

A nighttime photograph of the Bonn skyline. The central focus is a tall, cylindrical building with its facade illuminated to form a large heart shape. The heart is filled with yellow and orange lights, while the surrounding building structure is lit with red and white lights. To the right, another tall, rectangular building is lit with white lights. The foreground shows a body of water reflecting the city lights. The sky is dark blue.

HAUPTVERSAMMLUNG

BONN, 27. AUGUST 2020

**Deutsche Post DHL
Group**

Unser Wertbeitrag: Menschen verbinden, Leben verbessern



WIR HELFEN, **LEBEN ZU
RETTEN**



WIR STEHEN FÜR **VERTRAUEN**



WIR SCHENKEN **FREUDE**



WIR LIEFERN **WOHLSTAND**



**WAS WIR TUN,
IST IN DER KRISE
WICHTIGER DENN JE**

Wir sind für Sie im Einsatz – mit voller Kraft, weltweit, rund um die Uhr



Globale Task Force



**Sicherheit
zuerst**



**Hohe Service-
qualität**



**Liquidität
sichern**

Unsere Stärke wird ermöglicht durch 550.000 Helden des Alltags



> Sonderbonus: 300 Euro für jeden Mitarbeiter*

DANKE FÜR IHRE GROSSARTIGE ARBEIT!

* Bezogen auf eine Vollzeitkraft

Wir behaupten uns – und sind in bester Verfassung



Resultate

EBIT Q2 2020

(Mio. €)

DPDHL Group	912
Post & Paket Deutschland	264
Express	565
Global Forwarding, Freight	190
Supply Chain	35
eCommerce Solutions	1
Corp. Center/Other	-143



Prognose

2020 & 2022

(Mrd. €)

Prognose EBIT 2020	Konzern	3,5–3,8
	P&P	~1,5
	DHL	2,8–3,1
	Corp. Functions	~-0,75
Prognose Konzern EBIT 2022	Post-Covid-Erholung:	
	V-Form	>5,3
	U-Form	~5,1
	L-Form	~4,7

Vorschlag für 2019: Stabile Dividende im Einklang mit Finanzstrategie



- > Dividendenvorschlag für 2019: 1,15 Euro je Aktie
- > Erwartete Ausschüttung: ~1,4 Mrd. Euro

Was steckt hinter unserer Leistung?



Unsere **Strategie** bewährt sich

Wir haben
das richtige
Geschäfts-
modell



Unser
Portfolio
ist breit und
ausgewogen



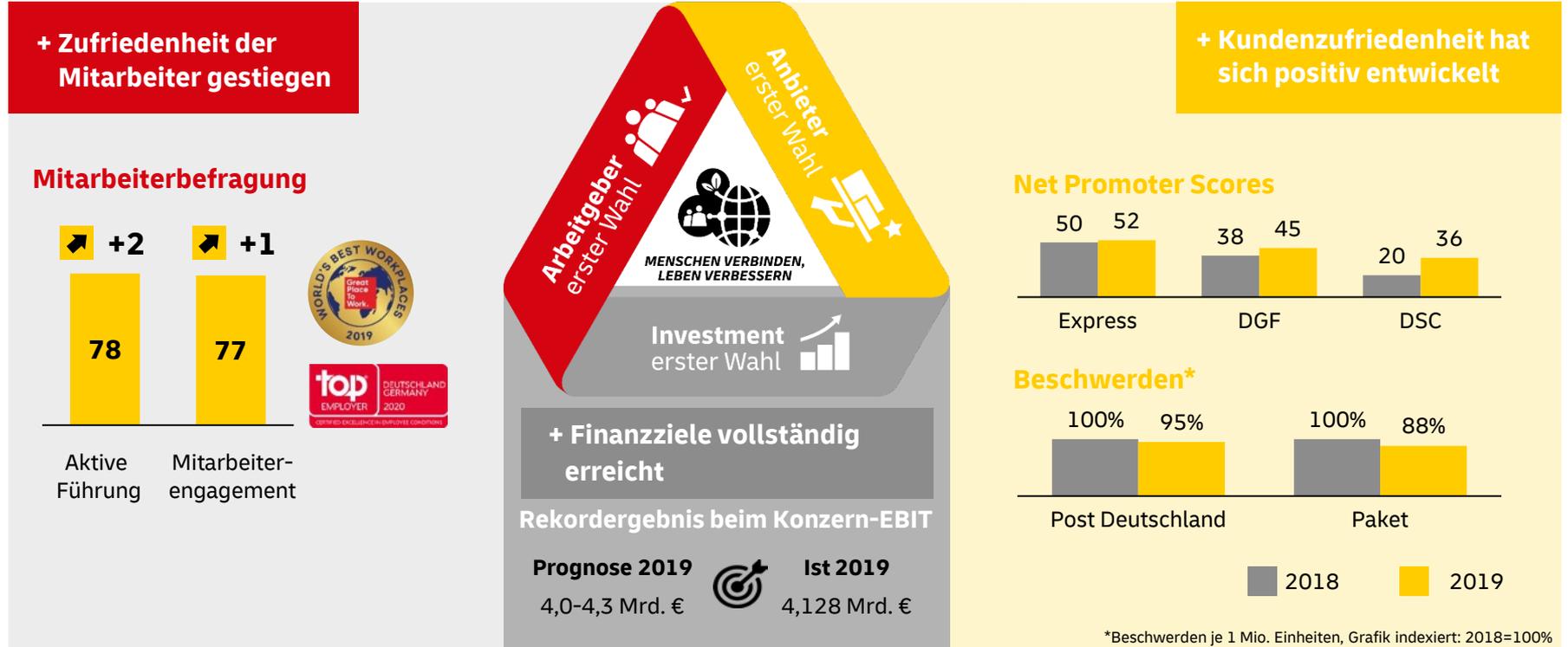
Wir
profitieren
von starken
Teams



Wir haben die passende **Kultur**

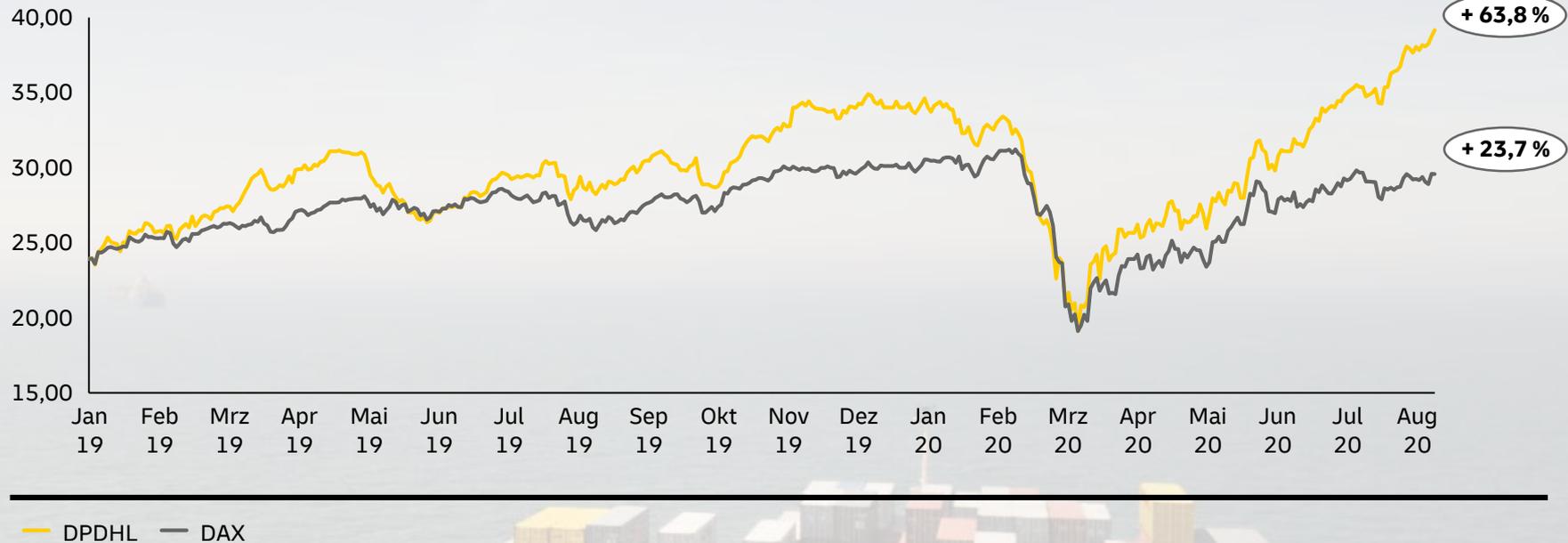


Wir haben 2019 in unserer besten Form jemals abgeschlossen – entlang aller Dimensionen



Positive Kursentwicklung 2019 und 2020 (nach Corona-Effekt)

Kursentwicklung DPDHL Group im Vergleich mit dem DAX



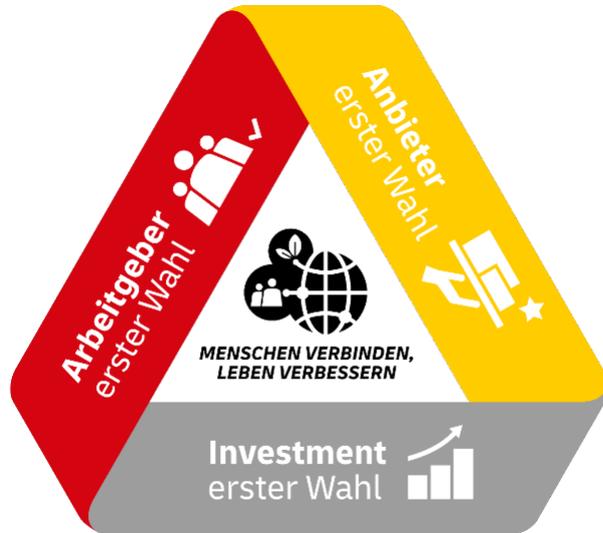
Ein klarer strategischer Kurs



Wir haben eine Mission, die uns antreibt:

EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED.

Nachhaltig entlang unserer drei Zieldimensionen
Ermöglicht durch unsere **gemeinsame DNA**



- > Motivierte Mitarbeiter gehen ihrer Arbeit mit Begeisterung und Engagement nach und liefern herausragende Qualität.



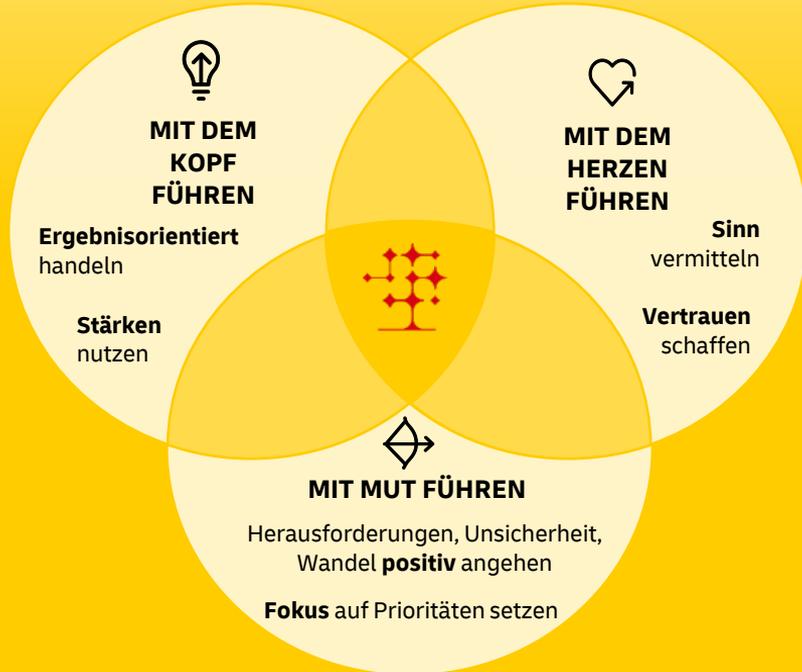
- > Herausragende Qualität begeistert unsere Kunden und führt zu Kundentreue.



- > Treue Kunden sind die Grundlage für profitables Wachstum.

Verbindende Elemente als gemeinsame DNA

FÜHRUNGSAATTRIBUTE



CERTIFIED-PROGRAMM



- Engagiert und befähigt
- Kultur der Kundenzentriertheit
- Kontinuierliche Verbesserung (First-Choice-Werkzeugkasten)
- Certified richtet sich an alle: Vom Vorstand bis zum Zusteller



Fünf starke divisionale Strategien



Post & Paket
Deutschland



Express



Global Forwarding,
Freight



Supply Chain



eCommerce Solutions

- Fokus auf Wertschöpfung **in unseren Kerngeschäften**
- **Wesentliche Wettbewerbsvorteile** der einzelnen Divisionen nutzen
- **Exzellente Leistungen** entlang der drei Bottom Lines liefern
- Potenzial von **E-Commerce** ausschöpfen
- **Digitalisierung** unserer Geschäftsmodelle

**WIR SIND GUT
AUF DIE ZUKUNFT
VORBEREITET**



GLOBALISIERUNG

Mehr globale Vernetzung stärkt die Welt

➤ Wir halten die weltweiten Handelsströme am Laufen

➤ Wir sind auf veränderte Lieferketten bestens vorbereitet



E-COMMERCE

Enormer Schub für Onlinehandel während der Krise

➤ Wir ermöglichen Konsumenten mehr Auswahl und schnelle Lieferung

➤ Wir eröffnen Händlern Zugang zum Weltmarkt mit Milliarden Kunden



DIGITALISIERUNG

Digitale Technologien erhöhen Produktivität und Lebensqualität

> WIR INVESTIEREN ...

~ 2 in
Digitalisierung
bis 2025
Mrd. EUR

> WIR ERWARTEN ...

bis 2025 einen
jährlichen Ergebnis-
beitrag von **> 1,5**
Mrd. EUR

NACHHALTIGKEIT

Die langfristigen Herausforderungen nicht aus dem Blick verlieren



➤ Wir setzen Maßstäbe in unserer Branche

➤ Wir unterstützen unsere Kunden mit grünen Lösungen

➤ Wir fördern unsere Mitarbeiter

➤ Wir engagieren uns für sozialen Fortschritt



**WIR TRAGEN ZU EINER
BESSEREN WELT BEI –
JEDEN TAG**

A nighttime photograph of the Bonn skyline. The most prominent feature is a tall, cylindrical building on the left, which is illuminated with a large, glowing DHL logo. The logo consists of a yellow heart shape with a red 'D' and 'H' on either side, all formed by a grid of lights. To the right of this building are several other skyscrapers, some with their own lights on. In the foreground, a body of water reflects the lights from the buildings. The sky is a deep blue, and the overall atmosphere is that of a vibrant city at night.

HAUPTVERSAMMLUNG

BONN, 27. AUGUST 2020

**Deutsche Post DHL
Group**