



**DHL GROUP**

# VERHALTENSKODEX ZUR INFORMATIONSSICHERHEIT FÜR PARTNER

Dokumenteneigentümer: DHL Group CISO

Version: 4.0

Veröffentlichungsdatum: August 2025

Dokumentenklassifizierung: öffentlich

<b>Inhaltsverzeichnis</b>
Teil 1: DHL Group: Einführung in die Sicherheitsanforderungen
Teil 2: Obligatorische Mindestsicherheitsanforderungen
Tabelle A – Mindestsicherheitsanforderungen
Tabelle B – Auditrecht für DHL Group
Teil 3: Erweiterte Sicherheitsanforderungen
Tabelle C – Erweiterte Sicherheitsanforderungen
Tabelle D – Bedingungen für den Zugriff von Lieferanten auf interne Informationen von DHL Group sowie auf DHL Group-Systeme
Teil 4: Begriffsbestimmungen

Rechtlicher Hinweis:

„Die englische Fassung des ‚DHL Group Information Security Code of Practice for Partners (ISCOP)‘ enthält die verbindlichen Bestimmungen, an die sich alle Parteien zu halten haben. Jegliche Übersetzung des ISCOP dient lediglich zu Referenzzwecken und als Verständnishilfe. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der englischen Fassung und einer anderen Übersetzung ist die englische Fassung des ISCOP maßgebend.“

## Teil 1: DHL Group: Einführung in die Sicherheitsanforderungen

- 1) DHL Group verwendet, erstellt und speichert im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit eine erhebliche Menge an Daten und muss sicherstellen, dass die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten, Dienste und Prozesse geschützt werden. Dies umfasst ausdrücklich IT (Informationstechnologie) und OT (Betriebstechnologie). Alle Lieferanten, die mit DHL Group zusammenarbeiten, müssen angemessene und wirksame Schutzmaßnahmen und Kontrollen umsetzen und aufrechterhalten, um die Sicherheit der DHL Group-Systeme und -Informationen zu gewährleisten.
- 2) Die im Verhaltenskodex zur Informationssicherheit (englisch: Information Security Code of Practice – IS COP) verwendeten Begriffe haben die ihnen in den Begriffsbestimmungen in Teil 4 des IS COP zugewiesene Bedeutung, sofern sich aus dem Kontext heraus nicht etwas anderes ergibt. Wenn der IS COP Teil einer Vereinbarung zwischen dem Lieferanten und einem Mitglied von DHL Group ist, haben die im IS COP enthaltenen Begriffsbestimmungen Vorrang vor etwaigen widersprüchlichen Begriffsbestimmungen im übrigen Teil einer solchen Vereinbarung, jedoch nur in Bezug auf die Auslegung des IS COP.
- 3) Teil 2 des IS COP enthält verbindliche Mindestsicherheitsanforderungen, deren Einhaltung DHL Group vom Lieferanten erwartet. Ist der Lieferant nicht in der Lage, diese Mindestsicherheitsanforderungen einzuhalten, kann er keinen Vertrag mit DHL Group schließen.
- 4) Teil 3 des IS COP legt die erweiterten Kontrollmechanismen dar, die alle Lieferanten einhalten sollten. Außerdem muss der Lieferant die in Teil 3 des IS COP dargelegten erweiterten Kontrollmechanismen einhalten, wenn eines der folgenden Kriterien erfüllt ist:
  - a) der Lieferant verarbeitet DHL Group-Daten über Systeme des Lieferanten außerhalb der Räumlichkeiten von DHL Group; und/oder
  - b) der Lieferant verfügt über einen Zugriff auf DHL Group-Systeme
- 5) Wenn der Lieferant im Auftrag von DHL Group personenbezogene Daten verarbeitet und/oder der Lieferant personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet, werden zusätzliche datenschutzrechtliche Anforderungen in die entsprechende Vereinbarung zwischen dem Lieferanten und dem betreffenden Mitglied von DHL Group aufgenommen. Soweit sich diese zusätzlichen Maßnahmen mit den Anforderungen des IS COP überschneiden oder im Widerspruch stehen, gelten für den Lieferanten die strengeren der beiden Anforderungen.
- 6) Lieferanten, die Produkte oder Dienstleistungen im Bereich Informations- und Kommunikationstechnologie an die DHL Group liefern, müssen die geografischen Standorte (Regionen, Länder) offenlegen, an denen diese Produkte oder Dienstleistungen bereitgestellt werden, einschließlich derjenigen, die von Vertretern, Auftragnehmern oder Subunternehmern bereitgestellt werden.
- 7) Wenn der Lieferant Dienstleistungen oder Prozesse für DHL Group erbringt, die gemäß den geltenden nationalen Rechtsvorschriften (wie beispielsweise, aber nicht beschränkt auf die NIS2-Rechtsvorschriften) als wichtig, wesentlich oder kritisch angesehen werden, muss der Lieferant die strengeren gesetzlichen Bestimmungen einhalten.

## Teil 2: Obligatorische Mindestsicherheitsanforderungen

- 1) Zusätzlich zu den unten aufgeführten obligatorischen Mindestsicherheitsanforderungen sollte der Lieferant die Informationssicherheit gemäß den in ISO 27001 (nicht unbedingt zertifiziert) oder in gleichwertigen internationalen Standards beschriebenen Praktiken sicherstellen.
- 2) Fällt ein Teil der Dienstleistungen nicht in den Geltungsbereich einer aktuellen Zertifizierung nach ISO 27001 (oder IEC62443 im Bereich von Betriebstechnologien (OT) / Produkten), müssen Lieferanten darauf vorbereitet sein, auf Anfrage nachweisen zu können, dass sie Kontrollen umgesetzt haben, die den branchenüblichen Kontrollen entsprechen, beispielsweise (aber nicht beschränkt auf) ISO/IEC 27002 und IEC 62443 in der jeweils aktuellen oder zu dem Zeitpunkt gültigen Fassung.
- 3) DHL Group kann nach eigenem Ermessen die Einhaltung der Informationssicherheitsanforderungen im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen durch den Lieferanten überprüfen. Die Einzelheiten dieses Auditrechts durch DHL Group sind nachstehend dargelegt.
- 4) Der Lieferant muss die verpflichtenden Mindestsicherheitsanforderungen einhalten, die in der folgenden Tabelle A aufgeführt sind.
- 5) Wenn der Lieferant Produkte mit digitalen Elementen liefert, muss er die DHL Group über die garantierte Support-Dauer informieren, während der das Produkt auf Schwachstellen und Vorfälle überwacht wird und kostenlose Sicherheitsupdates bereitgestellt werden. Diese Support-Dauer wird in die Produktbeschreibung aufgenommen und gilt als verbindliche vertragliche Vereinbarung. Darüber hinaus muss der Lieferant eine Selbsterklärung über die Konformität mit den geltenden EU-Normen (z. B. CE-Kennzeichnung) vorlegen.

### Tabelle A – Mindestsicherheitsanforderungen

Anforderung	Erwartung
<b>Allgemeines</b>	
A.1 Wahrung von Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit	Der Lieferant ist für die Wahrung von Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der DHL Group-Daten und die Verhinderung der Beschädigung oder des Verlusts von DHL Group-Daten ebenso verantwortlich, wie für die Verhinderung eines unautorisierten Zugriffs auf die Infrastruktur, in der solche Daten gehalten werden. Der Lieferant stellt dabei sicher, dass er, inklusive seiner Vertreter, Auftragnehmer oder Unterauftragnehmer geeignete Kontrollen zum Schutz vor unbefugter und/oder unrechtmäßiger Nutzung von DHL Group-Daten eingerichtet hat.
A.2 Systemsicherheit	Der Lieferant stellt sicher, dass jedes System, auf dem er DHL Group-Daten, einschließlich Sicherungsdaten, speichert, ein sicheres System ist, das Teil 3 des IS COP entspricht, und ermöglicht insbesondere dem Personal des Lieferanten den Zugriff auf DHL Group-Daten in elektronischer Form nur in dem für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlichen Umfang.
Anforderung	Erwartung
<b>Schutz von Informationen und Cybersicherheit</b>	

Anforderung	Erwartung
A.3 Schutz von Informationen	Der Lieferant muss DHL Group-Daten während ihres gesamten Lebenszyklus schützen und ein Inventar der DHL Group-Daten im Besitz des Lieferanten (und auch im Besitz von Unterauftragnehmern) führen. Der Lieferant muss DHL Group nachweisen, dass Kontrollen zum Schutz von und zum Umgang mit DHL Group-Daten gemäß ihrer Klassifizierung vorhanden sind.
A.3.1 Sicherheitsüberwachung	Der Lieferant muss alle Systeme, die zur Bereitstellung von DHL Group-Daten oder -Diensten verwendet werden, auf Vorfälle überwachen. Der Lieferant muss ein regelbasiertes System zur Erkennung von Vorfällen einrichten, das Ereignisse aus verschiedenen Informationsquellen miteinander in Beziehung setzen kann.
A.4 Informationssicherheitstests	<p>Wenn der Lieferant eine Website oder eine von externen Benutzern verwendete Anwendung hostet, die DHL Group-Daten speichert, verarbeitet oder übermittelt oder Marken von DHL Group anzeigt, oder wenn ein DHL Group interner Netzwerkbereich (z.B. IP-Adressraum) auf das Netzwerk des Lieferanten ausgedehnt wird, gelten die folgenden Anforderungen. Soweit der Lieferant der Einhaltung von Anforderungen von DHL Group, die sich mit den nachstehenden Anforderungen überschneiden oder damit im Widerspruch stehen, zugestimmt hat, gelten für den Lieferanten die strengereren der beiden Anforderungen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Sicherheitstests, einschließlich Penetrationstests, sind vor der Veröffentlichung der Anwendung in nicht vertrauenswürdigen oder öffentlichen Netzwerken von qualifiziertem und geschultem Personal durchzuführen;</li> <li>2) es besteht ein Zeitplan für regelmäßige, mindestens einmal jährlich durchzuführende Sicherheitstests der Website. DHL Group ist über die Zeiten und Termine für die Sicherheitstests zu informieren.</li> <li>3) DHL Group wird eine Zusammenfassung der Ergebnisse der Penetrationstests der für DHL Group bereitgestellten Software-Plattform sowie eine Liste der Abhilfemaßnahmen für jede Feststellung einschließlich deren Risikobewertung und deren Umsetzungsfrist bereitgestellt; und</li> <li>4) die Fortschritte von Abhilfemaßnahmen werden DHL Group auf Verlangen mitgeteilt.</li> </ol>
A.4.1 Behebung von Schwachstellen	Der Lieferant muss Schwachstellen in seinen Systemen und Produkten unverzüglich und ohne Kosten für DHL Group beheben. Bei Produkten mit digitalen Elementen, die DHL Group zur Verfügung gestellt werden, muss der Lieferant sicherstellen, dass DHL Group über Schwachstellen informiert wird, sobald diese entdeckt werden, dass Sicherheitsupdates zeitnah bereitgestellt werden und dass diese Updates, soweit technisch möglich, von Feature-Updates getrennt sind.
Anforderung	Erwartung

Anforderung	Erwartung
<b>Umgang mit Informationssicherheitsvorfällen</b>	
A.5 Maßnahmenplan	Der Lieferant führt einen schriftlichen Maßnahmenplan über Informationssicherheitsvorfälle. Der Lieferant behebt jeden Informationssicherheitsvorfall zeitnah gemäß seinem Maßnahmenplan für Informationssicherheitsvorfälle in Übereinstimmung mit bewährten Branchenpraktiken („Good Industry Practices“).
A.6 Meldepflichten	<p>Der Lieferant muss DHL Group innerhalb der anzuwendenden gesetzlich vorgeschriebenen Frist, aber spätestens innerhalb von 24 Stunden nach Bekanntwerden eines Informationssicherheitsvorfalls benachrichtigen, der sich auf DHL Group-Daten oder DHL Group-Systeme auswirkt, die vom Lieferanten verarbeitet und/oder betrieben werden oder mit denen über den Lieferanten eine Schnittstelle besteht. Vom Lieferanten wird erwartet, dass er angemessene Bemühungen unternimmt, um einen umfassenden Bericht über den Informationssicherheitsvorfall und die damit verbundenen Maßnahmen zu erstellen und um sicherzustellen, dass er alle verlorenen oder vernichteten Informationen ohne Kosten für DHL Group wiederherstellt.</p> <p>Bei Eintritt eines Informationssicherheitsvorfalls oder einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten (wie im relevanten Datenschutzrecht definiert), die sich auf DHL Group-Daten auswirkt, muss der Lieferant dies an <a href="mailto:supplier-cybersecurity@dhl.com">supplier-cybersecurity@dhl.com</a>, an den von DHL Group zugewiesenen Geschäftskontakt und auf Anforderung von DHL Group jeden anderen von DHL spezifizierten Kommunikationskanal melden.</p>
A.7 Zusammenarbeit mit DHL Group bei der Untersuchung von Informationssicherheitsvorfällen	<p>Der Lieferant kooperiert in angemessener Weise mit DHL Group bei der Untersuchung von Informationssicherheitsvorfällen, insbesondere in Bezug auf die folgenden Punkte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Abstimmung mit DHL Group in Bezug auf den Maßnahmenplan des Lieferanten;</li> <li>2) Unterstützung der DHL Group bei der Untersuchung eines Informationssicherheitsvorfalls;</li> <li>3) Ermöglichung von Gesprächen mit dem Lieferantenpersonal und anderen Personen, die in den Informationssicherheitsvorfall oder den damit verbundenen Maßnahmen involviert sind; und</li> <li>4) Bereitstellung aller relevanten Informationen, die DHL Group benötigt, um geltende Gesetze, Vorschriften oder Branchenstandards einzuhalten, oder die von DHL Group anderweitig verlangt werden.</li> </ol>
A.8 Benachrichtigungen Dritter	Der Lieferant verpflichtet sich, Dritte (einschließlich Aufsichtsbehörden oder Kunden) nicht ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von DHL Group über einen Informationssicherheitsvorfall im Namen von DHL Group zu informieren, es sei denn, dies verstößt gegen bestehende Gesetze

Anforderung	Erwartung
	<p>oder Vorschriften. Ferner erklärt sich der Lieferant damit einverstanden, dass DHL Group das alleinige Recht hat</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zu bestimmen, ob die Meldung des Informationssicherheitsvorfalls an einzelne Personen, Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder andere Stellen erfolgen soll; und</li> <li>2) die Form und den Inhalt einer solchen Meldung festzulegen.</li> </ol>
Anforderung	Erwartung
<b>Anforderungen an den Lieferanten gemäß Datenschutzrecht</b>	
A.9 Einhaltung gesetzlicher Vorgaben	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Der Lieferant hält sich an die geltenden Datenschutzgesetze, einschließlich der Bestimmungen über die Sicherheit personenbezogener Daten, sowie die einschlägigen Vorschriften, wie die DSGVO;</li> <li>2) Der Lieferant hält alle genannten Anforderungen ein, wenn personenbezogene Daten, insbesondere solche von Kunden, Verbrauchern, Mitarbeitern und Aktionären, erhoben, gespeichert, gehostet, verarbeitet, übermittelt, verwendet und/oder gelöscht werden; und</li> <li>3) Der Lieferant hält sämtliche vertraglichen Anforderungen zu Datenschutz und Informationssicherheit ein und legt keine Informationen offen, die der Öffentlichkeit nicht bekannt sind.</li> </ol>
Anforderung	Erwartung
<b>Vertragsbeendigung</b>	
A.10 Vertragsbeendigung	<p>Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses und/oder nach Ablauf der vereinbarten Aufbewahrungsfrist mit DHL Group muss der Lieferant:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) alle Daten, Datenträger und Dokumente, einschließlich Datensicherungen, die nicht an DHL Group zurückgegeben wurden, gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften, insbesondere – aber nicht ausschließlich – den Datenschutzgesetzen, z. B. der DSGVO, unwiderruflich vernichten. Sollte eine Aufbewahrung gesetzlich vorgeschrieben sein, muss der Lieferant eine sichere Aufbewahrung mit beschränktem Zugriff und einer unwiderruflichen Löschung nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gewährleisten; und</li> <li>2) auf Anfrage nachweisen, dass der Zugang zu den Systemen (zur Klarstellung: unter der Verantwortung des Lieferanten) und Einrichtungen von DHL Group widerrufen oder geändert wurde und dass alle Konten, die zur Erbringung von Dienstleistungen für DHL Group genutzt wurden, deaktiviert wurden.</li> </ol>

- 6) DHL Group hat die folgenden Auditrechte gegenüber dem Lieferanten. Soweit der Lieferant DHL Group Auditrechte eingeräumt hat, die sich mit den nachstehenden Rechten überschneiden oder damit im Widerspruch stehen, kann DHL Group die jeweils umfassenderen Auditrechte ausüben:

### **Tabelle B – Auditrecht für DHL Group**

<b>Anforderung</b>	<b>Erwartung</b>
B.1 Auditzugriff	<p>Die vom Lieferanten erbrachten Dienstleistungen und bereitgestellten IT-Systeme unterliegen Audits durch DHL Group (oder durch von DHL Group beauftragte externe Auditoren), die mit schriftlicher Mitteilung mit einer angemessenen Frist anzukündigen sind (insbesondere bei vom Lieferanten abgeschlossenen Datenverarbeitungsverträgen, die dem Datenschutzrecht entsprechen).</p> <p>Zu den Auditmaßnahmen können die Übermittlung von Fragebögen für die Selbsteinschätzung des Lieferanten, die Prüfung von Unterlagen, Interviews, die Sammlung von Beweisen und die Analyse von gelieferten Berichten und Prozessunterlagen, physische Audits/Fernaudits oder Zertifizierungen gehören, unter der Maßgabe, dass diese Maßnahmen keinen Zugang zur Einsicht in Produktions-/vertrauliche Daten des Lieferanten und/oder seiner Kunden erfordern.</p>
B.2 Auditfeststellungen	<p>Der Lieferant hat sämtliche im Rahmen des Audits identifizierte Feststellungen innerhalb einer gemeinsam vereinbarten Frist zu beheben und DHL Group Nachweise über die erfolgreiche Behebung vorzulegen.</p>
B.3 Compliance-Nachweis	<p>Auf Verlangen von DHL Group (nicht häufiger als einmal alle zwölf Monate) muss der Lieferant einen Nachweis der Konformität der erbrachten Dienstleistungen und IT-Systeme in Form einer unabhängigen Prüfung durch externe Auditoren oder branchenweit anerkannter Sicherheitsstandards zu erbringen. Der Nachweis muss Folgendes umfassen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) eine Kopie seiner jährlichen Zertifizierung gemäß ISO 27001 und/oder von SSAE SOC2- oder gleichwertigen Berichten und</li> <li>2) eine Zusammenfassung der Berichte über die Bewertung von Schwachstellen und/oder zu Penetrationstests im Zusammenhang mit Systemen und Prozessen, die zur Erbringung dieser Dienstleistung eingesetzt werden. Zum Schutz der Vertraulichkeit der Systeme des Lieferanten können vertrauliche und/oder durch Geheimhaltung oder gesetzliche Vorgaben entsprechend eingestufte sensible Daten aus dem Bericht entfernt werden. Die Anzahl und der Schweregrad der erkannten Probleme sind jedoch ebenso anzugeben wie die Maßnahmen zur Risikominderung und der Zeitrahmen zur Durchführung dieser Maßnahmen.</li> </ol>
B.4 Informationsanfragen zur Informationssicherheit	<p>Auf Verlangen von DHL Group muss der Lieferant DHL Group Antworten und Nachweise im Wege der Selbsteinschätzung im Rahmen eines „Request for Information“ (Rfi) bezüglich der Informationssicherheit und des Datenschutzrisikos, sowie der Einhaltung der Vorschriften durch den Lieferanten, als auch hinsichtlich öffentlich zugänglicher Netzwerk-Adressen, welche zur Bereitstellung von Diensten für DHL Group genutzt werden, vorlegen.</p>

### Teil 3: Erweiterte Sicherheitsanforderungen

- 1) Diese erweiterten Sicherheitsanforderungen enthalten eine Zusammenfassung der technischen und organisatorischen Anforderungen an die Informationssicherheitskontrollen, die der Lieferant einhalten muss, wenn:
  - a) der Lieferant DHL Group-Daten mithilfe von Systemen außerhalb der Räumlichkeiten von DHL Group verarbeitet oder
  - b) der Lieferant über einen Zugriff auf DHL Group-Systeme verfügt.
  
- 2) Diese erweiterten Sicherheitsanforderungen gelten zusätzlich zu den Anforderungen in Bezug auf Informationssicherheitsverfahren und Datenschutzstandards, die in einer Vereinbarung zwischen dem Lieferanten und DHL Group festgelegt sind.

### Tabelle C – Erweiterte Sicherheitsanforderungen

ISO-Kapitel/Kontrolle	Anforderungen
C.6 Organisation der Informationssicherheit	<p>Der Lieferant muss über einen koordinierten Ansatz zur Informationssicherheit verfügen. Das Information Security Management System (ISMS) des Lieferanten muss insbesondere Folgendes umfassen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Verschiedene regelmäßig überprüfte Informationssicherheitsrichtlinien, die definiert und umgesetzt werden müssen;</li> <li>2) Alle Verantwortlichen für die Informationssicherheit müssen definiert und zugewiesen werden;</li> <li>3) Sich widersprechende Aufgaben und Verantwortungsbereiche müssen getrennt werden, um die Möglichkeiten einer unbefugten und unbeabsichtigten Änderung oder einer missbräuchlichen Nutzung der Vermögenswerte von DHL Group zu verringern;</li> <li>4) Geeignete Kontakte zu zuständigen Behörden, speziellen Interessengruppen oder anderen speziellen Sicherheitsforen und Berufsverbänden, die gepflegt werden müssen;</li> <li>5) Maßnahmen zur Informationssicherheit müssen unabhängig von der Art des Projekts im Projektmanagement berücksichtigt werden;</li> <li>6) Definierte Sicherheitsmaßnahmen/Kontrollen zur Bewältigung der Risiken, die durch den Einsatz mobiler Geräte und durch mobiles Arbeiten entstehen; und</li> <li>7) Die Informationssicherheitsrichtlinien müssen in geplanten Abständen oder bei wesentlichen Änderungen überprüft werden, um ihre fortdauernde Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit sicherzustellen.</li> <li>8) Der Lieferant muss eine Richtlinie zur verantwortungsvollen Offenlegung (Responsible Disclosure) erstellen und</li> </ol>

ISO-Kapitel/Kontrolle	Anforderungen
	<p>veröffentlichen, in der der Prozess für den Umgang mit Schwachstellenmeldungen detailliert beschrieben ist.</p> <p>9) Auf Verlangen von DHL Group muss eine Arbeitsgruppe für Informationssicherheitsmanagement eingerichtet werden. Diese setzt sich aus Vertretern des Lieferanten und von DHL Group zusammen und tritt auf Verlangen einer der Parteien zusammen.</p>
C.7 Personalsicherheit	<p>Der Lieferant muss Maßnahmen eingeleitet haben, um die Sicherheitsrisiken durch Personen vor und während der Beschäftigung sowie nach der Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses zu verringern. Insbesondere muss der Lieferant:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) alle Bewerber für eine Beschäftigung beim Lieferanten einer Hintergrundprüfung sowie einem Screening unterziehen, soweit dies gesetzlich zulässig ist;</li> <li>2) die Verantwortung für Informationssicherheit des Lieferantenpersonals in vertragliche Vereinbarungen, Richtlinien und Verfahren einbeziehen;</li> <li>3) in regelmäßigen und festgelegten Abständen Aufklärungs- und Schulungsmaßnahmen zum Thema Informationssicherheit durchführen; und</li> <li>4) über formale Disziplinarmaßnahmen für Lieferantenpersonal verfügen, das gegen die Informationssicherheitsrichtlinien verstößt.</li> </ol>
C.8 Management von organisationseigenen Werten (Asset-Management)	<p>Der Lieferant muss Maßnahmen zum Management von Informationssicherheitswerten während ihres gesamten Lebenszyklus ergreifen. Insbesondere muss der Lieferant:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Vermögenswerte in Verbindung mit Informationen und informationsverarbeitenden Einrichtungen, darunter Eingebettete Technologie, identifizieren und ein Inventar dieser Vermögenswerte erstellen und pflegen;</li> <li>2) sicherstellen, dass die im Inventar geführten Vermögenswerte einen namentlich genannten Verantwortlichen haben;</li> <li>3) sicherstellen, dass Regeln für den zulässigen Gebrauch von Informationen und von Vermögenswerten im Zusammenhang mit Informationen und informationsverarbeitenden Einrichtungen identifiziert, dokumentiert und umgesetzt werden;</li> <li>4) sicherstellen, dass das gesamte Lieferantenpersonal und externe Nutzer bei Beendigung ihres Beschäftigungsverhältnisses, ihres Vertrags oder ihrer Vereinbarung alle in ihrem Besitz befindlichen Vermögenswerte von DHL Group und/oder des Lieferanten (wie jeweils zutreffend) zurückgeben; und</li> <li>5) sicherstellen, dass Klassifizierung, Kennzeichnung und Handhabung von Informationswerten im Hinblick auf gesetzliche Anforderungen, Wert, Kritikalität und Sensibilität umgesetzt werden.</li> </ol>
C.9 Zugangskontrolle (Access control)	<p>Der Lieferant muss Maßnahmen zur Zugangssteuerung ergreifen, um Informationswerte und Ressourcen, darunter Eingebettete Technologie, zu schützen. Insbesondere muss der Lieferant:</p>

ISO-Kapitel/Kontrolle	Anforderungen
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Richtlinien und Verfahren für die Zugangssteuerung (einschließlich Onboarding, Offboarding und Crossboarding von Benutzern) festlegen und umsetzen und privilegierte Zugangsrechte verwalten;</li> <li>2) Zugang nach dem Prinzip der geringsten Berechtigung und der Aufgabentrennung gewähren;</li> <li>3) die Verantwortlichkeiten der Benutzer bei der Verwendung von geheimen Authentisierungsinformationen festlegen und mitteilen;</li> <li>4) die Zugangsrechte der Benutzer in regelmäßigen Abständen überprüfen;</li> <li>5) den Einsatz von Hilfsprogrammen, die in der Lage sind, System- und Anwendungskontrollen zu umgehen, einschränken; und</li> <li>6) Passwortrichtlinien umsetzen und Technologien für eine Multi-Faktor-Authentifizierung gemäß Risikovorgaben und Best Practice einsetzen.</li> </ol>
C.10 Kryptographie	<p>Der Lieferant muss kryptographische Kontrollen umsetzen, die den anerkannten Industriestandards in ihrer aktuellen Version entsprechen. Insbesondere muss der Lieferant:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) eine Richtlinie zur Festlegung obligatorischer Verschlüsselungsmaßnahmen in Übereinstimmung mit den Informationsklassifizierungen definieren und umsetzen; und</li> <li>2) eine Richtlinie zur Regelung des Einsatzes, der adäquaten Länge, des Schutzes und der Lebensdauer von kryptografischen Schlüsseln entwickeln und durchsetzen, welche auch die Einhaltung der branchenüblichen bewährten Methoden hinsichtlich Entropie und Schlüsselraumauslastung sicherstellt.</li> </ol>
C.11 Physische und umgebungsbezogene Sicherheit	<p>Der Lieferant muss über Maßnahmen verfügen, mit denen die Sicherheit von physischen Räumlichkeiten und Einrichtungen (z. B. Büros, Lager, Rechenzentren) gewahrt wird. Insbesondere muss der Lieferant Sicherheitskontrollen definieren und umsetzen, um Folgendes zu schützen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Physische Sicherheitsperimeter und Zugangspunkte;</li> <li>2) Büros, Räume, Anlagen, Sicherheitsbereiche sowie Be- und Entladezonen;</li> <li>3) Ausrüstung (z. B. Betriebstechnik), Versorgungsanlagen, Strom- und Telekommunikationsverkabelung;</li> <li>4) Verfahren für die Arbeit in Sicherheitsbereichen, die erarbeitet und angewendet werden sollen; und</li> <li>5) Zugangspunkte, wie Be- und Entladezonen und andere Bereiche, bei denen die Möglichkeit eines Zutritts durch unbefugte Personen besteht. Zugangspunkte sind zu überwachen und nach Möglichkeit von informationsverarbeitenden Einrichtungen zu trennen, um so einen unbefugten Zutritt zu verhindern.</li> </ol>
C.12 Betriebssicherheit	<p>Der Lieferant muss Kontrollen zum Schutz von Informationswerten und informationsverarbeitenden Einrichtungen, darunter</p>

ISO-Kapitel/Kontrolle	Anforderungen
	<p>Eingebettete Technologie, umsetzen. Insbesondere muss der Lieferant:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Richtlinien und Verfahren für Änderungsmanagement, Kapazitätsmanagement und Betriebsabläufe definieren und umsetzen;</li> <li>2) Entwicklungs-, Test- und Betriebsumgebungen voneinander trennen;</li> <li>3) Erkennungs-, Vorbeugungs- und Wiederherstellungsmaßnahmen zum Schutz gegen Schadsoftware umsetzen;</li> <li>4) Sicherungskopien von Informationen, Software und Systemabbildern in regelmäßigen und festgelegten Abständen erstellen, pflegen sowie deren erfolgreiches Zurückspielen gewährleisten;</li> <li>5) Ereignisprotokolle über Benutzeraktivitäten und Aktivitäten von Systemadministratoren/Systembetreibern führen und Protokolle vor unbefugtem Zugriff sichern;</li> <li>6) alle Uhren von informationsverarbeitenden Systemen mittels einer einzigen Referenzquelle synchronisieren;</li> <li>7) die Installation von Software auf Produktivsystemen kontrollieren;</li> <li>8) technische Schwachstellen identifizieren und zeitnah beheben; und</li> <li>9) Auditanforderungen und -maßnahmen, einschließlich der Verifizierung der Betriebssysteme, sorgfältig planen, und dabei für eine möglichst geringe Störung der Geschäftsprozesse Sorge tragen.</li> <li>10) Auf Anfrage von DHL Group eine aktuelle Liste der Software und Firmware (im Sinne einer Software-Stückliste, SBoM) bereitstellen, die in seinen Diensten oder Anlagen verwendet wird (z. B. Name der Software, Softwareversion, Gerät und Verwendungsort).</li> <li>11) Sicherstellen, dass Geräte oder IT-Systeme gehärtet sind (z. B. durch Deaktivierung von Standardbenutzerkonten des Systems oder Änderung von Standardpasswörter, Vergabe ausschließlich der für den Betrieb unbedingt erforderlichen Berechtigungen, Deaktivierung oder Entfernung nicht genutzter bzw. unnötiger Funktionen, Dienste, Schnittstellen, Ports und Protokolle sowie Deaktivierung oder Entfernung unsicherer Funktionen, Dienste, Schnittstellen und Protokolle wie TELNET, FTP, HTTP usw. deaktiviert oder entfernt sind).</li> </ol>
C.13 Kommunikationssicherheit	<p>Der Lieferant muss Kontrollen umsetzen, um die Sicherheit von Informationen, die über Netzwerke verarbeitet und übertragen werden, zu gewährleisten. Insbesondere muss der Lieferant Folgendes sicherstellen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Netzwerke sollten zum Schutz von Informationen in Systemen und Anwendungen verwaltet und kontrolliert werden. Sicherheitsmechanismen, die Servicelevels und die Anforderungen an die Verwaltung aller Netzwerkdienste müssen klar definiert und in die</li> </ol>

ISO-Kapitel/Kontrolle	Anforderungen
	<p>Vereinbarungen über Netzwerkdienste aufgenommen werden, unabhängig davon, ob diese Dienste intern erbracht oder ausgelagert werden. Die Trennung von Gruppen von Informationsdiensten, Benutzern und Informationssystemen in Netzwerken ist unerlässlich. Es sollten formelle Übermittlungsrichtlinien, -verfahren und -kontrollen eingerichtet sein, um die Informations-Übermittlung durch jeden Kommunikationskanal zu schützen;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2) Die Vereinbarungen sollten die sichere Übertragung von Geschäftsinformationen zwischen dem Lieferanten und externen Parteien regeln;</li> <li>3) Informationen, die bei der elektronischen Nachrichtenübermittlung gesendet werden, sollten angemessen geschützt werden; und</li> <li>4) Die Anforderungen an Vertraulichkeitsvereinbarungen, die die Bedürfnisse des Lieferanten zum Schutz von Informationen widerspiegeln, sollten ermittelt, regelmäßig überprüft und dokumentiert werden.</li> </ol>
C.14 Beschaffung, Entwicklung und Instandhaltung von Systemen	<p>Der Lieferant muss Kontrollen der Informationssicherheit in alle Informationssysteme und in den gesamten Lebenszyklus der Softwareentwicklung integrieren. Insbesondere muss der Lieferant Folgendes sicherstellen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Es sollten Regeln für die sichere Entwicklung von Software und Systemen aufgestellt und auf die Entwicklungen des Lieferanten angewandt werden;</li> <li>2) Bei Änderungen von Betriebsplattformen sollten geschäftskritische Anwendungen überprüft und getestet werden, um sicherzustellen, dass es keine negativen Auswirkungen auf die Betriebsabläufe oder die Sicherheit des Lieferanten und/oder von DHL Group (wie jeweils zutreffend) gibt;</li> <li>3) Von Änderungen an Softwarepaketen ist abzuraten; diese sollten auf notwendige Änderungen beschränkt sein und alle Änderungen sollten streng kontrolliert werden; und</li> <li>4) Der Lieferant sollte die Tätigkeit der ausgelagerten Systementwicklung beaufsichtigen und überwachen.</li> </ol>
C.15 Lieferantenbeziehungen	<p>Der Lieferant muss die Risiken steuern, die mit der Beauftragung von Drittanbietern (d. h. vierten Parteien von DHL Group) verbunden sind, welche auf die Informationswerte des Lieferanten zugreifen, diese verarbeiten oder speichern können. Insbesondere muss der Lieferant:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) über eine Richtlinie für das Risikomanagement von Drittanbietern verfügen, mit der die Anforderungen an die Informationssicherheit festgelegt werden, um die Risiken von Drittanbietern zu mindern;</li> <li>2) Anforderungen an die Informationssicherheit mit jedem Drittanbieter festlegen und förmlich vereinbaren (z. B. im Rahmen rechtsverbindlicher Verträge);</li> <li>3) die Erbringung der Dienstleistungen durch Drittlieferanten regelmäßig überwachen, überprüfen und auditieren; und</li> </ol>

ISO-Kapitel/Kontrolle	Anforderungen
	<p>4) Änderungen bezüglich der Erbringung von Dienstleistungen durch Drittanbieter durch Pflege von Informationssicherheitsrichtlinien, -verfahren und -kontrollen steuern.</p>
<p>C.16 Umgang mit Informationssicherheitsvorfällen</p>	<p>Der Lieferant muss über einen etablierten und dokumentierten Prozess zur Identifizierung, Bewertung und Reaktion auf Informationssicherheitsvorfälle verfügen. Insbesondere muss der Lieferant:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Rollen und Zuständigkeiten im Zusammenhang mit der Handhabung von Informationssicherheitsvorfällen, einschließlich der Ermittlung der wichtigsten Abhängigkeiten und Eskalationspunkte, definieren;</li> <li>2) Kanäle für die Meldung von Informationssicherheitsvorfällen (unabhängig davon, ob es sich um definierte Informationssicherheitsvorfälle handelt oder nicht) oder festgestellten Sicherheitslücken/Schwachstellen einrichten und kommunizieren;</li> <li>3) eine Methodik zur Einstufung und Klassifizierung von Informationssicherheitsvorfällen umsetzen;</li> <li>4) im Anschluss an Informationssicherheitsvorfällen Analysen zur kontinuierlichen Verbesserung des Prozesses für die Handhabung von Informationssicherheitsvorfällen durchführen; und</li> <li>5) Beweise bezogen auf einen Informationssicherheitsvorfall dokumentieren und aufbewahren.</li> </ol>
<p>C.17 Informationssicherheitsaspekte bei der Sicherstellung des Geschäftsbetriebs</p>	<p>Der Lieferant muss Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der Informationssicherheit und deren Widerstandsfähigkeit in sein Business Continuity Management einbetten. Insbesondere muss der Lieferant:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Richtlinien, Verfahren und Pläne entwickeln, um die Aufrechterhaltung der Informationssicherheit und die Aufrechterhaltung des Informationssicherheitsmanagements unter widrigen Umständen sicherzustellen;</li> <li>2) Tests von Business Continuity-Plänen in regelmäßigen und vordefinierten Abständen durchführen und deren Ergebnisse dokumentieren, um sicherzustellen, dass die Kontrollen zwecks Aufrechterhaltung der Informationssicherheit wie erforderlich wirksam sind; und</li> <li>3) Maßnahmen für einen redundanten Betrieb umsetzen, um die Verfügbarkeit der informationsverarbeitenden Einrichtungen zu gewährleisten.</li> </ol>
<p>C.18 Einhaltung von Vorgaben (Compliance)</p>	<p>Der Lieferant muss sicherstellen, dass er die gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen und die selbst auferlegten Richtlinien und Verfahren zur Informationssicherheit einhält. Insbesondere muss der Lieferant:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ein Governance-Intervall (z.B. die erforderliche Häufigkeit von Überprüfungen) bezogen auf den Ansatz der Organisation zur Steuerung und Umsetzung der Good Industry Practice im Bereich der Informationssicherheit festlegen; und</li> </ol>

ISO-Kapitel/Kontrolle	Anforderungen
	2) Überprüfungen in regelmäßigen und geplanten Abständen durchführen, um die Einhaltung von Informationssicherheitsrichtlinien, -prozessen und -standards zu bewerten.

3) Wenn der Lieferant Zugriff auf interne Informationen und Systeme von DHL Group benötigt, gilt Folgendes:

**Tabelle D – Bedingungen für den Zugriff von Lieferanten auf interne Informationen von DHL Group sowie auf DHL Group-Systeme**

Anforderung	Erwartung
D.1 Zugriff nach dem Need-to-Know-Grundsatz (Kenntnis nur, wenn nötig)	Der Zugang zu DHL Group-Daten wird einem Lieferanten nur gestattet, wenn er diese Daten kennen muss und wenn die Offenlegung von einem Vertreter von DHL Group ausdrücklich genehmigt wurde.
D.2 Berechtigte und dokumentierte Geschäftsanforderung	Der Zugriff auf DHL Group-Systeme wird einem Lieferanten nur gewährt, wenn dieser Lieferant nach Meinung des zuständigen DHL Group-Systemmanagers eine berechtigte und dokumentierte Geschäftsanforderung für diesen Zugriff hat und die Systeme des Lieferanten keine ernstzunehmende Bedrohung für einen beliebigen Teil der Infrastruktur von DHL Group darstellen. Der Zugriff des Lieferanten darf nur bestimmten Personen gewährt werden und auch nur für den Zeitraum, der zur Erledigung genehmigter Aufgaben notwendig ist.
D.3 Befolgung der DHL Group Onboarding-Verfahren für den Netzwerkzugriff	Der Lieferant hat die Onboarding-Verfahren für den Zugriff auf das DHL Group-System einzuhalten, um Zugriff auf DHL Group-Systeme zu erhalten. Zu diesen Verfahren gehört die Bereitstellung der erforderlichen Informationen als Teil der Netzwerkkonfigurationen, insbesondere IP-Adressen, Netzwerkprotokoll und Implementierungsmethode für den Netzwerkzugang (z. B. VPN-Einrichtung).
D.4 Nachweis über ein Information Security Management System (ISMS)	Bevor einem Lieferanten für den Auftragszeitraum Zugang gewährt werden kann, ist ein schriftlicher Nachweis über das Vorhandensein eines Information Security Management Systems oder eines entsprechenden Prozesses gemäß ISO 27001 oder anderen gleichwertigen internationalen Standards vorzulegen. Zudem muss sich der Lieferant schriftlich dazu bereit erklären, den unbefugten Zugriff auf die ihm zur Verfügung gestellten DHL Group-Systeme und deren missbräuchliche Nutzung zu verhindern.
D.5 Sofortige Trennung der Netzwerkverbindung	DHL Group behält sich außerdem das Recht vor, Netzwerkverbindungen mit allen Systemen des Lieferanten sofort zu trennen, wenn DHL Group der Meinung ist, dass der Lieferant diese Anforderungen nicht erfüllt oder wenn der Lieferant eine Möglichkeit für einen Angriff auf die DHL Group-Systeme bietet.
D.6 Dokumentierte Sicherheitsarchitektur	Der Lieferant ist zur Pflege der dokumentierten Sicherheitsarchitektur, der von ihm für die Erbringung der Dienstleistungen an DHL Group betriebenen Netzwerke, verpflichtet. Der Lieferant überprüft regelmäßig

Anforderung	Erwartung
	(d. h. mindestens einmal im Jahr) die Netzwerkarchitektur, einschließlich der Maßnahmen zur Verhinderung unbefugter Netzwerkverbindungen zu allen Systemen, Anwendungen und Netzwerkgeräten.
D.7 Trennung von DHL Group-Systemen und den Systemen und der Infrastruktur des Lieferanten	Wenn der Lieferant DHL Group-Systeme hostet oder DHL Group-Informationen auf den Systemen des Lieferanten gespeichert oder verarbeitet werden, sind diese Lieferantensysteme von den internen Systemen und der Infrastruktur des Lieferanten strikt zu trennen.
D.8 Datenprotokollierung	Der Lieferant hat alle Protokollierungsdaten, die sich auf DHL Group beziehen (als Beleg/Nachweis für Handlungen), zu erheben und diese Daten DHL Group auf Verlangen zur Verfügung zu stellen.

## Teil 4: Begriffsbestimmungen

1) Die in diesem Teil 4 aufgeführten Begriffsbestimmungen gelten für den ISCOP.

<p><b>„Verbundene Unternehmen“</b></p>	<p>(i) in Bezug auf DHL Group eine juristische Person, die zurzeit oder in Zukunft direkt oder indirekt von Deutsche Post AG kontrolliert wird oder unter gemeinsamer Kontrolle mit Deutsche Post AG steht; und (ii) in Bezug auf den Lieferanten eine juristische Person, die zurzeit oder in Zukunft direkt oder indirekt vom Lieferanten kontrolliert wird oder unter gemeinsamer Kontrolle mit dem Lieferanten steht;</p>
<p><b>„Kontrolle“ oder „kontrolliert“</b></p>	<p>das kontrollierende Unternehmen, das direkt oder indirekt oder gemeinsam mit einem oder mehreren Dritten die Möglichkeit hat, die Geschäftsführung und die Politik des beherrschten Unternehmens zu bestimmen;</p>
<p><b>„Datenschutzrecht“</b></p>	<p>die DSGVO; die Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation 2002/58/EG (aktualisiert durch Richtlinie 2009/136/EG) und die Richtlinie Privacy and Electronic Communications Regulations 2003 (SI 2003/2426) in der geltenden Fassung; sowie, soweit anwendbar, sämtliche einschlägigen Gesetze und Verordnungen anderer Länder im Zusammenhang mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten und Datenschutz;</p>
<p><b>„DHL Group-Daten“</b></p>	<p>sämtliche Daten oder Aufzeichnungen jeglicher Art und Form, die sich auf das Geschäft, die Mitarbeiter, die Kunden, die Lieferanten oder auf andere Weise auf das Geschäft von DHL Group beziehen;</p>
<p><b>„DHL Group“</b></p>	<p>Deutsche Post AG und jeweils die verbundenen Unternehmen von Deutsche Post AG; Verweise auf DHL Group im ISCOP gelten als Verweise auf alle und jede einzelne Gesellschaft. Darin eingeschlossen ist das betreffende Mitglied von DHL Group, das Vertragspartei einer Vereinbarung mit dem Lieferanten ist, die den ISCOP als Bestandteil umfasst;</p>
<p><b>„DHL Group-Systeme“</b></p>	<p>die Informationstechnologie- und Kommunikationssysteme, einschließlich Netzwerke, Hardware, Software, Middleware, virtuelle Plattformen, Eingebettete Technologie (siehe nachfolgende Begriffsbestimmung) und Schnittstellen, die Eigentum von DHL Group oder eines ihrer Vertreter, Kunden oder Auftragnehmer sind oder für diese lizenziert wurden;</p>
<p><b>„Eingebettete Technologie“</b></p>	<p>Geräte mit Eingebetteter Technologie sind physische Objekte, die mit Sensoren, Möglichkeiten zur Datenspeicherung und/oder -verarbeitung, interner Software und/oder der Möglichkeit zum Datenaustausch mit anderen Geräten und Systemen über ein IT-Netzwerk zur Überwachung und/oder Beeinflussung der physischen Umgebung eingesetzt werden.</p>
<p><b>„DSGVO“</b></p>	<p>Verordnung (EU) 2016/679 (die Datenschutz-Grundverordnung), einschließlich etwaiger jeweils geltender Änderungen und Aktualisierungen;</p>
<p><b>„Gute Branchenpraxis“, „branchenübliche Kontrollen“, „branchenübliche Methoden“,</b></p>	<p>in Bezug auf jede Tätigkeit die effektive, zuverlässige und fachkundige Ausübung dieser Tätigkeit mit dem Maß an Sachkunde, Sorgfalt, Umsicht, Weitblick und Urteilskraft, das vernünftigerweise von einem</p>

<b>„Branchenstandards“, „branchenweit anerkannte Standards“</b>	sachkundigen und erfahrenen Unternehmer mit vergleichbarem Renommee erwartet werden kann, der ähnliche Dienstleistungen erbringt;
<b>„Informationssicherheitsvorfall“</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) jede tatsächliche Beeinträchtigung der Vertraulichkeit, Integrität oder Verfügbarkeit von DHL Group-Daten;</li> <li>2) jede tatsächliche Beeinträchtigung oder jeder unbefugte Zugriff auf DHL Group-Daten verarbeitende Systeme, die die Vertraulichkeit, Integrität oder Verfügbarkeit von DHL Group-Daten gefährden; oder</li> <li>3) der Eingang einer Beschwerde, eines Berichts oder sonstiger Informationen über die mögliche Beeinträchtigung oder Offenlegung von DHL Group-Daten, die vom Lieferanten verarbeitet werden;</li> </ol>
<b>„Internet“</b>	das globale Netzwerk, das eine Vielzahl von Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten bietet und aus miteinander verbundenen Netzwerken besteht, die standardisierte Kommunikationsprotokolle verwenden;
<b>„ISCOP“</b>	der von DHL Group verfasste „Verhaltenskodex zur Informationssicherheit für Partner“;
<b>„Partner“</b>	Lieferanten, einschließlich Subunternehmern, also alle Unternehmen, die mit einem Unternehmen oder einem Unternehmensbereich der DHL Group in Geschäftsbeziehung stehen;
<b>„Verarbeitung“ oder „verarbeiten“ oder „verarbeitet“</b>	jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.
<b>„Personenbezogene Daten“</b>	personenbezogene Daten (wie im Datenschutzrecht definiert), die dem geltenden Datenschutzrecht unterliegen;
<b>„Dienstleistungen“</b>	eine einzelne bzw. alle Dienstleistungen, die vom Lieferanten erbracht werden;
<b>„Lieferant“</b>	die Gegenpartei einer Vereinbarung mit DHL Group, bei der der ISCOP Vertragsbestandteil ist;
<b>„Lieferantenpersonal“</b>	die Mitarbeiter, Auftragnehmer und andere Personen, die vom Lieferanten, seinen verbundenen Unternehmen oder deren Subunternehmern zu gegebener Zeit mit der Erfüllung der Verpflichtungen des Lieferanten beauftragt werden; sowie
<b>„Webanwendung“</b>	eine Webanwendung ist ein Computerprogramm, das Webbrowser und/oder Webtechnologien (HTML, API und andere) zur Ausführung von Aufgaben über ein Computernetzwerk nutzt.