



DHL Express Deutschland erweitert Serviceangebot für zollpflichtige Warensendungen

- Versand von über 9000 Filialen in Deutschland aus möglich

Bonn, 20.11.2024: DHL Express Deutschland erweitert sein Serviceangebot in der Filiale. KundInnen können nun erstmals auch internationale zollpflichtige Warensendungen in über 9000 deutschen Filialen einliefern. Bisher war der internationale Versand außerhalb der EU in der Filiale nur für Dokumentensendungen möglich. Die zollpflichtigen Warensendungen können weltweit mit einem Wert von bis zu 1.000 Euro versendet werden.

„Bereits seit Mai ist der internationale DHL Express Versand auf DHL.de und in der Post & Paket App möglich. Nun haben wir mit der Versandmöglichkeit über die Filiale für alle KundInnen eine weitere Möglichkeit geschaffen, ihre Sendungen bequem weltweit zu verschicken“, sagt Mustafa Tonguç, CEO DHL Express Deutschland. „Wir arbeiten kontinuierlich daran, das Kundenerlebnis an allen Touchpoints weiter zu verbessern und unseren Service in Deutschland auszubauen.“

Auch beim Warenversand in der Filiale werden wie über die Online Tools alle Sendungen mit digitalen Zolldaten erstellt. „Im Dialog mit den KundInnen werden die Informationen für die Zollinhaltserklärung zu den in der jeweiligen Sendung enthaltenen Artikeln direkt in der Filialsoftware erfasst“, erläutert Matthias Tellmann, CIO DHL Express Deutschland. „Dabei werden die Filial-MitarbeiterInnen durch eine intelligente Datenabfrage in der Filial-Software und durch eine automatisierte Übersetzungsfunktion bei der Erfassung unterstützt.“ So werden vom System u.a. automatisch Vorschläge für notwendige Zollangaben gemacht. Alternativ können alle Angaben auch individuell ausgefüllt werden. Dabei werden die Informationen auf Deutsch erfasst und im Hintergrund ins Englische übersetzt. Somit kann für die nun möglichen internationalen zollpflichtigen Warensendungen die vollständige Zollabwicklung schneller und unkomplizierter erfolgen.

– Ende –



Sie finden die Pressemitteilung zum Download sowie weiterführende Informationen unter group.dhl.com/pressemitteilungen

Medienkontakt

DHL Group
Media Relations
Dirk Heinrichs

Tel.: +49 228 182-9944

E-Mail: pressestelle@dhl.com

Im Internet: group.dhl.com/presse

Folgen Sie uns: twitter.com/DeutschePostDHL

DHL – The logistics company for the world

DHL ist die weltweit führende Marke in der Logistik. Mit unseren DHL-Divisionen bieten wir ein einzigartiges Logistikportfolio – von der nationalen und internationalen Paketzustellung über Transport- und Fulfillment-Lösungen im E-Commerce, dem internationalen Expressversand sowie Straßen-, Luft- und Seefrachttransport bis zum Supply-Chain-Management. Mit rund 395.000 Mitarbeiter:innen in über 220 Ländern und Territorien weltweit verbindet DHL sicher und zuverlässig Menschen und Unternehmen und ermöglicht so globalen nachhaltigen Handel. Mit einer einzigartigen Präsenz in Entwicklungs- und Schwellenländern und spezialisierten Lösungen für Wachstumssektoren wie „Technology“, „Life Sciences & Healthcare“, „Engineering, Manufacturing & Energy“, „Auto-Mobility“, und „Retail“ ist DHL „The logistics company for the world“.

DHL ist Teil des Konzerns DHL Group. Die Gruppe erzielte 2023 einen Umsatz von mehr als 81,8 Milliarden Euro. Mit nachhaltigem Handeln sowie dem Engagement für Gesellschaft und Umwelt leistet der Konzern einen positiven Beitrag für die Welt. Bis 2050 strebt DHL Group die netto Null-Emissionen-Logistik an.