

# Pressemitteilung

## Top Employer 2024: DHL Group stärkt Status als einer der besten Arbeitgeber weltweit

- 128 Landesgesellschaften des Konzerns in 69 Ländern als Top Employer zertifiziert
- Nachhaltigkeitsfahrplan, Konzept der Mitarbeiterbefragungen sowie Fokus auf Vielfalt, Chancengerechtigkeit, Teilhabe und Zugehörigkeit besonders positiv bewertet
- Personalvorstand Thomas Ogilvie: „Engagierte und motivierte Mitarbeitende sind die Voraussetzung für exzellente Servicequalität“

**Bonn, 18. Januar 2024:** DHL Group festigt mit der Zertifizierung durch das Top Employers Institute in zahlreichen Ländern seine Stellung als einer der weltweit besten Arbeitgeber. Insgesamt wurden 128 Landesgesellschaften des Konzerns in 69 Ländern als Top Employer zertifiziert, einschließlich der Deutschen Post AG in Deutschland. Die Divisionen DHL Express und DHL Global Forwarding, Freight freuen sich über die Auszeichnung als Top Employer Global 2024. Sechs HR-Themenbereiche werden bei der Zertifizierung berücksichtigt: Lenken (Steer), Gestalten (Shape), Anziehen (Attract), Entwickeln (Develop), Engagieren (Engage) und Vereinigen (Unite).

Im Vergleich zum Vorjahr schnitt DHL Group in einigen Bewertungskategorien nochmals besser ab. Das Top Employers Institute hob besonders hervor, dass der Konzern das Konzept des „Employee Listening“ umsetzt und erfolgreich Mitarbeiterbefragungen für Verbesserungen einsetzt. Zudem werden einheitliche Konzernziele und Werte in allen Divisionen sowie der strategische Unternehmensfokus auf Vielfalt, Chancengerechtigkeit, Inklusion und Zugehörigkeit lobend erwähnt. Der „starke Nachhaltigkeitsfahrplan“, bei dem die Personalabteilung eine zentrale Rolle spielt, wird ebenfalls positiv hervorgehoben. Bestnoten erzielt der Konzern beim „Employer Branding“. Ziel der DHL Group ist es, dass bis 2025 mindestens 90 Prozent aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Arbeitsplätzen tätig sind, die als Top Employer oder Great Place To Work zertifiziert sind. Dieser Zielsetzung kommt das Unternehmen, das mit rund 600.000 Mitarbeitenden einer der größten Arbeitgeber der Welt ist, stetig näher.

**Thomas Ogilvie, Personalvorstand und Arbeitsdirektor von DHL Group, sagt:** „Die Zertifizierung ist für uns als Arbeitgeber sehr wichtig, denn engagierte und motivierte Mitarbeitende sind die Voraussetzung für exzellente Servicequalität und zufriedene Kunden. Die Ergebnisse bestätigen uns darin, dass wir auf dem richtigen Weg sind, Arbeitgeber erster Wahl zu sein. Wir arbeiten jeden Tag dafür, besser zu sein als gestern.“

Post & Paket Deutschland ist es erstmalig gelungen, unter die Top 20 der teilnehmenden Unternehmen zu kommen. Im Vergleich zum Vorjahr verbesserte sich die Deutsche Post AG um vier Prozentpunkte in der Gesamtwertung. Das Top Employers Institute würdigte besonders die Ergebnisse



## Pressemitteilung

in den Bereichen Personalführung und Mitarbeitermotivation. DHL Express erhielt zum zehnten Mal in Folge die Auszeichnung als Top Employer Global. Die Division führt auch dieses Jahr die Gesamtwertung an. DHL Express ist in 50 Ländern in Asien-Pazifik, Europa, Afrika und Mittlerer Osten sowie Nordamerika ausgezeichnet worden. Beste Ergebnisse in den Bereichen Ethik und Integrität, Unternehmensstrategie, Führung, Zweck und Wert stechen hier heraus. DHL Global Forwarding, Freight erhielt für 48 Landesgesellschaften die Bewertung als Top Employer – in den Regionen Asien-Pazifik, Europa, Afrika und Mittlerer Osten sowie Amerika. Zum fünften Mal erzielte DHL Global Forwarding, Freight die Wertung als Top Employer Global. Von DHL eCommerce wurden 17 Landesgesellschaften in 16 verschiedenen Ländern als Top-Arbeitgeber 2024 ausgezeichnet, einschließlich einer regionalen Anerkennung für Europa. DHL Supply Chain erhielt elf Auszeichnungen in der EMEA-Region. Alle genannten Unternehmensbereiche erzielten im Bereich Arbeitsumgebung deutliche Verbesserungen.

Das Top Employers Institute ist die weltweite Autorität für die Anerkennung hervorragender Personalpraktiken. Durch das Zertifizierungsprogramm können teilnehmende Unternehmen validiert, zertifiziert und als „Employer of Choice“ anerkannt werden. Das Programm ermöglicht es Unternehmen, ihr Arbeitsumfeld zu bewerten und kontinuierlich zu verbessern. Das vor 30 Jahren gegründete Top Employers Institute hat 2024 über 2.200 Top Employer in 122 Ländern und Regionen identifiziert und ausgezeichnet. Zusammen haben diese zertifizierten Top-Arbeitgeber einen positiven Einfluss auf das Leben von acht Millionen Mitarbeitern weltweit.

– Ende –

### Medienkontakt

DHL Group

Media Relations

Jessica Balleer

Tel.: +49 173 5288 969

E-Mail: [pressestelle@dpdhl.com](mailto:pressestelle@dpdhl.com)

Im Internet: <https://www.dpdhl.com/en/media-relations>

Folgen Sie uns: [twitter.com/DeutschePostDHL](https://twitter.com/DeutschePostDHL)

**DHL Group** ist der weltweit führende Logistikanbieter. Der Konzern verbindet Menschen und Märkte und ermöglicht den globalen Handel. Er verfolgt die strategischen Ziele, weltweit erste Wahl für



## Pressemitteilung

Kunden, Arbeitnehmer und Investoren zu sein. Dazu konzentriert sich DHL Group auf Wachstum in seinen profitablen Logistik-Kerngeschäften und die Beschleunigung der digitalen Transformation in allen Unternehmensbereichen. Mit nachhaltigem, unternehmerischen Handeln sowie dem Engagement für Gesellschaft und Umwelt leistet der Konzern einen positiven Beitrag für die Welt. Bis 2050 strebt Deutsche Post DHL Group die netto Null-Emissionen-Logistik an.

Der Konzern vereint zwei starke Marken: DHL bietet ein umfangreiches Serviceportfolio aus Paketversand, internationalem Expressversand, Frachttransport, Supply-Chain-Management und E-Commerce-Lösungen; Deutsche Post ist Europas führender Post- und Paketdienstleister. DHL Group beschäftigt rund 600.000 Mitarbeiter:innen in über 220 Ländern und Territorien der Welt. Im Jahr 2022 erzielte der Konzern einen Umsatz von mehr als 94 Milliarden Euro.

**The logistics company for the world.**