



## Neu ab Mai: Ausweisdokumente bequem per Post empfangen

- Behördengang sparen und Ausweisdokumente bequem per Post empfangen – das ist künftig möglich: Bürgerinnen und Bürger können sich ab Mai ihre Personalausweise und Reisepässe sowie elektronische Aufenthaltstitel und eID-Karten von der Deutschen Post nach Hause schicken lassen
- Sichere und persönliche Übergabe der Dokumente an der Haustür über den Service „Postident Zustellung“
- Deutsche Post-Produktchef Benjamin Rasch: „Postversand statt Bürgeramt. Wir freuen uns, dass wir sehr konkret helfen können, behördliche Prozesse in Deutschland zu vereinfachen.“

**Bonn, 25. April 2025:** Den Gang zur Behörde können sich viele Bürgerinnen und Bürger künftig sparen: Ab dem 2. Mai 2025 liefert die Deutsche Post Personalausweise und Reisepässe sowie elektronische Aufenthaltstitel und eID-Karten bequem nach Hause. Sie verschickt diese Ausweisdokumente künftig über ihr Produkt „Postident Zustellung“. Deutsche-Post-Zustellerinnen und -Zusteller händigen das Kuvert mit dem neuen Ausweisdokument dann an der Haustür aus, nachdem die Empfängerinnen und Empfänger sich mit einem gültigen Ausweisdokument legitimiert haben. Die Deutsche Post hatte die entsprechende Ausschreibung der Bundesdruckerei GmbH für sich entschieden.

Benjamin Rasch, Leiter Marketing und Produktmanagement von Post & Paket Deutschland: „Postversand statt Bürgeramt. Wir freuen uns, dass wir sehr konkret helfen können, behördliche Prozesse in Deutschland zu vereinfachen. Für die Bürgerinnen und Bürger ist unser neuer Service eine echte Erleichterung. Da die Sendungen nur persönlich und nach eindeutiger Legitimation ausgehändigt werden, ist eine sichere Zustellung gewährleistet.“

In den entsprechenden Rechtsverordnungen wurden die Gebühren für den Direktversand auf 15 Euro festgelegt. Wer sich sein Dokument per Post nach Hause schicken lassen möchte, zahlt den Betrag direkt bei der Antragstellung in der Behörde. Bei Personalausweisen, elektronischen Aufenthaltstiteln und eID-Karten für Unionsbürger ist die Option Direktversand nach dem 16. Geburtstag möglich. Reisepässe können ab dem 18. Geburtstag mit der Option Direktversand beantragt werden.

– Ende –

Sie finden die Pressemitteilung zum Download sowie weiterführende Informationen unter [group.dhl.com/pressemitteilungen](http://group.dhl.com/pressemitteilungen)

## Medienkontakt

DHL Group

Media Relations

Alexander Edenhofer

Tel.: +49 228 182-9944

E-Mail: [pressestelle@dhl.com](mailto:pressestelle@dhl.com)

Im Internet: [group.dhl.com/presse](http://group.dhl.com/presse)

Folgen Sie uns: [twitter.com/DeutschePostDHL](https://twitter.com/DeutschePostDHL)

***Diese Kontaktdaten gelten ausschließlich für Medienanfragen.***

***Bei Fragen zu einzelnen Sendungen oder Dienstleistungen von Deutsche Post und DHL hilft der Kundenservice unter der Telefonnummer 0228 / 4 333 112.***

**Post & Paket Deutschland** ist ein Unternehmensbereich der DHL Group mit rund 187.000 Beschäftigten. Kerngeschäft ist das nationale Brief- und Paketgeschäft – also das Transportieren, Sortieren und Zustellen von Briefen und Paketen. Sein umfangreiches Angebot an Dienstleistungen und Produkten vertreibt Post & Paket Deutschland unter den beiden starken Marken **Deutsche Post** und **DHL**.

Mit seinen beiden Marken **Deutsche Post** und **DHL** ist Post & Paket Deutschland der größte Postdienstleister Europas, Marktführer im deutschen Brief- und Paketmarkt, Dienstleister erster Wahl für Versender- und Empfängerkunden sowie Betreiber des größten Paketautomaten-Netztes (Packstationen und Poststationen) in Deutschland. In seiner Branche ist Post & Paket Deutschland Vorreiter im Bereich der ökologischen und sozialen Nachhaltigkeit.



**DHL Group** erzielte als Konzern 2024 einen Umsatz von rund 84,2 Milliarden Euro. Mit Investitionen in grüne Technologien sowie dem Engagement für Gesellschaft und Umwelt leistet der Konzern einen positiven Beitrag. Bis 2050 strebt DHL Group die netto Null-Emissionen-Logistik an.