Pressemitteilung

DHL Express erweitert globales Portfolio mit neuem Heavy Weight Express Service für Sendungen bis zu 3.000 kg

- Heavy Weight Express ermöglicht weltweite Expresssendungen bis zu 1.000 kg pro Stück / 3.000 kg pro Sendung
- Spezialisierte Teams überwachen schwere Sendungen proaktiv und sorgen für hohe Zuverlässigkeit und erstklassigen Service
- DHL Express erweitert sein Angebot im Schwerlastsegment und reagiert damit auf die steigende Kundennachfrage

Bonn, 11. Mai 2026: DHL Express hat heute die weltweite Erweiterung seines Time Definite International Portfolios mit der Einführung von Heavy Weight Express (HWX) angekündigt, einer Luftfrachtexpresslösung für Sendungen bis zu 1.000 Kilogramm pro Stück und 3.000 Kilogramm pro Sendung. Mit dieser Einführung stärkt DHL Express seine Rolle als führender globaler Integrator, der Schwerlastsendungen mit Expressgeschwindigkeit und hoher Zuverlässigkeit in mehr als 220 Länder und Territorien transportieren kann – unterstützt durch ein eigenes Luftfahrt- und Boden-Netzwerk, das stabile Kapazitäten, vorhersehbare Laufzeiten und weltweit einheitliche Abwicklungsstandards sicherstellt.

Heavy Weight Express wurde entwickelt, um die Anforderungen von Branchen zu erfüllen, in denen Sendungszuverlässigkeit und Timing entscheidende Geschäftsfaktoren sind. Der Service kombiniert schnelle, zeitdefinierte Zustellung mit vollständiger End-to-End-Kontrolle, proaktivem Monitoring und transparenter All-in-Preisgestaltung, die Preisvolatilität und Kostenunsicherheiten vermeidet, wie sie in anderen Bereichen der Fracht üblich sind. Kunden profitieren von garantierten Expresslaufzeiten, umfassender Sendungstransparenz in jeder Phase sowie von den kompromisslosen operativen Standards von DHL, einschließlich strenger Handhabungsprozesse für stoßempfindliche, hochwertige oder regulierte Güter.

DHL Express CEO John Pearson sagt: „Heavy Weight Express stellt einen strategisch wichtigen Schritt für unser Unternehmen dar und erweitert den Mehrwert, den DHL Express globalen Lieferketten bietet. Angesichts zunehmender Volatilität, komplexerer Produktionszyklen und hoher finanzieller Risiken durch Verzögerungen und Störungen in der Lieferkette ermöglicht DHL mit Expressgeschwindigkeit, gesicherter Transportkapazität und hoher Zuverlässigkeit für Sendungen bis 3.000 Kilogramm ein deutlich höheres Serviceniveau für Kunden.“

DHL Group
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn
Deutschland

Telefon +49 228 182-9944

E-Mail pressestelle@dhl.com
Website dhl.com

Die Einführung von HWX wird durch die Einrichtung dedizierter Heavy Weight Priority Desks weltweit unterstützt. Diese spezialisierten Teams sind verantwortlich für proaktives Tracking, frühzeitige Erkennung von Abweichungen, Echtzeit-Intervention und direkte Kommunikation mit Kunden, um einen unterbrechungsfreien Sendungsverlauf sicherzustellen. Kunden erhalten einen festen Ansprechpartner für jede Schwerlastsendung („Case Ownership“) und profitieren dadurch von einer verbesserten Planbarkeit und persönlichen Betreuung, wie sie sonst eher bei kleineren oder spezialisierten Logistikanbietern üblich ist – kombiniert mit den Vorteilen der globalen Integrator-Infrastruktur von DHL, standardisierten Prozessen und einer 24/7-Steuerung.

Die Lösung adressiert direkt sechs zentrale Anwendungsfälle für Schwerlastsendungen, die weltweit in verschiedenen Branchen beobachtet werden: Vermeidung von Produktionsstillständen, Steuerung von Programm- und Produktanläufen mit fixen Zeitplänen, Optimierung des Working Capital durch reduzierte Lagerbestände, Unterstützung beschaffungsgetriebener Großversandumgebungen, Einhaltung strenger Anforderungen an spezielle Handhabung sowie Stabilisierung komplexer, mehrstufiger Lieferketten. Diese Anwendungsfälle sind besonders relevant in der Technologiebranche, im Automobilbau, im Maschinen- und Anlagenbau, in den Life Sciences und der Pharmaindustrie sowie im Öl-, Gas- und Energiesektor – Branchen, in denen selbst kleine Verzögerungen erhebliche finanzielle Auswirkungen haben können.

Durch die Reduzierung der Abhängigkeit der Versender von schwankenden Airline-Kapazitäten und die Beseitigung zusätzlicher Gebühren und Zuschläge bietet HWX-Kunden die Stabilität eines einzelnen Dienstleisters von der Abholung bis zur Zustellung. DHL Express betreibt eine eigene Flugzeugflotte, Hubs, Gateways, Zollabfertigung und Kapazitäten für die Zustellung auf der letzten Meile – und gewährleistet so auch in Zeiten globaler Störungen oder begrenzter Luftfrachtkapazitäten ein hohes Maß an Planbarkeit.

– Ende –

Pressemitteilung

Sie finden die Pressemitteilung zum Download sowie weiterführende Informationen unter group.dhl.com/pressemitteilungen

Medienkontakt
DHL Group
Media Relations
Dirk Heinrichs

Tel.: +49 228 182-9944
E-Mail: pressestelle@dhl.com

Im Internet: group.dhl.com/presse

DHL – The logistics company for the world

DHL ist die weltweit führende Marke in der Logistik. Mit unseren DHL-Divisionen bieten wir ein einzigartiges Logistikportfolio – von der nationalen und internationalen Paketzustellung über Transport- und Fulfillment-Lösungen im E-Commerce, dem internationalen Expressversand sowie Straßen-, Luft- und Seefrachttransport bis zum Supply-Chain-Management. Mit rund 389.000 Beschäftigten in über 220 Ländern und Territorien weltweit verbindet DHL sicher und zuverlässig Menschen und Unternehmen und ermöglicht so globalen nachhaltigen Handel. Mit einer einzigartigen Präsenz in Entwicklungs- und Schwellenländern und spezialisierten Lösungen für Wachstumssektoren wie „Technology“, „Life Sciences & Healthcare“, „Engineering, Manufacturing & Energy“, „Auto-Mobility“, und „Retail“ ist DHL „The logistics company for the world“.

DHL ist Teil des Konzerns DHL Group. Die Gruppe erzielte 2025 einen Umsatz von rund 82,9 Milliarden Euro. Mit nachhaltigem Handeln sowie dem Engagement für Gesellschaft und Umwelt leistet der Konzern einen positiven Beitrag für die Welt. Bis 2050 strebt DHL Group die netto Null-Emissionen-Logistik an.