



Pressemeldung

DHL Supply Chain beschleunigt Automatisierungsprojekte durch den Einsatz der SOFTBOT®-Plattform von SVT Robotics

- Die Plug-and-Play-Plattform ermöglicht eine bis zu zwölfmal schnellere Integration von Robotiksystemen
- Die technologieoffene Plattform bildet dank vorinstallierter Konnektoren die Grundlage für skalierbare, zukunftssichere Automatisierungslösungen

Westerville, Ohio (16. März 2026). DHL Supply Chain, der weltweit führenden Kontraktlogistikanbieter, setzt in seinem globalen Netzwerk ab sofort auf die SOFTBOT®-Plattform von SVT Robotics. Bereits heute sind weltweit mehr als 8.000 kollaborative Roboter an Standorten von DHL Supply Chain im Einsatz. Mit der neuen Plug-and-Play-Plattform lassen sich Robotiklösungen künftig bis zu zwölfmal schneller integrieren als mit klassischen, individuell programmierten Schnittstellen. Damit kann DHL neue Automatisierungstechnologien deutlich schneller ausrollen.

Bislang mussten für jede einzelne Technologie eigene Schnittstellen entwickelt werden – ein Prozess, der sechs bis acht Wochen in Anspruch nahm und globale Rollouts entsprechend verlangsamt und verteuerte. Dank der vorinstallierten SOFTBOT-Konnektoren setzt DHL nun verstärkt auf modulare Softwarelösungen statt auf monolithische All-in-One-Systeme. Automatisierungslösungen lassen sich dadurch flexibler anpassen, wenn sich Technologien oder Kundenanforderungen weiterentwickeln.

„Die Logistikbranche verändert sich rasant – sei es durch neue Kundenprofile, schwankende Volumina oder technologische Innovationen“, sagt Sally Miller, Global CIO bei DHL Supply Chain. „Mit der SOFTBOT-Plattform können wir verschiedene Robotiklösungen nun sehr viel schneller anbinden, ihre Leistung in Echtzeit überwachen und sie problemlos auf weitere Standorte übertragen.“

Neben der schnelleren Umsetzung von Automatisierungsprojekten und der einfachen Einbindung verschiedener Robotiktechnologien bietet die SOFTBOT-Plattform ein zentrales, standortübergreifendes Dashboard, mit dem Systeme und Abläufe effizient gesteuert und überwacht werden können.

„Unsere weltweiten Standorte profitieren bereits spürbar von der Zusammenarbeit mit SVT“, sagt Tim Tetzlaff, Global Head of Digital Transformation bei DHL Supply Chain. „Die SOFTBOT-Plattform ist für uns die standardisierte Integrationsschicht – das Bindeglied zwischen unserem



Pressemeldung

Lagermanagementsystem (WMS) und unserer strategischen Digitalisierungsagenda. In Europa konnten wir Goods-to-Person-Lösungen innerhalb weniger Stunden integrieren. In Asien-Pazifik haben wir neue Technologien sogar ohne jede Unterbrechung des Betriebs eingebunden. Der globale Zugriff auf Echtzeitdaten eröffnet uns zudem völlig neue Möglichkeiten für KI-basierte Optimierungen.“

AK Schultz, CEO und Mitbegründer von SVT Robotics, ergänzt: „Die Zusammenarbeit mit DHL war für uns äußerst spannend. Mittlerweile führt DHL die meisten Implementierungen vollständig eigenständig durch – ohne praktische Unterstützung durch SVT. Das beschleunigt Rollouts weiter, reduziert Kosten und ermöglicht dem Unternehmen, die volle Datentransparenz unserer Plattform bestmöglich zu nutzen. Davon profitieren auch die Kunden von DHL.“

„Damit können wir nicht nur neue Technologien in unseren Standorten schneller testen und einführen“, ergänzt Sally Miller. „Die Echtzeitdaten, die synchronisierte Systemlandschaft und die integrierten Warnmeldungen erhöhen die Resilienz unserer Standorte und verbessern die Steuerung unserer Netzwerke spürbar.“

Der einheitliche Datenlayer der Plattform schafft zudem mehr Transparenz über Arbeitsprozesse und die Performance der eingesetzten Automatisierungstechnik. So lassen sich Mensch-Roboter-Teams noch besser koordinieren – für effizientere und sicherere Abläufe ohne zusätzliche Komplexität. Die SOFTBOT®-Plattform ist bereits an 30 Standorten von DHL Supply Chain im Einsatz. In den kommenden drei Jahren soll sie auf mehr als 100 Standorte weltweit ausgeweitet werden.

– Ende –

Media Contacts:

DHL Supply Chain
Media Relations
Marcia McLaughlin
marcia.mclaughlin@dhl.com

SVT Robotics
Trevi Communications
Émilie Gille
emilie@trevicomm.com

On the internet: group.dhl.com/press
Follow us at: x.com/DHLglobal



Pressemeldung

DHL – The logistics company for the world

DHL ist die weltweit führende Marke in der Logistik. Mit unseren DHL-Divisionen bieten wir ein einzigartiges Logistikportfolio – von der nationalen und internationalen Paketzustellung über Transport- und Fulfillment-Lösungen im E-Commerce, dem internationalen Expressversand sowie Straßen-, Luft- und Seefrachttransport bis zum Supply-Chain-Management. Mit rund 389.000 Beschäftigten in über 220 Ländern und Territorien weltweit verbindet DHL sicher und zuverlässig Menschen und Unternehmen und ermöglicht so globalen nachhaltigen Handel. Mit einer einzigartigen Präsenz in Entwicklungs- und Schwellenländern und spezialisierten Lösungen für Wachstumssektoren wie „Technology“, „Life Sciences & Healthcare“, „Engineering, Manufacturing & Energy“, „Auto-Mobility“, und „Retail“ ist DHL „The logistics company for the world“.

DHL ist Teil des Konzerns DHL Group. Die Gruppe erzielte 2025 einen Umsatz von rund 82,9 Milliarden Euro. Mit nachhaltigem Handeln sowie dem Engagement für Gesellschaft und Umwelt leistet der Konzern einen positiven Beitrag für die Welt. Bis 2050 strebt DHL Group die netto Null-Emissionen-Logistik an.

About SVT Robotics

SVT Robotics empowers IT teams to integrate, orchestrate, monitor, and scale industrial software and robotics with the tech-agnostic SOFTBOT Platform. This reduces custom development and support needs by providing a standard way for technologies to communicate without requiring changes to their APIs. The SOFTBOT Platform also delivers enhanced system visibility, simplified troubleshooting, maximized uptime, and access to aggregated data, enabling companies to optimize operations across their businesses. Visit svtrobotics.com.