

KODEKS PONAŠANJA DOBAVLJAČA DHL GROUP

DHL Group je svjetska vodeća logistička kompanija. Grupacija povezuje ljude i tržišta i omogućuje globalnu trgovinu. Teži ka tome da bude prvi izbor za klijente, zaposlenike i investitore u cijelom svijetu. Grupacija DHL je sjedište dvije snažne trgovačke marke: DHL nudi sveobuhvatan raspon usluga za pakete i međunarodne ekspres pošiljke, transport tereta, usluge upravljanja lancem nabave, kao i logistička rješenja za e-trgovinu. Deutsche Post je vodeći evropski pružatelj poštanskih usluga i rukovanja paketima. Grupacija doprinosi svijetu poduzimanjem aktivnosti za smanjenje utjecaja na okoliš, omogućavanja sigurne, inkluzivne i interaktivne radne sredine, pružanja podrške zajednicama u kojima radi, i da slijedi povjerene, transparentne i usklađene poslovne prakse.

U potpunosti smo svjesni svojih odgovornosti uslijed aktivnosti koje obavljamo, te smo stoga sebi zadali strogi set etičkih načela koja nas vode u poslovnim praksama.

Od svih naših dobavljača, uključujući podizvođače, odnosno, svih kompanija koje posluju sa bilo kojim poduzećem ili odjelom Grupacije DHL, očekujemo da slijede iste etičke standarde. U tu svrhu je Grupacija DHL sastavila ovaj Kodeks ponašanja za dobavljače (SCoC), u kojem se određuju minimalni standardi za poslovanje sa bilo kojim poduzećem ili Poslovnom jedinicom u Grupaciji.



ZAKONI I ETIČKI STANDARDI

Dobavljač će ispuniti sve zakone koji se primjenjuju na njegovo poslovanje. Dobavljač će podržati načela Globalnog sporazuma Ujedinjenih nacija, Opće deklaracije o ljudskim pravima UN-a, Načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima, Smjernica OECD-a za multinacionalna poduzeća kao i Deklaracije Međunarodne organizacije rada o osnovnim načelima i pravima na radu iz 1998. godine, u skladu sa nacionalnim zakonima i praksama. To se naročito odnosi na sljedeće:



LJUDSKA PRAVA I POŠTENE RADNE PRAKSE



DJEČIJI RAD

Dobavljač neće zapošljavati maloljetnu djecu u bilo kojoj zemlji ili lokalnoj nadležnosti. Dobavljač će odrediti donju starosnu granicu od 15 godina za radnike, čak i ako je prema lokalnim zakonima dopušteno zapošljavanje i mlađe djece. Radnici do 18 godina starosti će raditi samo u skladu sa zakonskim odredbama u zemlji zapošljavanja (npr. u odnosu na radno vrijeme i uslove rada) i u skladu sa kriterijima koji se odnose na obrazovanje ili obučavanje.



PRISILNI RAD

Dobavljač neće primjenjivati nikakav oblik prisilnog, obaveznog, dužničkog rada ili modernog ropstva. Sav rad se mora obavljati dobrovoljno. Radnicima mora biti dozvoljeno da imaju kontrolu nad svojim identifikacijskim dokumentima (npr. pasošima, radnim dozvolama ili ostalim ličnim zakonskim dokumentima). Dobavljač će osigurati da radnici plaćaju naknade ili troškove tokom postupka zapošljavanja i zaposlenja. Dobavljač će biti odgovoran za plaćanje svih naknada i troškova (npr. licenci i nameta) koji se odnose na radnike, gdje je to zakonom obavezno.

Kažnjavanje, mentalna i/ili fizička prisila kao i ostali oblici trgovine ljudima su zabranjeni. Disciplinske politike i procedure će biti jasno definisane i o istima će radnici biti obaviješteni.



NAKNADA I RADNI SATI

Dobavljač će se uskladiti sa svim važećim lokalnim zakonima i obaveznim industrijskim standardima o radnom vremenu, uključujući prekovremeni rad, pauze tokom rada i plaćeni odmor.

Dobavljač će isplatiti naknade svojim radnicima u skladu sa lokalnim zakonodavstvom o minimalnom iznosu naknada i uslovima važećih kolektivnih ugovora kao i industrijskim standardima. Dobavljač će radnicima na vrijeme isplatiti naknade i jasno navesti osnov na kojem se vrši isplata (odnosno, dostaviti radnicima dokumente o zaposlenju na jeziku kojeg razumiju). Nije dopušteno primjenjivati odbitke kao disciplinsku mjeru, ako to nije zakonom dozvoljeno.



SLOBODA UDRUŽIVANJA I KOLEKTIVNI UGOVOR

Zaposlenici dobavljača moraju imati slobodu da se učlane ili ne učlane u sindikat/zastupništvo zaposlenika po vlastitom izboru, bez prijetnji ili zastrašivanja. Dobavljač usvaja i poštuje prava na kolektivni ugovor u skladu sa važećim lokalnim zakonima.



DIVERZITET I INKLUZIJA

Dobavljač će promovisati inkluzivnu radnu sredinu u kojoj se cijeni diverzitet zaposlenika.

Dobavljač će svima omogućiti jednake šanse i neće diskriminirati niti tolerisati rodnu, etničku i nacionalnu, rasnu diskriminaciju ili maltretiranje, te diskriminaciju na osnovu boje kože, vjeroispovijesti, starosti, invaliditeta, seksualne orijentacije i identiteta te neke druge zakonom zaštićene karakteristike.



ZDRAVLJE I SIGURNOST

Od dobavljača očekujemo da teže implementaciji standarda zdravlja i sigurnosti na radu na visokom stepenu primjenom pristupa upravljanja zdravljem i sigurnošću koji je prikladan za poslovanje.

Dobavljač će ispuniti sve važeće zakone o zdravlju i sigurnosti na radu i omogućiti sigurno radno okruženje koje podržava dobro zdravlje, npr. osigurati pitku vodu, kako bi se održalo zdravlje i sigurnost zaposlenika, zaštitile treće strane i spriječile nesreće, povrede i profesionalne bolesti. U to spadaju redovne procjene rizika na radnom mjestu i implementacija adekvatnih kontrola opasnosti i mjera opreza, uključujući pristup prikladnoj Opremi za ličnu zaštitu (PPE). Zaposlenici će biti odgovarajuće obučeni i educirani iz pitanja zdravlja i sigurnosti na radu na jeziku kojeg razumiju.



ZAŠTITA PODATAKA, SIGURNOST INFORMACIJA I OTKRIVANJE INFORMACIJA

Dobavljač će slijediti važeće zakone o zaštiti ličnih podataka, uključujući sigurnost ličnih podataka, kao i pojedinačne propise, odnosno, GDPR, naročito u odnosu na lične podatke klijenata, potrošača, zaposlenika i dioničara. Dobavljač će slijediti sve navedene kriterije prilikom prikupljanja, snimanja, čuvanja, obrade, prijenosa, korištenja i brisanja ličnih podataka.

Kriteriji o sigurnosti informacija koji se primjenjuju na dobavljače u odnosu na podatke koji im se povjeravaju tokom i nakon angažmana u Grupi DHL se zasnivaju na međunarodnim standardima, kao što je Kodeks praksi za upravljanje sigurnošću informacija. Dobavljači trebaju obratiti pažnju na potrebu da se zaštiti povjerljivost, integritet i dostupnost informacija. U svako doba, dobavljači moraju osigurati potrebni stepen informacijske sigurnosti i kontrole koji će biti u skladu sa osjetljivošću, vrijednosti i kritičnosti informacija koje se obrađuju tokom perioda informisanja.

Dobavljač će zaštititi i koristiti povjerljive informacije isključivo na prikladan način. Dobavljač će ispuniti sve ugovorne kriterije o zaštiti i sigurnosti informacija te da neće otkrivati informacije koje nisu dostupne široj javnosti.



MITO I KORUPCIJA

Dobavljač će se uskladiti sa svim važećim nacionalnim i međunarodnim zakonima i propisima protiv korupcije.

Dobavljač neće (direktno ili indirektno) nuditi, pružiti ili prihvatiti bilo šta od vrijednosti u zamjenu za neprikladan utjecaj na službeno djelovanje ili neprikladnu prednost u odnosu na stjecanje ili zadržavanje poslovnih prilika. U to spada i takozvana facilitacija isplata ili ostale beneficije koje se omogućuju javnim službenicima za rutinske nediskrecione aktivnosti.



ZAKONI O TRGOVINI

Dobavljač će ispuniti sve važeće kontrole izvoza, sankcije i carinske zakone i propise, uključujući Zabrane i ograničenja („Zakoni o trgovini“). Dobavljač naročito osigurava da dobavljač, njegovi stvarni vlasnici, svi njegovi agenti i ostali podizvođači koje angažuje dobavljač ne budu navedeni u važećim sankcionim listama Kažnjenih lica.



PRANJE NOVCA I FINACIJSKI IZVJEŠTAJI

Dobavljač će ispuniti sve važeće zakone i uredbe protiv aktivnosti pranja novca. Dobavljač će održavati financijske izvještaje i evidenciju u skladu sa važećim zakonima i propisima.



DOZVOLJENA KONKURENCIJA

Dobavljač će ispunjavati sve važeće zakone o zabrani konkurencije i formiranju zaklada.



SUKOB INTERESA

Sukob interesa je bilo kakav lični ili financijski interes, bilo kakva poslovna ili lična aktivnost ili odnos, prethodno ili tekuće zaposlenje,

ili neka obaveza koja može utjecati na sposobnost objektivnog izvođenja poslovnih dužnosti i odgovornosti ili onemogućiti samostalnost i objektivnost. Takve situacije sa sukobom interesa uključuju kritične odnose kao što je krvni ili bračni odnosi, partnerstvo, učešće ili investiranje u poslovne partnere ili konkurenciju. Dobavljač će odmah otkriti sve stvarne ili potencijalne sukobe interesa koji se odnose na njegove aktivnosti sa Grupom DHL.



SREDINA

Dobavljač se može uskladiti sa svim važećim zakonima o zaštiti sredine, propisima i standardima, te implementirati učinkoviti sistem prepoznavanja i uklanjanja potencijalnih opasnosti za okoliš.

Od naših dobavljača očekujemo da teže da podrže obaveze o zaštiti životne sredine i klime Grupe DHL kroz proizvode i usluge koje dostavljaju, što bi se trebalo vršiti efikasno uzimajući u obzir utjecaj na životnu sredinu.

Grupa DHL uz to očekuje od svojih dobavljača da dostave izvještaje o relevantnim podacima o zaštiti životne sredine i klime na zahtjev.

Od dobavljača očekujemo da ozbiljno razmotre zaštitu životne sredine i klime tokom rada, tako što će, primjerice, odrediti i ostvariti ciljeve za zaštitu klime.



MINERALI IZ PODRUČJA ZAHVAĆENIH SUKOBIMA

Dobavljač će se uskladiti sa svim važećim zakonima i obavezama provođenja dubinske analize u odnosu na kopanje minerala i materijala iz regija zahvaćenih ratom i visokorizičnih područja, što može utjecati na zloupotrebu ljudskih prava, korupciju, financiranje oružanih grupa ili sličnih negativnih učinaka.



PODRŠKA ZAJEDNICI

Grupacija DHL potiče dobavljače da podrže lokalne zajednice i da učestvuju u inicijativama i aktivnostima koje odražavaju Ciljeve održivog razvoja UN-a.



PLANIRANJE POSLOVNOG KONTINUITETA

Dobavljač će se pripremiti za sve prekide poslovanja (npr. prirodne nesreće, terorizam, prekide u dobavljačkom lancu, izbijanje zaraznih bolesti – epidemija i pandemija, probleme sa sigurnošću informacija, kiber-napade). Ta pripremljenost obuhvata i planove poslovnog kontinuiteta koji štite i zaposlenike i životnu sredinu od učinaka mogućih ozbiljnih prekida koji mogu nastati iz domene rada.



DIJALOG SA POSLOVNIM PARTNEROM

Dobavljač će implementirati ekvivalentne standarde npr. etičke standarde u skladu sa standardima koji se navode u ovom SCoC-u svojim dobavljačima, u sklopu ispunjenja ugovornih obaveza.



POŠTOVANJE I DUŽNOST BRIŽNOG POSTUPANJA

Od svih Dobavljača se zahtijeva da djeluju i vrše interakciju sa poštovanjem i dobronamjerno prema zaposlenicima Grupacije DHL.

Dobavljači treba da koriste imovinu i opremu koja im je povjerena sa jednakom pažnjom kao da je u pitanju njihova vlastita imovina.

Prilikom korištenja imovine i materijala koji nosi trgovačku oznaku ili znak Grupacije DHL, svi dobavljači će sa posebnom pažnjom izvoditi aktivnosti ili radnje u skladu sa Grupacijom DHL. Sve neovlaštene upotrebe označenog materijala ili opreme se izbjegavaju. Ako postoji i sumnja na neprikladnost, to se tumači kao zloupotreba materijala ili opreme za trgovačkom oznakom Grupacije DHL.



USKLAĐENOST SA KODEKSOM PONAŠANJA DOBAVLJAČA

Grupacija DHL zadržava pravo da provjerava usklađenost sa kriterijima koji se navode u SCoC-u, primjerice, putem samoprocjene i revizije koju provodi ili Grupacija DHL ili treća strana. Dobavljač teži stalnom napretku, putem određivanja mjerljivih ciljeva o životnoj sredini, radnih uslova ili diverzitetu i izvještavanju o napretku za održivost. U slučaju da se prepozna kršenje odredi, dobavljač će sastaviti izvještaj o incidentima i dostaviti ispravljen akcioni plan.

Uslovi i odredbe koje se navode u ovom Kodeksu ponašanja za dobavljača Grupe DHL se odnose na vrijednosti i posvećenost klijentima, zajednicama kojima služimo i zaštitu životne sredine. Stoga, kršenje ovih uslova i odredbi se mora ispraviti. Bez obzira na ostala ugovorna pravna sredstva, DHL može imati pravo da raskine komercijalni odnos ako se nastalo kršenje ne ispravi odmah.



PRIJAVA NEUSKLAĐENOSTI

U slučaju da želite prijaviti sumnju na kršenje zakona ili bilo kakvo kršenje odredbi iz ovog SCoC -a, možete kontaktirati Upravu za usklađenost Grupacije DHL putem <https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/compliance-management/compliance-contact.htm>



STALNO NAPREDOVANJE

Dobavljač se ohrabruje da proaktivno pristupi Grupaciji DHL sa inovativnim idejama koje doprinose daljem socijalnom, ekonomskom ili poboljšanju životne sredine. Grupacija DHL vrednuje otvorenu razmjenu novih ideja i želi da istražuje nove mogućnosti uz dobavljače.