


DHL GROUP КОДЕКС НА ПОВЕДЕНИЕ НА ДОСТАВЧИКА

DHL Group водещата логистична компания в света. Групата свързва хората и пазарите и улеснява глобалната търговия. Тя се стреми да бъде първия избор за клиенти, служители и инвеститори по целия свят. DHL Group е дом на две силни марки: DHL предлага широка гама от колетни и международни експресни услуги, товарен транспорт и услуги за управление на веригата за доставки, както и логистични решения за електронна търговия. Deutsche Post е водещ доставчик на пощенски и колетни услуги в Европа. Групата дава своя принос за света, като предприема действия за свеждане до минимум на своя отпечатък върху околната среда, за осигуряване на безопасна, приобщаваща и ангажираща работна среда, за подкрепа на общностите, в които работи, и за спазване на доверени, прозрачни и отговорни бизнес практики.

Ние сме напълно наясно с нашите отговорности предвид дейностите ни, поради което сме си създали строг набор от етични стандарти, които да ни ръководят в нашите бизнес практики.

Очакваме всички наши доставчици, включително подизпълнители, т.е. всички компании, които правят бизнес с която и да е компания или подразделение на DHL Group, да се придържат към едни и същи етични стандарти. За тази цел DHL Group е създавала този Кодекс за поведение на доставчика (SCoC), който определя минималните стандарти за правене на бизнес с всяка компания от групата или нейно бизнес звено.

ЗАКОНИ И ЕТИЧНИ СТАНДАРТИ




Доставчикът трябва да спазва всички закони, приложими за неговата дейност. Доставчикът трябва да подкрепи принципите на Глобалния пакт на ООН, Универсалната декларация на ООН за правата на човека, Принципите на ООН за бизнеса и правата на човека, Насоките на ОИСР за мултинационални предприятия, както и Декларацията на Международната организация на труда от 1998 г. за основните принципи и права на работа, в съответствие с националното законодателство и практика. Това се отнася особено за:

ПРАВАТА НА ЧОВЕКА И ЧЕСТНИТЕ ТРУДОВИ ПРАКТИКИ



ДЕТСКИЯ ТРУД



Доставчикът не трябва да наема деца под законната възраст за работа в която и да е държава или местна юрисдикция. Доставчикът прилага минимална работна възраст от 15 години, дори когато местното законодателство позволява наемането на по-малки деца. Работниците под 18-годишна възраст могат да извършват работа само в съответствие със законовите изисквания в страната им на работа (напр. по отношение на работното време и условията на труд) и при спазване на изискванията относно образованието или обучението.



ПРИНУДИТЕЛЕН ТРУД

Доставчикът не трябва да използва никаква форма на принудителен, обвързан или задължителен труд, или модерни форми на робство. Всеки труд трябва е доброволен. На работниците трябва да бъде позволено да осъществяват контрол върху документите си за самоличност (например паспорти, разрешителни за работа или други лични правни документи). Доставчикът гарантира, че работниците не плащат такси или извършват плащания, свързани с получаването на работа през целия процес на наемане и периода на заетост. Доставчикът е отговорен за плащането на всички такси и разходи (напр. лицензи и налози), свързани с работниците, когато това се изисква от закона. Забранени са физическите наказания, психическата и/или физическа принуда, както и всяка друга форма на трафик на хора. Дисциплинарните политики и процедури трябва да бъдат ясно определени и съобщени на работниците.



КОМПЕНСАЦИЯ И РАБОТНО ВРЕМЕ

Доставчикът трябва да спазва всички приложими местни закони и задължителни отраслови стандарти по отношение на работното време, включително тези относно извънреден труд, паузи за почивка и платен отпуск.

Доставчикът трябва да компенсира своите работници в съответствие с местното законодателство за минималната заплата и условията на приложимите колективни трудови договори, както и с приетите в индустрията стандарти. Доставчикът плаща на работниците като свое временно и ясно съобщава основата, на която трудовото възнаграждение се изплаща на служителите (т.е. последните получават документи, свързани с работата им на език, който разбират). Не се допускат удръжки от заплатите на служителите като дисциплинарна мярка, ако не са законово разрешени.



СВОБОДА НА СДРУЖАВАНЕ И КОЛЕКТИВНО ДОГОВАРЯНЕ

Служителите на доставчика трябва да имат право да се присъединят или да не се присъединят към профсъюз/представителство на служителите по техен избор, без страх от заплахи или сплашване. Доставчикът признава и зачита правото на колективно договаряне в съответствие с приложимите местни закони.



МНОГООБРАЗИЕ И ПРИОБЩАВАНЕ

Доставчикът трябва да насърчава приобщаваща работна среда, която зачита многообразието на своите служители.

Доставчикът се ангажира да предоставя равни възможности и да не дискриминира или толерира дискриминация или тормоз на основание пол, етнически и национален произход, раса, цвят на кожата, религия, възраст, увреждане, сексуална ориентация и идентичност или всякакви други признаци, установени в закон.



ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ

Очакваме нашите доставчици да се стремят да прилагат стандартите за здравословни и безопасни условия на труд на високо ниво, като прилагат подход за управление на здравето и безопасността, подходящ за бизнеса. Доставчикът трябва да се съобразява с приложимите разпоредби за здравословни и безопасни условия на труд и да осигурява безопасна и благоприятна за добро здраве работна среда, напр. питейна вода, за да се запази безопасността и здравето на служителите, да се предпазят трети страни и да се предотвратят инциденти, наранявания и заболявания, свързани с работата. Това включва редовни оценки на риска на работното място и прилагане на адекватен контрол на опасностите и предпазни мерки, включително осигуряване на подходящи лични предпазни средства (ЛПС). Служителите трябва да бъдат адекватно образовани и обучени по въпросите на здравето и безопасността на език, който разбират.



ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ, ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ И РАЗКРИВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Доставчикът следва да се придържа към приложимите закони за защита на данните, включително сигурността на личните данни, както и към съответните регламенти, напр. Общият регламент относно защитата на данните (GDPR), по-специално по отношение на личните данни на клиенти, потребители, служители и акционери. Доставчикът трябва да спазва всички споменати изисквания, когато личните данни се събират, записват, съхраняват, обработват, предават, използват или изтриват.

Изискванията за информационна сигурност, приложими за доставчиците по отношение на всички данни, поверени на техния контрол по време и след ангажирането им с DHL Group, се основават на международни стандарти, като например Кодекса за практики за управление на информационната сигурност. Доставчиците трябва да вземат предвид необходимостта от защита на поверителността, целостта и наличността на информацията. По всяко време необходимото ниво на информационна сигурност и контрол, които трябва да бъдат осигурени от доставчиците, трябва да бъдат съизмерими с чувствителността, стойността и критичността на информацията, която се обработва, през целия жизнен цикъл на информацията.

Доставчикът трябва да защитава и използва само по подходящ начин поверителната информация. Доставчикът трябва да спазва всички договорни изисквания относно защитата на данните и сигурността на информацията и да не разкрива информация, която не е известна на широката общественост.

ПОДКУП И КОРУПЦИЯ



Доставчикът трябва да спазва всички приложими национални и международни закони и регулации за борба с корупцията. Доставчикът не трябва (ни то пряко, нито косвено) да предлага, предоставя или приема нещо ценно, за да повлияе неправомерно на официален акт или да осигури неправомерно предимство, за да получи или запази бизнес. Това включва така наречените улесняващи плащания или други облаги, предоставяни на държавни служители за рутинни действия по тяхно усмотрение.

ТЪРГОВСКИ РЕГУЛАЦИИ



Доставчикът трябва да спазва всички приложими закони и регулации за експортен контрол, санкции и митнически закони, включително забрани и ограничения ("Търговски закони"). По-специално доставчикът гарантира, че той, неговият (ите) действителен(ни) собствени(ци), всички негови агенти и други подизпълнители, използвани от доставчика, не са включени в нито един приложим списък със санкции на отказана страна (Denied Party).

ПРАНЕ НА ПАРИ И ФИНАНСОВИ ОТЧЕТИ



Доставчикът трябва да спазва приложимите закони и разпоредби, предназначени за борба с прането на пари. Доставчикът поддържа финансовите доклади и отчети в съответствие с приложимите закони и разпоредби.

СВОБОДНА КОНКУРЕНЦИЯ



Доставчикът трябва да спазва приложимите закони за защита на конкуренцията и антитръстовото законодателство.

КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ



Конфликт на интереси е всеки личен или финансов интерес, каквато и да е бизнес или лична дейност или връзка, предишна или настояща заетост, или всяко задължение, което може да попречи на способността обективно да се изпълняват работни задължения и отговорности или да накърни независимостта и обективността. Такива ситуации на конфликт на интереси включват критични взаимоотношения като кръвна връзка или брак, партньорство, участие или инвестиция в бизнес партньори или конкуренти. Доставчикът незабавно предоставя информация за всеки действителен или потенциален конфликт на интереси, свързан с взаимоотношенията му с DHL Group.

ОКОЛНА СРЕДА



Доставчикът трябва да спазва всички приложими екологични закони, разпоредби и стандарти, както и да прилага ефективна система за идентифициране и премахване на потенциалните опасности за околната среда.

Очакваме нашите доставчици да се стремят да подкрепят ангажиментите на DHL Group за опазване на околната среда и климата чрез продуктите и услугите, които предоставят, което трябва да се направи ефективно, вземайки предвид въздействието върху околната среда.

DHL Group също така очаква своите доставчици да докладват точни данни за опазване на околната среда и климата при поискване.

Очакваме нашите доставчици да вземат предвид опазването на околната среда и климата по подходящ начин в собствените си дейности, например, като си поставят цели за опазване на климата и ги постигнат.

МИНЕРАЛИ ОТ КОНФЛИКТНИ РЕГИОНИ



Доставчикът трябва да спазва всички приложими закони и произтичащите от това задължения за надлежна проверка по отношение на добива на минерали и материали от засегнатите от конфликти региони и райони с висок риск, които могат да допринесат за нарушения на човешките права, корупция, финансиране на въоръжени групи или подобни негативни ефекти.

АНГАЖИРАНост КЪМ ОБЩНОСТТА



DHL Group насърчава доставчиците да бъдат ангажирани към своите местни общности и да участват в инициативи и дейности, които отразяват целите на ООН за устойчиво развитие.

ПЛАНИРАНЕ НА НЕПРЕКЪСВАЕМОСТТА НА БИЗНЕСА



Доставчикът трябва да бъде подготвен за всякакви смущения в своята дейност (напр. природни бедствия, тероризъм, смущения във веригата на доставки, огнища на заразни болести - епидемии или пандемии, проблеми със сигурността на информацията, кибератаки). Тази готовност включва наличие на планове за непрекъсваемост на бизнес процесите, защитаващи както служителите, така и околната среда от ефектите на възможни сериозни смущения, които могат да възникнат в областта на операциите.

ДИАЛОГ С БИЗНЕС ПАРТНЬОРИТЕ



Доставчикът трябва да прилага еквивалентни стандарти, напр. етични стандарти, на тези, изложени в настоящия Кодекс (SCoC) за техните собствени доставчици, като част от изпълнението на техните договорни задължения.

УВАЖЕНИЕ И ДЪЛЖИМА ГРИЖА



Всички доставчици са длъжни да действат и да си взаимодействат с уважение и добросъвестно със служителите на DHL Group.

Доставчиците трябва да полагат дължимата грижа при използването на повереното им имущество и оборудване, сякаш последното е тяхна собственост.

Когато използват собственост или материали, носещи търговска марка или марка на DHL Group, всички доставчици трябва да проявяват особено внимание, тъй като всяко от техните действия или дейности може да бъде свързано с DHL Group. Всяко неразрешено използване на маркови или търговски маркирани материали или оборудване трябва да се избягва. Всяко използване на маркови или защитени със запазена марка материали и оборудване на DHL Group, за което може да се направи извод че е неподходящо, се счита за злоупотреба.

СПАЗВАНЕ НА КОДЕКСА ЗА ПОВЕДЕНИЕ НА ДОСТАВЧИКА



DHL Group си запазва правото да проверява спазването на изискванията на настоящия Кодекс (SCoC), например чрез самооценки и одити или от DHL Group, или от трета страна. Доставчикът трябва да се стреми към непрекъснато подобряване, например чрез определяне на измерими цели за околната среда, условия на труд или разнообразие и информиране за напредъка към устойчивост. В случай, че бъде установено нарушение, доставчикът трябва да изготви доклад за инцидента и да представи план за коригиращи действия.

Условията, посочени в този Кодекс за поведение на доставчика, отразяват ценностите и ангажираността на DHL Group към своите клиенти, общностите, които обслужваме, и опазването на околната среда. Следователно всяко нарушение на тези условия трябва да бъде коригирано. Без да се засягат други договорни средства за защита, DHL Group си запазва правото при всяка невъзможност за незабавно отстраняване на такова нарушение да обмисли прекратяване на търговските отношения.

ДОКЛАДВАНЕ НА НАРУШЕНИЯ



В случай че желаете да съобщите за предполагаеми нарушения на закона или за каквото и да е нарушение на тази SCoC (Кодекс за поведение), можете да се свържете с отдела за управление на съответствието на DHL Group чрез <https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/compliance-management/compliance-contact.htm>

НЕПРЕКЪСНАТО УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ



Доставчикът се насърчава да се обръща активно към DHL Group с иновативни идеи, които допринасят за по-нататъшен социален, икономически или екологичен напредък. DHL Group цени открития обмен на нови идеи и е готова да проучи новите възможности съвместно с доставчиците.