

# KODEKS PONAŠANJA DOBAVLJAČA DHL GROUP

DHL Group je vodeća svjetska logistička tvrtka. Ova Grupa povezuje ljude i tržišta i omogućuje globalnu trgovinu. Teži biti prvi izbor klijenata, zaposlenika i investitora diljem svijeta. DHL Group posjeduje dva jaka branda: DHL nudi sveobuhvatan spektar usluga slanja paketa i međunarodnih brzih usluga, prijevoza tereta, usluga upravljanja lancem isporuke te pružanja logističkih rješenja u e-trgovini. Tvrtka Deutsche Post je vodeći europski pružatelj poštanskih usluga i usluga slanja paketa. Doprinos ove Grupe svijetu sastoji se u njenim aktivnostima smanjenja utjecaja na okoliš, stvaranja sigurnog, inkluzivnog i privlačnog radnog okruženja, podrške zajednicama u kojima posluje te u primjeni pouzdane, transparentne i usklađene poslovne prakse.

Svjesni smo odgovornosti koje imamo na temelju naših aktivnosti te smo stoga sebi zadali strogo određeni skup etičkih standar da kojima ćemo se rukovoditi u našoj poslovnoj praksi.

Očekujemo da svi naši dobavljači, uključujući podizvođače, tj. sve tvrtke koje posluju s bilo kojoj tvrtkom ili odjelom DHL Group, poštuju iste etičke standarde. U tu svrhu, DHL Group je sastavila ovaj Kodeks ponašanja dobavljača (SCoC), u kojem su navedeni minimalni standardi za poslovanje s bilo kojom tvrtkom ili poslovnom jedinicom u okviru Grupe.

## ZAKONI I ETIČKI STANDARDI



Dobavljač ima obvezu poštivanja svih zakona koji se primjenjuju na njegovo poslovanje. U skladu s nacionalnim zakonima i praksom, dobavljač mora podržavati načela Globalnog dogovora Ujedinjenih naroda, Univerzalne deklaracije UN-a o ljudskim pravima, Načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima, Smjernica OECD-a za multinacionalna poduzeća te Deklaracije Međunarodne organizacije rada iz 1998. o temeljnim načelima i pravima na radu. Ovo se posebno odnosi na sljedeće:



## LJUDSKA PRAVA I PRAKSA PRAVEDNOG RADA



### RAD DJECE

Dobavljač ne smije zapošljavati djecu mlađu od zakonom dozvoljene starosti za rad, ni u jednoj zemlji ili regiji mjesne nadležnosti. Dobavljač mora poštivati minimalnu starost za rad od 15 godina, čak i tamo gdje lokalni zakon dozvoljava zapošljavanje i mlađe djece. Radnici mlađi od 18 godina smiju raditi samo u skladu s zakonskim zahtjevima svoje zemlje (npr. u pogledu radnog vremena i uvjeta rada) i ukoliko se to zahtijeva zbog naobrazbe ili obuke.



### PRISILNI RAD

Dobavljač ne smije koristiti nijedan oblik prisilnog, prinudnog ili obveznog rada, niti suvremene oblike ropstva. Svaki rad mora biti dobrovoljan. Radnicima mora biti dozvoljeno održavanje kontrole nad svojim osobnim dokumentima (npr. putovnicama, radnim dozvolama ili bilo kojim drugim službenim osobnim dokumentima). Dobavljač ima obvezu omogućiti da, tijekom postupka zapošljavanja ili u razdoblju zaposlenja, radnici ne plaćaju nikakve naknade niti vrše bilo kakve uplate povezane s dobivanjem posla. Tamo gdje to zahtijeva zakon, dobavljač ima obvezu plaćati sve takse i troškove (npr. licence i pristojbe) koje se odnose na radnike. Zabranjene su kazne, mentalna i/ili fizička prisila te bilo koji drugi oblik trgovine ljudima. Disciplinska politika i postupci moraju biti jasno definirani i priopćeni radnicima.



### **NAKNADA I RADNO VRIJEME**

Dobavljač ima obvezu postupati u skladu sa svim važećim zakonima i obveznim industrijskim standardima u pogledu radnog vremena, uključujući prekovremeni rad, dnevni odmor i plaćeni dopust.

Dobavljač ima obvezu svojim radnicima plaćati naknadu u skladu s lokalnim zakonom o minimalnom osobnom dohotku i važećim kolektivnim ugovorima te s industrijskim standardima. Dobavljač ima obvezu radnicima isplaćivati plaću na vrijeme i jasno ih obavijestiti o tome po kojem osnovu primaju svoj osobni dohodak (npr. radnicima dostaviti dokumente o zaposlenju na jeziku koji razumiju). Smanjenje plaće kao disciplinska mjera nije dozvoljeno, osim ako to ne dozvoljava zakon.



### **SLOBODA UDRUŽIVANJA I SKLAPANJA KOLEKTIVNIH UGOVORA**

Zaposlenici kod dobavljača moraju imati slobodu pridruživanja ili nepridruživanja sindikatu/zastupniku zaposlenika, i to po svojem izboru i bez prijetnji i zastrašivanja. Dobavljač prihvaća i poštuje pravo na sklapanje kolektivnih ugovora u skladu s važećim lokalnim zakonima.



### **RAZLIČITOST I INKLUZIJA**

Dobavljač treba promovirati inkluzivno radno okruženje koje cijeni različitost svojih zaposlenih.

Dobavljač treba predano njegovati jednake mogućnosti i ne smije vršiti niti tolerirati diskriminaciju ili uznemiravanje zbog spola, etničkog ili nacionalnog podrijetla, rase, boje, religije, godina starosti, invaliditeta, seksualne orijentacije i identiteta te bilo kojeg drugog obilježja zaštićenog zakonom.



### **SIGURNOST I ZDRAVLJE**

Očekujemo da naši dobavljači nastoje primjenjivati standarde sigurnosti i zdravlja na radu na visokoj razini, putem upravljanja sigurnošću i zdravljem na način prikladan njihovom poslovanju.

Dobavljač ima obvezu pridržavati se propisa o sigurnosti i zdravlju na radu te stvoriti radno okruženje koje je sigurno i pogodno za dobro zdravlje, npr. voda za piće, u cilju očuvanja sigurnosti i zdravlja zaposlenika, zaštite trećih osoba i sprječavanja nesretnih slučajeva, ozljeda i bolesti povezanih s radom. To obuhvaća redovite procjene rizika na radnom mjestu i primjenu odgovarajućih mjera za kontrolu opasnosti te preventivnih mjera, uključujući pružanje odgovarajuće osobne zaštitne opreme (OZO). Zaposlenicima trebaju biti omogućene odgovarajuća naobrazba i obuka na području sigurnosti i zdravlja, i to na jeziku koji razumiju.



### **ZAŠTITA PODATAKA, SIGURNOST INFORMACIJA, I OBJAVA PODATAKA**

Dobavljač je dužan poštivati sve zakone o zaštiti podataka, uključujući sigurnost osobnih podataka te poštivati odgovarajuću uredbu, na primjer Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR), osobito u pogledu osobnih podataka klijenata, potrošača, zaposlenika i dioničara. Dobavljač mora postupati u skladu sa svim navedenim zahtjevima prilikom prikupljanja, evidentiranja, čuvanja, prijenosa, uporabe ili brisanja osobnih podataka.

Zahtjevi vezani za sigurnost informacija koji se primjenjuju na dobavljače u pogledu svih podataka koji su im povjereni tijekom i nakon njihovog angažiranja u okviru DHL Group, temelje se na međunarodnim standardima poput Kodeksa za upravljanje sigurnošću informacija. Dobavljači trebaju voditi računa o potrebi zaštite povjerljivosti, integriteta i dostupnosti informacija. U svakom trenutku, potrebna razina sigurnosti informacija i kontrole koji trebaju osigurati dobavljači mora biti razmjerna osjetljivosti, vrijednosti i stupnju bitnosti informacija koje se obrađuju tijekom životnog ciklusa tih informacija.

Dobavljač je dužan štititi i koristiti povjerljive informacije samo na odgovarajući način. Dobavljač treba postupati u skladu sa svim ugovornim obvezama u vezi sa zaštitom podataka i sigurnosti informacija te ne smije objelodaniti informacije koje nisu poznate širokoj javnosti.



### **MITO I KORUPCIJA**

Dobavljač ima obvezu poštivati sve važeće nacionalne i međunarodne zakone i propise o borbi protiv korupcije. Dobavljač ne smije (neposredno niti posredno) ponuditi, omogućiti ili prihvatiti bilo što od vrijednosti kako bi neprimjereno utjecao na službeni akt ili kako bi osigurao neprimjerenu prednost u cilju dobivanja ili zadržavanja poslovanja. Ovo obuhvaća takozvane stimulacije ili druge beneficije koje se daju javnim dužnosnicima za rutinske nediskrecijske radnje.



## TRGOVINSKI PROPISI

Dobavljač je dužan postupati u skladu sa svim važećim zakonima i propisima o kontroli izvoza, sankcija i carinskog prava, uključujući zabrane i ograničenja („Zakon o trgovini”). Dobavljač osobito jamči da dobavljač, njegov(i) nominalni vlasnik(ci), svi njegovi zastupnici i svi drugi podizvođači koje dobavljač koristi, nisu navedeni kao Zabranjena stranka ni na jednom važećem popisu sankcija.



## PRANJE NOVCA I FINANCIJSKA EVIDENCIJA

Dobavljač ima obvezu poštivati sve važeće zakone i propise sačinjene radi borbe protiv aktivnosti pranja novca. Dobavljač je dužan voditi financijsku evidenciju i sastavljati izvješća u skladu s važećim zakonima i propisima.



## SLOBODA TRŽIŠNOG NATJECANJA

Dobavljač je dužan poštivati važeći zakon o tržišnom natjecanju i zakon o protumonopolskoj politici



## SUKOB INTERESA

Sukob interesa znači bilo koji osobni ili financijski interes, bilo koju poslovnu ili osobnu aktivnost ili odnos, prethodno ili trenutno zaposlenje, ili bilo koju obvezu koja može ometati sposobnost objektivnog izvršavanja radnih dužnosti i odgovornosti ili narušiti neovisnost ili objektivnost. Takve situacije sukoba interesa obuhvaćaju kritične odnose kao što su krvno srodstvo ili brak, partnerstvo, sudjelovanje ili ulaganje u poslovne partnere ili konkurente. Dobavljač ima obvezu odmah objelodaniti sve trenutne ili potencijalne sukobe interesa koji se odnose na njegove aktivnosti s DHL Group.



## OKOLIŠ

Dobavljač treba postupati u skladu sa svim važećim zakonima, propisima i standardima o okolišu te primijeniti učinkovit sustav otkrivanja i otklanjanja mogućih opasnosti po okoliš.

Očekujemo da naši dobavljači, kroz svoje proizvode i usluge, teže podržati predanost DHL Group zaštiti okoliša i klime, što bi trebalo napraviti na učinkovit način uzimajući u obzir utjecaj na okoliš.

DHL Group od svojih dobavljača također očekuje da, na zahtjev, prijave relevantne podatke o zaštiti okoliša i klime.

Očekujemo da naši dobavljači u svom poslovanju na odgovarajući način uzmu u obzir zaštitu okoliša i klime, primjerice tako što će postaviti i postići vlastite ciljeve zaštite klime.



## MINERALI IZ PODRUČJA ZAHVAĆENIH SUKOBIMA

Dobavljač mora poštivati sve važeće zakone i obveze koje iz njih proizlaze u pogledu nabavke minerala i materijala iz područja zahvaćenih sukobom i visoko rizičnih regija, što bi moglo pridonijeti zlouporabi ljudskih prava, korupciji, financiranju naoružanih grupa ili sličnim negativnim rezultatima.



## PODRŠKA ZAJEDNICI

DHL Group potiče dobavljače da pridonese dobrobiti svoje lokalne zajednice i da se angažiraju po pitanju inicijativa i aktivnosti koje odražavaju Ciljeve UN-a o održivom razvoju.



## PLANIRANJE KONTINUITETA POSLOVANJA

Dobavljač je spreman za bilo kakve prekide u svom poslovanju (npr. prirodne katastrofe, terorizam, prekidi u lancu nabave, izbijanje zaraznih bolesti – epidemija ili pandemija, problemi sa sigurnošću informacija, kibernetički napadi). Ova spremnost uključuje planove o kontinuitetu poslovanja koji štite kako zaposlenike tako i okoliš od posljedica mogućih ozbiljnih prekida do kojih može doći u okviru domena poslovanja.



## DIJALOG S POSLOVNIM PARTNEROM

Dobavljač ima obvezu primjenjivati standarde, na primjer etičke standarde, jednake standardima navedenim u ovom SCoC za vlastite dobavljače, kao dio ispunjenja njihovih ugovornih obveza.



## **PRAVILO POSLOVNE PROSUDBE**

Svi dobavljači imaju obvezu da se prema zaposlenicima DHL Group ponašaju i s njima komuniciraju u dobroj namjeri i s poštovanjem.

Dobavljači imaju obvezu s dužnom pažnjom koristiti imovinu i opremu koja im je povjerena, kao da je imovina njihovo osobno vlasništvo.

Prilikom korištenja imovine ili materijala koji nose žig ili brand DHL Group, svi dobavljači imaju obvezu odnositi se s posebnom pažnjom, jer svi njihovi postupci ili aktivnosti mogu biti dovedeni u vezu s DHL Group. Treba izbjegavati svaku neovlaštenu uporabu materijala ili opreme koji predstavljaju brand ili na sebi imaju žig DHL Group. To se smatra zlouporabom materijala i opreme DHL Group koji su brandirani ili imaju žig, čak i u slučaju donošenja zaključka o pojavi neprikladnog ponašanja.



## **USKLAĐENOST KODEKSA PONAŠANJA DOBAVLJAČA**

DHL Group zadržava pravo provjere usklađenosti sa zahtjevima ovih SCoC, na primjer kroz samoprocjene i inspekcije koje obavlja DHL Group ili treća osoba. Dobavljač ima obvezu težiti ka stalnom poboljšanju, kao na primjer kroz postavljanje mjerljivih ciljeva vezanih za zaštitu okoliša, uvjeta rada ili raznolikosti i davanja izvješća o napretku u pogledu održivosti. U slučaju da se utvrdi da je došlo do kršenja, dobavljač ima obvezu sastaviti izvješće o incidentu i dostaviti plan korektivnih mjera.

Uvjeti i odredbe navedeni u Kodeksu ponašanja dobavljača odražavaju vrijednosti DHL Group i predanost klijentima, zajednicama u kojima pružamo usluge i zaštiti okoliša. Stoga se svako kršenje ovih uvjeta i odredbi mora ispraviti. Ne dovodeći u pitanje druge pravne lijekove na koje DHL Group može imati pravo, svaki propust da se takvo kršenje odmah ispravi imat će za rezultat da DHL Group razmotri okončanje poslovnog odnosa.



## **PRIJAVLJIVANJE NEPRAVILNOSTI**

U slučaju da želite prijaviti sumnju na kršenje zakona ili bilo kakvo kršenje ovog SCoC-a, možete se obratiti odjelu DHL Group za upravljanje usklađenošću na adresi <https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/compliance-management/compliance-contact.htm>



## **STALNO POBOLJŠAVANJE**

Dobavljač se potiče da proaktivno pristupa DHL Group s inovativnim idejama koje pridonose daljnjem poboljšanju na društvenom i gospodarskom polju i na području zaštite okoliša. DHL Group cijeni otvorenu razmjenu novih ideja i voljna je zajedno s dobavljačima istražiti nove mogućnosti.