

GEDRAGSCODE VOOR LEVERANCIERS VAN DHL GROUP

DHL Group is 's werelds meest vooraanstaande logistieke dienstverlener. DHL Group verbindt mensen en markten en maakt internationale handel mogelijk. Het streven van DHL Group is om wereldwijd de eerste keuze te zijn van klanten, medewerkers en investeerders. DHL Group voert twee sterke merken: DHL biedt een uitgebreid scala aan pakket- en internationale express services, vrachtvervoer en supply chain managementdiensten alsook logistieke oplossingen voor e-commerce. Deutsche Post is de toonaangevende aanbieder van post- en pakketdiensten in Europa. De Group neemt haar verantwoordelijkheid en neemt maatregelen om haar ecologische voetafdruk te verkleinen, een veilige, inclusieve en motiverende werkomgeving te bieden, de gemeenschappen waar het actief is te ondersteunen en betrouwbaar, transparant en volgens de regels te werken.

Wij zijn ons volledig bewust van de verantwoordelijkheden die ons werk met zich meebrengt en hebben onszelf dan ook strenge ethische waarden opgelegd, die als leidraad dienen bij onze zakelijke activiteiten.

Wij verwachten van al onze leveranciers, met inbegrip van onderaannemers, d.w.z. alle bedrijven die zaken doen met een bedrijf of afdeling van DHL Group, dat ze zich aan dezelfde ethische principes houden. Daarom heeft DHL Group deze Gedragscode voor Leveranciers opgesteld, waarin de normen zijn vastgelegd voor zakendoen met een bedrijf of afdeling van DHL Group.

WETTEN EN GEDRAGSNORMEN



De leverancier dient alle wet- en regelgeving na te leven die op zijn bedrijf van toepassing is. De leverancier ondersteunt de beginselen van het Global Compact van de Verenigde Naties, de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de Richtlijnen voor ondernemingen en mensenrechten van de VN, de OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen en de Verklaring uit 1998 van de Internationale Arbeidsorganisatie inzake fundamentele beginselen en rechten op het werk in overeenstemming met nationale wet- en regelgeving en praktijk. Dit is met name van toepassing op:



MENSENRECHTEN EN EERLIJKE WERKOMSTANDIGHEDEN



KINDERARBEID

De leverancier neemt in geen enkel land of jurisdictie kinderen in dienst die jonger zijn dan de wettelijke leeftijd voor het uitvoeren van werkzaamheden. De leverancier houdt een minimumleeftijd voor het uitvoeren van werkzaamheden van 15 jaar aan, zelfs als kinderen jonger dan 15 jaar volgens de lokale wetgeving in loondienst mogen zijn. Medewerkers onder de 18 jaar mogen alleen werkzaamheden uitvoeren in overeenstemming met de wettelijke eisen van het land waarin ze werken, bijvoorbeeld met betrekking tot de werktijden en arbeidsomstandigheden, en alleen indien dit het kind niet verhindert zijn verplichte scholing of training te voltooien.



DWANGARBEID

De leverancier maakt geen gebruik van dwangarbeid, verplichte of onvrijwillige arbeid of moderne vormen van slavernij. Alle arbeid moet vrijwillig zijn. Medewerkers wordt toegestaan om de controle te houden over hun identificatiedocumenten (bijv. paspoorten, werkvergunningen of andere persoonlijke juridische documenten). De leverancier zorgt ervoor dat medewerkers geen vergoeding hoeven te betalen voor of overige betalingen hoeven te doen die verband houden met het verkrijgen van werk gedurende het wervingsproces en het dienstverband. De leverancier is verantwoordelijk voor de betaling van alle kosten en vergoedingen (bijvoorbeeld licenties en heffingen) met betrekking tot de medewerkers, waar dit wettelijk vereist is.

Straf, psychische en/of fysieke dwang zijn verboden, evenals enige vorm van mensensmokkel. Disciplinair beleid en de procedures worden duidelijk omschreven en aan de medewerkers gecommuniceerd.



COMPENSATIE EN ARBEIDSTIJDEN

De leverancier houdt zich aan de geldende nationale wet- en regelgeving en verplichte industriestandaarden inzake werktijden, met inbegrip van overwerk, pauzes en betaald verlof.

De leverancier belooft zijn medewerkers in overeenstemming met de lokale wetgeving inzake minimumloon en de voorwaarden van collectieve arbeidsovereenkomsten alsook industriestandaarden. De leverancier betaalt medewerkers tijdig en geeft duidelijk aan op welke basis de medewerkers worden betaald (d.w.z. arbeidsdocumenten worden ontvangen in een taal die zij begrijpen). Inhoudingen op het loon als disciplinaire maatregel zijn niet toegestaan, tenzij wettelijk toegestaan.



VRIJHEID VAN VERENIGING EN COLLECTIEVE ONDERHANDELINGEN

De medewerkers van de leverancier moeten vrij zijn om al dan niet lid te zijn van een vakbond/werknemersvertegenwoordiging van hun keuze, vrij van bedreiging of intimidatie. De leverancier erkent en respecteert het recht om collectief te onderhandelen in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.



DIVERSITEIT EN INCLUSIE

De leverancier stimuleert een inclusieve werkomgeving die de diversiteit van zijn medewerkers respecteert. De leverancier zet zich in voor gelijke kansen, en discrimineert noch laat discriminatie of intimidatie toe ten aanzien van geslacht, etniciteit, nationaliteit, ras, kleur, religie, leeftijd, handicap, seksuele geaardheid en identiteit of enig ander onder de wet beschermd kenmerk.



GEZONDHEID EN VEILIGHEID

Wij verwachten van onze leveranciers dat zij ernaar streven om hoge normen voor gezondheid en veiligheid op het werk toe te passen door middel van een health & safety management-aanpak die bij het bedrijf past.

De leverancier respecteert de toepasselijke regelgeving inzake gezondheid en veiligheid op het werk en biedt een veilige en gezondheidsbevorderende werkomgeving, met inbegrip van bijvoorbeeld drinkwater, om de veiligheid en gezondheid van de medewerkers te behouden, derden te beschermen en ongevallen, verwondingen en werkgerelateerde ziektes te voorkomen. Dit omvat regelmatige evaluaties van risico's op de werkplek en het implementeren van adequate risicobeheersings- en voorzorgsmaatregelen, met inbegrip van het verstrekken van geschikte persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM). Medewerkers worden adequaat opgeleid en getraind op het gebied van gezondheid en veiligheid in een taal die zij begrijpen.



GEGEVENSBESCHERMING, INFORMATIEBEVEILIGING EN OPENBAARMAKING VAN INFORMATIE

De leverancier zal zich houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de beveiliging van persoonsgegevens, alsmede aan de betreffende regelgeving, zoals de AVG, in het bijzonder met betrekking tot persoonsgegevens van klanten, consumenten, medewerkers en aandeelhouders. De leverancier voldoet aan alle genoemde eisen wanneer persoonsgegevens worden verzameld, geregistreerd, gehost, verwerkt, verzonden, gebruikt of vernietigd.

De eisen inzake informatiebeveiliging die van toepassing zijn op leveranciers met betrekking tot gegevens die aan hen worden/zijn toevertrouwd tijdens en na hun betrokkenheid bij DHL Group, zijn gebaseerd op internationale standaarden, zoals de Code voor Informatiebeveiliging. Leveranciers zullen rekening houden met de noodzaak van het beschermen van de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid van informatie. Het vereiste niveau van informatiebeveiliging en -controle dat door leveranciers gewaarborgd moet worden, zal evenredig zijn aan de gevoeligheid, de waarde en het cruciale belang van de informatie die wordt verwerkt tijdens de levenscyclus van de informatie.

De leverancier zal vertrouwelijke informatie beschermen en deze uitsluitend op gepaste wijze gebruiken. De leverancier zal alle contractuele vereisten ten aanzien van gegevensbescherming en informatiebeveiliging naleven en zal geen informatie openbaar maken die niet bekend is bij het grote publiek.



OMKOPING EN CORRUPTIE

De leverancier zal alle nationale en internationale regelgeving ten aanzien van de bestrijding van omkoping alsmede de van toepassing zijnde wetten, voorschriften en normen ter bestrijding van corruptie. De leverancier zal (noch direct noch indirect) niets van waarde aanbieden, verstrekken of aanvaarden om een officieel besluit op ongepaste wijze te beïnvloeden of om een oneigenlijk voordeel te behalen met het oog op het verkrijgen of behouden van bedrijfsactiviteiten. Hiertoe behoren ook het betalen van zogenoemd smeergeld of andere voordelen die worden verleend aan ambtenaren voor routinematig, niet-discretionair handelen.



HANDELSVERORDENING

De leverancier dient te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake exportcontrole, sancties en douane, met inbegrip van verboden en beperkingen ('Handelswetten'). De leverancier waarborgt in het bijzonder dat de leverancier, zijn uiteindelijke eigenaar (eigenaren), al zijn agenten en andere onderaannemers die door de leverancier worden ingezet, niet voorkomen op een van toepassing zijnde Denied Party sanctielijst.



WITWASSEN VAN GELD EN FINANCIËLE ADMINISTRATIE

De leverancier dient te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving ter bestrijding van het witwassen van geld. De leverancier voert de financiële administratie en verslaglegging uit volgens toepasselijke wet- en regelgeving.



EERLIJKE CONCURRENTIE

De leverancier voldoet aan de toepasselijke mededingings- en anti-trustwetgeving.



BELANGENVERSTRENGELING

Belangenverstremgeling is elk persoonlijk of financieel belang, elke zakelijke of persoonlijke activiteit of relatie, elk voormalig of huidig dienstverband of enige verplichting die van invloed kan zijn op het vermogen om objectief de werkgerelateerde taken en verantwoordelijkheden uit te voeren of die onafhankelijkheid of objectiviteit in de weg kan staan. Dergelijke belangenverstremgelingen kunnen eveneens belangrijke relaties zijn zoals een relatie door bloedverwantschap of huwelijk, partnerschap, deelneming of investering in zakenpartners of concurrenten.

De leverancier maakt direct elke feitelijke of potentiële vorm van belangenverstremgeling met betrekking tot zijn activiteiten voor DHL Group onmiddellijk aan DHL Group bekend.



MILIEU

De leverancier leeft alle toepasselijke milieuwetgeving, -voorschriften en -normen na en voert een effectief systeem invoeren om potentiële gevaren voor het milieu te identificeren en elimineren.

Wij verwachten van onze leveranciers dat zij het streven hebben om de toezeggingen van DHL Group op het gebied van milieu- en klimaatbescherming te ondersteunen met de producten en diensten die zij leveren, hetgeen efficiënt moet gebeuren met inachtneming van hun impact op het milieu.

DHL Group verwacht ook van haar leveranciers dat zij op verzoek relevante gegevens over milieu- en klimaatbescherming overleggen.

Wij verwachten van onze leveranciers dat zij op gepaste wijze rekening houden met milieu- en klimaatbescherming in hun eigen activiteiten, door bijvoorbeeld eigen milieudoelstellingen te formuleren en te bereiken.



CONFLICTMINERALEN

De leverancier houdt zich aan alle toepasselijke wetgeving en daaruit voortvloeiende due diligence-verplichtingen met betrekking tot het winnen van mineralen en materialen uit conflict- en hoogrisicogebieden, die kunnen bijdragen aan de schending van de mensenrechten, corruptie, de financiering van gewapende groeperingen of soortgelijke negatieve effecten.



MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID

DHL Group stimuleert leveranciers om iets terug te doen voor hun lokale gemeenschappen en deel te nemen aan programma's en activiteiten die de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de VN weerspiegelen.



CONTINUÏTEITSPANNING

De leverancier moet voorbereid zijn op alle mogelijke verstoringen van zijn activiteiten (zoals natuurrampen, terrorisme, onderbrekingen in de toeleveringsketen, uitbraak van overdraagbare ziekten – epidemieën of pandemieën, problemen met informatiebeveiliging, cyberaanvallen). Deze voorbereiding houdt onder andere in dat de leverancier moet beschikken over continuïteitsplannen om zowel de medewerkers als het milieu zoveel mogelijk te beschermen tegen de gevolgen van mogelijke ernstige verstoringen die zich voordoen binnen het werkgebied.



ZAKENPARTNERDIALOOG

De leverancier zal in het kader van de nakoming van zijn contractuele verplichtingen ten aanzien van zijn eigen leveranciers normen, zoals etische normen, hanteren die vergelijkbaar zijn met de normen die in deze Gedragscode voor Leveranciers uiteen worden gezet.



RESPECT EN ZORGPLICHT

Van alle leveranciers wordt verwacht dat zij met respect en te goeder trouw handelen en werken met medewerkers van de DHL Group.

Leveranciers moeten zorgvuldig omgaan met eigendommen en apparatuur die aan hen worden toevertrouwd, als ware het hun eigendom is.

Bij het gebruik van eigendommen of materialen die het een (handels)merk van DHL Group dragen, moeten alle leveranciers buitengewoon zorgvuldig handelen aangezien hun handelen of activiteiten geassocieerd kunnen worden met DHL Group. Onbevoegd gebruik van materialen of apparatuur met ons (handels)merk moet worden vermeden. Zelfs bij de schijn van laakbaar gedrag wordt dit gezien als misbruik van materialen en apparatuur met een (handels)merk van DHL Group.



NALEVING VAN DE GEDRAGSCODE VOOR LEVERANCIERS

DHL Group behoudt zich het recht voor om te controleren of de bepalingen van deze Gedragscode voor Leveranciers worden nageleefd, bijvoorbeeld door zelfevaluaties en audits door DHL Group of derden. De leverancier zal streven naar voortdurende verbetering, zoals het stellen van meetbare doelen met betrekking tot het milieu, arbeidsomstandigheden of diversiteit en het rapporteren van voortgang op het gebied van duurzaamheid. Bij constatering van een schending van de bepalingen zal de leverancier een incidentrapport opstellen evenals een plan voor corrigerende maatregelen.

De voorwaarden en bepalingen die in deze Gedragscode voor Leveranciers worden uiteengezet, reflecteren de waarden van DHL Group en haar betrokkenheid bij haar klanten, de gemeenschappen waarin wij actief zijn en de bescherming van het milieu. Met het oog daarop moet elke schending van deze voorwaarden en bepalingen worden rechtgezet. Zonder afbreuk te doen aan andere contractuele middelen heeft DHL Group het recht om de zakelijke relatie te beëindigen, indien een dergelijke schending niet onmiddellijk wordt rechtgezet.



ONREGELMATIGHEDEN MELDEN

Indien u vermoedelijke schendingen van de wet of een schending van deze Gedragscode voor Leveranciers wilt melden, kunt u contact opnemen met het Compliance Management van DHL Group via <https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/compliance-management/compliance-contact.htm>.



VOORTDURENDE VERBETERING

De leverancier zal zich aangemoedigd voelen om DHL Group te benaderen met innovatieve ideeën die bijdragen aan verdere verbeteringen op sociaal, economisch of milieuvlak. DHL Group waardeert de open uitwisseling van nieuwe ideeën en is bereid om nieuwe mogelijkheden samen met leveranciers te verkennen.