

DHL GROUPI TARNIJA TEGEVUSJUHEND

DHL Group on maailma juhtiv logistikaettevõtte. Kontsern ühendab inimesi ja turge ning võimaldab ülemaailmset kaubavahetust. Ta soovib olla klientide, töötajate ja investorite esimene valik kogu maailmas. DHL Group on kodus kahele tugevale kaubamärgile: DHL pakub laia valikut paki- ja rahvusvahelisi kiirpostiteenuseid, kaubaveo- ja tarneahela haldamise teenuseid, samuti e-kaubanduse logistikalahendusi. Deutsche Post on Euroopa juhtiv posti- ja pakiteenuste pakkuja. Grupp annab maailmale oma panuse, astudes samme oma keskkonnamõtjude vähendamiseks ja turvalise, kaasava ja kaasahaarava töökeskkonna loomiseks, toetades kogukondi, kus ta tegutseb, ning järgides usaldusväärseid, läbipaistvaid ja nõuetele vastavaid äritavasid.

Oleme oma tegevusest äies ulatuses teadlikud oma vastutusest, millest tulenevalt oleme kehtestanud endale ranged eetikanormid, millest me oma äritegevuses juhindume.

Eeldame, et kõik meie tarnijad, sealhulgas alltöövõtjad, s.t kõik ettevõtted, kes tegutsevad koos mõne DHL Groupi ettevõtte või allüksusega, järgivad neid samu eetikanorme. Selleks on DHL Group koostanud käesoleva tarnijate tegevusjuhendi (SCoC), mis kehtestab miinimumnormid tegutsemiseks koos kontserni mis tahes ettevõtte või allüksusega.

SEADUSED JA EETIKANORMID



Tarnija peab täitma kõiki tema äritegevust puudutavaid seadusi. Tarnija peab toetama ÜRO ülemaailmse kokkuleppe põhimõtteid, ÜRO inimõiguste ülddeklaratsiooni, ÜRO äritegevuse ja inimõiguste põhimõtteid, OECD suuniseid rahvusvahelistele ettevõtjatele, samuti Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni 1998. aasta deklaratsiooni põhimõtete ja õiguste kohta tööl kooskõlas siseriiklike õigusaktide ja tavadega. Eriti puudutab see järgmist:



INIMÕIGUSED JA AUSA TÖÖ TAVAD



LAPSTÖÖJÕUD

Tarnija ei tohi üheski riigis ega kohalikus jurisdiktsioonis palgata tööle lapsi alla seaduses ettenähtud vanuse. Tarnija kohustub lugema töötamise alumiseks vanusepiiriks 15 aastat ka seal, kus kohalikud õigusaktid lubavad tööle võtta nooremaid lapsi. Alla 18 aasta vanused isikud võivad töötada ainult kooskõlas oma töökohariigi õigusnõuetega (nt tööaja ja -tingimuste kohta) ning täites kõiki nõudeid õpingute või koolituse kohta.



SUNNITÖÖ

Tarnija ei tohi kasutada mistahes vormis sunni- või orjastavat tööjõudu või mõnda tänapäevast orjapidamise vormi. Kogu tööjõud peab olema vabatahtlik. Töötajatel peab olema lubatud säilitada kontroll nende isikut tõendavate dokumente üle (nt passid, tööload ja muud juriidilised dokumendid). Tarnija peab tagama, et töötajad ei pea töölevõtmisel ja töösuhte kehtivuse ajal maksma mingit tasu ega tegema mingeid makseid töö saamiseks. Tarnija vastutab kõigi töötajatega seotud tasude ja kulude (nt litsentside ja lõivude) maksmise eest, kui seadus seda nõuab.

Karistamine, vaimne ja/või füüsiline sund ning samuti mistahes vormis inimkaubandus on keelatud.

Distiplinaarpehmitõtted ja -menetlused peavad olema selgelt määratletud ja töötajatele teatavaks tehtud.



TASU JA TÖÖTUNNID

Tarnija peab täitma kõiki kehtivaid kohalikke seadusi ja kohustuslikke tööstusstandardeid, mis käsitlevad tööaega, sealhulgas ületunnitööd, puhkepause ja palgalist puhkust.

Tarnija peab maksma oma töötajatele palka kooskõlas kohaliku miinimumpalka käsitlevate õigusaktide, kehtivate kollektiivlääbirääkimiste tingimuste ja tööstusharu standarditega. Tarnija maksab töötajatele palka korrapäraselt ja annab selgelt teada, mille alusel töötajatele palka makstakse (st esitab vastavad dokumendid neile arusaadavas keeles). Palgast kinnipidamised distsiplinaarmeetmena pole lubatud, kui seadus seda ei luba.



ÜHINEMISVABADUS JA KOLLEKTIIVLÄBIRÄÄKIMISED

Tarnija töötajad peavad saama vabalt otsustada ühinemise või mitte ühinemise üle ametiühingu või töötajate esindusega, ilma et neid ähvardataks või heidutataks. Tarnija tunnustab ja austab kollektiivlääbirääkimiste õigust kooskõlas kehtivate kohalike seadustega.



MITMEKESISUS JA KAASAMINE

Tarnija loob kaasava töökeskkonna, kus väärtustatakse töötajate mitmekesisust.

Tarnija peab pakkuma võrdseid võimalusi, ei diskrimineeri ega talu diskrimineerimist ning ahistamist soo, etnilise ja rahvusliku päritolu, rassi, nahavärvi, usutunnistuse, vanuse, puude, seksuaalse sättumuse ja identiteedi ning muude seadusega kaitstud tunnuste tõttu.



TERVIS JA OHUTUS

Eeldame, et meie tarnijad püüavad kehtestada töötervishoiu ja -ohutuse standardeid kõrgel tasemel, rakendades ettevõttele sobivat töötervishoiu ja -ohutuse juhtimist.

Tarnija peab järgima kehtivaid töötervishoiu ja -ohutuse eeskirju ning pakkuma ohutut ja head tervist soodustavat töökeskkonda, nt kus on olemas joogivesi, et hoida töötajate ohutust ja tervist, kaitsta kolmandaid isikuid ning vältida õnnetusi, vigastusi ja tööga seotud haigusi. See tähendab regulaarset riskihindamist töökohal ning piisavate ohuohjamis- ja ettevaatusabinõude rakendamist, sealhulgas asjakohaste isikukaitsevahendite pakkumist. Töötajaid tuleb neile arusaadavas keeles piisavalt harida ja koolitada tervise- ja ohusalastes küsimustes.



ANDMEKAITSE, TEABETURVE JA TEABE AVALIKUSTAMINE

Tarnija peab täitma kehtivaid andmekaitse seadusi, sealhulgas nõudeid isikuandmete turvalisuse kohta ja vastavaid määrusi, nt isikuandmete kaitse üldmäärust, eriti klientide, tarbijate, töötajate ja aktsionäride isikuandmete puhul. Tarnija peab täitma kõiki nimetatud nõudeid nii isikuandmete kogumisel, salvestamisel, säilitamisel, töötlemisel, edastamisel, kasutamisel kui ka kustutamisel.

Tarnijatele esitatavad teabeturbenõuded seoses kõigi andmetega, mis usaldatakse tarnijatele nende koostöö ajal DHL Groupiga ja pärast seda, põhinevad rahvusvahelistel standarditel, näiteks infoturbe haldamise tegevusjuhisel. Tarnijad peavad arvestama vajadusega kaitsta teabe konfidentsiaalsust, terviklikkust ja kättesaadavust. Nõutav teabeturbe ja -kontrolli tase, mille tarnijad peavad tagama, peab kogu teabe olusringi vältel olema vastavuses töödeldava teabe tundlikkuse, väärtuse ja tähtsusega.

Tarnija peab konfidentsiaalset teavet kaitsma ja kasutama seda ainult eesmärgipäraselt. Tarnija peab täitma kõiki andmekaitse ja teabeturbega seotud lepingutingimusi ega tohi avalikustada teavet, mis pole üldsusele teada.



ALTKÄEMAKSUD JA KORRUPTSIOON

Tarnija peab täitma kõiki kehtivaid siseriiklikke ja rahvusvahelisi korruptsioonivastaseid seadusi ja muid õigusakte. Tarnija ei tohi (ei otseselt ega kaudselt) pakkuda, anda ega vastu võtta midagi väärtuslikku mistahes ametliku toiminguga ebaseaduslikuks mõjutamiseks või ebaseadusliku eelise tagamiseks hanke saamise või säilitamise eesmärgil. See hõlmab nn hõlbustusmaksid ja muid soodustusi, mida pakutakse riigiametnikele tavapäraseks kaalutusõigusevälisteks toiminguteks.



KAUPLEMISEESKIRJAD

Tarnija peab täitma kõiki kehtivaid ekspordikontrolli, sanktsioone ja tolli puudutavaid seadusi ja määrusi, sealhulgas keelde ja piiranguid, mis tulenevad kaubandusõigusaktidest. Eelkõige tagab tarnija, et tarnijat, tema tegelikke kasusaaajaid, ühtegi tema esindajat ja teisi tarnija poolt kasutatavaid alltöövõtjaid pole kantud ühtegi kohaldatavasse keelatud osapoolde sanktsioonide nimekirja.



RAHAPESU JA FINANTSdokumendid

Tarnija peab täitma rahapesu vastu võitlemiseks kehtestatud seadusi ja ja teisi õigusakte. Tarnija peab haldama finantsdokumente ja -aruandeid kooskõlas kehtivate seaduste ja määrustega.



VABA KONKURENTS

Tarnija peab täitma kehtivaid konkurentsi ja monopolidevastaseid seadusi.



HUVIDE KONFLIKTID

Huvide konflikt on igasugune isiklik või rahaline huvi, igasugune äri- või isiklik tegevus või suhe, varasem või praegune töösuhe või mis tahes kohustus, mis võib vähendada võimet täita objektiivselt tööülesandeid ja -kohustusi või kahjustada sõltumatust ja objektiivsust. Sellised huvide konflikti olukorrad hõlmavad kriitilisi suhteid, näiteks veresugulust või abielusuhet, partnerlust, osalust või investeerimist äripartneritesse või konkurentidesse. Tarnija peab viivitamatult avalikustama kõik tegelikud või võimalikud huvide konfliktid, mis on seotud tema tegevusega DHL Groupis.



KESKKOND

Tarnija peab järgima kõiki kohaldatavaid keskkonnaseadusi, -eeskirju ja -standardeid ning rakendama tõhusat süsteemi võimaliku keskkonnohu tuvastamiseks ja kõrvaldamiseks.

Eeldame, et meie tarnijad püüavad oma toodete ja teenuste kaudu toetada DHL Groupi keskkonna- ja kliimakaitsega seotud tegevusi, mida tuleb teha tõhusalt keskkonnamõju arvestades.

Samuti eeldab DHL Group, et tarnijad esitavad päringu korral asjakohaseid andmeid keskkonna- ja kliimakaitse kohta.

Eeldame, et meie tarnijad võtavad oma tegevuses asjakohaselt arvesse keskkonna- ja kliimakaitset, näiteks seades endale kliimakaitsega seotud eesmärgid ja saavutades neid.



MINERAALID KONFLIKTIPIIRKONDADEST

Tarnija täidab kõiki kohaldatavaid seadusi ja neist tulenevaid hooldsuskohustusi seoses mineraalide ja materjalide hankimisega konfliktidest mõjutatud ja kõrge riskitasemega piirkondadest, kus kaevandamine võib kaasa aidata inimõiguste rikkumistele, korrupsioonile, relvastatud rühmituste rahastamisele või muudele negatiivsetele mõjudele.



LÄHENEMINE KOGUKONNALE

DHL Group kutsub tarnijaid üles toetama oma kohalikke kogukondi ning osalema algatustes ja tegevustes, mis kajastavad ÜRO säästva arengu eesmärgid.



JÄTKUSUUTLIK PLANEERIMINE

Tarnija peab olema valmis igasugusteks häiringuteks oma äritegevuses (nt loodusõnnetuste, terrorismi, tarneahela katkemise, nakkuste – epideemiate või pandeemiate – puhangute, teabeturbeprobleemide, küberrünnakute tõttu). See valmisolek hõlmab jätkusuutlikuse kavasid, mis kaitsevad nii töötajaid kui ka keskkonda võimalike tegevuspiirkonnas tekkida võivate tõsiste häiringute tagajärgede eest.



ÄRIPARTNERITE DIALOOG

Tarnija peab kehtestama oma tarnijatele käesolevas SCoC-s sätestatud samaväärsed normid, nt eetikanormid lepinguliste kohustuste täitmise osana.



AUSTUS JA HOOLIMINE

Kõik tarnijad peavad suhtlema DHL Groupi töötajatega lugupidavalt ja heauskselt.

Tarnijad peavad nende hoolde usaldatud vara ja seadmetega ümber käima niisama hoolsalt nagu oma varaga.

DHL Groupi kaubamärki kandva vara või materjalide kasutamisel peavad kõik tarnijad olema eriti hoolikad, sest igasugust nende toimingut või tegevust võidakse seostada DHL Groupiga. Vältida tuleb kaubamärgiga tähistatud materjalide või seadmete igasugust loata kasutamist. DHL Groupi kaubamärgiga materjalide ja seadmete väärkasutuseks loetakse ka sellist kasutamist, mis võib ainult paista ebasobivana.



TARNIJA TEGEVUSJUHENDI JÄRGIMINE

DHL Group jätab endale õiguse kontrollida käesoleva SCoC nõuete täitmist näiteks DHL Groupi enda või kolmanda osapoolde hindamiste ja auditite kaudu. Tarnija peab püüdlema pideva parendamise poole, näiteks seadma mõõdetavaid eesmärgi keskkonna, töötingimuste või mitmekesisuse osas ning esitama aruandeid säästva arengu elluviimise edusammude kohta. Rikkumise tuvastamisel koostab tarnija juhtumi kohta aruande ja esitab parandusmeetmete kava.

Käesolevas tarnija tegevusjuhendis sätestatud tingimused peegeldavad DHL Groupi väärtusi ja pühendumist klientidele, kogukondadele, keda me teenime, ning keskkonnakaitsele. Seetõttu tulevad igasugused käesolevate tingimuste rikkumised heastada. Piiramata mistahes muid lepingulisi õiguskaitsevahendeid, milleks DHL Group võib õigustatud olla, võib igasugune sellise rikkumise heastamata jätmine põhjustada DHL Groupi poolse viivitamatu kaalumise ärisuhte lõpetamiseks.



RIKKUMISTEST TEATAMINE

Kui soovite teatada kahtlustatavatest seaduserikkumistest või käesoleva tarnija tegevusjuhendi rikkumisest, võite võtta ühendust DHL Groupi vastavushaldusega aadressil <https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/compliance-management/compliance-contact.htm>



PIDEV PARENDAMINE

Tarnija peab tundma end kutsutuna aktiivselt pakkuma DHL Groupile innovaatilisi ideid, mis aitavad kaasa sotsiaalsele, majanduslikule või keskkonnavalasele parenemisele. DHL Group väärtustab uute ideede avatud vahetamist ja on valmis uusi võimalusi koos tarnijatega uurima.