

DHL GROUPIN TOIMITTAJIEN EETTINEN TOIMINTAOHJE

DHL Group on maailman johtava logistiikkayritys. Konserni luo yhteyksiä ihmisten ja markkinoiden välille ja mahdollistaa kansainvälisen kaupankäynnin. Se pyrkii olemaan asiakkaiden, henkilöstön ja sijoittajien ykkösvalinta maailmanlaajuisesti. DHL Groupiin kuuluu kaksi vahvaa brändiä: DHL tarjoaa kattavan valikoiman paketti- ja kansainvälisiä pikakuljetuspalveluja, rahtikuljetuksia, palveluja toimitusketjun hallintaan sekä verkkokaupan logistiikkaratkaisuja. Deutsche Post on Euroopan johtava posti- ja pakettipalvelujen tuottaja. Konserni vaikuttaa maailmalla minimoimalla ympäristöjalanjälkensä, tarjoamalla turvallisen, osallistavan ja kiinnostavan työympäristön, tukemalla niitä yhteisöjä, joissa se toimii, sekä noudattamalla luotettavia, läpi näkyviä ja vaatimustenmukaisia liiketoimintakäytäntöjä.

Olemme hyvin tietoisia toimintojemme muodostamista vastuista ja siksi olemme laatineet tiukat eettiset standardit, jotka ohjaavat liiketoimintakäytäntöjämme.

Edellytämme kaikkien toimittajiemme ja alihankkijoittemme, ts. minkä tahansa DHL Groupiin kuuluvan yhtiön tai liiketoimintayksikön kanssa liikesuhteessa olevien yritysten, noudattavan näitä samoja eettisiä periaatteita. Tätä varten DHL Group on laatinut tämän toimittajien eettisen toimintaohjeen (Supplier Code of Conduct, SCoC), joka määrittää vähimmäisstandardit liiketoimintaan konsernin minkä tahansa yhtiön tai liiketoimintayksikön kanssa.



LAIT JA ETTISET STANDARDIT

Toimittajan on noudatettava kaikkia sen liiketoimintaan sovellettavia lakeja. Toimittajan tulee noudattaa YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita, YK:n yleismaailmallista ihmisoikeuksien julistusta, YK:n liiketoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevia periaatteita, OECD:n monikansallisten yhtiöiden toimintaohjeita sekä ILO:n vuoden 1998 julistusta työelämän peruseriaatteista ja -oikeuksista kansallisten lakien ja käytäntöjen mukaisesti. Tämä koskee erityisesti seuraavia seikkoja:



IHMISOIKEUDET JA OIKEUDENMUKAISET TYÖKÄYTÄNNÖT

LAPSITYÖVOIMA

Toimittaja ei saa työllistää missään maassa tai millään lainkäyttöalueella lapsia, jotka eivät ole vielä laillisessa työssä. Toimittajan on sovellettava 15 vuoden minimityöiäkää, jopa silloin, kun paikallinen lainsäädäntö sallii tätä nuorempien lasten työllistämisen. Alle 18-vuotiaiden työntekijöiden työnteossa tulee noudattaa kyseisen maan lakisääteisiä vaatimuksia (esim. koskien työaikaa ja työoloja) ja edellytetään, että yleisen koulutuksen tai ammatillisen perehdyttämisen vaatimukset täytetään.

PAKKOTYÖ

Toimittaja ei saa käyttää minkäänlaista pakko- tai orjatyövoimaa tai nykyajan orjuuttamisen muotoja. Kaiken työvoiman on oltava työssä vapaasta tahdostaan. Työntekijöiden on sallittava säilyttää henkilöllisyysasiakirjansa (esim. passit, työluvat tai muut henkilökohtaiset viralliset asiakirjat) omassa hallinnassaan. Toimittajan on varmistettava, etteivät työntekijät maksa palkkioita tai suorita mitään maksuja työpaikan saamiseksi työhönoton kuluessa ja työsuhteen aikana. Toimittajan on maksettava kaikki lain mukaan tarvittavat työntekijöitä koskevat maksut ja kulut (esim. luvat ja verot).

Rankaiseminen, henkinen ja/tai fyysinen pakottaminen sekä kaikki muut ihmiskaupan muodot ovat kiellettyjä. Kurinpidolliset toimintaperiaatteet ja menettelytavat on määriteltävä ja tiedotettava selkeästi työntekijöille.



PALKKA JA TYÖAJAT

Toimittajan on noudatettava kaikkia työaikaa koskevia sovellettavia paikallisia lakeja ja pakottavia alan työmarkkinasääntöjä, mukaan lukien ylityö, tauot ja palkallinen loma.

Toimittajan on maksettava työntekijöilleen palkkaa paikallista lakia sekä voimassa olevia työehtosopimuksia ja toimialan standardeja noudattaen. Toimittajan on maksettava työntekijöiden palkka täsmällisesti ja ilmoitettava selkeästi, mihin se perustuu (ts. heidän on saatava työsuhteen ehdot kielellä, jota he ymmärtävät). Palkasta ei saa tehdä kurinpidollisena toimenpiteenä vähennyksiä, elleivät ne ole lain mukaan sallittuja.



YHDISTYMISVAPAAUS JA TYÖEHTOSOPIMUSNEUVOTTELUT:

Toimittajan työntekijöillä on oltava vapaus liittyä tai olla liittymättä valitsemaansa ammattiliittoon / työntekijöiden etujärjestöön, ilman uhkailua tai pelottelua. Toimittaja tunnustaa oikeuden sovellettavien lakien mukaisiin työehtosopimusneuvotteluihin ja kunnioittaa tätä oikeutta.



MONIMUOTOISUUS JA OSALLISUUS

Toimittajan on edistettävä osallistavaa työympäristöä, joka arvostaa työntekijöiden moninaisuutta.

Toimittajan on sitouduttava tasapuolisuuteen, eikä tämä saa syrjiä tai suvaita syrjintää tai kiusaamista sukupuolen, etnisen ja kansallisen alkuperän, rodun, ihonvärin, uskonnon, iän, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen tai identiteetin tai minkään muun lain suojaaman ominaisuuden perusteella.



TYÖTERVEYS JA TYÖTURVALLISUUS

Edellytämme toimittajiemme pyrkivän toteuttamaan korkean työterveyden ja työturvallisuuden tason soveltamalla yrityksen kannalta tarkoituksenmukaisia menettelytapoja työterveyttä ja työturvallisuutta koskevissa asioissa.

Toimittajan on noudatettava sovellettavia työterveys- ja työturvallisuusmääräyksiä ja tarjottava turvallinen ja hyvää terveyttä edistävä työympäristö, esim. juomavesi, jotta työntekijät pysyvät turvassa ja terveinä, kolmansia osapuolia suojellaan ja vältetään onnettomuudet, loukkaantumiset sekä työstä johtuvat sairaudet. Tähän kuuluvat säännölliset työpaikan riskien arvioinnit ja asianmukaisten riskienhallinta- ja varotoimenpiteiden toteutus, mukaan lukien asianmukaisten henkilönsuojaimien (PPE) järjestäminen. Työntekijöiden on saatava asianmukaista valistusta ja koulutusta työterveys- ja työturvallisuusasioissa kielellä, jota he ymmärtävät.



TIETOSUOJA, TIETOTURVALLISUUS JA TIETOJEN PALJASTAMINEN

Toimittajan on noudatettava sovellettavia tietosuojaa ja tietoturvallisuutta koskevia lakeja, mukaan lukien henkilötietolait, sekä vastaavia määräyksiä, esim. GDPR, varsinkin asiakkaiden, kuluttajien, työntekijöiden ja osakkaiden henkilötietoihin nähden. Toimittajan on noudatettava kaikkia mainittuja vaatimuksia henkilötietoja kerätettäessä, tallennettaessa, palvelimella säilytettäessä, käsiteltäessä, välitettäessä, käytettäessä tai poistettaessa.

Toimittajia koskevat tietoturva-vaatimukset, jotka liittyvät niiden hallintaan luotettuun dataan DHL Groupin kanssa tehdyn yhteistyön aikana ja sen jälkeen, perustuvat kansainvälisiin standardeihin, kuten tietoturvallisuuden hallintakeinojen menettelyohjeisiin. Toimittajien tulee huomioida tarve suojata tietojen luottamuksellisuus, eheys ja saatavuus. Toimittajien on varmistettava, että vaadittu tietoturvallisuuden taso ja hallinta vastaa aina käsiteltävien tietojen arkaluontoisuutta, arvoa ja kriittisyyttä tietojen koko elinkaaren ajan.

Toimittajan on suojeltava luottamuksellisia tietoja ja käytettävä niitä ainoastaan asianmukaiseen käyttötarkoitukseen. Toimittajan on noudatettava kaikkia sopimuksellisia vaatimuksia tietosuojasta ja tietoturvallisuudesta, eikä toimittaja saa paljastaa mitään tietoja, jotka eivät ole yleisesti tunnettuja.



LAHJONTA JA KORRUPTIO

Toimittajan on noudatettava kaikkia sovellettavia kansallisia ja kansainvälisiä korruption vastaisia lakeja ja määräyksiä. Toimittaja ei saa (suoraan eikä välillisesti) tarjota, antaa tai hyväksyä mitään, millä on jotain arvoa, vaikuttaakseen asiattomasti johonkin viralliseen toimenpiteeseen tai turvatakseen laittoman edun liiketoiminnan hankkimiseksi tai säilyttämiseksi. Tämä sisältää niin sanottujen voitelumaksujen tai muiden etujen tarjoamisen julkisille viranomaisille rutiininomaisia ei-harkinnanvaraisia toimia vastaan.



KAUPPAA KOSKEVAT MÄÄRÄYKSET

Toimittajan on noudatettava kaikkia sovellettavia vientivalvonta-, sanktio- sekä tullilakeja ja -määräyksiä, mukaan lukien vientikiellot ja -rajoitukset ("Vientilait"). Toimittajan on erityisesti varmistettava, etteivät toimittaja, sen edunsaaja(t), mikään sen edustajista ja muista toimittajan käyttämistä alihankkijoista ole listattuina millään sovellettavilla kiellettyjen osapuolten sanktiolistoilla.



RAHANPESU JA KIRJANPITOASIAKIRJAT

Toimittajan on noudatettava sovellettavia rahanpesun torjuntaan tarkoitettuja lakeja ja määräyksiä. Toimittajan on säilytettävä kirjanpito- ja tilinpäätösasiakirjansa sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti.



VAPAA KILPAILU

Toimittajan on noudatettava sovellettavia kilpailu- ja kartellilakeja.



ETURISTIRIIDAT

Eturistiriita on mikä tahansa henkilökohtainen tai taloudellinen etu, liiketoimi tai henkilökohtainen toiminta tai suhde, edellinen tai nykyinen työsuhde, tai mikä tahansa velvoite, joka voisi häiritä kykyä objektiivisesti suorittaa työtehtäviä ja vastuita tai haitata riippumattomuutta ja objektiivisuutta. Tällaisia eturistiriitatilanteita ovat mm. sukulaisuus tai avioliitto, kumppanuus, osallistuminen tai sijoittaminen liikekumppanien tai kilpailijoiden toimintaan.

Toimittajan on välittömästi tuotava ilmi kaikki todelliset tai mahdolliset eturistiriidat, jotka liittyvät sen toimintaan DHL Groupin kanssa.



YMPÄRISTÖ

Toimittajan on noudatettava kaikkia sovellettavia ympäristölakeja, -määräyksiä ja -standardeja sekä toteutettava tehokas järjestelmä, jolla voidaan tunnistaa ja eliminoida mahdolliset riskit ympäristölle.

Odotamme toimittajiemme pyrkivän tukemaan DHL Groupin ympäristön- ja ilmastonsuojelun sitoumuksia toimittamallaan tuotteilla ja palveluilla, joiden ympäristövaikutuksiin tulisi kiinnittää tehokkaasti huomiota.

DHL Group edellyttää lisäksi toimittajiensa pyydettäessä raportoivan olennaiset tiedot ympäristön- ja ilmastonsuojelustaan.

Edellytämme, että toimittajamme ottavat ympäristön- ja ilmastonsuojelun asianmukaisesti huomioon omissa toiminnoissaan, esim. asettamalla itselleen ilmastonsuojelutavoitteet ja saavuttamalla ne.



KONFLIKTIMINERAALIT

Toimittajan tulee noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja sekä niistä aiheutuvia due diligence -velvoitteita koskien mineraalien ja materiaalin hankintaa konfliktialueilta ja korkean riskin alueilta, joka saattaa johtaa ihmisoikeuksien rikkomuksiin, korruptioon, aseistettujen ryhmien rahoitukseen tai vastaaviin negatiivisiin vaikutuksiin.



YHTEISÖTYÖ

DHL Group kannustaa toimittajiaan tukemaan paikallisia yhteisöjään ja osallistumaan hankkeisiin ja toimintoihin, jotka vastaavat YK:n kestävän kehityksen tavoitteita.



LIKETOIMINNAN JATKUVUUDEN SUUNNITTELU

Toimittajan on varauduttava mahdollisiin liiketoimintansa katkoksiin (esim. luonnonkatastrofit, terrorismi, toimitusketjun häiriöt, tarttuvien tautien puhkeaminen – epidemiat tai pandemiat, tietoturvaongelmat, kyberhyökkäykset). Tähän varautumiseen kuuluvat liiketoiminnan jatkuvuus suunnitelmat, joilla pyritään suojelemaan sekä työntekijöitä että ympäristöä toiminnassa mahdollisesti ilmenevien vakavien häiriöiden vaikutuksilta.



VUOROPUHELU LIIKEKUMPPANEIDEN KANSSA

Toimittajan on toteutettava omille toimittajilleen vastaavat standardit, esim. eettiset standardit, kuin tässä eettisessä toimintaohjeessa esitetyt, osana sopimusvelvoitteidensa täyttämistä.



KUNNIOITUS JA HUOLENPITOVELVOLLISUUS

Kaikkien toimittajien edellytetään toiminnassaan ja vuorovaikutuksessaan DHL Groupin työntekijöiden kanssa olevan kunnioittavia ja vilpittömiä.

Toimittajien tulee harjoittaa asianmukaista huolellisuutta heille uskotun omaisuuden ja välineiden käytössä, kuin se olisi heidän omaansa.

Käyttäessään DHL Groupin tavaramerkillä tai brändillä varustettua omaisuutta tai materiaaleja kaikkien toimittajien on harjoitettava erityistä huolellisuutta, sillä kaikki heidän tekonsa tai toimintansa voidaan yhdistää DHL Groupiin. Kaikkea brändättyjen tai tavaramerkittyjen materiaalien tai välineiden luvatonta käyttöä tulee välttää. Jos toiminta voi edes herättää vaikutelman sopimattomuudesta, se katsotaan DHL Groupin brändättyjen tai tuotemerkittyjen materiaalien ja välineiden väärinkäytöksi.



TOIMITTAJIEN EETTISEN TOIMINTAOHJEEN NOUDATTAMINEN

DHL Group pidättää itsellään oikeuden tarkistaa, että toimittajien eettisen toimintaohjeen vaatimuksia noudatetaan, esimerkiksi itsearviointien ja DHL Groupin tai kolmannen osapuolen suorittamien tarkastusten avulla. Toimittajan tulee pyrkiä jatkuvaan parantamiseen, kuten mitattavien tavoitteiden asettamiseen ympäristöasioille, työoloille tai monimuotoisuudelle, sekä kestäväen kehityksen mukaisen edistymisen raportointiin. Mikäli rikkomus tunnistetaan, toimittajan tulee laatia siitä selvitys ja esittää korjaava toimintasuunnitelma.

Tässä toimittajan eettisessä toimintaohjeessa esitetyt säännöt ja ehdot heijastavat DHL Groupin arvoja ja sitoutumista asiakkaisiinsa, yhteisöihin, joissa toimimme, sekä ympäristönsuojeluun. Siksi kaikki näiden sääntöjen ja ehtojen rikkomukset on korjattava. Ilman ennakoivaa vaikutusta muihin sopimuksellisiin oikeuksiin, joihin DHL Group voi olla oikeutettu, mikä tahansa tällaisen rikkomuksen korjaamisen laiminlyönti voi saada DHL Groupin harkitsemaan liikesuhteen päättämistä.



POIKKEAMIEN RAPORTOINTI

Mikäli haluat raportoida epäilyistä lain rikkomuksista tai tämän eettisen toimintaohjeen (SCoC) rikkomuksista, voit ottaa yhteyttä DHL Groupin Compliance Management -toimintoon osoitteessa [//www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/compliance-management/compliance-contact.htm](http://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/compliance-management/compliance-contact.htm)



JATKUVA PARANTAMINEN

Kannustamme toimittajia rohkeasti ja ennakoivasti esittämään DHL Groupille innovatiivisia ideoita, jotka voivat auttaa kehittämään sosiaalisia, taloudellisia tai ympäristöllisiä asioita. DHL Group arvostaa avointa uusien ideoiden vaihtoa ja tutkii mielellään uusia mahdollisuuksia yhdessä toimittajien kanssa.