

קוד התנהגות של ספק DHL GROUP

DHL Group היא חברת הלוגיסטיקה המובילה בהיקף העולמי. הקבוצה מחברת בין אנשים ושווקים ומסייעת לקיום המסחר העולמי. היא שואפת להיות הבחירה הראשונה עבור הלקוחות, העובדים והמשקיעים ברחבי העולם. DHL Group הוא ביתם של שני מותגים חזקים. DHL מציעה מגוון מקיף של שירותי משלוח חבילות ושירותי אקספרס בינלאומיים, משלוחים וניהול שרשרת אספקה, כמו גם פתרונות לוגיסטיים של סחר אלקטרוני. Deutsche Post היא ספקית שירותי הדואר ומשלוח חבילות המובילה באירופה. הקבוצה תורמת לעולם על ידי נקיטת פעולות למזעור טביעת הרגל הסביבתית שלה, יצירת סביבת עבודה בטוחה, כוללת ומרתקת, לתמוך בקהילות בהן היא פועלת ולמלא אחר שיטות עסקים מהימנות, שקופות ותואמות.

אנו מודעים לחלוטין לאחריותנו הנובעת מטיב הפעילות שלנו, לכן הצבנו לעצמנו סטנדרטים אתיים קפדניים שינחו אותנו בנוהלים העסקיים שלנו. אנו מצפים שכל הספקים שלנו, כולל קבלני משנה, כלומר כל החברות שעושות עסקים עם כל חברה או חטיבה ב-DHL Group, יעמדו באותם הסטנדרטים האתיים. לשם כך, DHL Group הכינה את קוד ההתנהגות של הספק/SCoC-Supplier Code of Conduct, הקובע את הסטנדרטים המינימליים לביצוע עסקים עם כל חברה או יחידה עסקית בקבוצה.

חוקים וסטנדרטים אתיים



הספק יעמוד בכל הראות החוק החלות על העסק שלו. הספק יתמוך בעקרונות ה-Global Compact של האו"ם, בהצהרת זכויות האדם של האו"ם, בעקרונות האו"ם בנושא עסקים וזכויות אדם, בהנחיות ה-OECD למפעלים רב-לאומיים וכן בהצהרת ארגון העבודה הבינלאומי משנת 1998 על עקרונות וזכויות יסוד בעבודה, בהתאם לחוקים ולנוהל במדינה. זה החל במיוחד על:

זכויות האדם ושיטות עבודה הוגנות

עבודת ילדים



הספק לא יעסיק ילדים מתחת לגיל ההעסקה החוקי בכל מדינה או תחום שיפוט מקומי. הספק לא יעסיק ילדים מתחת לגיל 15, גם אם החקיקה המקומית מתירה להעסיק ילדים צעירים יותר. עובדים מתחת לגיל 18 יבצעו עבודה רק בהתאם לדרישות החוק במדינת עבודתם (למשל לגבי זמן עבודה ותנאי עבודה) ובכפוף לכל דרישה בנוגע לחינוך או הכשרה.

עבודה בכפייה



הספק לא יעשה שימוש בשום צורה של עבודת כפייה, עבודת חובה, או בצורות מודרניות של עבודה בתנאי עבדות. כל העבודה חייבת להתבצע מתוך מרצון. תעודות הזיהוי של העובדים/כגון דרכונים, רשיונות עבודה או כל מסמך זיהוי משפטי אחר/ חייבות להישאר ברשותם. הספק יודא שהעובדים לא ישלמו עמלות או כל תשלום שקשורים לקבלת עבודה לאורך כל תהליך הגיוס ותקופת ההעסקה. הספק יהיה אחראי לתשלום כל העמלות וההוצאות/למשל רישיונות והיטלים, הקשורות לעובדים, אם הדבר נדרש על פי החוק. ענישה, כפייה נפשית או פיזית וכן כל סוג אחר של סחר בבני אדם אסורים. מדיניות ונהלים משמעתיים יוגדרו בבירור ויובאו לידיעת עובדים.

שכר ושעות עבודה



הספק יעמוד בכל החוקים המקומיים הרלוונטיים ותקני התעשייה המחייבים לגבי שעות עבודה, כולל שעות נוספות, הפסקות מנוחה וחופשה בתשלום.

הספק יתגמל את עובדיו בהתאם לחקיקה המקומית לשכר מינימום ולתנאי ההסכמים הקיבוציים החלים, כמו גם בתקנים בענף. הספק ישלם לעובדיו בזמן הנדרש ויעביר לעובדים באופן ברור על סמך מה הם מקבלים תשלום (כלומר, הם יקבלו מסמכי העסקה בשפה המובנת להם). ניכוי שכר כאמצעי משמעת אסורים, אלא אם כן מותרים על פי החוק.

חופש התאגדות ומשא ומתן קיבוצי



על עובדי הספק להיות חופשיים להצטרף או לא להצטרף לאיגוד/נציגות עובדים על פי בחירתם, ללא איומים או הפחדות. הספק מכיר ומכבד את הזכות למשא ומתן קיבוצי בהתאם לחוקים המקומיים החלים.

גיוון והכללה



הספק יקדם סביבת עבודה כוללת המעריכה את המגוון של עובדיה. הספק יהיה מחויב לשוויון הזדמנויות ולא להפלות או לסבול אפליה או הטרדה ביחס למגדר, מוצא אתני ולאומי, גזע, צבע, דת, גיל, מוגבלות, נטייה וזהות מינית, או כל מאפיין אחר המוגן על ידי החוק.

בריאות ובטיחות



אנו מצפים מהספקים שלנו לשאוף ליישם את התקנים של בריאות ובטיחות תעסוקתית ברמה גבוהה על ידי יישום גישה לניהול בריאות ובטיחות המתאימה לעסק.

הספק נדרש ליישם תקנות של בריאות ובטיחות תעסוקתית ולספק סביבת עבודה בטוחה ותורמת לבריאות טובה למשל מישתיה על מנת לשמר את הבריאות והבטיחות של העובדים לשמור על צדדים שלישיים ולמנוע תאונות, פציעות ומחלות הנובעות מהעבודה. זה כולל הערכות סיכון קבועות במקום העבודה ויישום של בקרת סיכונים ואמצעי זהירות נאותים, כולל אספקת ציוד מגן אישי מתאים (PPE). העובדים צריכים להיות בעלי השכלה והכשרה מספקת בנושאי בריאות ובטיחות בשפה שהם מבינים.

הגנת נתונים, אבטחת מידע וחשיפת מידע



הספק יעמוד בחוקי הגנת המידע החלים, לרבות אבטחת נתונים אישיים, וכן בתקנות הקשורות, למשל ה-GDPR, במיוחד בכל הקשור לנתונים אישיים של לקוחות, צרכנים, עובדים ובעלי מניות. הספק יעמוד בכל הדרישות האמורות כאשר נתונים אישיים נאספים, מוקלטים, מאוחסנים, מעובדים, מועברים, נעשה בהם שימוש או נמחקים.

דרישות אבטחת המידע החלות על הספקים בכל הנוגע לנתונים המופקדים לשליטתם במהלך התקשרותם עם DHL Group וגם לאחר מכן, מבוססים על תקנים בינלאומיים, כגון קוד הנהל לניהול אבטחת מידע. על הספקים לקחת בחשבון את הצורך להגן על סודיות, שלמות וזמינות המידע. כל עת רמת אבטחת מידע ובקרה הנדרשת שתובטח על ידי הספקים, חייבת להיות תואמת את הרגישות, הערך והקריטיות של המידע המעובד לאורך מחזור חיי המידע. הספק ישמור ויעשה שימוש מתאים בלבד במידע חסוי. הספק יעמוד בכל דרישות חוזיות בנוגע להגנה על נתונים ואבטחת מידע ולא יחשוף מידע שאינו ידוע לציבור הרחב.

שוחד ושחיתות



הספק יעמוד בכל החוקים והתקנות הלאומיים והבינלאומיים בנושא שחיתות. הספק לא יציע, יספק או יקבל/לא במישרין ולא בעקיפין, דבר בעל ערך כדי להשפיע באופן בלתי הולם על מעשה רשמי או כדי להבטיח יתרון פסול על מנת להשיג או לשמור על עסק. זה כולל מה שמכונה תשלומי הקלה או הטבות אחרות הניתנות לפקידי הציבור בגין פעולות שגרתיות ושאינן נתונות לשיקול דעת/פעולות חובה.

תקנות סחר



הספק יעמוד בכל החוקים והתקנות בנושא בקרת יצוא, סנקציות ומכס, לרבות איסורים והגבלות "חוקים בנושא סחר". הספק במיוחד מביטח כי הספק, המוטבים שלו, כל סוכניו וכל קבלני משנה אחרים המשמשים את הספק אינם מופיעים ברשימות הסנקציות הרלוונטיות של ה-צדדים הפסולים.

הלבנת הון ורשומות פיננסיות



הספק יעמוד בכל החוקים והתקנות הלאומיים והבינלאומיים הנוגעים למנוע את הלבנת הון. הספק ינהל רשומות ודוחות כספיים בהתאם לחוקים ולתקנות החלים.

תחרות חופשית



הספק יעמוד בהוראות חוקי התחרות וההגבלים העסקיים.

ניגוד עניינים



ניגוד עניינים הוא כל אינטרס אישי או פיננסי, כל פעילות עסקית או אישית או מערכת יחסים, עבודה קודמת או קיימת, או כל התחייבות העלולים להפריע ליכולת לבצע באופן אובייקטיבי חובות ואחריות בעבודה או לפגוע בעצמאות ובאובייקטיביות. מצבי ניגוד אינטרסים אלה כוללים מערכות יחסים קריטיות כמו

קשרים משפחתיים / ישרים או בעקבות נישואים, שותפות, השתתפות או השקעה בשותפים עסקיים או מתחרים. הספק יחשף מיד כל ניגוד עניינים ממשי או פוטנציאלי הקשור לפעילויותיו מול DHL Group.

סביבה



הספק יעמוד בכל החוקים, התקנות והתקנים להגנת הסביבה או קשורים לה החלים, וכן יטמיע מערכת יעילה לזיהוי וסילוק סכנות פוטנציאליות לסביבה. אנו מצפים מהספקים שלנו לשאוף לתמוך בהתחייבויות של DHL Group בנושא הגנת הסביבה והאקלים באמצעות המוצרים והשירותים שהם מספקים, ויש לעשות זאת ביעילות על ידי התחשבות בהשפעה הסביבתית. DHL Group גם מצפה מהספקים שלה לדווח על נתונים רלוונטיים בנושא הגנת הסביבה והאקלים על פי בקשה. אנו מצפים מהספקים שלנו שיקחו בחשבון את הגנת הסביבה והאקלים באופן הולם בפעילות שלהם, למשל על ידי קביעת יעדי הגנת האקלים לעצמם והשגתם.

מינרלים וחומרים מאזורי סכסוך



הספק יעמוד בכל החוקים החלים ובחובת בדיקת נאותות הקשורה, בהקשר למינרלים וחומרים שמקורם מאזורים הנתונים בסכסוך ואזורים בסיכון גבוה, דבר העלול לסייע להפרות זכויות אדם, שחיתות, מימון קבוצות חמושות או תופעות שליליות דומות.

סיוע לקהילה



DHL Group מעודדת את הספקים לתרום לקהילות המקומיות שלהם ולעסוק ביוזמות ופעילויות המשקפות את יעדי האו"ם לפיתוח בר-קיימא.

תכנון המשכיות פעילות העסקית



הספק יהיה ערוך לכל אירוע העלול לשבש את פעילותו העסקית / למשל בעקבות אסונות טבע, טרור, שיבושים בשרשרת האספקה, התפרצויות מחלות מדבקות - מגיפות, בעיות אבטחת מידע, התקפות סייבר. היערכות זו כוללת תכנון המשכיות של הפעילות העסקית להגן על העובדים ועל הסביבה מפני השפעות של שיבושים חמורים העלולים להיווצר בתחום הפעילות.

דו-שיח עם השותפים העסקיים



הספק נדרש ליישם תקנים מקבילים, למשל סטנדרטים אתיים, לאלו המפורטים בקוד התנהגות הספקים זה, לספקים שלהם, כחלק ממילוי התחייבויותיהם החוזיות.

כבוד וחובת זהירות



כל הספקים נדרשים לפעול ולקיים אינטראקציה בכבוד ובתום לב עם עובדי DHL Group. על הספקים לנקוט בזהירות הראויה בשימוש ברכוש ובציוד המופקד בידיהם, כאילו הרכוש הוא שלהם. בעת שימוש ברכוש או בחומרים הנושאים סימן מסחרי או מותג של DHL Group, כל הספקים ינהגו בזהירות מיוחדת מאחר שכל פעולה או פעילות שלהם עשויה להיות קשורה ל-DHL Group. יש להימנע מכל שימוש בלתי מורשה בחומרים או בציוד ממותג או מסומן בסימני המסחר. זה נחשב לשימוש לרעה בחומרים ובציוד ממותגים או מסומנים של DHL Group אם ניתן להסיק אפילו מראה של אי-שייכות לחברה.

עמידה בהוראות קוד התנהגות הספקים



DHL Group שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את העמידה בדרישות קוד התנהגות הספקים, למשל באמצעות הערכות עצמיות וביקורות על ידי DHL Group או על ידי צד שלישי. הספק ישאף לשיפור מתמיד, למשל על ידי קביעת יעדים מדידים בנוגע להגנת הסביבה, תנאי העבודה או גיוון, ועל ידי דיווח על התקדמות לקראת הקיימות. במקרה שזוהתה הפרה, הספק ייצר דוח אירוע וימציא תוכנית פעולה מתקנת. התנאים וההגבלות המפורטים בקוד התנהגות ספקים זה משקפים את ערכיה ומחויבותה של DHL Group ללקוחותיה, לקהילות שאנו משרתים ולהגנת הסביבה. אי לכך, יש לתקן כל הפרה של תנאים אלה. מבלי לפגוע בכל תרופה אחרת של DHL תהיה זכאית לה מכה החוזה, כל כישלן לרפא הפרה כזו באופן מיידי יגרום ל-DHL Group לשקול להפסיק את הקשר המסחרי.

דווח על חריגות



DHL Group זה, תוכל ליצור קשר עם הנהלת התאמות של SCoC במקרה שברצונך לדווח על חשד להפרת חוק, או על כל הפרה של <https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/compliance-management/compliance-contact.htm> באמצעות

שיפור מתמשך



הספק יכול לגשת בביטחון ל-DHL Group עם הצעת רעיונות חדשניים לקידום שיפור התנאים החברתיים, כלכליים או סביבתיים. DHL Group מעריכה החלפת רעיונות באופן פתוח ומוכנה לבחון הזדמנויות חדשות יחד עם הספקים.