

# DHL GROUP – SZÁLLÍTÓI ETIKAI KÓDEX

A DHL Group a világ vezető logisztikai vállalata. A DHL Group embereket és piacokat kapcsol össze, és lehetővé teszi a globális kereskedelmet. Arra törekszik, hogy világszerte az első számú választás legyen az ügyfelek, az alkalmazottak és a befektetők számára. A DHL Group két jelentős márkát tartalmaz: A DHL csomagszállítási és nemzetközi expressz szállítási szolgáltatások, áruszállítási és ellátásilánc-kezelési szolgáltatások, valamint e-kereskedelmi logisztikai megoldások széles választékát kínálja. A Deutsche Post Európa vezető postai és csomagszállítási szolgáltatója. A Csoport azzal járul hozzá a világ működéséhez, hogy intézkedéseket tesz a környezeti lábnyom minimalizálása, a biztonságos, inkluzív és vonzó munkakörnyezet biztosítása, a tevékenységeinek helyszínein létező közösségek támogatása, valamint a megbízható, átlátható és megfelelő üzleti gyakorlatok követése érdekében.

Tökéletesen tudatában vagyunk a tevékenységeinkből fakadó felelősségeinknek, ezért szigorú etikai normákhoz tartjuk magunkat, amelyek üzleti kapcsolataink alapját képezik.

Elvárjuk, hogy szállítóink, beleértve az alvállalkozókat is, vagyis azok a vállalatok, akik a DHL Group bármely vállalatával vagy üzletágával üzleti kapcsolatban állnak, ugyanezekhez a normákhoz tartásuk magukat. Erre a célra a DHL Group összeállította ezt a Szállítói Etikai Kódexet, amely meghatározza a vállalatcsoport bármely tagjával vagy üzletágával folytatott üzleti kapcsolatra vonatkozó minimális követelményeket.



## JOGSZABÁLYOK ÉS ETIKAI NORMÁK

A szállító köteles minden üzleti tevékenységére vonatkozó jogszabályt betartani. A szállító köteles betartani az ENSZ Globális Megállapodását, az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatát, az ENSZ üzleti és emberi jogokra vonatkozó alapelveit, az OECD „Írányelvek multinacionális vállalkozások számára” irányelveit, valamint a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet 1998-as, alapvető elvekről és munkahelyi jogokról szóló nyilatkozatát, figyelembe véve a nemzeti jogszabályokat és gyakorlatot. Ez különösen érvényes a következőkre:



## EMBERI JOGOK ÉS TISZTESSÉGES MUNKAÜGYI GYAKORLATOK

### GYERMEKMUNKA

A szállító nem alkalmazhat az országos vagy a helyi törvényi előírásokban meghatározott törvényes korhatár alatti gyermekeket. A szállító még akkor sem alkalmazhat 15 év alatti gyermekeket, ha a helyi törvények megengedik a fiatalabb gyermekek alkalmazását. 18 év alatti munkavállalók csak a munkavégzés helyén érvényes nemzeti törvényi előírásoknak (pl. megfelelő munkaidő és munkakörülmények), valamint az oktatási és képzési követelményeknek megfelelően vállalhatnak munkát.



### KÉNYSZERMUNKA

A szállító nem alkalmazhat semmilyen kényszer-, kötelező vagy nem önként vállalt munkát vagy a modern kori rabszolgaság bármely formáját. Minden végzett munkának önkéntesnek kell lennie. A munkavállalóknak lehetővé kell tenni, hogy személyazonosító okmányaik (pl. útlevél, munkavállalási vagy egyéb személyes jogi dokumentum) felett saját maguk rendelkezzenek. A szállítónak biztosítania kell, hogy a munkavállalók nem fizetnek díjakat vagy hajtanak végre bármilyen kifizetést a foglalkoztatásukkal kapcsolatban sem a felvételi folyamat, sem a foglalkoztatási időszak alatt. Ahol szükséges, a szállító felelős a munkavállalóhoz kapcsolódó összes díj és költség kifizetéséért (pl. engedélyek vagy illetékek), mely jogszabályi előírás alapján kötelező.

A büntetés, a szellemi és/vagy fizikai kényszerítés, valamint az emberkereskedelem bármely formája tilos. A fegyelmi szabályzatokat és eljárásokat egyértelműen meg kell határozni, és közölni kell a dolgozókkal.



### **MUNKABÉR ÉS MUNKAÓRÁK**

A szállítónak meg kell felelnie az összes vonatkozó helyi törvénynek és a kötelező ipari szabványoknak a munkaidő, a túlóra, a pihenőidők és a fizetett szabadságok tekintetében.

A szállító köteles a minimálbérrel kapcsolatos helyi törvényeknek és az alkalmazandó kollektív szerződésnek, valamint az iparági normáknak megfelelően kompenzálni munkavállalóit. A szállító köteles időben fizetni a munkavállalóknak, és pontosan meghatározni azt, ami alapján a munkavállaló a fizetését kapja (például a munkavállalóknak olyan nyelven kell megkapniuk a munkavállalási dokumentumokat, amelyet értenek). Ha jogilag ez nem megengedett, a fizetésből fegyelmi intézkedés miatti levonás nem lehetséges.



### **EGYESÜLÉSI SZABADSÁG ÉS KOLLEKTÍV TÁRGYALÁS:**

A szállító alkalmazottjainak joguk van szabadon csatlakozni vagy nem csatlakozni szakszervezethez vagy munkavállalói képviselőhöz saját döntésük szerint, mindenféle fenyegetés vagy megfélemlítés nélkül. A szállító elismeri és tiszteletben tartja a vonatkozó helyi törvények szerinti kollektív tárgyalásokra való jogot.



### **SOKSZÍNŰSÉG ÉS EGYENLŐ ESÉLYEK**

A szállító elkötelezetten támogatja az esélyegyenlőséget, és nem különböztetheti meg hátrányosan a munkavállalót, nem tűrheti a nemre, etnikai és nemzeti hovatartozásra, fajra, bőrszínre, vallásra, életkorra, fogyatékosra, szexuális orientációra és identitásra, vagy egyéb, jogszabály által védett jellemzőre irányuló hátrányos megkülönböztetést vagy zaklatást.



### **EGÉSZSÉG- ÉS MUNKAVÉDELEM**

Elvárjuk, hogy szállítóink magas szinten teljesítsék a munkahelyi egészségügyi és munkahelyi biztonsági előírásokat, a tevékenységükhöz igazodó egészségügyi és biztonsági intézkedések alkalmazásával.

A szállítónak meg kell felelnie az alkalmazandó munkahelyi egészségügyi és munkahelyi biztonsági előírásoknak, és olyan munkahelyi környezetet kell biztosítani, amely biztonságos és elősegíti a jó egészséget (pl. megfelelő ivóvíz), annak érdekében, hogy megőrizze a munkavállalók biztonságát és egészségét, védelmet biztosítson harmadik feleknek, és megelőzze a baleseteket, sérüléseket és a munkával kapcsolatos egészségügyi problémákat. Ide tartozik a rendszeres munkahelyi kockázatértékelés és az elégséges veszélyességi ellenőrzés végrehajtása, valamint a megfelelő óvintézkedések, beleértve a megfelelő személyes védőfelszerelés (PPE) biztosítása is. A munkavállalókat megfelelő egészségügyi és biztonsági képzésben kell részesíteni olyan nyelven, amelyet értenek.



### **ADATVÉDELEM, INFORMÁCIÓBIZTONSÁG ÉS AZ INFORMÁCIÓ NYILVÁNOS KÖZZÉTÉTELE**

A szállító köteles betartani a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, beleértve a személyes adatok biztonságát érintő törvényeket, valamint a vonatkozó szabályozásokat, például az európai általános adatvédelmi rendeletet (GDPR), különös tekintettel az ügyfelek, fogyasztók, alkalmazottak és részvényesek személyes adataira. A szállító köteles betartani minden említett követelményt, ha személyes adatokat gyűjt, jegyez fel, tárol, dolgoz fel, továbbít, használ vagy töröl.

A DHL Group-pal való kapcsolatuk során és azt követően a szállítókra és az ellenőrzésükre bízott adatokra vonatkozó információbiztonsági követelmények nemzetközi szabványokon, például az információbiztonság menedzsmentjének gyakorlati kódexén alapulnak. A szállítóknak figyelembe kell venniük, hogy az információk bizalmosságának, integritásának és elérhetőségének védelmére van szükség. A szállítók által biztosítandó szükséges információbiztonsági és ellenőrzési szintnek mindig, az információk teljes életciklusa alatt arányosnak kell lennie a feldolgozott információk érzékenységi szintjével, értékével és fontosságával.

A szállító köteles a bizalmas információkat megvédeni és megfelelően felhasználni. A szállítónak be kell tartania az adatvédelemre és az információbiztonságra vonatkozó szerződéses követelményeket, és nem hozhat nyilvánosságra olyan információkat, amelyek a nyilvánosság számára nem ismertek.



## MEGVESZTEGETÉS ÉS KORRUPCIÓ

A szállítónak be kell tartania az összes vonatkozó nemzeti és nemzetközi korrupcióellenes jogszabályt és előírást. A szállító nem ajánlhat, ígérhet vagy fogadhat el (sem közvetlenül, sem közvetve) semmilyen értéket hivatalos ügy tisztességtelen befolyásolására, illetve üzlet megszerzésére vagy megtartására irányuló tisztességtelen előny biztosítására. Ez magában foglalja az úgynevezett ügymenetkönnyítő juttatásokat vagy egyéb juttatásokat, amelyeket a köztisztviselők számára a rutinszerű, megkülönböztetésmentes eljárások során nyújtanak.



## KERESKEDELMI RENDELET

A szállítónak be kell tartania az összes vonatkozó exportszabályozási, szankció- és vámtörvényt és előírást, beleértve a tiltásokat és korlátozásokat is („kereskedelmi törvények”). A szállító kifejezetten biztosítja, hogy a szállító, annak tényleges tulajdonosa(i), összes ügynöke és a szállító által igénybe vett bármely más alvállalkozók nem szerepelnek a tiltott felek („Denied Party”) szankciós listáin.



## PÉNZMOSÁS ÉS PÉNZÜGYI NYILVÁNTARTÁSOK

A szállítónak eleget kell tennie a pénzmosási tevékenységek elleni küzdelemre vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak. A szállító köteles pénzügyi kimutatásokat és jelentéseket közzétenni a vonatkozó törvényeknek és rendeleteknek megfelelően.



## SZABAD VERSENY

A szállítónak eleget kell tennie a vonatkozó versenyjognak és a trösztellenes törvényeknek.



## ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG

Összeférhetetlenség minden olyan személyes vagy pénzügyi érdek, üzleti vagy személyes tevékenység vagy kapcsolat, korábbi vagy jelenlegi munkaviszony vagy bármely olyan kötelezettség, amely megzavarhatja a munkaköri feladatok és felelősségek objektív ellátásának képességét, vagy negatív hatással lehet a függetlenségre és az objektivitásra. Ilyen összeférhetetlenséget jelentenek például az olyan kapcsolatok, mint a vér szerinti rokonság, házastársi kapcsolat, párkapcsolat, az üzleti partnerek vagy versenytársak üzletében történő részvétel vagy az abba történő befektetés. A szállító köteles azonnal felfedni minden olyan tényleges vagy potenciális összeférhetetlenséget, amely a DHL Grouppal végzett tevékenységeit érinti.



## KÖRNYEZETVÉDELEM

A szállító köteles betartani minden vonatkozó környezetvédelmi jogszabályt, hatósági előírást és szabványt, valamint hatékony rendszert kidolgozni a lehetséges környezeti veszélyek azonosítására és megszüntetésére.

Szállítóinktól elvárjuk, hogy az általuk szállított termékek és szolgáltatások révén támogassák a DHL Group környezetvédelmi és éghajlatvédelmi kötelezettségvállalásait, amit a környezeti hatások figyelembevételével, hatékonyan kell végezni.

A DHL Group azt is elvárja szállítóitól, hogy kérésre jelentést tegyenek a környezetvédelemmel és éghajlatvédelemmel kapcsolatos adataikról.

Szállítóinktól elvárjuk, hogy saját működésük során megfelelően vegyék figyelembe a környezet- és éghajlatvédelmet, például állítsanak fel klímavédelmi célokat és hajtsák is végre azokat.



## KONFLIKTUSÖVEZETBŐL SZÁRMAZÓ ÁSVÁNYOK

A szállító köteles betartani az összes vonatkozó jogszabályt és az azokból eredő átvilágítási kötelezettségeket a konfliktus sújtotta régiókból és a magas kockázatú területekről származó ásványok és anyagok beszerzésével kapcsolatban, amelyek hozzájárulhatnak az emberi jogok megsértéséhez, a korrupcióhoz, a fegyveres csoportok finanszírozásához vagy hasonló negatív hatásokhoz.



## KÖZÖSSÉGFEJLESZTÉS

A DHL Group arra ösztönzi szállítóit, hogy segítsék a helyi közösségeket, és vegyenek részt olyan kezdeményezésekben és tevékenységekben, amelyek tükrözik az ENSZ fenntartható fejlődési céljait.



## ÜZLETMENET-FOLYTONOSSÁGI TERV

A szállítónak fel kell készülnie a tevékenysége során jelentkező bármilyen zavarra (pl. természeti katasztrófa, terrorizmus, az ellátási lánc megszakadása, fertőző betegségek kitörése – epidémia vagy pandémia, adatbiztonsági problémák, kibertámadások). A felkészültség részeként képezik az üzletmenet-folytonossági tervek, amelyek mind a munkavállalókat, mind a környezetet védik a működési területen esetlegesen felmerülő súlyos zavarok hatásaitól.



## Üzleti partnerrel folytatott párbeszéd

A szállítónak szerződéses kötelezettségei teljesítésének részeként a jelen Szállítói Etikai Kódexben leírtakkal egyenértékű normákat, pl. etikai szabályozásokat kell bevezetnie a saját szállítóira vonatkozóan.



## TISZTELET ÉS GONDOSSÁGI KÖTELEZETTSÉG

Minden szállító köteles tisztelettel és jóhiszeműen bánni a DHL Group alkalmazottaival.

A szállítóknak kellő körültekintéssel kell eljárniuk a rájuk bízott ingatlanok és berendezések használata során, mintha az ingatlan a saját tulajdonuk lenne.

A DHL Group védjegyét vagy márkajelzését viselő ingatlanok vagy anyagok használata során minden szállítónak különös gondossággal kell eljárnia, mivel bármelyik lépésük vagy tevékenységük összefüggésbe hozható a DHL Grouppal. A márkajelzéssel vagy védjeggyel ellátott anyagok vagy berendezések minden illetéktelen használata kerüendő. Az is DHL Group márkajelzéssel vagy védjeggyel ellátott anyagokkal és berendezésekkel való visszaélésnek minősül, ha csak a helytelenség látszatára lehet következtetni.



## A SZÁLLÍTÓI ETIKAI KÓDEXNEK VALÓ MEGFELELÉS

A DHL Group fenntartja a jogot, hogy ellenőrizze a jelen Szállítói Etikai Kódex követelményeinek való megfelelést, például a DHL Group vagy harmadik fél által végzett önértékelések és auditok útján. A szállítónak törekednie kell a folyamatos fejlesztésre, például mérhető célokat kell kitűznie a környezetvédelemre, a munkakörülményekre vagy a munkavállalói sokszínűsége vonatkozóan, és jelentést kell készítenie a fenntarthatóság terén elért haladásról. Ha megállapítják, hogy a kódex megsértésére került sor, a szállítónak jelentést kell készítenie az eseményről, és be kell mutatnia egy korrekciós intézkedési tervet.

A jelen Szállítói Etikai Kódexben meghatározott feltételek tükrözik a DHL Group értékeit és elkötelezettségét az ügyfelek, az általunk szolgált közösségek és a környezet védelme iránt. Ezért a jelen feltételek minden megsértését orvosolni kell. Az ilyen jogsértés azonnali orvoslásának elmulasztása esetén a DHL Group – bármely egyéb olyan szerződéses jogorvoslat sérelme nélkül, amelyre a DHL Group jogosult – fontolóra veszi a kereskedelmi kapcsolat megszüntetését.



## SZABÁLYTALANSÁGOK BEJELENTÉSE

Abban az esetben, ha jogszabálysértés gyanúját, vagy a jelen Szállítói Etikai Kódexben leírtak szerint jogsértésnek minősülő esetet kíván jelenteni, vegye fel a kapcsolatot a DHL Group megfelelőségkezelő osztályával:

<https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/compliance-management/compliance-contact.htm>



## FOLYAMATOS FEJLŐDÉS

A szállítót ösztönözni kell arra, hogy proaktívan forduljon olyan innovatív ötletekkel a DHL Grouphoz, amelyek hozzájárulnak a további társadalmi, gazdasági vagy környezetvédelmi fejlődéshez. A DHL Group nagyra értékeli az új ötletek megosztását, és kész arra, hogy a szállítókkal közösen tárjon fel új lehetőségeket.