

DHL GROUP 공급업체 행동준칙

DHL Group은 세계적 물류 기업입니다. 우리는 사람과 시장을 연결하고 세계 무역의 조력자 역할을 합니다. 당사는 전 세계 고객, 직원, 투자자들로부터 최우선적으로 선택되길 바랍니다. DHL Group은 2개의 강력한 브랜드를 대표합니다. DHL은 종합적인 소포 및 국제 특급 서비스, 화물 운송, 공급망 관리 서비스, 전자 상거래 물류 솔루션 등을 제공합니다. Deutsche Post는 유럽 유수의 우편 및 소포 서비스 제공업체입니다.은 환경 발자국을 최소화하고, 안전하고, 포용적이며 매력적인 업무 환경을 제공하고, 사업을 운영하는 지역 사회를 지원하고, 신뢰할 수 있으며, 투명하고, 적법한 사업 관행을 따르기 위한 조치를 취함으로써 세계에 기여하고 있습니다.

당사는 당사의 활동에 따른 완전한 책임 의식을 지니고 있으며 자체적으로 엄격한 윤리기준을 정하여 사업 관행에 적용하고 있습니다.

또한 하청계약업체를 포함하여 당사의 모든 공급업체 즉, DHL Group의 회사 또는 사업부문과 거래하는 모든 회사들은 동일한 윤리기준을 준수해야 합니다. 이러한 목적으로, DHL Group은내 회사 또는 사업부문과의 사업을 수행함에 있어서 최소한의 기준을 설정한 공급업체 행동준칙(SCoC)을 작성했습니다.



법적 윤리적 기준

공급업체는 사업에 적용 가능한 모든 법을 준수해야 합니다. 또한, 공급업체는 각국의 법률과 관례에 따르며, UN GLOBALCOMPACT, UN 세계 인권 선언, UN 기업과 인권 이행 원칙, OECD 다국적 기업 지침, 1998년 국제노동기구 기본원칙과 노동권리에 대한 선언의 원칙을 지지해야 합니다. 이는 특히 다음과 같이 적용됩니다.



인권과 공정한 노동 관행

아동 노동

공급업체는 어떠한 국가나 관할권에서도 법상 근로가능한 연령 미만의 아동을 고용할 수 없습니다. 공급업체는 현지 법률의 고용 최저 연령이 더 낮은 경우에도, 15세의 고용 최저 연령을 적용해야 합니다. 18세 미만의 근로자는 고용이 이루어지는 국가의 법적 요건에 따라 작업을 수행하고(즉, 근로 시간 및 근로 환경 준수) 관련 교육 또는 훈련 요건을 따라야 합니다.

강제 노동

공급업체는 어떠한 형태로도 강제적, 구속적 노동, 부역 또는 현대적 노예제를 이용할 수 없습니다. 모든 노동은 자발적이어야 합니다. 근로자는 자신의 신원서류(예: 여권, 노동허가서 또는 기타 개인 법적 서류)를 직접 보관하도록 허용되어야 합니다. 공급업체는 고용 프로세스 및 고용 기간 중에 근로자들이 고용과 관련된 수수료 또는 임의의 비용을 지불하지 않도록 해야 합니다. 공급업체는 법적으로 필요 시 근로자와 관련된 모든 수수료와 비용(예: 면허세 및 추가 부담금)을 지불해야 합니다.

체벌, 심리적 또는 육체적 강요, 기타 인신매매 형태를 금지합니다 징계조치와 절차는 근로자에게 명확하게 정의되고 통보되어야 합니다.



보상 및 근로시간

공급업체는 초과 근로, 휴식, 유급 휴가를 포함한 근로 시간과 관련하여 적용 가능한 모든 현지 법률 및 필수 산업 기준을 준수해야 합니다.

공급업체는 현지 최저 법정 임금, 해당 단체 협약의 조건, 업계 기준에 따라 근로자에게 보상해야 합니다. 공급업체는 적시에 직원에게 보상을 지급하며 지급을 받는 직원에게 그 근거를 명확하게 알려야 합니다(즉, 직원들이 이해하는 언어로 고용 문서를 전달함). 징계수단으로 임금을 공제하는 행위는 법적으로 문제가 있을 경우, 허용되지 않습니다.



결사 및 단체 교섭의 자유

공급업체의 직원들은 위협이나 협박을 받지 않고 자유롭게 노동조합이나 직원단체에 자기 선택으로 가입하거나 가입하지 않을 수 있습니다. 공급업체는 적용 가능한 현지 법률에 따른 단체 교섭의 권리를 인정하고 존중합니다.



다양성과 포용

공급업체는 직원들의 다양성을 존중하는 포용력 있는 작업 환경을 장려해야 합니다.

- 공급업체는 평등한 기회를 위해 노력하며 성별, 민족, 국적, 인종, 피부색, 종교, 나이, 장애, 성적 지향 및 성 정체성, 적용 가능한 법에 따라 보호되는 기타 모든 특성에 따라 차별하지 않으며, 차별 또는 괴롭힘을 용인할 수 없습니다.



보건 및 안전

당사는 공급업체가 사업에 적합한 작업보건 및 안전관리 방법을 적용하여 최고 수준의 작업보건 및 안전 기준을 이행하기를 바랍니다.

공급업체는 적용 가능한 작업보건 및 안전규정을 준수하고 식수 등 안전하고 건강에 유익한 작업 환경을 제공하여 직원의 안전과 건강을 보존하고, 제 3 자를 보호하며, 사고, 부상 및 작업관련 질병을 예방해야 합니다. 여기에는 정기적인 작업장 위험 평가와 적합한 위험통제 및 적절한 개인보호장비(PPE)의 제공 등 예방조치 이행이 포함됩니다. 직원들은 보건 및 안전 문제에 대해 그들이 이해하는 언어로 적절하게 교육 및 훈련을 받아야 합니다.



개인정보 보호, 정보 보안 및 정보 공개

공급업체는 특히 고객, 소비자, 직원 및 주주의 개인정보와 관련하여 개인 정보보호 등 시행 중인 개인정보 보호법과 GDPR 과 같은 관련 규정을 준수해야 합니다. 공급업체는 개인정보를 수집, 기록, 호스팅, 처리, 전송, 또는 삭제할 때 모든 상기 요건을 준수해야 합니다.

DHL Group 에 고용 중 및 고용 후 관리를 위해 위임된 개인정보와 관련하여 공급업체가 준수해야 하는 개인정보 보호 요건은 개인정보 관리에 관한 직업 규약 등 국제 표준을 따릅니다. 공급업체는 정보의 기밀성, 무결성, 가용성을 보호할 필요성을 고려해야 합니다. 공급업체가 보장해야 하는 개인정보 보호 및 통제의 필수 레벨은 정보의 수명 주기 중 처리하는 정보의 민감성, 가치, 중요성과 항상 상응해야 합니다.

공급업체는 비밀정보를 안전하게 보호하고 타당한 목적으로만 사용해야 합니다. 공급업체는 개인정보 보호 및 정보 보안에 대한 계약 요건을 준수하고 일반 대중에게 알려지지 않은 정보를 공개할 수 없습니다.



뇌물 수수 및 부패

공급업체는 적용 가능한 모든 국가 및 국제 부패 방지 법규를 준수해야 합니다. 특히, 공급 업체는 공식 조치에 부적절한 영향을 미치기 위해 또는 사업 확보 또는 보존에 있어서 부적절하게 유리한 조건을 보장하려고 금품을 (직접 또는 간접적으로) 제공하거나 수락할 수 없습니다. 여기에는 정기적인 비재량적 조치를 위해 공무원에게 지급하는 급행료 또는 기타 혜택이 포함됩니다.



무역규정

공급업체는 금지 및 제한을 포함하여 적용 가능한 모든 수출 통제, 제재, 관세 법규("무역법")를 준수해야 합니다. 특히, 공급업체는 공급업체, 소유자, 공급업체가 고용하는 모든 대리인, 기타 하청계약업체가 적용 가능한 제재 대상자 목록에 등재되어 있지 않음을 보장해야 합니다.



자금세탁 및 금융기록

공급업체는 자금세탁행위를 철폐하도록 고안된 모든 적용 가능한 법률 및 규정을 준수해야 합니다. 공급업체는 해당하는 법규에 따라 모든 금융기록과 보고서를 유지해야 합니다.



공정 경쟁

공급업체는 적용 가능한 경쟁 및 반독점 법률을 준수해야 합니다.



이해상충

이해상충이란 객관적인 직업 의무 및 책임을 다하는 능력을 방해하거나, 독립성 및 객관성을 훼손할 수 있는 고용 전후의 개인 또는 재무적 이익, 사업 또는 개인 활동이나 관계, 또는 기타 의무를 말합니다. 이러한 이해상충 상황에는 혈연 또는 혼인 관계, 파트너십, 비즈니스 파트너 또는 경쟁업체에 참여하거나 투자하는 행위 등 중요한 관계가 포함됩니다.

공급업체는 DHL Group 과의 모든 실제 또는 잠재적 이해상충 관계를 즉시 공개해야 합니다.



환경

공급업체는 모든 적용 가능한 환경법 및 규정을 준수하고 환경에 해가 될 수 있는 위험을 파악하여 제거하는 효과적인 시스템을 적용해야 합니다.

당사는 공급업체가 그들이 전달하는 제품 및 서비스를 통해 DHL Group 의 환경 및 기후 보호 약속을 지원하기 위해 노력할 것을 기대하며, 이러한 지원은 환경 영향을 고려함으로써 효율적으로 수행되어야 합니다.

또한, DHL Group 은 공급업체가 요청 시 환경 및 기후 보호와 관련된 자료를 제공할 것을 기대합니다.

당사는 공급업체들이 자체 운영에 있어서 환경 및 기후 보호를 적절하게 고려하도록 권장합니다(예: 자체적인 기후 보호 목표 수립 및 달성).



분쟁 광물

공급업체는 인권 침해, 부패, 무장 단체의 자금 조달, 또는 이와 유사한 부정적인 영향에 미칠 수 있는 분쟁 영향 지역 및 고위험 지역에서 광물 및 재료를 구하는 것과 관련하여 적용 가능한 모든 법률과 사후 실사 의무를 준수해야 합니다.



지역 사회 지원 활동

DHL Group 은 공급업체가 지역 사회에 이익을 환원하고 UN 지속가능 개발 목표를 반영하는 이니셔티브 및 활동에 참여할 것을 권장합니다.



사업 지속성 계획

공급업체는 모든 사업 중단(예: 자연재해, 테러, 공급망 중단, 전염병 발병 - 유행성 또는 팬데믹, 정보 보안 문제, 사이버 공격)에 대비해야 합니다. 이러한 준비 계획에는 사업을 운영하는 영토 내에서 발생한 심각한 중단의 영향으로부터 직원과 환경을 보호하는 사업 지속성 계획이 포함됩니다.



비즈니스 파트너 대화

공급업체는 계약 의무 이행의 일환으로 자신의 공급업체에 대하여 본 SCoC 에 명시된 것과 같은 윤리 기준을 구현해야 합니다.



존중과 주의 의무

모든 공급업체는 DHL Group의 직원과 존중과 신의를 가지고 행동하고 상호 소통해야 합니다.

공급업체는 자신의 재산과 같이 공급업체에 위임된 재산 및 장비를 사용할 때 주의 의무를 다해야 합니다.

DHL Group 상표 또는 브랜드를 포함하는 재산 또는 자재를 사용할 때, 모든 공급업체는 자신의 조치 또는 행동이 DHL Group과 관련될 수 있으므로 특별히 주의해야 합니다. 공급업체는 DHL Group의 브랜드 또는 상표가 표시된 자재 또는 장비의 무단 사용을 피해야 합니다. 부적절한 행동으로 보이는 경우에도 DHL Group 브랜드 또는 상표 표시 자재 및 장비를 남용하는 것으로 간주됩니다.



공급업체 행동준칙 준수

DHL Group은 DHL Group 또는 제 3자에 의한 자체 평가 및 감사 등 본 SCoC의 요건을 준수하는지 확인할 권리를 보유합니다. 공급업체는 측정 가능한 환경 목표 설정, 작업 조건 또는 다양성, 지속가능성에 대한 보고 절차 등 지속적인 개선을 위해 노력해야 합니다. 위반 사항이 확인될 경우, 공급업체는 사고 보고서를 작성하고 수정 조치 계획을 제공해야 합니다.

본 공급업체 행동준칙에 명시된 조건은 고객, 당사가 서비스를 제공하는 지역 사회, 환경 보호를 위한 DHL Group의 가치 및 약속을 반영하고 있습니다. 따라서, 이 조건의 위반을 정정해야 합니다. 다른 계약상 구제책을 침해하지 않으면서, 해당 위반을 즉시 정정하지 않을 경우, DHL Group은 계약 관계를 종료하는 것을 고려할 권한을 보유합니다.



부정 행위의 보고

법률 위반 또는 본 SCoC 위반이 의심되는 사항을 보고하고자 하는 경우, <https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/compliance-management/compliance-contact.htm> 을 통해 DHL Group의 준법 관리 부서로 연락하시면 됩니다.



지속적인 개선

사회, 경제 또는 환경 개선에 더 기여할 수 있는 혁신적인 아이디어를 DHL Group에 적극적으로 전달할 것을 공급업체에 권장합니다. DHL Group은 새로운 아이디어 교환을 소중하게 생각하며 공급업체와 함께 새로운 기회를 기꺼이 탐구합니다.