

DHL GROUP PIEGĀDĀTĀJU RĪCĪBAS KODEKSS

DHL Group ir pasaules vadošais loģistikas uzņēmums. Koncerns apvieno cilvēkus un tirgus un veicina globālo tirdzniecību. Tas tiecas būt par pirmo izvēli klientiem, darbiniekiem un investoriem visā pasaulē. DHL Group ietilpst divi plaši pazīstami zīmoli: DHL piedāvā visaptverošu paku sūtījumu un starptautisko kurjerpasta pakalpojumu, kravu pārvadājumu un piegādes ķēdes pārvaldības pakalpojumu klāstu, kā arī e-komercijas loģistikas risinājumus. Deutsche Post ir Eiropas vadošais pasta un paku sūtījumu pakalpojumu sniedzējs. Koncerns sniedz savu ieguldījumu pasaulē, darbojoties tā, lai samazinātu savu ietekmi uz vidi, nodroši nātu drošu, iekļaujošu un saistošu darba vidi, atbalstītu kopienas, kurās tas darbojas, un ievērotu uzticamu, pārredzamu un atbilstošu uzņēmējdarbības praksi.

Mēs pilnībā apzināties savus pienākumus, kuri ir saistīti ar mūsu darbībām, tādēļ esam sev izvīrējuši stingru ētikas standartu kopumu, pēc kuriem vadāmies mūsu uzņēmējdarbības praksē.

Mēs sagaidām, ka visi mūsu piegādātāji, ieskaitot apakšuzņēmējus, t.i., visi uzņēmumi, kas veic darījumus ar jebkuru DHL Group uzņēmumu vai nodaļu, ievēros tos pašus ētikas standartus. Šim nolūkam koncerns DHL Group ir izstrādājis šo Piegādātāju rīcības kodeksu (SCoC), kas nosaka minimālos standartus darījumu veikšanai ar jebkuru koncerna uzņēmumu vai uzņēmuma struktūrvienību.



TIESĪBU AKTI UN ĒTIKAS STANDARTI

Piegādātājs ievēro visus tiesību aktus, kas piemērojami tā uzņēmējdarbībai. Piegādātājs atbalsta principus, kas noteikti Apvienoto Nāciju Organizācijas Globālajā līgumā, ANO Vispārējā cilvēktiesību deklarācijā, ANO Uzņēmējdarbības un cilvēktiesību principos, ESAO Pamatnostādņēs starptautiskiem uzņēmumiem, kā arī Starptautiskās Darba organizācijas 1998. gada Deklarācijā par pamatprincipiem un tiesībām darbā, ievērojot valsts tiesību aktus un praksi. Tas jo īpaši attiecas uz:



CILVĒKTIESĪBĀM UN TAISNĪGU DARBA PRAKSI



BĒRNU DARBU

Piegādātājs nevienā valstī vai vietējā jurisdikcijā nenodarbina bērnus, kas nav sasnieguši likumīgo nodarbinātības vecumu. Piegādātājs piemēro minimālo darbības vecumu 15 gadi, pat ja vietējais tiesiskais regulējums atļauj nodarbināt jaunākus bērnus. Darbinieki, kuri ir jaunāki par 18 gadiem, darbu veic tikai saskaņā ar savas darba vietas valsts tiesību aktu prasībām (piemēram, attiecībā uz darba laiku un darba apstākļiem) un ievērojot visas prasības attiecībā uz izglītību vai apmācību.



PIESPIEDU DARBS

Piegādātājs neizmanto nekāda veida piespiedu, ar parādu atkarību saistītu, obligātu darbu vai mūsdienu verdzības formu. Viss darbs ir jāveic brīvprātīgi. Jā saglabā darba ņēmēju kontrole pār viņu identifikācijas dokumentiem (piemēram, pasēm, darba atļaujām vai cita veida personas juridiskiem dokumentiem). Piegādātājs nodrošina, ka visā darbā pieņemšanas procesā un nodarbinātības periodā darbinieki nemaksā nodevas vai neveic nekādus maksājumus, kas saistīti ar pieņemšanu darbā. Piegādātājs ir atbildīgs par visu ar darbiniekiem saistīto maksājumu un izdevumu (piemēram, licenču un nodevu) samaksu, ja tas ir likumīgi noteikts.

Sodīšana, garīga un/vai fiziska ietekmēšana, kā arī jebkura veida cilvēku tirdzniecība ir aizliegta. Disciplinārā politika un procedūras ir skaidri jādefinē un jāpaziņo darbiniekiem.



ATLĪDZĪBA UN DARBA LAIKS

Piegādātājs ievēro visus piemērojamos vietējos likumus un obligātos nozares standartus attiecībā uz darba laiku, ieskaitot virsstundas, atpūtas pārtraukumus un apmaksātu atvaļinājumu.

Piegādātājs atalgo savus darbiniekus saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem par minimālo algu un piemērojamo darba koplīgumu noteikumiem, kā arī atbilstoši nozares standartiem. Piegādātājs samaksā darbiniekiem savlaicīgi un skaidri paziņo pamatojumu darbinieku samaksas veikšanai (t.i., viņi saņem nodarbinātības dokumentus viņiem saprotamā valodā). Atvilkumi no algām kā disciplinārsoda līdzeklis nav pieļaujami, ja tas nav likumīgi atļauts.



BIEDROŠANĀS UN DARBA KOPLĪGUMA SLĒGŠANAS SARUNU BRĪVĪBA

Piegādātāja darbiniekiem jāļauj brīvi pievienoties vai nepievienoties arodbiedrībai/darbinieku izvēlētai pārstāvībai, nepieļaujot draudus vai iebiedēšanu. Piegādātājs atzīst un ciena tiesības uz koplīgumiem saskaņā ar spēkā esošajiem vietējiem tiesību aktiem.



DAUDZVEIDĪBA UN IEKĻAUSĀNA

Piegādātājs veicina iekļaujošu darba vidi, kurā tiek novērtēta darbinieku daudzveidība.

Piegādātājs apņemas ievērot vienlīdzīgas iespējas un nediskriminē vai nepieļauj diskrimināciju vai aizskaršanu attiecībā uz dzimumu, etnisko un nacionālo izcelsmi, rasi, ādas krāsu, reliģiju, vecumu, invaliditāti, seksuālo orientāciju un identitāti, vai jebkuru citu ar likumu aizsargātu pazīmi.



VESELĪBA UN DROŠĪBA

Mēs sagaidām, ka mūsu piegādātāji centīsies augstā līmenī ieviest arodveselības un darba drošības standartus, piemērojot uzņēmējdarbībai atbilstošu veselības un drošības pārvaldības pieeju.

Lai saglabātu darbinieku drošību un veselību, aizsargātu trešās personas un novērstu nelaiemes gadījumus, traumas un darba apstākļu izraisītas slimības, piegādātājs ievēro piemērojamos arodveselības un darba drošības noteikumus un nodrošina drošu un labu veselību veicinošu darba vidi, piemēram, dzeramo ūdeni. Tas ietver regulāru darba vietas risku novērtēšanu un atbilstošu bīstamības kontroles un piesardzības pasākumu veikšanu, tostarp piemērotu individuālo aizsardzības līdzekļu (IAL) nodrošināšanu. Darbiniekiem jābūt atbilstoši izglītotiem un apmācītiem par veselības un drošības jautājumiem valodā, kas viņiem ir saprotama.



DATU AIZSARDZĪBA, INFORMĀCIJAS DROŠĪBA UN INFORMĀCIJAS IZPAUŠANA

Piegādātājs ievēro piemērojamos datu aizsardzības likumus, tostarp personas datu aizsardzību, kā arī attiecīgos noteikumus, piemēram, GDPR, jo īpaši attiecībā uz klientu, patērētāju, darbinieku un akcionāru personas datiem. Piegādātājs izpilda visas minētās prasības, kad personas dati tiek apkopoti, reģistrēti, uzglabāti, apstrādāti, pārsūtīti, izmantoti vai dzēsti.

Piegādātājiem piemērojamās informācijas drošības prasības attiecībā uz visiem datiem, kas uzticēti viņu pārvaldībai laikā, kad viņi sadarbojas ar DHL Group, un pēc tā, ir balstīti starptautiskos standartos, piemēram, Informācijas drošības vadības prakses kodeksā. Piegādātājiem jāņem vērā nepieciešamība aizsargāt informācijas konfidencialitāti, integritāti un pieejamību. Nepieciešamajam informācijas drošības un kontroles līmenim, kas jānodrošina piegādātājiem, vienmēr jābūt samērīgam ar apstrādājamās informācijas sensitivitāti, vērtību un kritiskumu visā informācijas aprites ciklā.

Piegādātājs aizsargā konfidenciālu informāciju un izmanto to vienīgi atbilstošiem mērķiem. Piegādātājs ievēro visas līguma prasības par datu aizsardzību un informācijas drošību un neizpauž jebkādu informāciju, kas nav zināma plašākai sabiedrībai.



KUKUĻDOŠANA UN KORUPCIJA

Piegādātājs ievēro visus spēkā esošos valsts un starptautiskos pretkorupcijas tiesību aktus un noteikumus. Piegādātājs (ne tieši, ne netieši) nepiedāvā, nenodrošina un nepieņem neko vērtīgu, lai nelikumīgi ietekmētu oficiālu rīcību vai nodrošinātu prettiesiskas priekšrocības ar nolūku iegūt vai saglabāt uzņēmējdarbību. Tas ietver tā sauktos veicināšanas maksājumus vai citus pabalstus, ko valsts amatpersonām piešķir par regulārām, nediskrecionārām darbībām.



TIRDZNICĪBAS REGULĒJUMS

Piegādātājs ievēro visus spēkā esošos eksporta kontroles, sankciju un muitas likumus un noteikumus, ieskaitot Aizliegumus un ierobežojumus ("Tirdzniecības likumi"). Piegādātājs it īpaši nodrošina, ka piegādātājs, tā patiesā labuma guvējs(-i), visi tā pārstāvji un citi piegādātāja izmantotie apakšuzņēmēji nav iekļauti nevienā piemērojamajā sankcijām pakļauto aizliegto pušu sarakstā.



NELIKUMĪGI IEGŪTU LĪDZEKĻU LEGALIZĀCIJA UN FINANŠU UZSKAITES DOKUMENTI

Piegādātājs ievēro piemērojamus likumus un noteikumus, kas paredzēti nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas apkarošanai. Piegādātājs uztur finanšu uzskaiti un pārskatus saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem un noteikumiem.



BRĪVA KONKURENCE

Piegādātājs ievēro spēkā esošos konkurences un pretmonopola likumus.



INTEREŠU KONFLIKTI

Interesešu konflikts ir jebkura personiska vai finansiāla interese, jebkura uzņēmējdarbība vai personiska darbība vai attiecības, iepriekšējs vai pašreizējs darbs vai jebkurš pienākums, kas var traucēt spēju objektīvi veikt darba uzdevumus un pienākumus vai iespaidot neatkarību un objektivitāti. Šādas interesešu konflikta situācijas ietver tādas kritiskas attiecības kā, piemēram, asinsradniecība vai laulība, partnerattiecības, dalība vai ieguldījums uzņēmējdarbības partneros vai konkurentos. Piegādātājs nekavējoties atklāj jebkuru faktisku vai iespējamu interesešu konfliktu, kas saistīts ar tā darbībām ar DHL Group.



VIDE

Piegādātājs ievēro visus piemērojamus vides tiesību aktus, noteikumus un standartus, kā arī ievieš efektīvu sistēmu iespējamo vides apdraudējumu identificēšanai un novēršanai.

Mēs sagaidām, ka mūsu piegādātāji centīsies atbalstīt DHL Group saistības vides un klimata aizsardzības jomā, izmantojot savus piegādātos produktus un pakalpojumus, kas ir jāveic efektīvi, ņemot vērā ietekmi uz apkārtējo vidi.

DHL Group arī sagaida, ka tā piegādātāji pēc pieprasījuma paziņos attiecīgos datus par vides un klimata aizsardzību.

Mēs sagaidām, ka mūsu piegādātāji savās darbībās pienācīgi ņems vērā vides un klimata aizsardzību, piemēram, izvirzot sev klimata aizsardzības mērķus un sasniegto tos.



KONFLIKTA MINERĀLI

Piegādātājs ievēro visus piemērojamus tiesību aktus un no tiem izrietošos pienācīgas pārbaudes pienākumus attiecībā uz minerālu un materiālu sagādi no konfliktu skartajiem reģioniem un augsta riska apgabaliem, kas var veicināt cilvēktiesību pārkāpumus, korupciju, bruņotu grupējumu finansēšanu vai līdzīgu negatīvu ietekmi.



SABIEDRĪBAS INFORMĒŠANA

DHL Group iedrošina piegādātājus sniegt atbalstu savām vietējām kopienām un iesaistīties iniciatīvās un pasākumos, kas atspoguļo ANO ilgtspējīgas attīstības mērķus.



UZŅĒMĒJDARBĪBAS NEPĀRTRAUKTĪBAS PLĀNOŠANA

Piegādātājam ir jābūt gatavam jebkādiem uzņēmējdarbības traucējumiem (piemēram, dabas katastrofām, terorismam, piegādes ķēdes darbības traucējumiem, infekcijas slimību uzliesmojumiem – epidēmijām vai pandēmijām, informācijas drošības problēmām, kibernetiskiem uzbrukumiem). Šī sagatavotība ietver uzņēmējdarbības nepārtrauktības plānus, kas aizsargā gan darbiniekus, gan apkārtējo vidi no iespējamo nopietno traucējumu sekām, kas var rasties darbības jomā.



DIALOGS AR UZŅĒMĒJDARBĪBAS PARTNERIEM

Piegādātājs, pildot savas līgumsaistības, ievieš līdzvērtīgus standartus (piemēram, ētikas standartus) tiem, kuri šajā SCOC ir noteikti saviem piegādātājiem.



CIEŅA UN RŪPĪBAS PIENĀKUMS

Visiem piegādātājiem ir pienākums izturēties un sadarboties ar DHL Group darbiniekiem ar cieņu un godprātīgi.

Piegādātājiem ir jāizmanto viņiem uzticētais īpašums un aprīkojums ar pienācīgu rūpību, tā, it kā šis īpašums piederētu viņiem pašiem.

Izmantojot īpašumu vai materiālus, kuriem ir DHL Group preču zīme vai zīmols, visiem piegādātājiem ir jāievēro īpaša rūpība, jo jebkura viņu rīcība vai darbība var tikt saistīta ar DHL Group. Jāizvairās no jebkādas neatļautas materiālu vai aprīkojuma izmantošanas, ja tie ir aizsargāti ar zīmolu vai preču zīmi. Tiek uzskatīts, ka materiāli vai aprīkojums ar DHL Group zīmolu vai preču zīmi tiek izmantoti ļaunprātīgi, pat ja neatbilstoša lietošanai ir tikai šķietama.



ATBILSTĪBA PIEGĀDĀTĀJU RĪCĪBAS KODEKSAM

DHL Group patur tiesības pārbaudīt atbilstību šī SCoC prasībām, piemēram, DHL Group vai trešajai pusei veicot pašnovērtējumus un revīzijas. Piegādātājs cenšas pastāvīgi pilnveidoties, piemēram, nosakot izmērāmus mērķus attiecībā uz vidi, darba apstākļiem vai daudzveidību un ziņojot par sasniegtajiem rezultātiem attiecībā uz ilgtspējību. Ja tiek konstatēts pārkāpums, tad piegādātājs sastāda ziņojumu par starpgadījumu un iesniedz korektīvo pasākumu plānu.

Šajā Piegādātāju rīcības kodeksā izklāstītie noteikumi un nosacījumi atspoguļo DHL Group vērtības un saistības pret saviem klientiem, kopienām, kuras mēs apkalpojam, un apkārtējās vides aizsardzību. Tādēļ jebkurš šo noteikumu un nosacījumu pārkāpums ir jānovērš. Neskarot citus līgumiskos tiesiskās aizsardzības līdzekļus, uz kuriem DHL Group var būt tiesības, jebkura šāda pārkāpuma tūlītēja nenovēršana tiks DHL Group apsvērt iespēju pārtraukt darījuma attiecības.



ZIŅOŠANA PAR PĀRKĀPUMIEM

Ja vēlaties ziņot par iespējamiem likuma pārkāpumiem vai jebkādu šā SCoC noteikumu pārkāpumu, varat sazināties ar DHL Group Atbilstības pārvaldi, apmeklējot vietni <https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/compliance-management/compliance-contact.htm>



NEPĀRTRAUKTA UZLABOŠANA

Piegādātājs ir aicināts proaktīvi vērsties pie DHL Group ar inovatīvām idejām, kuras veicina turpmāku sociālo, ekonomisko vai vides apstākļu uzlabošanu. DHL Group augstu vērtē atklātu apmaiņu ar jaunām idejām un ir gatavs kopīgi ar piegādātājiem izskatīt jaunas iespējas.