

DHL GROUP TIEKĖJŲ ELGESIO KODEKSAS

DHL Group yra pirmaujanti pasaulyje logistikos bendrovė. Ši grupė jungia žmones ir rinkas bei yra pasaulinio verslo varomoji jėga. Ji siekia būti pirmas pasirinkimas klientams, darbuotojams ir investuotojams visame pasaulyje. DHL Group jungia du stiprius prekės ženklus: DHL siūlo platų pasirinkimą siuntų ir tarptautinių greitųjų paslaugų, krovinių gabenimo ir tiekimo grandinių valdymo paslaugas, taip pat elektroninės prekybos logistinius sprendimus. Deutsche Post yra pirmaujantis Europos pašto ir siuntų paslaugų teikėjas. Grupė įneša savo indėlį, imdamasi veiksmų siekiant sumažinti poveikį aplinkai, užtikrinti saugią, įtraukią ir patrauklią darbo aplinką, palaikyti bendruomenes, kuriose ji veikia, ir laikytis patikimos, skaidrios ir reikalavimus atitinkančios verslo praktikos.

Mes gerai suprantame savo atsakomybę už savo veiklą, todėl sudarėme sau griežtų etikos standartų rinkinį, kuriuo vadovaujamės vykdydami savo verslo praktiką.

Mes tikimės iš visų mūsų tiekėjų, įskaitant subrangovus, t. y. iš visų bendrovių, vykdančių verslą su bet kuria DHL Group bendrove ar padaliniu, kad jie laikysis tų pačių etikos standartų. Šiuo tikslu DHL Group parengė šį Tiekėjų elgesio kodeksą (SCoC), kuriame nustatyti minimalūs standartai, taikytini vykdant verslą su bet kuria grupės bendrove ar verslo vienetu.

ĮSTATYMAI IR ETIKOS STANDARTAI



Tiekėjas turi laikytis visų jo verslui taikomų įstatymų. Tiekėjas turi palaikyti Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo principus, JT Visuotinę žmogaus teisių deklaraciją, JT Verslo ir žmogaus teisių principus, EBPO Gaires daugiašalėms įmonėms, taip pat 1998 Tarptautinės darbo organizacijos Deklaraciją dėl pagrindinių principų ir teisių darbe, laikantis nacionalinių įstatymų ir praktikos. Tai ypač taikoma šioms sritims:



ŽMOGAUS TEISĖS IR SAŽINGA DARBO PRAKTIKA



VAIKŲ DARBAS

Tiekėjas neturi įdarbinti vaikų, jaunesnių nei teisėtas įdarbinimo amžius bet kurioje šalyje ar vietos jurisdikcijoje. Tiekėjas turi taikyti minimalų 15 metų įdarbinimo amžių, net jei vietos teisės aktai leidžia įdarbinti jaunesnius vaikus. Jaunesni nei 18 metų darbuotojai gali dirbti tik laikantis jų įdarbinimo šalies teisinių reikalavimų (pavyzdžiui, dėl darbo laiko ir darbo sąlygų) ir vykdančiais su švietimu ar mokymais susijusius reikalavimus.



PRIVERSTINIS DARBAS

Tiekėjas neturi naudoti jokio priverstinio, privalomo, ne laisva valia atliekamo darbo ar šiuolaikinių vergovės formų. Visas darbas turi būti grindžiamas laisva valia. Darbuotojams turi būti leidžiama turėti savo žinioje savo asmens tapatybės dokumentus (pavyzdžiui, pasus, darbo leidimus ar bet kokius kitus asmens teisinius dokumentus). Tiekėjas turi užtikrinti, kad darbuotojai per visą įdarbinimo procesą ir darbo laikotarpį nemokėtų jokių įmokų ir neatliktų jokių mokėjimų, susijusių su įsadarbinimu. Tiekėjas turi būti atsakingas už visas su darbuotojais susijusias įmokas ir išlaidas (pavyzdžiui, licencijas ir rinkliavas), kai to reikalauja įstatymai.

Bausmės, psichinė ir/ar fizinė prievarta, taip pat bet kokios prekybos žmonėmis formos yra draudžiamos. Drausminės politikos ir procedūros turi būti aiškiai apibrėžtos ir praneštos darbuotojams.



ATLYGINIMAS IR DARBO LAIKAS

Tiekėjas turi laikytis visų taikytinų vietos įstatymų ir privalomų sektoriaus standartų, susijusių su darbo laiku, įskaitant viršvalandžius, poilsio pertraukas ir apmokamas atostogas.

Tiekėjas turi mokėti atlyginimą savo darbuotojams pagal vietos minimalaus darbo užmokesčio įstatymus ir taikytinų kolektyvinių sutarčių sąlygas, taip pat sektoriaus standartus. Tiekėjas turi mokėti atlyginimą savo darbuotojams laiku ir aiškiai nurodyti pagrindą, kuriuo remiantis jiems yra išmokamas atlyginimas (t. y. pateikti darbo dokumentus jiems suprantama kalba). Išskaitymai iš darbo užmokesčio kaip drausminės priemonės yra negalimi, jei to neleidžia teisės aktai.



ASOCIACIJŲ LAISVĖ IR KOLEKTYVINĖS DERYBOS

Tiekėjo darbuotojai turi turėti galimybę laisvai prisijungti arba neprisijungti prie savo pasirinktos profesinės sąjungos ar darbuotojų atstovybės, be grasinimo ar bauginimo. Tiekėjas pripažįsta ir gerbia teisę į kolektyvines derybas pagal galiojančius vietos įstatymus.



ĮVAIROVĖ IR ĮTRAUKIMAS

Tiekėjas turi skatinti įtraukią darbo aplinką, kurioje vertinama jo darbuotojų įvairovė.

Tiekėjas turi užtikrinti lygias galimybes ir nediskriminuoti bei netoleruoti diskriminacijos ar priekabiavimo dėl lyties, etninės ir tautinės kilmės, rasės, odos spalvos, religijos, amžiaus, negalios, seksualinės orientacijos ir tapatybės ar kitų įstatymų saugomų ypatybių.



SVEIKATA IR SAUGA

Mes tikimės iš mūsų tiekėjų, kad jie stengsis įgyvendinti aukšto lygio darbuotojų sveikatos ir saugos standartus, taikydami jų verslui tinkamus sveikatos ir saugos valdymo metodus.

Tiekėjas turi laikytis taikytinų darbuotojų sveikatos ir saugos taisyklių ir užtikrinti saugią bei sveikatai palankią darbo aplinką – pavyzdžiui, geriamąjį vandenį – siekiant išsaugoti darbuotojų saugą ir sveikatą, apsaugoti trečiąsias šalis ir užkirsti kelią nelaimingiems atsitikimams, traumoms ir su darbu susijusioms ligoms. Tai apima reguliarius rizikos darbo vietoje vertinimus ir atitinkamų pavojaus kontrolės bei prevencinių priemonių įgyvendinimą, įskaitant tinkamų asmeninių apsaugos priemonių (AAP) suteikimą. Darbuotojai turi būti tinkamai šviečiami ir mokomi sveikatos ir saugos klausimais jiems suprantama kalba.



DUOMENŲ APSAUGA, INFORMACIJOS SAUGA IR INFORMACIJOS ATSKLEIDIMAS

Tiekėjas turi laikytis taikytinų duomenų apsaugos teisės aktų, įskaitant aktus dėl asmens duomenų saugumo, taip pat atitinkamų reglamentų, pavyzdžiui, BDAR, ypač klientų, vartotojų, darbuotojų ir akcininkų asmens duomenų atžvilgiu. Tiekėjas turi laikytis visų nurodytų reikalavimų rinkdamas, įrašydamas, laikydamas, tvarkydamas, perduodamas, naudodamas ir ištrindamas asmens duomenis.

Tiekėjams taikomi informacijos saugos reikalavimai, susiję su informacija, patikėta jų kontrolei per santykių su DHL Group laikotarpiu ir vėlesniu laikotarpiu, yra pagrįsti tarptautiniais standartais, tokiais kaip Informacijos saugumo valdymo praktikos kodeksas. Tiekėjai turi atsižvelgti į poreikį apsaugoti informacijos konfidencialumą, vientisumą ir prieinamumą. Reikiamas informacijos saugos ir kontrolės lygis, kurį turi užtikrinti tiekėjai, visada turi būti proporcingas tvarkomos informacijos jautrumui, vertei ir svarbai per visą šios informacijos gyvavimo ciklą.

Tiekėjas turi saugoti ir tik tinkamai naudoti konfidencialią informaciją. Tiekėjas turi laikytis visų sutartinių duomenų apsaugos ir informacijos saugos reikalavimų bei neatskleisti jokios informacijos, kuri nėra žinoma plačiajai visuomenei.



KYŠININKAVIMAS IR KORUPCIJA

Tiekėjas turi laikytis visų taikytinų nacionalinių ir tarptautinių antikorporcinių įstatymų ir kitų teisės aktų. Tiekėjas neturi (nei tiesiogiai, nei netiesiogiai) siūlyti, teikti ar priimti nieko vertingo, norėdamas netinkamai daryti įtaką oficialiems veiksams arba užsitikrinti netinkamą pranašumą, siekdamas gauti ar išlaikyti verslo sandorį. Tai apima taip vadinamus palengvinimo mokėjimus ar kitas naudas, suteikiamas valstybės tarnautojams už formalius ne savo nuožiūra atliekamus veiksmus.



PREKYBOS TAISYKLĖS

Tiekėjas turi laikytis visų taikytinų eksporto kontrolės, sankcijų ir muitų įstatymų bei kitų teisės aktų, įskaitant draudimus ir apribojimus („Prekybos įstatymai“). Būtent, tiekėjas turi užtikrinti, kad jis pats, jo tikrasis(-ieji) naudotojas(-ai), visi atstovai ir bet kurie kiti tiekėjo pasitelkiami subrangovai nebūtų įtraukti į jokių galiojančių sankcijų sąrašus.



PINIGŲ PLOVIMAS IR FINANSINIAI DOKUMENTAI

Tiekėjas turi laikytis visų taikytinų įstatymų ir kitų teisės aktų, skirtų kovai su pinigų plovimu. Tiekėjas turi tvarkyti finansinius dokumentus ir ataskaitas pagal taikytinus įstatymus ir kitus teisės aktus.



LAISVA KONKURENCIJA

Tiekėjas turi laikytis taikytinų konkurencijos ir antimonopolinių įstatymų.



INTERESŲ KONFLIKTAI

Interesų konfliktas yra bet koks asmeninis ar finansinis interesas, bet kokia verslo ar asmeninė veikla ar santykiai, ankstesnis ar esamas darbas ar bet kokia pareiga, kuri gali trukdyti gebėjimui objektyviai vykdyti darbo pareigas ir atsakomybes, arba pakenkti nepriklausomumui ir objektyvumui. Tokios interesų konflikto situacijos apima svarbius santykius, tokius kaip giminytė ar santuoka, partnerystė, dalyvavimas ar investavimas į verslo partnerius ar konkurentus. Tiekėjas turi nedelsdamas atskleisti bet kokį esamą ar potencialų interesų konfliktą, susijusį su veikla su DHL Group.



APLINKA

Tiekėjas turi laikytis visų taikytinų aplinkos apsaugos įstatymų, reglamentų ir standartų, taip pat įgyvendinti efektyvią sistemą potencialiam pavojui aplinkai nustatyti ir pašalinti.

Mes tikimės iš mūsų tiekėjų, kad jie stengsis paremti DHL Group įsipareigojimus aplinkos ir klimato apsaugos srityse, teikdami savo produktus ir paslaugas tokiu būdu, kuris būtų efektyvus atsižvelgiant į poveikį aplinkai.

DHL Group taip pat tikisi, kad jos tiekėjai paprašius pateiks aktualius duomenis apie aplinkos ir klimato apsaugą.

Mes tikimės iš mūsų tiekėjų, kad jie tinkamai atsižvelgs į aplinkos ir klimato apsaugą savo veikloje – pavyzdžiui, nustatydami sau klimato apsaugos tikslus ir juos pasiekdami.



NAUDINGOSIOS IŠKASENOS IŠ KONFLIKTINIŲ ZONŲ

Tiekėjas turi laikytis visų taikytinų įstatymų ir iš to kylančių išsamaus patikrinimo pareigų, susijusių su naudingųjų iškasenų ir medžiagų įsigijimu iš konfliktų paveiktų regionų ir didelės rizikos zonų, kai toks įsigijimas galėtų prisidėti prie žmogaus teisių pažeidimų, korupcijos, ginkluotų grupuočių finansavimo ar panašių neigiamų pasekmių.



PARAMA BENDRUOMENĖMS

DHL Group skatina tiekėjus įnešti savo indėlį į vietos bendruomenes ir dalyvauti iniciatyvose bei veiklose, atitinkančiose JT darnaus vystymosi tikslus.



VERSLO TĖSTINUMO PLANAVIMAS

Tiekėjas turi būti pasirengęs bet kokiems savo verslo sutrikdymams (pavyzdžiui, stichinėms nelaimėms, terorizmui, tiekimo grandinių sutrikimams, užkrečiamųjų ligų protrūkiams – epidemijoms ar pandemijoms, informacijos saugumo problemoms, kibernetinėms atakoms). Tokia parengtis apima veiklos tęstinumo planus, kurie apsaugo tiek darbuotojus, tiek ir aplinką nuo galimų reikšmingų sutrikdymų pasekmių, kurios gali kilti vykdomos veiklos srityse.



VERSLO PARTNERIŲ DIALOGAS

Tiekėjas turi kelti savo tiekėjams lygiaverčius reikalavimus – pavyzdžiui, šiame SCoC išdėstytais etikos standartus – kas turi būti suvokiama kaip jų sutartinių įsipareigojimų dalis.



PAGARBA IR PAREIGA RŪPINTIS

Visi tiekėjai privalo elgtis ir bendrauti su DHL Group darbuotojais pagarbiai ir sąžiningai.

Tiekėjai turi elgtis rūpestingai naudodamiesi jiems patikėtu turtu ir įranga, tarsi šis turtas būtų jų nuosavas.

Naudodami turtą ar medžiagas, turinčias DHL Group prekių ženklą ar firminį pavadinimą, visi tiekėjai turi būti ypač rūpestingi, nes bet kuris jų veiksmas ar veikla gali būti siejami su DHL Group. Reikia vengti bet kokio neleistino medžiagų ar įrangos su firminiu pavadinimu ar prekių ženklu naudojimo. Netinkamu DHL Group firminiu pavadinimu ar prekių ženklu pažymėtų medžiagų ar įrangos naudojimu laikomi ir tie atvejai, kai netinkamas naudojimas gali būti numanomas.



TIEKĖJŲ ELGESIO KODEKSO LAIKYMASIS

DHL Group pasilieka teisę tikrinti, ar laikomasi SCoC reikalavimų – pavyzdžiui, atliekant savęs vertinimus arba DHL Group ar trečiajai šaliai vykdant auditus. Tiekėjas turi stengtis nuolat tobulėti – pavyzdžiui, nustatant sau išmatuojamus tikslus, susijusius su aplinka, darbo sąlygomis ar įvairove, – ir pranešti apie tvarumo pažeidimą. Nustačius pažeidimą, tiekėjas parengia įvykio ataskaitą ir pateikia taisomųjų veiksmų planą.

Šiame Tiekėjų elgesio kodekse nustatytos sąlygos atspindi DHL Group vertybes ir įsipareigojimus savo klientams, bendruomenėms, kurių labai dirbame, ir aplinkos apsaugai. Todėl bet koks šių nuostatų pažeidimas privalo būti pašalintas. Nepanaikinant jokių kitų sutartinių teisių gynimo būdų, kuriais DHL Group turi teisę naudotis, bet kuris pažeidimas, kurio nepavyko ištaisyti, gali būti prielaida DHL Group apsvarstyti komercinių santykių nutraukimą.



PRANEŠIMAS APIE PAŽEIDIMUS

Jei norite pranešti apie įtariamus įstatymų pažeidimus ar bet kokius SCoC nuostatų pažeidimus, galite susisiekti su „DHL Group“ Atitikties valdymo skyriumi pasinaudoję šia nuoroda: <https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/compliance-management/compliance-contact.htm>



NUOLATINIS TOBULĖJIMAS

Tiekėjas turi jaustis skatinamas aktyviai kreiptis į DHL Group su inovatyviomis idėjomis, prisidedančiomis prie tolesnio socialinių, ekonominių ar aplinkos veiksnių gerinimo. DHL Group vertina atvirą keitimąsi naujomis idėjomis ir nori kartu su tiekėjais tirti naujas galimybes.