

KODEKS POSTĘPOWANIA DLA DOSTAWCÓW DHL GROUP

DHL Group to wiodąca na świecie firma logistyczna. Łącząc ze sobą ludzi i rynki, Grupa przyczynia się do rozwoju światowego handlu. Dąży do tego, by być firmą logistyczną najchętniej wybieraną przez klientów, pracowników i inwestorów na całym świecie. DHL Group łączy w sobie dwie silne marki: DHL oferuje szeroki wachlarz usług w zakresie doręczania paczek i międzynarodowych przesyłek ekspresowych, transportu towarów i usług zarządzania łańcuchem dostaw, a także rozwiązań logistycznych w zakresie e-commerce. Deutsche Post to wiodący w Europie dostawca paczek i usług pocztowych. Grupa przyczynia się do ulepszania świata poprzez podejmowanie działań na rzecz minimalizowania śladu węglowego, zapewnienia bezpiecznego, integracyjnego i angażującego środowiska pracy, wspierania społeczności, w których działa, oraz przestrzegania wiarygodnych, przejrzystych i zgodnych z przepisami praktyk biznesowych.

Mamy pełną świadomość naszych obowiązków wynikających z działalności, jaką prowadzimy dlatego opracowaliśmy zestaw ścisłych standardów etycznych, które wskazują nam właściwy kierunek postępowania w biznesie.

Od wszystkich naszych dostawców – w tym podwykonawców – tj. firm, które współpracują z dowolną spółką lub dowolnym oddziałem DHL Group, oczekujemy przestrzegania tych samych standardów etycznych. W tym celu DHL Group opracowała niniejszy Kodeks postępowania dla dostawców, który określa minimalne standardy współpracy z dowolną spółką lub jednostką biznesową Grupy.



PRZEPISY I STANDARDY ETYCZNE

Dostawca przestrzega wszelkich przepisów prawnych, które obowiązują jego firmę. Dostawca przestrzega zasad inicjatywy ONZ „Global Compact”, Powszechnej deklaracji praw człowieka ONZ, zasad ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych oraz Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw pracy z 1998 r. („Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work”) w zgodzie z przepisami i zwyczajami krajowymi. Dotyczy to w szczególności następujących kwestii:



PRAWA CZŁOWIEKA I UCZCIWE PRAKTYKI PRACY

PRACA DZIECI

Dostawca nie zatrudnia dzieci poniżej ustawowego wieku uprawniającego do zatrudnienia w danym kraju ani w danej jurysdykcji lokalnej. Minimalny stosowany przez dostawcę wiek do zatrudnienia dzieci wynosi 15 lat, nawet jeśli lokalne przepisy zezwalają na zatrudnianie młodszych dzieci. Pracownicy w wieku poniżej 18 lat wykonują pracę wyłącznie zgodnie z wymogami prawnymi kraju, w którym są zatrudnieni, np. w odniesieniu do czasu i warunków pracy, oraz z zastrzeżeniem wszelkich wymogów dotyczących kształcenia lub szkolenia.

PRACA PRZYMUSOWA

Dostawca nie stosuje żadnego rodzaju pracy przymusowej, niewolniczej, obowiązkowej ani nowoczesnych form niewolnictwa. Praca musi być wykonywana dobrowolnie. Pracownicy muszą mieć zapewnioną możliwość sprawowania kontroli nad swoimi dokumentami tożsamości (np. paszporty, pozwolenia na pracę lub inne osobiste dokumenty prawne). Dostawca zapewnia, aby pracownicy nie uiszczali żadnych opłat związanych z uzyskaniem zatrudnienia, ani podczas rekrutacji jak i całego okresu zatrudnienia. Dostawca jest odpowiedzialny za wszelkie opłaty (np. licencje i podatki) dotyczące pracowników, w przypadkach, w których wymaga tego prawo.

Zakazane są stosowanie kar, przymusu psychicznego lub fizycznego, jak również wszelkie formy handlu ludźmi. Polityki i procedury w zakresie postępowania dyscyplinarnego zostaną wyraźnie zdefiniowane i przedstawione pracownikom.



WYNAGRODZENIE I CZAS PRACY

Dostawca przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów lokalnych i standardów branżowych dotyczących godzin pracy, z uwzględnieniem nadgodzin, przerw na odpoczynek i płatnych urlopów.

Dostawca wypłaca swoim pracownikom wynagrodzenie zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi płacy minimalnej oraz postanowieniami obowiązujących układów zbiorowych pracy, a także zgodnie ze stosownymi standardami branżowymi. Dostawca płaci pracownikom terminowo oraz jasno określa podstawy wynagrodzenia pracowników (tj. dokumenty zatrudnienia pracowników są sporządzone w zrozumiałym dla nich języku). Potrącenia z wynagrodzenia jako rodzaj środka dyscyplinarnego nie są dozwolone, jeśli nie zezwalają na to przepisy prawa.



WOLNOŚĆ ZRZESZANIA SIĘ I UKŁADÓW ZBIOROWYCH:

Pracownicy dostawcy muszą mieć swobodę dołączenia do związku zawodowego/reprezentacji pracowników bądź rezygnacji z takiego członkostwa według własnego wyboru, bez gróźb lub zastraszania. Dostawca uznaje i szanuje prawo do rokowań zbiorowych zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi.



RÓŻNORODNOŚĆ I WŁĄCZENIE

Dostawca promuje integracyjne środowisko pracy, w którym ceniona jest różnorodność jego pracowników.

Dostawca jest zobowiązany do zapewniania równych szans oraz odrzucania wszelkich form dyskryminacji lub molestowania ze względu na płeć, pochodzenie etniczne, narodowość, rasę, kolor skóry, religię, wiek, niepełnosprawność, orientację seksualną i tożsamość płciową lub jakiegokolwiek inne cechy chronione przez obowiązujące prawo.



BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

Oczekujemy od dostawców dążenia do wdrażania standardów bezpieczeństwa i higieny pracy na wysokim poziomie poprzez stosowanie podejścia do zarządzania kwestią BHP odpowiedniego dla danej działalności.

Dostawca zapewnia zgodność z obowiązującymi przepisami BHP i zapewnia środowisko pracy, które jest bezpieczne i sprzyja dobremu zdrowiu (np. z dostępem do wody pitnej) w celu ochrony zdrowia i bezpieczeństwa pracowników, zabezpieczenia stron trzecich oraz zapobiegania wypadkom, obrażeniom i chorobom zawodowym. Obejmuje to regularną ocenę ryzyka w miejscu pracy oraz wdrożenie odpowiednich środków kontroli zagrożenia i środków zapobiegawczych, w tym zapewnienie odpowiednich środków ochrony indywidualnej. Pracownicy są odpowiednio wykwalifikowani i zostali przeszkoleni z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy w języku dla nich zrozumiałym.



OCHRONA DANYCH, BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI ORAZ UJAWNIANIE INFORMACJI

Dostawca przestrzega obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych, obejmujących bezpieczeństwo danych osobowych oraz przepisów odpowiedniego rozporządzenia, np. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), w szczególności w odniesieniu do danych osobowych klientów, pracowników i udziałowców. Dostawca zapewnia zgodność ze wszystkimi powyższymi przepisami podczas gromadzenia, rejestrowania, przechowywania, przetwarzania, przesyłania, wykorzystywania lub usuwania danych osobowych.

Podstawą wymogów dotyczących bezpieczeństwa informacji, obowiązujących dostawców w zakresie wszelkich powierzonych im do administrowania danych w trakcie i po zakończeniu współpracy z DHL Group, są normy międzynarodowe, takie jak kodeks postępowania w zakresie zarządzania bezpieczeństwem informacji. Dostawcy powinni pamiętać o wymogu dotyczącym zapewnienia poufności, integralności i dostępności informacji. Wymagany poziom bezpieczeństwa i kontroli informacji, który ma być zapewniony przez dostawców, musi być zawsze proporcjonalny do wrażliwości, wartości i krytyczności informacji przetwarzanych przez cały cykl ich życia.

Dostawca zabezpiecza informacje poufne i wykorzystuje je wyłącznie w odpowiedni sposób. Dostawca przestrzega wszelkich wymogów wynikających z umowy w zakresie ochrony danych i bezpieczeństwa informacji oraz nie ujawnia żadnych informacji, które nie są znane opinii publicznej.



NIEDOZWOLONE PŁATNOŚCI I PRZEKUPSTWO

Dostawca przestrzega wszelkich obowiązujących krajowych i międzynarodowych ustawowych i wykonawczych przepisów antykorupcyjnych. Dostawca nie oferuje, nie wręcza ani nie przyjmuje (bezpośrednio ani pośrednio) żadnych wartościowych rzeczy w celu wywarcia niewłaściwego wpływu na działania urzędnika lub w celu uzyskania nieuczciwej przewagi prowadzącej do zawarcia lub utrzymania transakcji biznesowej. Dotyczy to również tzw. drobnych gratyfikacji lub zapewniania innych korzyści urzędnikowi w zamian za wykonanie rutynowego działania, które jest jego obowiązkiem.



REGULACJE HANDLOWE

Dostawca przestrzega wszelkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych w zakresie kontroli eksportu, sankcji i ceł, w tym przepisów zakresie zakazów i ograniczeń (Prawo handlowe). W szczególności dostawca dopilnowuje, aby dostawca, jego faktyczni odbiorcy, żaden z jego agentów ani żaden inni podwykonawcy świadczący dla niego usługi nie byli umieszczeni na żadnej obowiązującej liście podmiotów objętych zakazem współpracy.



PRANIE PIENIĘDZY ORAZ DOKUMENTACJA FINANSOWA

Dostawca przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy. Dostawca przechowuje dokumentację i sprawozdania finansowe zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi.



WOLNA KONKURENCJA

Dostawca przestrzega obowiązujących przepisów prawa konkurencji i przepisów antymonopolowych.



KONFLIKT INTERESÓW

Konflikt interesów to dowolny interes osobisty lub finansowy, dowolna relacja lub aktywność biznesowa lub osobista, poprzednie lub obecne zatrudnienie, lub dowolny obowiązek, który może wpłynąć negatywnie na zdolność do obiektywnego wykonywania swoich zadań i obowiązków lub osłabić niezależność i obiektywizm. Do sytuacji konfliktu interesów należą istotne relacje, takie jak pokrewieństwo lub małżeństwo, związek partnerski, udziały lub inwestycja w spółce kontrahenta lub konkurenta.

Dostawca ma obowiązek natychmiastowego ujawnienia wszelkich istniejących lub potencjalnych konfliktów interesów związanych z jego współpracą z DHL Group.



ŚRODOWISKO

Dostawca zapewnia zgodność ze wszystkimi obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi oraz standardami dotyczącymi ochrony środowiska oraz wdraża skuteczny system identyfikacji i eliminacji potencjalnych zagrożeń dla środowiska.

Od naszych dostawców oczekujemy podejmowania wysiłków wspierających DHL Group w wywiązywaniu się ze zobowiązań na rzecz ochrony środowiska i klimatu poprzez dostarczanie produktów i usług w sposób efektywny i z uwzględnieniem oddziaływania na środowisko.

DHL Group oczekuje ponadto, że jej dostawcy będą przekazywać na żądanie istotne dane dotyczące ochrony środowiska i klimatu.

Oczekujemy, że nasi dostawcy będą uwzględniać odpowiednio we własnej działalności ochronę środowiska i klimatu, na przykład poprzez wyznaczenie sobie celów w zakresie ochrony klimatu i dążenie do ich osiągnięcia.



MINERAŁY I MATERIAŁY Z REGIONÓW OGARNIĘTYCH KONFLIKTAMI

Dostawca przestrzega wszelkich obowiązujących przepisów i wynikających z nich zobowiązań w zakresie należytej staranności w odniesieniu do pozyskiwania minerałów i materiałów z regionów dotkniętych konfliktami i obszarów wysokiego ryzyka, które może się przyczyniać do naruszania praw człowieka, korupcji, finansowania grup zbrojnych lub wywoływać podobne negatywne skutki.



WKŁAD SPOŁECZNY

DHL Group zachęca dostawców do wspierania lokalnych społeczności oraz angażowania się w inicjatywy i działania zgodne z celami zrównoważonego rozwoju ONZ.



PLANOWANIE CIĄGŁOŚCI BIZNESOWEJ

Dostawca jest przygotowany na wszelkie zakłócenia działalności (np. klęski żywiołowe, terroryzm, zakłócenia w łańcuchu dostaw, epidemie lub pandemie chorób zakaźnych, naruszenia bezpieczeństwa informacji, cyberataki). Gotowość taka obejmuje plany ciągłości działania, które chronią zarówno pracowników jak i środowisko przed skutkami możliwych poważnych zakłóceń, które mogą wystąpić w obszarze działalności.



DIALOG Z PARTNERAMI BIZNESOWYMI

Dostawca stosuje standardy równoważne z tymi określonymi w niniejszym kodeksie, np. standardy etyczne, w odniesieniu do jego własnych dostawców w ramach wykonywania przez nich ich zobowiązań umownych.



SZACUNEK I OBOWIĄZEK DOCHOWANIA NALEŻYTEJ STARANNOŚCI

Wszyscy dostawcy mają obowiązek działania i komunikowania się z pracownikami DHL Group z szacunkiem i w dobrej wierze.

Dostawcy mają obowiązek dochowania należytej staranności w użytkowaniu powierzonych im aktywów i urządzeń, tak jakby były one ich własnością.

Podczas korzystania z własności lub materiałów opatrzonych znakiem handlowym lub marką DHL Group wszyscy dostawcy zachowują szczególną ostrożność, ponieważ każde ich działanie lub czynność mogą zostać powiązane z DHL Group. Wszelkie nieupoważnione użycie materiałów lub sprzętu opatrzonych marką lub znakiem handlowym jest niedozwolone. Uznaje się je za niewłaściwe użycie materiałów i sprzętu opatrzonych marką lub znakiem handlowym DHL Group, nawet jeśli chodzi o stworzenie wrażenia niewłaściwego zachowania.



ZGODNOŚĆ Z KODEKSEM POSTĘPOWANIA DLA DOSTAWCÓW

DHL Group zastrzega sobie prawo do kontroli przestrzegania wymagań określonych w niniejszym Kodeksie, na przykład w drodze samooceny i audytów przeprowadzanych przez DHL Group lub stronę trzecią. Dostawca dąży do ciągłego doskonalenia, na przykład poprzez wyznaczenie sobie wymiernych celów dotyczących ochrony środowiska, warunków pracy lub różnorodności oraz składanie sprawozdań z postępów w zakresie zrównoważonego rozwoju. W przypadku stwierdzenia naruszenia dostawca sporządza raport z incydentu i przedstawia plan działań naprawczych.

Warunki określone w niniejszym Kodeksie postępowania dla dostawców odzwierciedlają wartości DHL Group oraz nasze zaangażowanie na rzecz klientów, społeczności, w których działamy, i ochrony środowiska. W związku z tym każde naruszenie powyższych warunków musi zostać naprawione. Z zastrzeżeniem wszelkich innych umownych środków zaradczych przysługujących DHL Group, brak natychmiastowego naprawienia takiego naruszenia spowoduje, że DHL Group rozważy zakończenie stosunku handlowego.



ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI

W celu zgłoszenia podejrzenia naruszenia przepisów prawa lub niniejszego Kodeksu postępowania dla dostawców można skontaktować się z działem DHL Group ds. zarządzania zgodnością z przepisami za pośrednictwem strony internetowej <https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/compliance-management/compliance-contact.htm>



CIĄGŁE DOSKONALENIE

Dostawców zachęca się do aktywnego przedstawiania DHL Group innowacyjnych koncepcji, które przyczynią się do dalszej poprawy sytuacji społecznej, ekonomicznej lub poprawy stanu środowiska. DHL Group ceni otwartą wymianę nowych pomysłów i chętnie bada nowe możliwości wspólnie z dostawcami.