

CODUL DE CONDUITA A FURNIZORULUI DHL GROUP

DHL Group este cea mai mare companie de logistică din lume. Grupul conectează persoanele și piețele și este un facilitator al comerțului global. Grupul aspiră să fie prima alegere a clienților, angajaților și investitorilor din întreaga lume. DHL Group include două mărci puternice: DHL oferă o gamă largă de servicii de coletărie și livrări expres internaționale, transport de marfă și servicii de management al lanțului de aprovizionare, precum și soluții logistice pentru comerțul electronic. Deutsche Post este cel mai mare furnizor de servicii poștale și de coletărie din Europa. Grupul contribuie la bunăstarea lumii prin implementarea de acțiuni menite să reducă la minimum amprenta asupra mediului, să ofere un mediu de lucru sigur, inclusiv și interesant, să sprijine comunitățile în care își desfășoară activitatea și să respecte practici comerciale de încredere, transparente și conforme.

Suntem pe deplin conștienți de responsabilitățile implicate de activitățile noastre și astfel, ne-am autoimpus un set strict de standarde etice care ne ghidează în relațiile noastre de afaceri.

Ne așteptăm ca toți furnizorii, inclusiv subcontractanții, respectiv toate companiile care au relații de afaceri cu orice companie sau divizie a DHL Group, să adere la aceleași standarde etice. În acest scop, DHL Group a conceput acest Cod de conduită a furnizorului (SCoC), care stabilește standardele minime ce trebuie respectate într-o relație de afaceri cu orice companie sau unitate comercială a Grupului.

NORME LEGALE ȘI STANDARDE DE ETICA



Furnizorul va respecta toate legile care se aplică domeniului său de activitate. Furnizorul trebuie să respecte principiile Pactului Global al Națiunilor Unite, ale Declarației Universale a Drepturilor Omului a Națiunilor Unite, Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, orientările OECD pentru întreprinderile multinaționale, precum și pe cele ale Declarației Organizației Internaționale a Muncii din 1998 privind principiile și drepturile fundamentale în muncă, în conformitate cu legile și practicile naționale. Acestea se aplică în mod special pentru:



DREPTURILE OMULUI SI PRACTICILE ECHITABILE DE MUNCA

MUNCA ÎN CAZUL COPIILOR

Furnizorul nu va angaja copii sub vârsta legală de angajare în nicio țară sau jurisdicție locală. Furnizorul va respecta o vârstă minimă de angajare de 15 ani, chiar și în cazul în care legislația locală permite angajarea copiilor cu vârste mai mici. Angajații cu vârsta sub 18 ani vor presta munca numai în conformitate cu cerințele legale din țara de angajare (de ex., în ceea ce privește programul de lucru și condițiile de muncă) și vor respecta orice cerință privind educația și formarea.

MUNCA FORȚATĂ

Furnizorul nu va folosi nicio formă de muncă forțată, muncă în contul datoriilor, obligatorie sau forme moderne de sclavie. Toată munca trebuie să fie efectuată în mod voluntar. Angajaților trebuie să li se permită să -și păstreze controlul asupra documentelor lor de identificare (de ex., pașapoarte, permise de muncă sau orice alte documentele legale personale). Furnizorul se va asigura că angajații nu plătesc comisioane sau efectuează vreo plată în legătură cu obținerea unui loc de muncă de-a lungul procesului de angajare și pe parcursul perioadei de angajare. Furnizorul va fi responsabil pentru plata tuturor comisioanelor și cheltuielilor (de ex., licențe și cotizații) privind angajații, dacă acestea reprezintă cerințe legale.

Pedepsirea, constrângerea mentală și/sau fizică, precum și orice altă formă de trafic de ființe umane sunt interzise. Politicile și procedurile disciplinare vor fi definite în mod clar și comunicate angajaților.

REMUNERAREA ȘI PROGRAMUL DE LUCRU



Furnizorul va respecta toate legile locale aplicabile și standardele obligatorii din industrie referitoare la programul de lucru, inclusiv orele suplimentare, pauzele de odihnă și concediile cu plată.

Furnizorul va remunera angajații în conformitate cu legislația locală privind salariul minim și termenii contractelor colective de muncă aplicabile, precum și cu standardele din industrie. Furnizorul va plăti angajații la timp și va comunica în mod clar baza în funcție de care angajații sunt plătiți (cu alte cuvinte, angajații vor primi documente de angajare întocmite într-o limbă pe care aceștia o înțeleg). Reducerile din salarii ca măsură disciplinară nu vor fi permise, dacă nu sunt prevăzute în mod legal.

LIBERTATEA DE ASOCIERE ȘI NEGOCIEREA COLECTIVĂ:



Angajații furnizorului trebuie să fie liberi să adere sau să nu adere la un sindicat/o formă de reprezentare a angajaților la alegerea lor, fără amenințare sau intimidare. Furnizorul recunoaște și respectă dreptul la negociere colectivă în conformitate cu legile locale aplicabile.

DIVERSITATEA ȘI INCLUZIUNEA



Furnizorul va promova un mediu de lucru incluziv, care apreciază diversitatea angajaților săi.

Furnizorul se va angaja să ofere oportunități egale și nu va face discriminări sau nu va tolera discriminarea sau hărțuirea pe criterii de sex, etnie sau naționalitate, rasă, culoare, religie, vârstă, dizabilitate, orientare și identitate sexuală sau orice altă caracteristică protejată prin lege.

SĂNĂTATEA ȘI SECURITATEA



Ne așteptăm ca furnizorii noștri să se străduiască să implementeze standarde de sănătate și securitate în muncă la un nivel ridicat, prin aplicarea unei abordări de gestionare a sănătății și securității, adecvate relației de afaceri.

Furnizorul va respecta reglementările de sănătate și securitate în muncă aplicabile și va asigura un mediu de lucru care este sigur și care nu afectează sănătatea, de ex. în ceea ce privește apa potabilă, astfel încât să protejeze siguranța și sănătatea angajaților săi, să protejeze terții și să prevină accidentele, răniurile și bolile profesionale. Acest lucru presupune evaluări periodice ale riscurilor la locul de muncă și implementarea măsurilor adecvate de control al pericolului și de precauție, inclusiv furnizarea de echipamente individuale de protecție (EIP) adecvate. Angajații vor fi educați și formați în mod corespunzător referitor la aspecte legate de sănătate și securitate într-o limbă pe care aceștia o înțeleg.

PROTECȚIA DATELOR, SECURITATEA INFORMAȚIILOR ȘI DIVULGAREA INFORMAȚIILOR



Furnizorul va respecta legile aplicabile privind protecția, inclusiv securitatea datelor cu caracter personal, precum și regulamentul respectiv, de ex. GDPR, în special în ceea ce privește datele cu caracter personal ale clienților, consumatorilor, angajaților și acționarilor. Furnizorul va respecta toate cerințele menționate atunci când colectează, înregistrează, găzduiește, prelucrează, transmite, utilizează sau șterge date cu caracter personal.

Cerințele privind securitatea datelor aplicabile furnizorilor cu privire la datele încredințate lor spre control în timpul și după angajamentul lor cu DHL Group au la bază standarde internaționale, precum Codul de practică pentru Managementul Securității Informațiilor. Furnizorii trebuie să ia în calcul nevoia de a proteja confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informațiilor. În orice moment, nivelul necesar de securitate și control al informațiilor care trebuie asigurat de furnizori trebuie să fie proporțional cu sensibilitatea, valoarea și criticalitatea informațiilor prelucrate pe toată durata ciclului de viață al informațiilor.

Furnizorul va proteja și va utiliza doar în mod adecvat informațiile confidențiale. Furnizorul va respecta orice cerințe contractuale privind protecția datelor și securitatea informațiilor și nu va divulga nicio informație care nu este cunoscută de publicul general.



MITA ȘI CORUPȚIA

Furnizorul va respecta toate legile și reglementările anti-corupție naționale și internaționale aplicabile. Furnizorul nu va oferi, furniza sau accepta (fie direct, fie indirect) orice lucru de valoare pentru a influența în mod necorespunzător un act oficial sau pentru a asigura un avantaj necorespunzător în vederea obținerii sau a menținerii relațiilor de afaceri. Acest lucru include așa-numitele plăți de facilitare sau alte beneficii oferite funcționarilor publici pentru acțiuni nediscreționare de rutină.



REGULAMENT PRIVIND COMERȚUL

Furnizorul va respecta toate legile și reglementările vamale privind controlul exporturilor și sancțiunile, inclusiv interdicțiile și restricțiile („reglementări comerciale”). Furnizorul asigură în particular faptul că furnizorul, beneficiarul sau beneficiarii săi efectivi, toți agenții săi și orice alți subcontractanți utilizați de furnizor nu apar în nicio listă de sancțiuni aplicate părții refuzate.



SPĂLAREA DE BANI ȘI RAPOARTELE FINANCIARE

Furnizorul va respecta toate legile și reglementările aplicabile concepute pentru a combate activitățile de spălare a banilor. Furnizorul va întocmi situațiile și rapoartele financiare în conformitate cu legile și reglementările aplicabile.



LIBERĂ CONCURENȚĂ

Furnizorul va respecta legile aplicabile privind concurența și legile antitrust.



CONFLICTELE DE INTERESE

Un conflict de interese este orice interes personal sau financiar, orice afacere sau activitate sau relație personală, angajare prealabilă sau curentă sau orice obligație care poate interfera cu capacitatea de a îndeplini în mod obiectiv sarcinile și responsabilitățile de serviciu sau care poate afecta independența sau obiectivitatea. Asemenea situații de conflicte de interese includ relații critice, precum o legătură de rudenie sau căsătorie, parteneriat, participare sau investiție într-o afacere sau concurență.

Furnizorul va dezvălui imediat orice conflict de interese efectiv sau potențial conflict de interese legat de activitățile sale cu DHL Group.



MEDIUL

Furnizorul va respecta toate legile, reglementările și standardele aplicabile în materie de mediu și, de asemenea, va implementa un sistem eficient de identificare și eliminare a posibilelor pericole pentru mediu.

Ne așteptăm ca furnizorii noștri să depună eforturi pentru a sprijini angajamentele DHL Group de protecție a mediului și climei prin produsele și serviciile pe care le furnizează, care trebuie realizate în mod eficient, luând în considerare impactul asupra mediului.

DHL Group se așteaptă, de asemenea, ca furnizorii săi să raporteze, la cerere, datele relevante privind protecția mediului și climei.

Ne așteptăm ca furnizorii noștri să ia în considerare în mod corespunzător protecția mediului și climei în activitățile pe care le desfășoară, de exemplu prin stabilirea unor obiective de protecție a mediului și îndeplinirea lor.



MINEREURILE DIN CONFLICTE

Furnizorul va respecta toate legile aplicabile și obligațiile de diligență necesară care rezultă din acestea în legătură cu aprovizionarea de minereuri și materiale din regiuni afectate de conflicte și zone cu risc ridicat, care poate contribui la încălcarea drepturilor omului, corupție, finanțarea grupurilor armate sau efecte negative similare.



IMPLICARE COMUNITARĂ

DHL Group își încurajează furnizorii să contribuie la sprijinirea comunităților locale și să se implice în inițiative și activități care reflectă obiectivele de dezvoltare durabilă ale Națiunilor Unite.

PLANIFICAREA CONTINUITĂȚII AFACERILOR



Furnizorul va fi pregătit pentru orice întrerupere a activității (de ex. dezastre naturale, acte de terorism, întreruperi ale lanțului de aprovizionare, focare de boală comunicabile, epidemii sau pandemii, probleme de securitate informatică, atacuri cibernetice). Această pregătire include planuri de continuitate a activității care protejează atât angajații, cât și mediul împotriva efectelor unor posibile întreruperi grave care ar putea apărea în domeniul său de activitate.

DIALOGUL INTRE PARTENERII DE AFACERI



Furnizorul va implementa standarde echivalente, de ex. standarde etice, cu cele prezentate în acest SCoC pentru proprii săi furnizori, ca parte a îndeplinirii obligațiilor sale contractuale.

RESPECT ȘI OBLIGAȚIA DE PRUDENȚĂ ȘI DILIGENȚĂ



Toți furnizorii trebuie să acționeze și să interacționeze cu respect și cu bună credință cu angajații DHL Group.

Furnizorii trebui să exercite grija cuvenită în utilizarea bunurilor și echipamentelor care le-au fost încredințate, ca și când acestea ar fi proprietatea lor.

Atunci când utilizează bunuri sau materiale care poartă o marcă comercială sau marcă DHL Group, toți furnizorii vor exercita o grijă deosebită, întrucât oricare dintre acțiunile acestora pot fi asociate cu DHL Group. Orice utilizare neautorizată a materialelor sau echipamentelor care poartă marca sau marca comercială trebuie evitată. Se consideră utilizare necorespunzătoare a materialelor și echipamentelor cu marca sau marca comercială a DHL Group, dacă poate fi presupusă chiar și o aparență de incorectitudine.

CONFORMITATEA CU CODUL DE CONDUITĂ A FURNIZORULUI



DHL Group își rezervă dreptul de a verifica conformitatea cu cerințele din acest SCoC, de exemplu, prin auto-evaluare sau audituri efectuate fie de DHL Group, fie de o terță parte. Furnizorul va depune eforturi în vederea îmbunătățirii continue, precum stabilirea de obiective măsurabile privind mediul, condițiile de lucru sau diversitatea și raportarea progresului în materie de durabilitate. În cazul în care este identificată o încălcare, furnizorul va crea un raport al incidentului și va prezenta un plan de măsuri corective.

Termenii și condițiile prezentate în prezentul Cod de conduită a furnizorului reflectă valorile DHL Group și angajamentul companiei față de clienții săi, comunitățile pe care le deservește și protecția mediului. Prin urmare, orice încălcare a acestor termeni și condiții trebuie remediată. Fără a aduce prejudicii niciunui alt remediu contractual la care poate avea dreptul DHL Group, orice neremediere imediată a unei astfel de încălcări va determina DHL Group să ia în considerare încetarea relației comerciale.

RAPORTAREA NEREGULILOR



În cazul în care doriți să raportați încălcări suspectate ale legii sau orice încălcare a acestui SCoC, puteți contacta Departamentul de management al conformității al DHL Group, accesând <https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/compliance-management/compliance-contact.htm>

PERFEȚIONARE CONTINUĂ



Furnizorul se va simți încurajat să abordeze proactiv DHL Group cu idei inovatoare care contribuie la îmbunătățirea socială, economică sau legată de mediu. DHL Group apreciază schimbul deschis de idei noi și dorește să exploreze noi oportunități împreună cu furnizorii săi.