

# KODEKS PONAŠANJA DOBAVLJAČA DHL GROUP

DHL Group je vodeća svetska logistička kompanija. Grupacija povezuje ljude i tržišta i omogućava globalnu trgovinu. Teži da bude prvi izbor klijenata, zaposlenih i investitora širom sveta. DHL Group poseduje dva jaka brenda: DHL nudi sveobuhvatan spektar usluga slanja pošiljaka i međunarodnih express usluga, prevoza tereta, usluga upravljanja lancem isporuke, kao i pružanja logističkih rešenja u e-trgovini. Kompanija Deutsche Post je vodeći evropski dobavljač poštanskih usluga i usluga slanja pošiljaka. Doprinos Grupe svetu sastoji se u njenim aktivnostima smanjenja svog uticaja na životnu sredinu, stvaranja bezbednog, inkluzivnog i privlačnog radnog okruženja, podrške zajednicama u kojima posluje, i u primeni pouzdane, transparentne i usaglašene poslovne prakse.

Svesni smo odgovornosti koju imamo na osnovu naših aktivnosti, i zato smo sebi zadali strog set etičkih standarda kojima ćemo se rukovoditi u našoj poslovnoj praksi.

Očekujemo da svi naši dobavljači, uključujući podugovarače, tj. sve kompanije koje posluju sa bilo kojom kompanijom ili divizijom DHL Group, poštuju iste etičke standarde. U tu svrhu, DHL Group je sastavila ovaj Kodeks ponašanja dobavljača (KPD), u kome su navedeni minimalni standardi za poslovanje sa bilo kojom kompanijom ili poslovnom jedinicom u okviru Grupe.



## ZAKONI I ETIČKI STANDARDI

Dobavljač će se pridržavati svih zakona koji se primenjuju na njegovo poslovanje. U skladu sa nacionalnim zakonima i praksom, dobavljač će se pridržavati principa UN Globalnog sporazuma, Univerzalne deklaracije UN-a o ljudskim pravima, Principa UN-a o poslovanju i ljudskim pravima, Smernica OECD-a za multinacionalna preduzeća, kao i Deklaracije Međunarodne organizacije rada iz 1998. zasnovane na osnovnim načelima i pravu na rad. Ovo se posebno odnosi na sledeće:



## LJUDSKA PRAVA I POŠTENA RADNA PRAKSA



### DEČJA RADNA SNAGA

Dobavljač neće zapošljavati decu mlađu od zakonom dozvoljene starosti za zapošljavanje, ni u jednoj zemlji ili lokalnoj nadležnosti. Dobavljač je u obavezi da primeni minimalnu starosnu granicu zapošljavanja od 15 godina, čak i u slučajevima gde lokalni zakon dozvoljava zapošljavanje i mlađe dece. Radnici mlađi od 18 godina smeju da obavljaju poslove samo u skladu sa zakonskim obavezama zemlje u kojoj se zapošljavaju (npr. u pogledu radnih sati i uslova za rad) i u skladu sa bilo kojim zahtevima vezanim za obrazovanje ili obuku.



### PRINUDNA RADNA SNAGA

Dobavljač ne sme koristiti nijedan oblik prisilnog, rada zbog vraćanja duga, prinudnog rada ili moderne oblike ropstva. Svaki rad mora biti dobrovoljan. Radnicima mora biti dozvoljeno da zadrže kontrolu nad svojim ličnim dokumentima (npr. pasošima, radnim dozvolama ili bilo kojim drugim zvaničnim ličnim dokumentima). Dobavljač će osigurati da radnici ne plaćaju naknade ili izvršavaju bilo kakve isplate u vezi sa dobijanjem zaposlenja tokom procesa zapošljavanja ili u periodu zaposlenja. Dobavljač je odgovoran za plaćanje svih naknada i troškova (npr. licence i dažbine) koji se odnose na zaposlene, gde za to postoji zakonska obaveza. Kazne, psihološke i/ili fizičke prinude kao i bilo koji drugi oblik trgovine ljudima su zabranjeni. Disciplinska politika i procedure moraju biti jasno definisani i komunicirani sa radnicima.



### **NADOKNADA I RADNO VREME**

Dobavljač će se pridržavati svih važećih lokalnih zakona i obaveznih industrijskih standarda u pogledu radnog vremena, uključujući prekovremeni rad, pauze za odmor i plaćeni godišnji odmor.

Dobavljač će svojim radnicima plaćati nadoknadu u skladu sa lokalnim propisima o minimalnoj zaradi i uslovima važećih kolektivnih ugovora, kao i industrijskim standardima. Dobavljač će radnicima isplaćivati platu na vreme i jasno ih obavesti o osnovi za isplatu njihovih zarada (npr. da radnicima dostavi dokumente o zaposlenju na jeziku koji razumeju). Odbici od plate kao disciplinska mera nisu dozvoljeni, osim ako to nije dozvoljeno zakonom.



### **SLOBODA UDRUŽIVANJA I KOLEKTIVNO PREGOVARANJE**

Zaposleni kod dobavljača moraju imati slobodu da se priključe ili ne priključe sindikatu/predstavniku zaposlenih, i to po svom izboru i bez pretnji i zastrašivanja. Dobavljač prepoznaje i poštuje pravo na sklapanje kolektivnih ugovora u skladu sa važećim lokalnim zakonima.



### **RAZLIČITOST I INKLUZIJA**

Dobavljač će promovisati inkluzivno radno okruženje koje vrednuje različitost svojih zaposlenih.

Dobavljač će biti posvećen jednakim mogućnostima i neće tolerisati diskriminaciju ili uznemiravanje u pogledu pola, etničkog ili nacionalnog porekla, rase, boje, verske pripadnosti, godina starosti, invaliditeta, seksualne orijentacije i identiteta ili bilo koje druge karakteristike zaštićene zakonom.



### **ZDRAVLJE I BEZBEDNOST**

Očekujemo da naši dobavljači teže ka tome da primenjuju standarde bezbednosti i zdravlja na radu na visokom nivou, primenjujući pristup upravljanja bezbednošću i zdravljem na način prikladan njihovom poslovanju.

Dobavljač će se pridržavati propisa o bezbednosti i zdravlju na radu i da obezbediće radno okruženje koje je bezbedno i pogodno za dobro zdravlje, npr. pijaću vodu, u cilju očuvanja bezbednosti i zdravlja zaposlenih, zaštite trećih lica i sprečavanja nesrećnih slučajeva, povreda, i bolesti povezanih sa radom. To obuhvata redovne procene rizika na radnom mestu i sprovođenje odgovarajućih mera za kontrolu opasnosti i preventivnih mera, uključujući obezbeđivanje odgovarajuće lične zaštitne opreme (LZO). Zaposleni moraju biti adekvatno edukovani i obučeni za pitanja o zdravlju i bezbednosti na jeziku koji razumeju.



### **ZAŠTITA PODATAKA, BEZBEDNOST INFORMACIJA, I OBELODANJIVANJE INFORMACIJA**

Dobavljač će se pridržavati svih zakona o zaštiti podataka, uključujući bezbednost ličnih podataka, i pridržavaće se odgovarajuće uredbe, na primer Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR), posebno u pogledu ličnih podataka klijenata, potrošača, zaposlenih i akcionara. Dobavljač je u obavezi da postupa u skladu sa svim navedenim zahtevima prilikom prikupljanja, evidentiranja, čuvanja, prenosa, upotrebe ili brisanja ličnih podataka.

Zahtevi po pitanju bezbednosti informacija koji se primenjuju na dobavljače u pogledu svih podataka koji su im povereni tokom i nakon njihovog angažovanja u okviru DHL Group, zasnivaju se na međunarodnim standardima kao što je Kodeks za upravljanje bezbednošću informacija. Dobavljači su u obavezi da vode računa o potrebi da se zaštite poverljivost, integritet i dostupnost informacija. U svakom trenutku, potreban nivo bezbednosti informacija i kontrole, a koji treba da obezbede dobavljači, mora da bude srazmeran osetljivosti, vrednosti i stepenu kritičnosti informacija koje se obrađuju tokom životnog ciklusa informacija.

Dobavljač će zaštititi poverljive informacije i koristi ih samo na odgovarajući način. Dobavljač će se pridržavati svih ugovornih zahteva po pitanju zaštite podataka i bezbednosti informacija, i neće obelodanjivati bilo kakve informacije koje nisu poznate opštoj javnosti.



### **MITO I KORUPCIJA**

Dobavljač će poštovati sve važeće lokalne i međunarodne zakone i propise o borbi protiv korupcije. Dobavljač neće (bilo direktno ili indirektno) nuditi, obezbediti ili prihvatiti bilo šta od vrednosti kako bi neprimereno uticao na zvanični postupak ili kako bi obezbedio nepropisnu prednost u cilju dobijanja ili zadržavanja posla. Ovo obuhvata takozvane stimulacije ili druge beneficije koje se pružaju javnim službenicima za rutinske nediskrecione radnje.



## TRGOVINSKI PROPISI

Dobavljač će se pridržavati svih važećih zakona i propisa o kontroli izvoza, sankcija i carinskog prava, uključujući zabrane i ograničenja („Zakon o trgovini”). Dobavljač posebno osigurava da se dobavljač, njegov(i) stvarni vlasnik(ci), svi njegovi agenti i bilo koji drugi podgovarači koje dobavljač koristi, ne nalaze na listi strana pod međunarodnim sankcijama.



## PRANJE NOVCA I FINANSIJSKI PODACI

Dobavljač će se pridržavati svih važećih zakona i propisa namenjenih za borbu protiv aktivnosti pranja novca. Dobavljač će voditi finansijsku evidenciju i sastavljati izveštaje u skladu sa važećim zakonima i propisima.



## SLOBODNA KONKURENCIJA

Dobavljač će se pridržavati svih važećih zakona o konkurenciji i antimonopolskih zakona.



## SUKOB INTERESA

Sukob interesa predstavlja bilo koji lični ili finansijski interes, bilo koju poslovnu ili ličnu aktivnost ili odnos, prethodno ili trenutno zaposlenje, ili bilo koju obavezu koja može da ometa sposobnost objektivnog izvršavanja radnih dužnosti i odgovornosti ili da naruši nezavisnost ili objektivnost. Takve situacije sukoba interesa obuhvataju kritične odnose kao što su krvno srodstvo ili brak, partnerstvo, učešće ili ulaganje u poslovne partnere ili konkurente. Dobavljač će odmah obelodaniti svaki stvarni ili potencijalni sukob interesa koji se odnose na njegove aktivnosti sa DHL Group.



## ŽIVOTNA SREDINA

Dobavljač će se pridržavati svih važećih zakona, propisa i standarda o životnoj sredini, i implementirati delotvorne sisteme otkrivanja i otklanjanja mogućih opasnosti po životnu sredinu.

Očekujemo da naši dobavljači, kroz svoje proizvode i usluge, teže ka tome da podrže posvećenost DHL Group zaštititi životne sredine i klime, kroz efikasne proizvode i usluge koje pružaju, uzimajući u obzir uticaj na životnu sredinu.

DHL Group od svojih dobavljača takođe očekuje da na zahtev prijave relevantne podatke o zaštiti životne sredine i klime.

Očekujemo da naši dobavljači u svom poslovanju na odgovarajući način uzmu u obzir zaštitu životne sredine i klime, na primer tako što će postaviti i postići sopstvene ciljeve zaštite klime.



## MINERALI IZ PODRUČJA ZAHVAĆENIH SUKOBIMA

Dobavljač će se pridržavati svih važećih zakona i obaveza koje iz njih proističu u pogledu nabavke minerala i materijala iz područja pogođenih sukobima i visoko rizičnih područja, koji mogu doprineti kršenju ljudskih prava, korupciji, finansiranju oružanih grupa ili sličnim negativnim efektima.



## PODRŠKA ZAJEDNICI

DHL Group podstiče dobavljače da se oduže svojoj lokalnoj zajednici i da se angažuju po pitanju inicijativa i aktivnosti koje odražavaju Ciljeve Ujedinjenih Nacija o održivom razvoju.



## PLANIRANJE KONTINUITETA POSLOVANJA

Dobavljač će biti pripremljen na bilo kakve prekide u svom poslovanju (npr. prirodne katastrofe, terorizam, prekidi u lancu snabdevanja, izbijanje zaraznih bolesti – epidemija ili pandemija, problemi sa bezbednošću informacija, hakerski napadi). Ova spremnost uključuje planove o kontinuitetu poslovanja koji štite kako zaposlene tako i životnu sredinu od posledica mogućih ozbiljnih prekida do kojih može doći u okviru domena poslovanja.



## DIJALOG SA POSLOVNIM PARTNEROM

Dobavljač će primenjivati iste standarde, na primer etičke standarde, jednake standardima navedenim u ovom KPD-u za sopstvene dobavljače, u okviru ispunjavanja njihovih ugovornih obaveza.



## POŠTOVANJE I DUŽNOST BRIŽNOG POSTUPANJA

Svi dobavljači su dužni da se prema zaposlenima DHL Group ponašaju i sa njima komuniciraju dobronamerno i sa poštovanjem.

Dobavljači imaju obavezu da sa dužnom pažnjom koriste imovinu i opremu koja im je poverena, kao da je imovina u njihovom vlasništvu.

Prilikom korišćenja imovine ili materijala koji nose žig ili brend DHL Group, svi dobavljači će biti posebno oprezni, jer bilo koja njihova radnja ili aktivnosti može biti povezana sa DHL Group. Svaka neovlašćena upotreba materijala ili opreme sa zaštitnim znakom ili oznakom brenda će se izbegavati. Čak i u slučaju da postoji naznaka postojanja neprikladnosti, to će se smatrati zloupotrebom materijala i opreme zaštićenih robnom markom ili zaštitnim znakom DHL Group.



## USAGLAŠENOST SA KODEKSOM PONAŠANJA DOBAVLJAČA

DHL Group zadržava pravo da proverí usaglašenost sa zahtevima svog KPD-a, npr. putem samoprocene i revizije od strane DHL Group ili treće strane. Dobavljač će težiti ka kontinuiranom poboljšanju, kao na primer kroz postavljanje merljivih ciljeva po pitanju životne sredine, uslova rada ili različitosti i izveštavanje o napretku u pogledu održivosti. U slučaju da se utvrdi da je došlo do kršenja propisa, dobavljač je u obavezi da sastavi izveštaj o incidentu i dostavi plan korektivnih mera.

Uslovi i odredbe navedeni u Kodeksu ponašanja dobavljača odražavaju vrednosti i posvećenost DHL Group svojim klijentima, zajednicama kojima služimo i zaštiti životne sredine. Stoga, svako kršenje ovih uslova i odredbi mora se otkloniti. Bez obzira na druge pravne lekove proisteklih iz ugovora na koje DHL Group može da ima pravo, svaki propust da se takvo kršenje odmah otkloni, dovešće do toga da DHL Group razmotri okončanje poslovnog odnosa.



## PRIJAVLJIVANJE NEPRAVILNOSTI

U slučaju da želite da prijavite sumnju na kršenje zakona ili bilo kakvo kršenje pravila iz ovog KPD-a, možete se obratiti odeljenju DHL Group za upravljanje usaglašenošću putem linka <https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/compliance-management/compliance-contact.htm>



## KONTINUIRANO POBOLJŠANJE

Dobavljač se podstiče da proaktivno pristupa DHL Group sa inovativnim idejama koje doprinose daljem poboljšanju na društvenom i ekonomskom polju i u oblasti životne sredine. DHL Group vrednuje otvorenu razmenu novih ideja i voljna je da zajedno sa dobavljačima istražuje nove mogućnosti.