

KODEKS OBNAŠANJA DOBAVITELJEV DHL GROUP

DHL Group je vodilno svetovno logistično podjetje. Skupina povezuje svetovne trge in ljudi ter omogoča globalno trgovino. Prizadeva si, da je prva izbira za stranke, zaposlene in vlagatelje po vsem svetu. DHL Group je dom dveh močnih blagovnih znamk: DHL ponuja široko paleto paketnih in mednarodnih hitrih storitev, tovornega prevoza in storitev upravljanja dobavnih verig ter logistične rešitve e-poslovanja. Deutsche Post je vodilni ponudnik poštnih in paketnih storitev v Evropi. Skupina svetu prispeva z ukrepi za zmanjšanje okoljskega odtisa, zagotavljanjem varnega, vključujočega in zahtevnega delovnega okolja, s podporo skupnostim, v katerih deluje, in z upoštevanjem zaupanja vrednih, preglednih in skladnih poslovnih praks.

Zaradi svojih dejavnosti se popolnoma zavedamo svoje odgovornosti, zato smo si postavili strog nabor etičnih standardov, ki nas vodijo v naših poslovnih praksah.

Od vseh naših dobaviteljev, vključno z našimi podizvajalci, tj. od vseh družb, ki poslujejo s katerikoli podjetjem ali oddelkom DHL Group, pričakujemo, da upoštevajo enake etične standarde. V ta namen je DHL Group pripravila ta kodeks ravnanja dobaviteljev (SCoC), ki določa minimalne standarde za poslovanje s katerim koli podjetjem ali poslovno enoto skupine.

ZAKONI IN ETIČNI STANDARDI



Dobavitelj mora upoštevati vse zakone, ki se nanašajo na njihovo poslovanje. Dobavitelj mora podpirati načela Globalnega dogovora Združenih narodov, Splošno deklaracijo OZN o človekovih pravicah, Načela OZN o podjetništvu in človekovih pravicah, Smernice OECD za večnacionalna podjetja ter Deklaracijo Mednarodne organizacije dela o temeljnih načelih in delovnih pravicah iz leta 1998 v skladu z nacionalnim pravom in prakso. To velja predvsem za:



ČLOVEKOVE PRAVICE IN POŠTENO RAVNANJE NA DELOVNEM MESTU



DELO OTROK

Dobavitelj ne zaposluje otrok, mlajših od zakonske starostne omejitve za zaposlitev v državi ali krajevni pristojnosti. Dobavitelj mora uporabljati najnižjo starostno omejitev za zaposlitev, ki znaša 15 let, čeprav lokalna zakonodaja dovoljuje zaposlitev mlajših otrok. Delavci, mlajši od 18 let, opravljajo delo samo v skladu z zakonskimi zahtevami njihove države zaposlitve (npr. glede delovnega časa in pogojev dela) in ob upoštevanju vseh morebitnih zahtev glede izobraževanja oziroma usposabljanja.



PRISILNO DELO

Dobavitelj ne sme uporabljati nobene oblike prisilnega, obveznega dela ali sodobnih oblik suženjstva. Vse delo mora biti sporazumno. Delavcem je treba omogočiti, da ohranijo nadzor nad svojimi osebnimi dokumenti (npr. potnimi listi, delovnimi dovoljenji in drugimi osebnimi pravnimi dokumenti). Dobavitelj zagotovi, da delavci ne plačujejo pristojbin ali drugih plačil povezanih s pridobitvijo zaposlitve (npr. posredniku za delo) ali za nudenje ustrezne namestitve (če je primerno) v času postopka zaposlovanja in v obdobju zaposlitve. Dobavitelj je odgovoren za plačilo vseh pristojbin in stroškov (npr. licenc in dajatev) povezanih z delavci, kjer je to zahtevano. Kaznovanje, duševna in/ali fizična prisila ali katera koli druga oblika trgovine z ljudmi so prepovedane. Disciplinska politika in postopki morajo biti jasno določeni in sporočeni delavcem.



PLAČILO IN DELOVNI ČAS

Dobavitelj mora upoštevati vse veljavne lokalne zakone in obvezne industrijske standarde glede delovnega časa, vključno z nadurami, počitki in plačanimi počitnicami.

Dobavitelj mora svojim delavcem plačati nadomestila v skladu z lokalno zakonodajo o minimalni plači in pogoji veljavnih kolektivnih pogodb ter industrijskimi standardi. Dobavitelj plačuje delavcem pravočasno in jasno razkrije osnovo, po kateri so plačani delavci (tj. prejemanje dokumentov o zaposlitvi v jeziku, ki ga razumejo). Odtegljaji od plače kot disciplinski ukrep niso dovoljeni, če niso zakonsko dopustni.



SVOBODA POVEZOVANJA IN KOLEKTIVNA POGAJANJA:

Zaposleni pri dobavitelju morajo biti prosti pri odločitvi ali se bodo pridružili sindikatu/predstavniškemu telesu delavcev po svoji izbiri ali ne in pri tem ne smejo biti izpostavljeni grožnjam ali ustrahovanju. Dobavitelj priznava in spoštuje pravico do kolektivnih pogajanj v skladu z veljavnim lokalnim pravom.



RAZNOLIKOST IN VKLJUČENOST

Dobavitelj spodbuja vključujoče delovno okolje, ki ceni raznolikost svojih zaposlenih.

Dobavitelj je zavezan enakim možnostim in ne sme diskriminirati ali tolerirati diskriminacije ali nadlegovanja na podlagi spola, etničnega in nacionalnega porekla, rase, barve kože, vere, starosti, nezmožnosti, spolne usmerjenosti in identitete ali katere koli druge značilnosti, ki je zaščiten z zakonom.



ZDRAVJE IN VARNOST

Pričakujemo, da si naši dobavitelji prizadevajo uveljavljati standarde zdravja in varnosti na delovnem mestu na visoki ravni z uporabo pristopa upravljanja zdravja in varnosti, ki je ustrezno za posel.

Dobavitelj upošteva veljavne predpise o zdravju in varnosti na delovnem mestu in zagotavlja delovno okolje, ki je varno in prispeva k dobremu zdravju, npr. pitna voda, z namenom obvarovati varnosti in zdravje zaposlenih in preprečiti nezgode, poškodbe in poklicne bolezni. To vključuje redne ocene tveganj na delovnem mestu in izvajanje ustreznega nadzora nad tveganji ter preventivnih ukrepov, vključno z zagotavljanjem ustrezne osebne varovalne opreme (OVO). Zaposlene je treba ustrezno izobraževati in usposabljati glede zdravstvenih in varnostnih vprašanj v jeziku, ki ga razumejo.



VARSTVO PODATKOV, VARNOST INFORMACIJ IN RAZKRITJE PODATKOV

Dobavitelj mora upoštevati veljavne zakone o varovanju podatkov, vključno z varnostjo osebnih podatkov, in ustrezne predpise, npr. GDPR, še posebej glede osebnih podatkov kupcev, potrošnikov, zaposlenih in delničarjev. Dobavitelj mora upoštevati vse omenjene zahteve pri zbiranju, beleženju, gostovanju, obdelovanju, posredovanju ali uporabi osebnih podatkov.

Zahteve glede varnosti informacij, ki veljajo za dobavitelje v zvezi s podatki, ki so jim zaupani med in po sodelovanju s DHL Group, temeljijo na mednarodnih standardih, kot je Kodeks ravnanja pri upravljanju varnosti informacij. Dobavitelji morajo upoštevati potrebo po varovanju zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti informacij. Ves čas zahtevana stopnja varnosti informacij in nadzora, ki jo morajo zagotoviti dobavitelji, mora biti sorazmerna z občutljivostjo, vrednostjo in kritičnostjo informacij, ki se obdelujejo v celotnem življenjskem ciklu informacij.

Dobavitelj mora varovati zaupne informacije in jih samo ustrezno uporabljati. Dobavitelj mora upoštevati vse pogodbene zahteve glede varstva podatkov in varnosti informacij ter ne sme razkriti nobene informacije, ki ni znana širši javnosti.



PODKUPOVANJE IN KORUPCIJA

Dobavitelj mora upoštevati vse veljavne nacionalne in mednarodne protikorupcijske zakone in predpise. Dobavitelj ne sme (niti neposredno niti posredno) ponuditi, zagotoviti ali sprejeti ničesar vrednega z namenom vplivati na uradno dejanje ali da bi si pridobil neprimerno prednost in tako pridobil ali obdržal posel. To vključuje tako imenovana pospeševalna plačila ali druge ugodnosti, ki se zagotavljajo javnim uslužbencem za rutinska nediskrecijska dejanja.



TRGOVINSKI PREDPISI

Dobavitelj mora upoštevati vse veljavne zakone in predpise o nadzoru izvoza, sankcijah in carini, vključno s prepovedmi in omejitvami ("trgovinski zakoni"). Dobavitelj zlasti zagotavlja, da dobavitelj, njegov dejanski lastnik(-i), vsi njegovi zastopniki in vsi drugi podizvajalci, ki jih uporablja dobavitelj, niso navedeni na nobenem ustreznem seznamu sankcij zavržene stranke.



PRANJE DENARJA IN FINANČNA DOKUMENTACIJA

Dobavitelj mora upoštevati veljavne zakone in predpise, ki so bili oblikovani za boj proti aktivnostim pranja denarja. Dobavitelj mora skrbeti za finančno dokumentacijo in izkaze skladno z veljavnimi zakoni in predpisi.



BREZPLAČNA KONKURENCA

Dobavitelj mora upoštevati veljavno zakonodajo o konkurenci in protimonopolni zakonodaji.



KONFLIKTI INTERESOV

Konflikt interesov je kateri koli osebni ali finančni interes, kakršna koli poslovna ali osebna dejavnost ali razmerje, predhodna ali trenutna zaposlitev ali katera koli obveznost, ki lahko moti sposobnost objektivnega opravljanja delovnih nalog in odgovornosti ali škoduje neodvisnosti in objektivnosti. Takšne situacije konflikta interesov vključujejo kritične odnose, kot so družinsko razmerje po krvi ali zakonski zvezi, partnerstvo, udeležba ali naložba v poslovne partnerje ali konkurente.

Dobavitelj mora nemudoma razkriti vse morebitne ali potencialne konflikte interesov, povezanih z njegovimi dejavnostmi, DHL Group.



PROSTOR

Dobavitelj mora upoštevati vse veljavne okoljske zakone, predpise in standarde, uveljaviti pa mora tudi učinkovit sistem za prepoznavanje in izločitev možnih tveganj za okolje.

Pričakujemo, da si bodo naši dobavitelji prizadevali podpirati obveznosti DHL Group o varstvu okolja in podnebja s proizvodi in storitvami, ki jih ponujajo, kar bi bilo treba storiti učinkovito z upoštevanjem vplivov na okolje.

DHL Group tudi pričakuje, da bodo dobavitelji na zahtevo poročali o ustreznih podatkih o varstvu okolja in podnebja.

Pričakujemo, da naši dobavitelji primerno upoštevajo varstvo okolja in zaščito podnebja pri lastnem poslovanju, na primer z določitvijo lastnih ciljev za zaščito podnebja in z doseganjem le-teh.



KONFLIKTNI MINERALI

Dobavitelj mora upoštevati vse veljavne zakone in posledične obveznosti skrbnega pregleda glede pridobivanja mineralov in materialov iz regij in območij z visokim tveganjem, ki lahko prispevajo h kršitvam človekovih pravic, korupciji, financiranju oboroženih skupin ali podobnim negativnim učinkom.



OBVEŠČANJE SKUPNOSTI

DHL Group spodbuja dobavitelje, naj vračajo lokalnim skupnostim in sodelujejo v pobudah in dejavnostih, ki odražajo cilje trajnostnega razvoja OZN.



NAČRTOVANJE NEPREKINJENEGA DELOVANJA

Dobavitelj mora biti pripravljen na kakršno koli motnjo v poslovanju (npr. naravne nesreče, terorizem, motnje v dobavni verigi, izbruhi nalezljivih bolezni – epidemije ali pandemije, vprašanja varnosti informacij, kibernetški napadi). Ta pripravljenost vključuje načrte neprekinjenega poslovanja, ki varujejo tako zaposlene kot tudi okolje pred učinki morebitnih resnih motenj, ki bi lahko nastale v okviru poslovanja.



DIALOG POSLOVNIH PARTNERJEV

Dobavitelj mora uvesti enakovredne standarde, npr. etične standarde tistim, določenim v tem SCoC za lastne dobavitelje, kot del izpolnjevanja njihovih pogodbenih obveznosti.



SPOŠTOVANJE IN DOLŽNOST SKRBNOSTI

Vsi dobavitelji morajo delovati in sodelovati s spoštovanjem in v dobri veri z zaposlenimi v DHL Group.

Dobavitelji morajo skrbno ravnati pri uporabi nepremičnin in opreme, ki jim je zaupana, kot da je lastnina njihova last.

Pri uporabi nepremičnin ali materialov, ki nosijo blagovno znamko ali blagovno znamko DHL Group, morajo biti vsi dobavitelji še posebej previdni, saj so lahko vsa njihova dejanja ali dejavnosti povezane s DHL Group. Izogibati se morate kakršni koli nepooblaščen uporabi materialov ali opreme z blagovno znamko. Šteje se za zlorabo materialov in opreme z blagovno znamko DHL Group, če je mogoče sklepati celo na videz neprimernosti.



RAVNANJE PO KODEKSU OBNAŠANJA DOBAVITELJEV

DHL Group si pridržuje pravico, da preveri skladnost z zahtevami tega SCoC, na primer s samooceno in revizijo DHL Group ali tretje osebe. Dobavitelj si prizadeva za nenehno izboljševanje, kot je določanje merljivih ciljev na okolje, delovne pogoje ali raznolikost in poročanje o napredku na področju trajnosti. Če se ugotovi kršitev, dobavitelj pripravi poročilo o nesreči in predloži načrt korektivnih ukrepov.

Pogoji, določeni v tem kodeksu ravnanja dobaviteljev, odražajo vrednote in zavezanost DHL Group svojim strankam, skupnostim, ki jim služimo, in varstvu okolja. Zato je treba odpraviti vsako kršitev teh pogojev. Brez poseganja v druga pogodbeno pravna sredstva je družba DHL Group lahko upravičena do tega, da bo vsaka odsotnost take kršitve takoj povzročila, da bo DHL Group razmislila o prenehanju trgovinskega razmerja.



POROČANJE O NEPRAVILNOSTIH

V primeru, da želite prijaviti domnevne kršitve zakona ali kakršne koli kršitve tega SCoC, se lahko obrnete na vodstvo za skladnost DHL Group prek <https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/compliance-management/compliance-contact.htm>



NENEHNO IZBOLJŠEVANJE

Dobavitelj si mora prizadevati, da se proaktivno obrne na DHL Group z inovativnimi idejami, ki prispevajo k nadaljnjim socialnim, gospodarskim ali okoljskim izboljšavam. DHL Group ceni odprto izmenjavo novih idej in je pripravljena skupaj z dobavitelji raziskati nove priložnosti.