

# КОДЕКС ПОВЕДІНКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА DHL GROUP

DHL Group – лідер серед логістичних компаній світу. Група компаній об'єднує людей та ринки, сприяючи міжнародній торгівлі. Група прагне стати вибором №1 для клієнтів, співробітників та інвесторів по всьому світу. DHL Group є власником двох відомих торгових марок: DHL пропонує широкий асортимент послуг у сфері посилок та міжнародних експрес-відправлень, транспортування вантажів, послуги з управління ланцюжком поставок та логістичні рішення для онлайн-торгівлі. Deutsche Post – це Європейський лідер серед постачальників поштових та посилок послуг. Група прагне зробити світ кращим, тому вживає заходів для зменшення впливу на екологію, створення безпечного, інклюзивного та мотивуючого робочого середовища, підтримки громад, у яких працюють офіси компанії, а також впровадження надійних, прозорих методів роботи та ділової практики.

Оскільки ми досконало знаємо свої обов'язки, ми встановили суворі етичні норми, якими керуємося у своїй діловій практиці.

Ми очікуємо від усіх наших постачальників, у тому числі субпідрядників, тобто від усіх компаній, що співпрацюють з будь-яким підприємством або підрозділом DHL Group, дотримуватися тих самих етичних стандартів. З цією метою DHL Group створила даний кодекс поведінки постачальника (Кодекс), що встановлює мінімальні стандарти співпраці з будь-яким підприємством або підрозділом Групи.



## ЗАКОНИ ТА ЕТИЧНІ НОРМИ

Постачальник повинен дотримуватися всіх законів, що стосуються його бізнесу. Постачальник повинен дотримуватися принципів Глобального договору ООН, Загальної декларації ООН прав людини, Керівних принципів ООН у сфері бізнесу та прав людини, Правил ОЕСР для міжнародних підприємств, а також Декларації Міжнародної організації праці про ґрунтовні принципи та права в сфері праці (1998 року) у відповідності до національного законодавства та практики. Особливо це стосується:



## ПРАВ ЛЮДИНИ ТА ЧЕСНОЇ ПРАЦІ

### ДИТЯЧОЇ ПРАЦІ

Постачальник не повинен наймати дітей у віці, молодшому від того, коли вони мають законне право працювати, у будь-якій країні чи місцевій юрисдикції. Постачальник має встановити мінімальний вік працівника на рівні 15 років, навіть якщо місцеве законодавство дозволяє наймати на роботу дітей у молодшому віці. Робітники віком до 18 років допускаються до роботи тільки в умовах, дозволених законодавством країни, в якій вони наймаються (наприклад, з урахуванням норм робочого часу та робочих умов), а також за умови виконання вимог до навчання персоналу.



### ПРИМУСОВА ПРАЦЯ

Постачальникам забороняється використовувати будь-які форми примусової, кріпацької, невилнової праці або сучасного рабства. Вся робота повинна бути добровільною. Працівникам слід дозволити контролювати свої ідентифікаційні документи (наприклад, паспорти, дозволи на роботу або будь-які інші особисті юридичні документи). Постачальник повинен гарантувати, що працівники не платять внески чи не здійснюють жодні інші платежі, пов'язані з отриманням роботи протягом всього процесу найму та терміну служби. Постачальник несе відповідальність за сплату всіх комісій та витрат (наприклад, ліцензій та зборів), що стосуються працівників, якщо це передбачено законодавством.

Покарання, психологічне або фізичне насильство та будь-які форми експлуатації людей заборонені. Дисциплінарна політика та процедури повинні бути чітко визначені та повідомлені працівникам.



### **КОМПЕНСАЦІЯ ТА РОБОЧИЙ ЧАС**

Постачальник має дотримуватися всіх діючих місцевих законів і обов'язкових промислових стандартів щодо робочого часу, в тому числі стосовно понаднормової роботи, перерв і оплачуваної відпустки.

Постачальник повинен виплачувати робітникам компенсації згідно з законодавством про мінімальну заробітну плату та умовами діючого колективного договору, а також у відповідності до промислових стандартів. Постачальник повинен своєчасно платити робітникам і чітко обґрунтовувати, на яких підставах нараховується зарплата (наприклад, видаючи пов'язані з працевлаштуванням документи зрозумілою для робітників мовою). Відрахування від заробітної плати як дисциплінарний захід не дозволяється, якщо це не передбачено законом.



### **СВОБОДА ЗІБРАНЬ ТА КОЛЕКТИВНИХ ДОГОВОРІВ:**

Співробітники постачальника можуть за бажанням приєднуватися чи не приєднуватися до профспілки/представництва працівника на свій вибір, вільно від загроз або залякувань. Постачальник визнає та поважає право на створення колективного договору згідно з місцевим законодавством.



### **РІЗНОМАНІТНІСТЬ І УРАХУВАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНИХ ОСОБЛИВОСТЕЙ**

Постачальник повинен сприяти створенню інклюзивного робочого середовища, яке цінує різноманітність своїх співробітників.

Постачальник повинен створити рівні можливості та не має проявляти чи допускати дискримінацію або притискання через гендерну відповідність, етнічне чи національне походження, расу, колір шкіри, релігію, вік, обмежені можливості, сексуальну орієнтацію та ідентичність або інші індивідуальні особливості, на які розповсюджується законодавчий захист.



### **ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я ТА БЕЗПЕКА ПРАЦІ**

Ми очікуємо, що наші постачальники прагнуть досягти високого рівня стандартів охорони здоров'я та безпеки праці шляхом застосування методів, які стосуються їх бізнесу.

Постачальник має дотримуватися вимог усіх чинних норм техніки безпеки та охорони праці та створити безпечне робоче середовище, що сприяє гарному здоров'ю, наприклад, забезпечити наявність питної води, щоб зберегти здоров'я та забезпечувати безпеку робітників та третіх осіб, запобігати нещасним випадкам, травмам і професійним захворюванням. Включаючи регулярний аналіз ризиків на робочому місці та запровадження належних заходів з контролю ризиків та профілактичних заходів, в тому числі забезпечення наявності відповідних засобів персонального захисту (ЗПЗ). Для робітників має проводитися належне навчання та інструктажі з техніки безпеки та охорони праці зрозумілою для робітників мовою.



### **ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА ТА РОЗГОЛОШЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ**

Постачальник має дотримуватися чинного законодавства у сфері захисту інформації, в тому числі захисту персональних даних, а також відповідних стандартів, наприклад, GDPR, зокрема по відношенню до персональних даних клієнтів, споживачів, робітників і акціонерів. Постачальник повинен виконувати всі вищеперераховані вимоги при зборі, запису, зберіганні, обробці, передачі, використанні або видаленні персональних даних.

Вимоги до інформаційної безпеки до постачальників, що розповсюджуються на всі дані, передані в їхнє розпорядження під час і після співпраці з DHL Group, ґрунтуються на міжнародних стандартах, таких як Кодекс управління інформаційною безпекою. Постачальники мають урахувати необхідність захисту конфіденційності, цілісності та доступності інформації. Постачальники повинні постійно підтримувати необхідний рівень інформаційної безпеки та контролю, який має відповідати конфіденційності, цінності та важливості оброблюваної інформації, протягом всього її життєвого циклу.

Постачальник повинен захищати та використовувати конфіденційну інформацію тільки належним чином.

Постачальник зобов'язаний виконувати всі вимоги договору щодо захисту та безпеки інформації та не має права розголошувати інформацію, що не є загально відомою.



## ХАБАРНИЦТВО ТА КОРУПЦІЯ

Постачальник повинен дотримуватися всіх чинних національних та міжнародних антикорупційних законів та норм. Постачальнику заборонено прямо чи опосередковано пропонувати, надавати чи приймати будь-що цінне з метою неналежного впливу на дії офіційних органів або отримання незаконної переваги для отримання або утримання бізнесу. Це також стосується так званих стимулюючих платежів або інших пільг, наданих державним службовцям за виконання рутинних обов'язкових процедур.



## ТОРГОВЕ ЗАКОНОДАВСТВО

Постачальник повинен дотримуватися всіх чинних законів та норм щодо експорту, санкцій та виконання митних формальностей, в тому числі заборон та обмежень («Торгове законодавство»). Зокрема, постачальник гарантує, що ні він сам, ні його власник(и), агенти або будь-які інші субпідрядники, послугами яких він користується, не внесені до жодних діючих санкційних списків.



## ВІДМИВАННЯ ГРОШЕЙ ТА ФІНАНСОВА ДОКУМЕНТАЦІЯ

Постачальник повинен дотримуватися чинних законів та правил, призначених для боротьби з відмиванням грошей. Постачальник має вести фінансову документацію та звіти відповідно до чинного законодавства.



## ВІЛЬНА КОНКУРЕНЦІЯ

Постачальник має дотримуватися принципів вільної конкуренції та чинного антимонопольного законодавства.



## КОНФЛІКТ ІНТЕРЕСІВ

Конфлікт інтересів – це будь-який особистий або фінансовий інтерес, бізнес або особиста діяльність чи відносини, попереднє або поточне місце роботи або будь-яке зобов'язання, що може заважати об'єктивному виконанню професійних обов'язків або вплинути на незалежність та об'єктивність. До таких ситуацій з конфліктом інтересів відносяться близькі стосунки, наприклад, родинні зв'язки або шлюб, партнерські відносини, участь або інвестиції у бізнес партнерів або конкурентів.

Постачальник повинен негайно повідомити про будь-які існуючі або можливі конфлікти інтересів, пов'язані зі співпрацею з DHL Group.



## ДОВКІЛЛЯ

Постачальник повинен дотримуватися всіх чинних екологічних законів, правил та стандартів, а також впровадити ефективну систему для виявлення та усунення потенційних небезпек для довкілля.

Ми очікуємо, що наші постачальники охоче підтримають ініціативи DHL Group із захисту навколишнього середовища та клімату при виробництві своїх продуктів та наданні послуг з урахуванням впливу на довкілля.

DHL Group також просить постачальників на запит надавати відповідні дані щодо захисту довкілля та клімату.

Ми також очікуємо, що наші постачальники включать відповідні заходи із захисту довкілля та клімату при роботі, наприклад, встановлюватимуть та досягатимуть певної екологічної мети.



## КОНФЛІКТНІ КОРИСНІ КОПАЛИНИ

Постачальник має дотримуватися чинного законодавства та відповідних зобов'язань з належної відповідальності стосовно видобування мінералів і матеріалів у зонах конфлікту та високого ризику, що може сприяти порушенню прав людини, корупції, фінансуванню озброєних угруповань або мати подібні негативні наслідки.



## СУСПІЛЬНО-КОРИСНА ДІЯЛЬНІСТЬ

DHL Group закликає постачальників займатися доброчинністю на користь місцевих громад, а також брати участь у ініціативах і заходах, що відображають цілі сталого розвитку ООН.



## ПЛАНУВАННЯ БЕЗПЕРЕРВНОСТІ БІЗНЕСУ

Постачальник повинен бути готовим до будь-яких перебоїв у діяльності (наприклад, природні лиха, тероризм, порушення ланцюжка поставок, спалахів інфекційних захворювань – епідемій та пандемій, проблем інформаційної безпеки, кібератак). Підготованість включає планування безперервності бізнесу, що захищає як робітників, так і навколишнє середовище від наслідків можливих серйозних порушень, що можуть виникнути у сфері діяльності.



## ДІАЛОГ МІЖ ДІЛОВИМИ ПАРТНЕРАМИ

Постачальник має запровадити відповідні стандарти, наприклад, етичні норми, аналогічні викладеним у даному Кодексі для своїх постачальників, як складову договірних обов'язків.



## ПОВАГА І ТУРБОТЛИВЕ СТАВЛЕННЯ

Усі постачальники мають діяти та взаємодіяти з повагою та добросовісним ставленням до робітників DHL Group. Постачальники мають турботливо відноситися до переданого їм майна та обладнання, ніби воно належить їм самим.

При використанні майна чи матеріалів під торговою маркою DHL Group постачальники мають проявляти особливу обережність, адже їхні дії можуть асоціюватися з DHL Group. Несанкціоноване використання матеріалів або обладнання під брендом або торговою маркою DHL Group заборонене. Навіть недоречна демонстрація матеріалів або обладнання під брендом або торговою маркою DHL Group вважається зловживанням та неналежним використанням.



## ДОТРИМАННЯ КОДЕКСУ ПОВЕДІНКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

DHL Group залишає за собою право перевіряти дотримання вимог даного Кодексу, наприклад, методом самооцінки та аудиту, що проводиться DHL Group або третьою стороною. Постачальник має прагнути до постійного вдосконалення, наприклад, ставити досяжні цілі у сфері захисту довкілля, робочих умов або різноманітності та звітувати про прогрес сталого розвитку. У разі виявлення порушень постачальник повинен скласти звіт про порушення та представити план коригувальних заходів.

Умови, встановлені у даному Кодексі поведінки постачальника, відображують цінності DHL Group та зобов'язання перед клієнтами, громадами, для яких ми працюємо, та цілі з охорони довкілля. Тому будь-яке порушення цих умов слід усунути. Не обмежуючи будь-яких інших засобів усунення порушень, встановлених договором, DHL Group також має право ініціювати розірвання комерційних відносин між DHL Group та постачальником у разі подібних порушень.



## ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПОРУШЕННЯ

Якщо ви хочете повідомити про вірогідні порушення законодавства або будь-яке порушення цього Кодексу, зверніться до Управління контролю дотримання законодавства DHL Group за наступним посиланням: <https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/compliance-management/compliance-contact.htm>



## ПОСТІЙНЕ ВДОСКОНАЛЕННЯ

Постачальник має бути готовим активно ділитися з DHL Group інноваційними ідеями, що допоможуть досягти покращень у соціальній, економічній або екологічній сфері. DHL Group цінує відкритий обмін новими ідеями і хоче вивчати нові можливості разом з постачальниками.