

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP CỦA DHL GROUP

DHL Group là tập đoàn hàng đầu thế giới về dịch vụ hậu cần. Tập đoàn kết nối con người và các thị trường, đồng thời là đơn vị thúc đẩy hoạt động thương mại toàn cầu. Tập đoàn khát khao được là lựa chọn đầu tiên của khách hàng, lực lượng lao động và nhà đầu tư trên khắp thế giới. DHL Group là mái nhà của hai thương hiệu mạnh: DHL cung cấp một loạt đầy đủ các dịch vụ chuyển phát nhanh bưu kiện và quốc tế, vận tải hàng hóa và dịch vụ quản lý chuỗi cung ứng cũng như các giải pháp giao nhận thương mại điện tử. Deutsche Post là nhà cung cấp dịch vụ bưu chính và bưu kiện hàng đầu Châu Âu. Tập đoàn đóng góp cho thế giới thông qua việc hành động để giảm thiểu các tác động tới môi trường, cung cấp một môi trường làm việc an toàn, hòa nhập và gắn kết, hỗ trợ các cộng đồng nơi họ vận hành và thực hiện theo thông lệ kinh doanh đáng tin cậy, minh bạch và tuân thủ các quy định.

Nhận thức được đầy đủ các trách nhiệm do các hoạt động của mình, chúng tôi đã xây dựng một bộ tiêu chuẩn đạo đức nghiêm ngặt để dẫn hướng cho chính mình trong các giao dịch kinh doanh.

DHL Group mong rằng tất cả các nhà cung cấp của DHL Group, bao gồm cả nhà thầu phụ, nghĩa là tất cả các công ty hợp tác kinh doanh với bất kỳ công ty hay bộ phận nào thuộc DHL Group, đều sẽ tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức đó. Vì mục đích này, DHL Group đã lập ra Bộ Quy tắc Ứng xử cho Nhà cung cấp này (SCoC), trong đó đặt ra những tiêu chuẩn tối thiểu cho việc hợp tác kinh doanh với bất kỳ công ty hay Bộ phận Kinh doanh nào thuộc Tập đoàn.



LUẬT VÀ TIÊU CHUẨN ĐẠO ĐỨC

Nhà cung cấp phải tuân thủ mọi điều luật áp dụng cho hoạt động kinh doanh của họ. Nhà cung cấp phải ủng hộ các nguyên tắc của Hiệp ước Toàn cầu của Liên hiệp quốc, Tuyên ngôn Quốc tế về Nhân quyền của Liên Hiệp Quốc, Nguyên tắc Kinh doanh và Nhân quyền của Liên Hiệp Quốc, Hướng dẫn của OECD dành cho các Doanh nghiệp Đa quốc gia cũng như Tuyên bố năm 1998 của Tổ chức Lao động Quốc tế về các Nguyên tắc và Quyền Cơ bản tại Nơi làm việc, phù hợp với luật pháp và thực tiễn quốc gia. Điều này đặc biệt áp dụng đối với:



NHÂN QUYỀN VÀ THỰC HÀNH LAO ĐỘNG CÔNG BẰNG

LAO ĐỘNG TRẺ EM

Nhà cung cấp không được tuyển dụng trẻ em dưới độ tuổi lao động hợp pháp ở mọi quốc gia hay khu vực thẩm quyền. Nhà cung cấp phải áp dụng độ tuổi lao động tối thiểu là 15 tuổi, ngay cả khi luật pháp địa phương cho phép tuyển dụng trẻ em dưới độ tuổi này. Người lao động dưới 18 tuổi sẽ chỉ làm những việc phù hợp với yêu cầu của pháp luật tại quốc gia tuyển dụng (ví dụ: về vấn đề giờ làm việc và điều kiện làm việc) và tuân theo mọi yêu cầu về giáo dục hoặc đào tạo.

LAO ĐỘNG CƯỖNG BỨC

Nhà cung cấp không được sử dụng bất kỳ hình thức lao động cưỡng bức, ép buộc, bắt buộc hay bất kỳ hình thức nô lệ hiện đại nào. Mọi lao động phải là tự nguyện. Người lao động phải được phép tiếp tục kiểm soát giấy tờ nhận dạng của họ (ví dụ: hộ chiếu, giấy phép làm việc hay bất kỳ giấy tờ tùy thân hợp pháp nào khác). Nhà cung cấp cần đảm bảo rằng người lao động không trả phí hay thực hiện bất kỳ khoản thanh toán nào nhằm có được việc làm trong suốt quá trình thuê nhân công và thời gian làm việc. Nhà cung cấp có trách nhiệm thanh toán tất cả phí và chi phí (ví dụ: giấy phép và thuế) liên quan đến người lao động, nếu có yêu cầu hợp pháp.

Sự ép buộc thể chất và/hoặc tinh thần hay đi kèm trừng phạt cũng như bất kỳ hình thức buôn người nào khác đều bị nghiêm cấm. Các chính sách và thủ tục kỷ luật phải được định nghĩa và truyền đạt rõ ràng đến người lao động.



THÙ LAO VÀ GIỜ LÀM VIỆC

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật địa phương áp dụng cũng như các tiêu chuẩn ngành bắt buộc liên quan đến giờ làm việc, bao gồm làm ngoài giờ, thời gian nghỉ giải lao và nghỉ việc có lương.

Nhà cung cấp phải trả lương và thù lao cho người lao động theo luật về mức lương tối thiểu địa phương và các điều khoản của thỏa ước lao động tập thể áp dụng cũng như tiêu chuẩn ngành. Nhà cung cấp phải thanh toán đúng hạn cho người lao động và trình bày rõ cơ sở tính lương cho người lao động (ví dụ nhận các tài liệu về nhân sự ở ngôn ngữ mà họ hiểu). Không được phép trừ lương như một biện pháp thực hiện kỷ luật, trừ khi được luật pháp cho phép.



QUYỀN TỰ DO LẬP HỘI VÀ THƯƠNG LƯỢNG TẬP THỂ:

Nhân viên của nhà cung cấp phải được tự do tham gia hoặc không tham gia hội đoàn/ban đại diện nhân viên mà họ lựa chọn mà không bị đe dọa hay hăm dọa. Nhà cung cấp công nhận và tôn trọng quyền thương lượng tập thể phù hợp với luật địa phương áp dụng.



SỰ ĐA DẠNG VÀ HÒA NHẬP

Nhà cung cấp phải thúc đẩy một môi trường làm việc hòa đồng coi trọng tính đa dạng của nhân viên.

Nhà cung cấp phải cam kết đem đến cơ hội công bằng và không phân biệt đối xử hay dung thứ cho sự phân biệt đối xử hoặc quấy rối liên quan đến giới tính, nguồn gốc sắc tộc và quốc gia, chủng tộc, màu da, tôn giáo, tuổi tác, khuyết tật, xu hướng tình dục và bản dạng giới hay bất kỳ đặc trưng nào khác được bảo vệ theo pháp luật.



SỨC KHỎE & AN TOÀN

Chúng tôi mong rằng các nhà cung cấp của mình sẽ nỗ lực thực hiện các tiêu chuẩn về sức khỏe và an toàn nghề nghiệp ở mức độ cao, bằng cách áp dụng phương pháp quản lý sức khỏe & an toàn phù hợp với doanh nghiệp.

Nhà cung cấp phải tuân thủ quy định hiện hành về sức khỏe và an toàn nghề nghiệp áp dụng cũng như cung cấp một môi trường làm việc an toàn, có lợi cho sức khỏe, ví dụ như nước uống, để bảo vệ sức khỏe và sự an toàn của nhân viên, bảo vệ các bên thứ ba và phòng tránh tai nạn, thương tổn cũng như bệnh tật liên quan đến công việc. Hoạt động này bao gồm đánh giá thường xuyên rủi ro tại nơi làm việc, đồng thời triển khai các biện pháp phòng ngừa và kiểm soát mối nguy hiểm thích hợp, bao gồm cung cấp Trang bị Bảo hộ Cá nhân (PPE). Nhân viên phải được hướng dẫn và đào tạo đầy đủ về các vấn đề sức khỏe và an toàn bằng ngôn ngữ mà họ hiểu được.



BẢO VỆ DỮ LIỆU, BẢO MẬT THÔNG TIN VÀ TIẾT LỘ THÔNG TIN

Nhà cung cấp phải tuân thủ các luật bảo vệ dữ liệu hiện hành, bao gồm bảo mật dữ liệu cá nhân, cũng như quy định tương ứng, VD: GDPR, cụ thể là liên quan đến dữ liệu cá nhân của khách hàng, người tiêu dùng, nhân viên và cổ đông. Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các yêu cầu nêu trên khi thu thập, ghi lại, lưu trữ, xử lý, truyền tải, sử dụng hoặc xóa dữ liệu cá nhân.

Các yêu cầu bảo mật thông tin áp dụng cho nhà cung cấp liên quan đến bất kỳ dữ liệu nào được giao phó vào tầm kiểm soát của họ trong và sau khi tương tác với DHL Group đều dựa trên các tiêu chuẩn quốc tế, như Bộ Quy tắc Thực hành Quản trị Bảo mật Thông tin. Nhà cung cấp nên xem xét đến nhu cầu bảo vệ tính bảo mật, toàn vẹn và khả dụng của thông tin. Vào mọi thời điểm, mức độ bảo mật và kiểm soát thông tin bắt buộc được nhà cung cấp đảm bảo phải tương xứng với mức độ nhạy cảm, giá trị và tầm quan trọng của thông tin đang được xử lý xuyên suốt vòng đời của thông tin.

Nhà cung cấp phải bảo vệ và chỉ được sử dụng thông tin mật cho mục đích chính đáng. Nhà cung cấp phải tuân thủ mọi yêu cầu trong hợp đồng về bảo vệ dữ liệu và bảo mật thông tin, cũng như không được tiết lộ bất kỳ thông tin nào mà chưa được công bố công khai.



HỐI LỘ VÀ THAM NHŨNG

Nhà cung cấp phải tuân thủ mọi điều luật và quy định quốc gia, quốc tế hiện hành về chống tham nhũng. Nhà cung cấp không được (trực tiếp hay gián tiếp) đề nghị, cung cấp hay chấp nhận bất cứ thứ gì có giá trị nhằm gây ảnh hưởng một cách không phù hợp đến hành động của một viên chức hay nhằm đạt được một lợi thế không phù hợp để có được hay duy trì công việc kinh doanh. Điều này bao gồm khoản tiền được gọi là tiền bôi trơn hoặc lợi ích khác dành cho công chức, viên chức để có những hành động vượt quyền.



QUY ĐỊNH THƯƠNG MẠI

Nhà cung cấp phải tuân thủ mọi điều luật và quy định hiện hành về kiểm soát xuất khẩu, trừng phạt và hải quan, bao gồm Lệnh cấm & Hạn chế ("Luật Thương mại"). Cụ thể, nhà cung cấp đảm bảo rằng bản thân nhà cung cấp, (các) chủ sở hữu hưởng lợi của họ, tất cả các đại lý và bất kỳ nhà thầu phụ nào khác mà nhà cung cấp sử dụng đều không nằm trong bất kỳ danh sách trừng phạt Bên bị từ chối hiện hành nào.



RỬA TIỀN & HỒ SƠ TÀI CHÍNH

Nhà cung cấp phải tuân thủ các luật và quy định áp dụng được xây dựng để chống lại hoạt động rửa tiền. Nhà cung cấp phải duy trì hồ sơ và báo cáo tài chính theo các luật và quy định hiện hành.



TỰ DO CẠNH TRANH

Nhà cung cấp phải tuân thủ các luật cạnh tranh và chống độc quyền áp dụng.



XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

Xung đột lợi ích là bất kỳ lợi ích cá nhân hoặc tài chính nào, bất kỳ hoạt động kinh doanh hoặc mối quan hệ hoặc hoạt động cá nhân nào, quan hệ tuyển dụng trước đây hoặc hiện tại, hay bất kỳ nghĩa vụ nào có thể gây cản trở cho năng lực thực hiện nghĩa vụ và trách nhiệm công việc một cách khách quan hay gây tổn hại đến tính độc lập và khách quan. Các tình huống xung đột lợi ích bao gồm những mối quan hệ quan trọng như quan hệ huyết thống hoặc hôn nhân, quan hệ đối tác, tham gia hoặc đầu tư vào doanh nghiệp đối tác hoặc đối thủ cạnh tranh.

Nhà cung cấp phải tiết lộ ngay mọi xung đột lợi ích thực tế hoặc tiềm ẩn có liên quan đến hoạt động của họ với DHL Group.



MÔI TRƯỜNG

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật, quy định và tiêu chuẩn về môi trường áp dụng cũng như triển khai một hệ thống hiệu quả nhằm xác định và loại bỏ các mối nguy hiểm tiềm ẩn đối với môi trường.

Chúng tôi kỳ vọng nhà cung cấp sẽ nỗ lực hỗ trợ cam kết bảo vệ môi trường và khí hậu của DHL Group thông qua các sản phẩm và dịch vụ mà họ cung cấp và nên thực hiện hiệu quả bằng cách cân nhắc đến tác động môi trường.

DHL Group cũng kỳ vọng các nhà cung cấp của mình sẽ báo cáo dữ liệu liên quan về bảo vệ môi trường và khí hậu khi được yêu cầu.

Chúng tôi cũng mong các nhà cung cấp của mình sẽ có sự chú ý thích đáng đến vấn đề bảo vệ môi trường và khí hậu trong các hoạt động của họ, ví dụ như bằng cách tự đặt ra các mục tiêu bảo vệ khí hậu và hoàn thành các mục tiêu đó.



KHOÁNG SẢN XUNG ĐỘT

Nhà cung cấp phải tuân thủ mọi điều luật hiện hành và các nghĩa vụ thẩm tra theo luật liên quan đến việc thu mua khoáng sản và vật liệu từ các khu vực chịu ảnh hưởng từ xung đột và có nguy cơ cao, mà có thể góp phần vào hành vi lạm dụng nhân quyền, tham nhũng, hỗ trợ tài chính cho các nhóm vũ trang hoặc gây ảnh hưởng tiêu cực tương tự.



TIẾP CẬN CỘNG ĐỒNG

DHL Group khuyến khích các nhà cung cấp đóng góp lại cộng đồng địa phương và tham gia các sáng kiến, hoạt động phản ánh Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên Hiệp Quốc.



LẬP KẾ HOẠCH KINH DOANH LIÊN TỤC

Nhà cung cấp phải chuẩn bị về mọi tình huống gián đoạn trong hoạt động kinh doanh của họ (ví dụ: thiên tai, khủng bố, gián đoạn chuỗi cung ứng, bùng phát bệnh truyền nhiễm – dịch bệnh hoặc đại dịch, sự cố bảo mật thông tin, tấn công mạng). Đặc biệt, sự chuẩn bị này phải đặc biệt bao gồm các kế hoạch duy trì hoạt động kinh doanh để bảo vệ cả nhân viên và môi trường khỏi những ảnh hưởng của sự gián đoạn nghiêm trọng có thể xảy ra trong khu vực hoạt động.



ĐỐI THOẠI VỚI ĐỐI TÁC KINH DOANH

Nhà cung cấp phải triển khai các tiêu chuẩn tương đương, ví dụ như tiêu chuẩn đạo đức, các tiêu chuẩn được vạch ra trong SCoC này cho các nhà cung cấp của chính họ, như một phần để hoàn thành nghĩa vụ hợp đồng của họ.



TÔN TRỌNG VÀ NGHĨA VỤ CẦN TRỌNG

Tất cả các Nhà cung cấp đều phải hành động và tương tác với nhân viên của DHL Group bằng sự tôn trọng và thiện chí. Nhà cung cấp phải thực thi nghĩa vụ cần trọng khi sử dụng tài sản và thiết bị được giao phó cho họ, giống như tài sản đó là của chính họ.

Khi sử dụng tài sản hoặc vật liệu có nhãn hiệu thương mại hoặc thương hiệu của DHL Group, tất cả các nhà cung cấp đều phải thực thi nghĩa vụ cần trọng đặc biệt do mọi hành động hoặc hoạt động của họ có thể gắn liền với DHL Group. Phải tránh mọi hành vi sử dụng trái phép vật liệu hoặc thiết bị có thương hiệu hoặc nhãn hiệu thương mại. Hành vi sử dụng vật liệu và thiết bị có thương hiệu hoặc nhãn hiệu thương mại của DHL Group được xem là sử dụng sai mục đích nếu có thể phỏng đoán dù chỉ là dấu hiệu của sự không thích hợp.



TUÂN THỦ QUY TẮC ỨNG XỬ CHO NHÀ CUNG CẤP

DHL Group có quyền kiểm tra tình hình tuân thủ các yêu cầu trong SCoC này, ví dụ như thông qua tự đánh giá và kiểm toán do DHL Group hoặc bên thứ ba thực hiện. Nhà cung cấp phải nỗ lực liên tục cải thiện, như lập ra các mục tiêu có thể đo lường về môi trường, điều kiện làm việc hoặc tính đa dạng, cũng như báo cáo về tiến độ để đảm bảo bền vững. Trong trường hợp xác định có sai phạm, nhà cung cấp phải lập báo cáo sự cố và đưa ra kế hoạch hành động khắc phục.

Các điều khoản và điều kiện được nêu trong Bộ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp này phản ánh những giá trị và cam kết của DHL Group đối với khách hàng, các cộng đồng mà chúng tôi phục vụ cũng như vấn đề bảo vệ môi trường. Vì vậy, bất kỳ sự vi phạm nào đối với các điều khoản và điều kiện này đều phải được khắc phục. Trên cơ sở không tổn hại đến bất kỳ hành động khắc phục nào khác theo hợp đồng mà DHL Group có thể được hưởng, việc không sửa chữa ngay một sự vi phạm sẽ dẫn đến DHL Group cân nhắc kết thúc mối quan hệ thương mại.



BÁO CÁO HÀNH VI KHÔNG TUÂN THỦ

Nếu muốn báo cáo các hành vi bị nghi ngờ là vi phạm pháp luật hoặc bất kỳ hành vi nào vi phạm Bộ quy tắc ứng xử này, bạn có thể liên hệ với Bộ phận Quản lý Tuân thủ của DHL Group qua liên kết sau: <https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/compliance-management/compliance-contact.htm>.



CẢI TIẾN LIÊN TỤC

Nhà cung cấp được cảm thấy khuyến khích chủ động tiếp cận DHL Group với những ý tưởng sáng tạo góp phần cải thiện hơn nữa xã hội, kinh tế hoặc môi trường. DHL Group coi trọng việc trao đổi cởi mở các ý tưởng mới và sẵn sàng cùng với các nhà cung cấp khám phá những cơ hội mới.