

# DPDHL

## ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Ο Όμιλος Deutsche Post DHL (DPDHL) είναι η ηγέτιδα εταιρεία στον κόσμο στις υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας. Ο Όμιλος συνδέει ανθρώπους και αγορές και διευκολύνει το παγκόσμιο εμπόριο. Φιλοδοξεί να είναι η πρώτη επιλογή για πελάτες, εργαζομένους και επενδυτές παγκοσμίως. Ο Όμιλος Deutsche Post DHL στεγάζει δύο ισχυρές εμπορικές επωνυμίες: Η DHL προσφέρει ένα ολοκληρωμένο εύρος υπηρεσιών αποστολής δεμάτων και διεθνών ταχυμεταφορών, εμπορευματικών μεταφορών και υπηρεσιών διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας, καθώς και λύσεις logistics που αφορούν στο ηλεκτρονικό εμπόριο. Η Deutsche Post είναι ηγέτιδα εταιρεία στην Ευρώπη στην παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών αποστολής δεμάτων. Ο Όμιλος συμβάλλει στον κόσμο λαμβάνοντας μέτρα για την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος, για την παροχή ενός ασφαλούς, χωρίς αποκλεισμούς και ελκυστικού εργασιακού περιβάλλοντος, για την υποστήριξη των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιείται και για την υιοθέτηση αξιόπιστων, διαφανών και συμβατών επιχειρηματικών πρακτικών.

Αντιλαμβανόμαστε πλήρως τις ευθύνες που απορρέουν από τις δραστηριότητές μας, έχουμε καθιερώσει για εμάς ένα αυστηρό πλαίσιο δεοντολογικών προτύπων για να μας καθοδηγεί στις επιχειρηματικές μας πρακτικές.

Προσδοκούμε από όλους τους προμηθευτές μας, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων, δηλαδή όλων των εταιρειών που συνεργάζονται με οποιαδήποτε εταιρεία ή τμήμα του Ομίλου DPDHL, να τηρούν τα ίδια ηθικά πρότυπα. Για τον σκοπό αυτό, ο Όμιλος DPDHL έχει δημιουργήσει τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών (ΚΔΠ), που καθορίζει τα ελάχιστα πρότυπα τα οποία ισχύουν σε κάθε συνεργασία με οποιαδήποτε εταιρεία ή επιχειρηματική μονάδα του Ομίλου.

### Νομοθεσία και ηθικά πρότυπα



Ο προμηθευτής πρέπει να συμμορφώνεται με όλους τους νόμους που διέπουν την επιχειρηματική του δραστηριότητα. Ο προμηθευτής πρέπει να υποστηρίζει τις αρχές του Παγκόσμιου Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, την Οικουμενική Διακήρυξη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών, τις Αρχές του ΟΗΕ για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις, καθώς και τη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας του 1998 για τις Θεμελιώδεις Αρχές και τα Δικαιώματα στην Εργασία, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και τις εθνικές πρακτικές. Τα παραπάνω εφαρμόζονται ιδιαίτερα στα:



### Ανθρώπινα δικαιώματα και θεμιτές εργασιακές πρακτικές



#### Παιδική εργασία

Ο προμηθευτής δεν πρέπει να απασχολεί παιδιά κάτω από τη νόμιμη ηλικία απασχόλησης σε καμία χώρα ή τοπική δικαιοδοσία. Ο προμηθευτής πρέπει να εφαρμόζει το ελάχιστο όριο ηλικίας για παροχή εργασίας των 15 ετών, ακόμη και όπου η τοπική νομοθεσία επιτρέπει την απασχόληση μικρότερων παιδιών. Εργαζόμενοι κάτω των 18 ετών επιτρέπεται να παρέχουν εργασία μόνο σύμφωνα με τις νόμιμες προϋποθέσεις της χώρας εργασίας τους (π.χ. όσον αφορά στο χρόνο εργασίας και τις συνθήκες εργασίας) και σύμφωνα με κάθε απαίτηση σχετικά με την εκπαίδευση ή την κατάρτιση.



#### Καταναγκαστική εργασία

Ο προμηθευτής οφείλει να μην χρησιμοποιεί καμία μορφή αναγκαστικής, καταναγκαστικής, υποχρεωτικής εργασίας ή σύγχρονες μορφές δουλειάς. Κάθε εργασία πρέπει να είναι εκούσια. Οι εργαζόμενοι πρέπει να έχουν το δικαίωμα να διατηρούν τον έλεγχο των αναγνωριστικών εγγράφων τους (π.χ. διαβατήρια, άδειες εργασίας ή άλλα προσωπικά νομικά έγγραφα). Ο προμηθευτής οφείλει να διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοί του δεν πληρώνουν αμοιβές ή δεν πραγματοποιούν πληρωμές που συνδέονται με την απόκτηση θέσης

απασχόλησης, καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης και κατά την περίοδο της απασχόλησής τους. Ο προμηθευτής θα φέρει την ευθύνη για την πληρωμή όλων των αμοιβών και εξόδων (π.χ. άδειες και εισφορές) που σχετίζονται με τους εργαζόμενους του, όπου απαιτείται εκ του νόμου.

Απαγορεύεται η τιμωρία, ο πνευματικός και/ή ο σωματικός καταναγκασμός καθώς και οποιαδήποτε άλλη μορφή εμπορίας ανθρώπων. Οι πειθαρχικές πολιτικές και διαδικασίες θα πρέπει να καθορίζονται με σαφήνεια και να κοινοποιούνται στους εργαζόμενους.



### **Αποζημίωση και ώρες εργασίας**

Ο προμηθευτής θα συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και τα υποχρεωτικά πρότυπα του κλάδου του σχετικά με τις ώρες εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των υπερωριών, των διαλειμμάτων ανάπαυσης και της άδειας μετ' αποδοχών.

Ο προμηθευτής θα αποζημιώνει τους εργαζόμενους του σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία για τον κατώτατο μισθό και τους όρους των ισχυουσών συλλογικών συμβάσεων εργασίας καθώς και με τα πρότυπα του κλάδου. Ο προμηθευτής θα πληρώνει εγκαίρως τους εργαζόμενους του και θα τους επικοινωνεί με σαφήνεια τη βάση επί της οποίας αμείβονται (ήτοι, να λαμβάνουν τα έγγραφα που αφορούν στην εργασία τους σε γλώσσα που κατανοούν). Δεν θα πρέπει να επιτρέπονται οι μειώσεις από τους μισθούς ως πειθαρχικό μέτρο, εάν δεν επιτρέπονται εκ του νόμου.



### **Συνδικαλιστική ελευθερία και συλλογικές συμβάσεις**

Οι εργαζόμενοι του προμηθευτή πρέπει να είναι ελεύθεροι να συμμετέχουν ή όχι σε σωματείο / όργανο εκπροσώπησης εργαζομένων της επιλογής τους, χωρίς απειλές ή εκφοβισμούς. Ο προμηθευτής αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα στη συλλογική διαπραγμάτευση σύμφωνα με τους ισχύοντες τοπικούς νόμους.



### **Διαφορετικότητα και ένταξη**

Ο προμηθευτής θα προάγει ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς, που εκτιμά τη διαφορετικότητα των εργαζομένων του.

Ο προμηθευτής θα δεσμεύεται να παρέχει ίσες ευκαιρίες και να μην κάνει διακρίσεις ή να ανέχεται διακρίσεις ή παρενοχλήσεις σε σχέση με το φύλο, την καταγωγή και εθνική προέλευση, τη φυλή, το χρώμα, τη θρησκεία, την ηλικία, την αναπηρία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό και την ταυτότητα ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό που προστατεύεται από τον νόμο.



### **Υγιεινή και ασφάλεια**

Προσδοκούμε από τους προμηθευτές μας να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια να εφαρμόζουν τα πρότυπα υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία σε υψηλό επίπεδο, εφαρμόζοντας την κατάλληλη προσέγγιση διαχείρισης υγιεινής και ασφάλειας για την επιχείρησή τους.

Οι προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες κανονισμούς υγιεινής και ασφάλειας στην εργασία και να παρέχουν ένα περιβάλλον εργασίας ασφαλές και ευνοϊκό για την καλή υγεία, π.χ. πόσιμο νερό, προκειμένου να διατηρηθεί η ασφάλεια και η υγεία των εργαζομένων, να προστατευθούν τρίτα μέρη και να αποφευχθούν ατυχήματα, τραυματισμοί και ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία. Τα παραπάνω περιλαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις επαγγελματικών κινδύνων και την εφαρμογή επαρκών μέτρων ελέγχου κινδύνων και προληπτικών μέτρων, συμπεριλαμβανομένης της παροχής κατάλληλου εξοπλισμού ατομικής προστασίας (ΕΑΠ). Οι εργαζόμενοι πρέπει να εκπαιδεύονται επαρκώς και να καταρτίζονται σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας σε γλώσσα που κατανοούν.

## Προστασία δεδομένων, ασφάλεια πληροφοριών και δημοσιοποίηση πληροφοριών



Ο προμηθευτής πρέπει να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων, καθώς και με τους αντίστοιχους κανονισμούς, π.χ. ΓΚΠΔ, ιδίως όσον αφορά στα προσωπικά δεδομένα πελατών, καταναλωτών, εργαζομένων και μετόχων. Ο προμηθευτής πρέπει να συμμορφώνεται με όλες τις εν λόγω απαιτήσεις όταν συλλέγονται, καταγράφονται, τηρούνται, υποβάλλονται σε επεξεργασία, μεταδίδονται, χρησιμοποιούνται ή διαγράφονται προσωπικά δεδομένα.

Οι απαιτήσεις ασφάλειας δεδομένων που ισχύουν για τον προμηθευτή σχετικά με τυχόν δεδομένα που έχουν ανατεθεί στον έλεγχο του κατά τη διάρκεια και μετά τη συνεργασία του με τον Όμιλο DPDHL βασίζονται σε διεθνή πρότυπα, όπως ο Κώδικας Πρακτικής για τη Διαχείριση της Ασφάλειας των Πληροφοριών. Οι προμηθευτές πρέπει να λαμβάνουν υπόψη την ανάγκη προστασίας της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων. Πάντα το απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας και ελέγχου δεδομένων που πρέπει να διασφαλίζεται από τον προμηθευτή πρέπει να είναι ανάλογο με την ευαισθησία, την αξία και την κρισιμότητα των δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής της πληροφορίας.

Ο προμηθευτής πρέπει να διασφαλίζει και να χρησιμοποιεί κατάλληλα τα εμπιστευτικά δεδομένα. Ο προμηθευτής πρέπει να συμμορφώνεται με οποιεσδήποτε συμβατικές απαιτήσεις για την προστασία δεδομένων και την ασφάλεια των δεδομένων και να μην δημοσιοποιεί δεδομένα που δεν είναι γνωστά στο ευρύ κοινό.



## Δωροδοκία και διαφθορά

Ο προμηθευτής πρέπει να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες εθνικούς και διεθνείς νόμους και κανονισμούς κατά της διαφθοράς. Ο προμηθευτής δε θα προσφέρει (ούτε άμεσα ούτε έμμεσα), παρέχει ή αποδέχεται οποιαδήποτε αντικείμενα αξίας για να επηρεάσει αθέμιτα μια επίσημη πράξη ή για να εξασφαλίσει ένα ανάρμοστο πλεονέκτημα προκειμένου να αποκτήσει ή να διατηρήσει πελατεία. Αυτό περιλαμβάνει και τις λεγόμενες πληρωμές διευκόλυνσης ή άλλα οφέλη που προσφέρονται σε δημόσιους υπαλλήλους για συνήθεις υποχρεωτικές ενέργειες.



## Εμπορικοί κανονισμοί

Ο προμηθευτής πρέπει να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες περιορισμούς που ισχύουν για τις εξαγωγές, τις κυρώσεις και τους τελωνειακούς κανόνες, τους νόμους και τους κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των Απαγορεύσεων & Περιορισμών («Εμπορική Νομοθεσία»). Ο προμηθευτής ειδικότερα διασφαλίζει ότι ο προμηθευτής, ο πραγματικός δικαιούχος/οι του, όλοι οι αντιπρόσωποί τους και τυχόν άλλοι υπεργολάβοι του δεν περιλαμβάνονται σε καμία σχετική λίστα κυρώσεων για μέρη στα οποία έχουν επιβληθεί περιορισμοί ή απαγορεύσεις στις συναλλαγές.



## Εέπλυμα χρήματος & λογιστικά αρχεία

Ο προμηθευτής πρέπει να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που έχουν σχεδιαστεί για την καταπολέμηση του ξεπλύματος χρήματος. Ο προμηθευτής πρέπει να διατηρεί λογιστικά αρχεία και εκθέσεις σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.



## Ελεύθερος ανταγωνισμός

Ο προμηθευτής πρέπει να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους περί ανταγωνισμού και την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία.



## Σύγκρουση συμφερόντων

Η σύγκρουση συμφερόντων περιλαμβάνει οποιαδήποτε προσωπικά ή οικονομικά συμφέροντα, κάθε επιχειρηματική ή ατομική δραστηριότητα ή σχέση, προηγούμενη ή τρέχουσα απασχόληση, ή οποιαδήποτε υποχρέωση που μπορεί να επηρεάσει την ικανότητα αντικειμενικής εκτέλεσης των εργασιακών καθηκόντων και υποχρεώσεων ή να βλάψει την ανεξαρτησία και την αντικειμενικότητα. Τέτοιες καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων περιλαμβάνουν κρίσιμες σχέσεις όπως εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, συνεργασίας, συμμετοχής ή επένδυσης σε επιχειρηματικούς εταίρους ή ανταγωνιστές. Ο προμηθευτής πρέπει να γνωστοποιεί αμέσως κάθε πραγματική ή πιθανή σύγκρουση συμφερόντων που σχετίζεται με τις δραστηριότητές του με τον Όμιλο DPDHL.



## Περιβάλλον

Ο προμηθευτής πρέπει να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς νόμους, κανονισμούς και πρότυπα, καθώς και να εφαρμόζει ένα αποτελεσματικό σύστημα για τον εντοπισμό και την εξάλειψη πιθανών περιβαλλοντικών κινδύνων.

Προσδοκούμε από τους προμηθευτές μας να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια προς υποστήριξη των δεσμεύσεων του Ομίλου DPDHL σχετικά με το περιβάλλον και την προστασία του κλίματος μέσω των προϊόντων και των υπηρεσιών που παρέχουν, οι οποίες πρέπει να πραγματοποιούνται αποτελεσματικά λαμβάνοντας υπόψη τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

Ο Όμιλος DPDHL επίσης προσδοκά από τους προμηθευτές του να παρέχουν δεδομένα σχετικά με την περιβαλλοντική και κλιματική προστασία κατόπιν αιτήματος.

Προσδοκούμε από τους προμηθευτές μας να λαμβάνουν δεόντως υπόψη την προστασία του περιβάλλοντος και του κλίματος στις δικές τους επιχειρήσεις, για παράδειγμα, θέτοντας στόχους για την προστασία του κλίματος και επιτυγχάνοντας τους στόχους αυτούς.



## Περιοχές συγκρούσεων

Ο προμηθευτής πρέπει να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και τις προκύπτουσες υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειας όσον αφορά στην προμήθεια υλικών από περιοχές που πλήττονται από συγκρούσεις και περιοχές υψηλού κινδύνου, η οποία μπορεί να συμβάλει σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων, διαφθορά, χρηματοδότηση ένοπλων ομάδων ή παρόμοια αρνητικά αποτελέσματα.



## Επαφή με τοπικές κοινότητες

Ο Όμιλος DPDHL ενθαρρύνει τους προμηθευτές να υποστηρίζουν τις τοπικές τους κοινότητες και να συμμετέχουν σε πρωτοβουλίες και δραστηριότητες που αντικατοπτρίζουν τους στόχους αειφόρου ανάπτυξης του ΟΗΕ.



## Σχεδιασμός επιχειρησιακής συνέχειας

Ο προμηθευτής θα πρέπει να είναι προετοιμασμένος για κάθε επιχειρησιακή διακοπή (π.χ. φυσικές καταστροφές, τρομοκρατία, διαταραχές της αλυσίδας εφοδιασμού, εξάρσεις μεταδοτικών ασθενειών - επιδημίες ή πανδημίες, ζητήματα ασφάλειας πληροφοριών, κυβερνοεπιθέσεις). Αυτή η ετοιμότητα περιλαμβάνει σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας που προστατεύουν τόσο τους εργαζομένους όσο και το περιβάλλον από τις επιπτώσεις πιθανών σοβαρών διαταραχών που ενδέχεται να προκύψουν στον επιχειρησιακό τομέα του προμηθευτή.



## Διάλογος επιχειρηματικών εταίρων

Ο προμηθευτής πρέπει να εφαρμόζει ισοδύναμα πρότυπα π.χ. πρότυπα δεοντολογίας, με αυτά που καθορίζονται στον παρόντα ΚΔΠ για τους δικούς του προμηθευτές, ως μέρος της εκπλήρωσης των συμβατικών του υποχρεώσεων.



## Σεβασμός και υποχρέωση επιμέλειας

Απαιτείται από όλους τους προμηθευτές να δρουν και να συμπεριφέρονται με σεβασμό και καλή πίστη στους εργαζομένους του Ομίλου DPDHL.

Ο προμηθευτής οφείλει να επιδεικνύει δέουσα επιμέλεια στη χρήση περιουσιακών στοιχείων και εξοπλισμού που του έχουν δοθεί, σαν να του ανήκουν.

Κατά τη χρήση περιουσιακών στοιχείων ή υλικών που φέρουν το εμπορικό σήμα ή την επωνυμία του Ομίλου DPDHL, όλοι οι προμηθευτές πρέπει να επιδεικνύουν ιδιαίτερη προσοχή καθώς οποιαδήποτε από τις ενέργειες ή τις δραστηριότητές τους μπορεί να συσχετιστεί με τον Όμιλο DPDHL. Οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση υλικών ή εξοπλισμού που φέρει το εμπορικό σήμα ή την επωνυμία πρέπει να αποφεύγεται. Θεωρείται κακή η χρήση υλικών και εξοπλισμού που φέρουν την επωνυμία ή το εμπορικό σήμα του Ομίλου DPDHL, ακόμη και στην περίπτωση που μπορεί να συναχθεί η εμφάνιση παρατυπίας.



## Συμμόρφωση με τον κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών

Ο Όμιλος DPDHL διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του παρόντος ΚΔΠ, για παράδειγμα μέσω αυτό-αξιολόγησης και ελέγχων είτε από τον Όμιλο DPDHL είτε από τρίτο μέρος. Ο προμηθευτής θα πρέπει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για συνεχή βελτίωση, όπως με το να καθορίζει μετρήσιμους στόχους για το περιβάλλον, τις συνθήκες εργασίας ή τη διαφορετικότητα, και με το να δημιουργεί αναφορές σχετικά με την πρόοδο για βιωσιμότητα. Σε περίπτωση που εντοπιστεί παράβαση, ο προμηθευτής θα πρέπει να προβεί σε αναφορά του περιστατικού και να παρουσιάσει σχέδιο διορθωτικών ενεργειών.

Οι όροι και οι προϋποθέσεις που καθορίζονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών αντικατοπτρίζουν τις αξίες και τη δέσμευση του Ομίλου DPDHL απέναντι τους πελάτες του, τις κοινότητες που υπηρετούμε και την προστασία του περιβάλλοντος. Οπότε, οποιαδήποτε παραβίαση αυτών των όρων και των προϋποθέσεων πρέπει να αντιμετωπίζεται. Με την επιφύλαξη τυχόν άλλων συμβατικών διορθωτικών μέτρων που ο Όμιλος DPDHL δικαιούται να λάβει, οποιαδήποτε αποτυχία αντιμετώπισης μιας τέτοιας παραβίασης θα οδηγήσει αμέσως τον Όμιλο DPDHL να εξετάσει το ενδεχόμενο τερματισμού της εμπορικής σχέσης.



## Αναφορά παρατυπιών

Ο Όμιλος DPDHL ενθαρρύνει οποιονδήποτε επιθυμεί να αναφέρει οποιαδήποτε παραβίαση που περιγράφεται στον παρόντα ΚΔΠ να στείλει γραπτό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση e-mail: [procurement-governance@dpdhl.com](mailto:procurement-governance@dpdhl.com).

Σε περίπτωση που θέλετε να αναφέρετε πιθανές παραβάσεις του νόμου, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Διαχείρισης Συμμόρφωσης του Ομίλου DPDHL μέσω της ιστοσελίδας <https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/compliance-management/compliance-contact.html>



## ΣΥΝΕΧΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ

Ο προμηθευτής ενθαρρύνεται να προσεγγίζει ενεργά τον Όμιλο DPDHL με καινοτόμες ιδέες που συμβάλλουν στην περαιτέρω κοινωνική, οικονομική ή περιβαλλοντική βελτίωση. Ο Όμιλος DPDHL εκτιμά την ανοιχτή ανταλλαγή νέων ιδεών και είναι πρόθυμος να διερευνήσει νέες ευκαιρίες από κοινού με τους προμηθευτές.