

Obchodní podmínky DPDHL pro objednávky (Region EMEA s výjimkou Německa, Rakouska a Švýcarska)

1 Výklad pojmů

V těchto Podmínkách znamenají níže uvedená slova a výrazy následující:

- 1.1 **„Etický kodex“** znamená Etický kodex dodavatele Deutsche Post DHL platný v den Objednávky, který je k dispozici na <https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/supplier-code-of-conduct.html>.
- 1.2 **„Smlouva“** znamená smlouvu mezi DPDHL a Dodavatelem o dodávce Zboží a/nebo Služeb, jejíž součástí je příslušná Objednávka, tyto Podmínky a jakákoliv zadávací dokumentace související s Objednávkou, která byla přijata DPDHL (pokud je to relevantní), a případná Rámcová smlouva.
- 1.3 **„Zákony o ochraně osobních údajů“** znamená veškeré platné právní předpisy a zákonné požadavky, které se vztahují na kteroukoliv ze Smluvních stran a které se týkají osobních údajů (včetně soukromé povahy elektronické komunikace).
- 1.4 **„DPDHL“** znamená společnost DPDHL uvedenou na Objednávce, která Objednávku vystavuje svým vlastním jménem a jménem dalších společností DPDHL (jak jsou uvedeny níže).
- 1.5 **„Společnosti DPDHL“** znamená DPDHL a jakoukoliv jinou společnost, která je členem Skupiny Deutsche Post DHL (dokud tato skutečnost trvá).
- 1.6 **„Deutsche Post DHL Group“** znamená společnost Deutsche Post AG, německou akciovou společnost se sídlem v Bonnu, v Německu a její přidružené a s ní spojené společnosti.
- 1.7 **„Prvotřídní odvětvová praxe“** znamená uplatnění takové míry dovedností, pečlivosti, obezřetnosti a předvídatelnosti, které lze přiměřeně očekávat od subjektu s vedoucím postavením na trhu v příslušném odvětví (v souvislosti s Dodavatelem, Zbožím a/nebo Službami).
- 1.8 **„Vyšší moc“** znamená jakoukoliv událost mimo rozumnou kontrolu Smluvní strany, včetně přírodních událostí, požárů, povodní, výbuchů, zemětřesení, válek nebo jiných vojenských akcí, výpadků elektrického proudu, občanských nepokojů, teroristických útoků nebo povstání, avšak s výjimkou důsledků této události, kterým se mohl Dodavatel vyhnout, kdyby měl zaveden adekvátní plán pro zajištění kontinuity obchodní činnosti, a s výjimkou nesplnění povinností třetí strany vůči Dodavateli.
- 1.9 **„Rámcová smlouva“** znamená samostatnou písemnou smlouvu, byla-li uzavřena, a která obsahuje podmínky sjednané a podepsané mezi DPDHL a Dodavatelem a jejíž rozsah pokrývá dodávku Zboží a/nebo poskytnutí Služeb, nebo na kterou DPDHL odkazuje v Objednávce.
- 1.10 **„Zboží“** znamená zboží požadované nebo objednané DPDHL od Dodavatele a uvedené ve Smlouvě.
- 1.11 **„Smluvní strana“** znamená dle kontextu buď DPDHL nebo Dodavatele a **„Smluvní strany“** znamená DPDHL a Dodavatele společně.
- 1.12 **„Zaměstnanci“** znamená zaměstnance, poradce, zástupce a další personál Dodavatele nebo třetí strany (ať už stále nebo dočasné), kteří se podílí na dodávkách Zboží a/nebo Služeb poskytovaných Dodavatelem.
- 1.13 **„Objednávka či Objednávky“** znamená objednávku DPDHL u Dodavatele, kde je uvedeno požadované Zboží a/nebo Služby s případným oficiálním číslem z objednávkového systému DPDHL.
- 1.14 **„Číslo objednávky“** znamená číslo objednávky DPDHL uvedené na Objednávce.
- 1.15 **„Služby“** znamená služby požadované nebo objednané DPDHL od Dodavatele a uvedené ve Smlouvě.
- 1.16 **„Specifikace“** znamená popis, pokyny, dokumenty, plány, výkresy, grafické ztvárnění, technické údaje, provozní požadavky nebo jakékoliv jiné obdobné požadavky související se Zbožím a/nebo Službami dohodnuté Smluvními stranami a uvedené ve Smlouvě.
- 1.17 **„Systémy“** znamená informační technologie a komunikační systémy Smluvní strany, včetně sítí, hardwaru, softwaru a rozhraní, které Smluvní strana, její zástupci nebo dodavatelé používají.
- 1.18 **„Dodavatel“** znamená smluvní protistranu DPDHL, jak je uvedena v Objednávce.
- 1.19 **„Podmínky“** znamená podmínky uvedené v tomto dokumentu.

2 Smlouva o koupi

- 2.1 Pokud byla uzavřena Rámcová smlouva, mají podmínky Rámcové smlouvy ve vztahu ke Zboží a/nebo Službám přednost před těmito Podmínkami.
- 2.2 Vystavení Objednávky představuje souhlas ze strany DPDHL s koupí Zboží a/nebo Služeb za cenu uvedenou v Objednávce a za podmínek Smlouvy.
- 2.3 S výhradou článku 2.1 se tyto Podmínky vztahují na Smlouvu s tím, že jakékoliv jiné podmínky, které se Dodavatel snaží prosadit nebo používat nebo které vyplývají ze zákona, obchodních zvyklostí, praxe nebo jednání jsou vyloučeny.
- 2.4 Jakékoliv doplnění nebo změna nebo pokus o vyloučení jakékoliv podmínky Smlouvy včetně Podmínek bude závazné pouze za předpokladu, že bude výslovně písemně odsouhlaseno řádně oprávněným zástupcem DPDHL.
- 2.5 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna odkazovat se na jakoukoliv dohodu, porozumění nebo ujednání, které není výslovně obsaženo ve Smlouvě, a Smlouvu lze měnit pouze písemně na základě podpisu řádně oprávněných zástupců obou Smluvních stran.
- 2.6 Smlouva Dodavateli neposkytuje žádnou exkluzivitu.

3 Cena (ceny)

- 3.1 Ceny budou ve výši dohodnuté mezi Dodavatelem a DPDHL a výslovně uvedené v Objednávce nebo jinak písemně sjednané mezi Smluvními stranami a budou neměnné a konečné. Uvedené ceny budou pokrývat veškeré náklady vzniklé do doby splnění Smlouvy (např. balení, přeprava, pojištění, celní odbavení, instalace, cla a daně, cestovní výdaje a ubytování a kancelářské/administrativní náklady) a veškeré poplatky související se Zbožím a/nebo Službami. Ceny budou bez DPH, pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak. DPDHL nebude mít povinnost hradit žádné další částky, pokud s tím nevysloví souhlas řádně zmocněný zástupce DPDHL.
- 3.2 Cena zůstane po dobu platnosti Smlouvy pevná. Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu DPDHL navyšovat ceny nebo jiné poplatky.
- 3.3 DPDHL je oprávněna požadovat slevu za rychlou platbu, hromadný nákup, množstevní slevu nebo jinou slevu, kterou Dodavatel za těchto okolností obvykle poskytuje, pokud se Dodavatel a DPDHL písemně nedohodnou jinak.

4 Specifikace

- 4.1 Dodavatel se zaručuje a zavazuje, že Zboží a/nebo Služby budou odpovídat jakosti, množství a popisu uvedeným ve Specifikaci a ve Smlouvě a budou vhodné pro všechny účely vymezené DPDHL, budou bez materiálních vad nebo vad ve zpracování a ve všech ohledech budou odpovídat vzorkům nebo vzorům poskytnutým Dodavatelem a schváleným DPDHL nebo poskytnutým DPDHL Dodavateli. Změny Specifikací nejsou bez předchozího písemného souhlasu DPDHL povoleny.
- 4.2 Aniž by bylo dotčeno výše uvedené, Dodavatel souhlasí, že poskytne Zboží a/nebo Služby minimálně v souladu s Prvotřídní odvětvovou praxí, odborně, včas a s veškerou náležitou péčí a důkladností a s využitím řádně prověřeného, kvalifikovaného a vyškoleného personálu.
- 4.3 Dodavatel se zaručuje a zavazuje, že Zboží a/nebo Služby budou v souladu s veškerými platnými zákony, administrativními standardy, nařízeními a předpisy, včetně zákonů a předpisů týkajících se bezpečnosti, životního prostředí, hygieny a nebezpečných materiálů, výroby, označování zboží, balení, uskladnění, odbavování a doručování Zboží nebo poskytování Služeb, včetně zákonů a předpisů země, kam budou Zboží nebo Služby dodány (nebo jak o tom Dodavatele jinak informuje DPDHL), a Dodavatel se zaručuje a zavazuje tyto zákony a předpisy dodržovat.
- 4.4 Dodavatel se zaručuje a zavazuje, že je držitelem všech nezbytných povolení a osvědčení k poskytování Zboží a/nebo Služeb a že bude tato povolení a osvědčení udržovat v platnosti a na žádost DPDHL předloží kopie veškerých těchto povolení a osvědčení.

5 Kontroly a zkoušky

- 5.1 Dodavatel je povinen kdykoliv během výroby, zpracování a uskladnění DPDHL povolit kontrolu a zkoušky Zboží a provést kontrolu poskytování Služeb, ať už v prostorách Dodavatele nebo třetí strany, a to před expedicí či kdykoliv na vyžádání. Dodavatel je povinen poskytnout anebo zajistit veškeré vybavení a ubytování, které může DPDHL rozumně požadovat za účelem provedení této kontroly a zkoušek. Dodavatel je na vyžádání DPDHL povinen poskytnout ověřenou kopii příslušných zkušebních listů.

- 5.2 Pokud se DPDHL, na základě kontroly nebo zkoušek, bude domnívat, že Zboží a/nebo Služby nejsou v souladu se Smlouvou nebo že pravděpodobně nebudou po dokončení výroby nebo zpracování v souladu se Smlouvou, DPDHL bude o tom Dodavatele informovat. Dodavatel je povinen neprodleně učinit nezbytná opatření, aby zajistil plný soulad se Smlouvou, a to ve lhůtách přijatelných pro DPDHL, aniž by tím DPDHL vznikly jakékoliv dodatečné náklady. DPDHL si vyhrazuje právo využít jakékoliv opravné prostředky, které má k dispozici na základě Smlouvy nebo ze zákona, přičemž ustanovení tohoto článku za žádných okolností nepředstavují vzdání se jakéhokoliv práva.
- 5.3 Dodavatel je povinen na žádost DPDHL poskytnout doklady nebo informace v souvislosti se Zbožím, které může DPDHL vyžadovat (včetně aktuální polohy Zboží, výrobních podmínek, místa původu nebo obsahu Zboží či jeho součástí, popř. surovin použitých při jeho výrobě).
- 5.4 Tato kontrola či zkoušky nebo právo ze strany DPDHL je provést, nepředstavuje přijetí nebo schválení Zboží a/nebo Služeb ze strany DPDHL.

6 Doručení a balení

- 6.1 Zboží bude doručeno a Služby budou poskytnuty na doručovací adrese DPDHL uvedené v Objednávce, a to do příslušného předem dohodnutého termínu či během obvyklé pracovní doby DPDHL. Veškerá cla, daně a poplatky za dopravu uhradí Dodavatel.
- 6.2 V případě, že nebude sjednán žádný konkrétní termín dodání/poskytnutí, oznámí Dodavatel DPDHL navrhovaný termín písemně a v dostatečném předstihu, aby je DPDHL mohla schválit.
- 6.3 DPDHL je oprávněna odložit termín dodání/poskytnutí, aniž by jí tím vznikly další náklady. Jakékoliv prodloužení dodací lhůty nebo lhůty pro poskytnutí Služeb požadované Dodavatelem musí být v každém jednotlivém případě předem výslovně sjednáno mezi DPDHL a Dodavatelem. V případě odložení dodání Zboží je Dodavatel povinen Zboží skladovat v řádném, rozeznatelném balení na odděleném a bezpečném místě a náležitě je pojistit. Jakékoliv prodloužení termínu bude pouze jednorázové a nebude považováno za vzdání se práv vyplývajících ze Smlouvy ze strany DPDHL ohledně dodání nebo poskytnutí v nových termínech a/nebo dodání nebo poskytnutí v termínech původně dohodnutých.
- 6.4 Čas dodání Zboží nebo poskytnutí Služeb je podstatnou náležitostí Smlouvy, a to i pokud dojde k prodloužení termínu dle článku 6.3.
- 6.5 Pokud dojde k odmítnutí dodávky, která není v souladu se Smlouvou, ponese riziko a náklady jejího vrácení Dodavatel. V případě, že v souladu se Smlouvou nebudou poskytnuté Služby, ponese Dodavatel náklady na jejich řádné opakované poskytnutí.
- 6.6 Číslo objednávky (a kde je to relevantní, číslo Smlouvy) a správná adresa dodání Zboží nebo poskytnutí Služeb musí být uvedeny ve veškeré dokumentaci, včetně korespondence. K odeslanému Zboží musí být přiložen dodací list, který bude obsahovat datum a číslo Objednávky, typ a množství Zboží (včetně kódového čísla Zboží, kde je to relevantní), případně zvláštní pokyny pro skladování, a, pokud je Zboží dodáváno po částech, zbývající část Zboží, které má být teprve doručeno. Dodavatel je rovněž povinen DPDHL poskytnout veškeré relevantní informace včetně informací o balení, použití, datu spotřeby a dalších požadovaných nebo nezbytných informací nebo pokynů v okamžiku dodání. Zboží a balení musí být jasně a viditelně označeno s varováním před veškerými riziky, která se týkají Zboží nebo způsobu vybalení. Zboží, které není opatřeno dodacím listem obsahujícím příslušné informace, může být bez jakéhokoliv postihu DPDHL odmítnuto.
- 6.7 Dodavatel je povinen DPDHL poskytnout v dostatečném předstihu pokyny nebo informace nutné k tomu, aby DPDHL mohla převzít dodávky Zboží nebo poskytnuté Služby. Neudělí-li Dodavatel tyto pokyny nebo informac, DPDHL je oprávněna bez jakéhokoliv postihu odmítnout Zboží nebo Služby.
- 6.8 Pokud Zboží a/nebo Služby nebudou dodány v souladu se Smlouvou, DPDHL bude oprávněna toto Zboží a/nebo Služby podle Smlouvy odmítnout. V takovém případě bude DPDHL oprávněna přijmout dle svého uvážení jedno z následujících opatření, aniž by jí tím vznikly další náklady:
- 6.8.1 požadovat, aby Dodavatel opravil příslušné Zboží nebo dodal Zboží náhradní, popř. aby znovu poskytl Služby, a zajistil tak úplný soulad se Smlouvou; nebo
 - 6.8.2 okamžitě po oznámení vypovědět Objednávku nebo Smlouvu a požadovat vrácení peněžních prostředků, které DPDHL uhradila Dodavateli v rámci Objednávky a úhradu ztrát a dodatečných nákladů; nebo
 - 6.8.3 uplatnit další práva a opravné prostředky podle článku 13.
- 6.9 Dodavatel musí Zboží vhodně zabalit, aby zajistil bezpečnou přepravu a převzetí v místě dodání DPDHL.
- 6.10 DPDHL není povinna vrátit Dodavateli balicí materiál, bez ohledu na to, jestli Zboží přijme či nikoliv, nicméně DPDHL může dle svého uvážení požadovat, aby Dodavatel na svoje náklady balicí materiál vyzvedl a odnesl. Náklady na balicí materiál včetně palet nebude možné účtovat DPDHL, ledaže to bude s DPDHL výslovně předem dohodnuto.

- 6.1.1 Dodavatel sdělí DPDHL veškeré relevantní informace, aby mohly obě Smluvní strany plnit své povinnosti dle platných zákonů týkajících se recyklace odpadu z balících materiálů a, pokud Dodavatele o to DPDHL požádá, poskytne jí Dodavatel součinnost při snižování potřeby nadměrného, nadbytečného nebo nehospodárného balení.

7 Vlastnické právo a riziko (Zboží)

- 7.1 Vlastnické právo ke Zboží přechází na DPDHL v okamžiku doručení a přijetí ze strany DPDHL v souladu s těmito Podmínkami, ledaže bude za Zboží před dodáním zaplácena záloha nebo provedena průběžná platba, v kterémžto případě vlastnické právo přejde na DPDHL po uskutečnění platby. Pokud bude platba provedena před dodáním, Zboží bude odděleně a bezpečně uskladněno a jasně označeno tak, aby je bylo možné identifikovat jako majetek DPDHL. Dodavatel podnikne všechny vhodné kroky, aby zajistil bezpečnost Zboží a zamezil tomu, aby se Zboží stalo předmětem jakéhokoli zástavního práva, odpovědnosti nebo jiného zatížení a v této souvislosti plně odškodní DPDHL. Přechod vlastnického práva nebude mít za žádných okolností vliv na právo DPDHL odmítnout Zboží, které DPDHL vyplývá ze Smlouvy či platných zákonů.
- 7.2 V případě úhrady některých nebo všech částek splatných Dodavatel, a to z důvodu že Zboží (nebo jeho část) podléhá jakémukoliv poplatku, zástavnímu právu, odpovědnosti nebo jinému obdobnému zatížení, Dodavatel souhlasí, že veškeré takto uhrazené částky musí Dodavatel okamžitě vrátit zpět DPDHL.
- 7.3 Nebezpečí škody na dodávaném Zboží přechází na DPDHL až po dodání a převzetí Zboží v souladu se Smlouvou a dokud nebude dodání dokončeno, nebezpečí škody na dodávaném Zboží nese Dodavatel.
- 7.4 Dokud nebezpečí škody na dodávaném Zboží nese Dodavatel a dokud nedojde k úspěšnému dodání, Dodavatel je povinen Zboží pojistit na jeho reprodukční hodnotu proti všem rizikům nebo škodám nebo ztrátám, a pokud byla platba provedena a vlastnické právo přešlo na DPDHL, Dodavatel odpovídá DPDHL za veškeré ztráty a přímé nebo nepřímé škody, které mohou vzniknout.

8 Odmítnutí

- 8.1 Aniž by byla dotčena práva podle článku 13, DPDHL může Zboží a/nebo Služby kdykoliv odmítnout, pokud Dodavatel nesplní své povinnosti dle Smlouvy, a rovněž může odmítnout Zboží, které bylo dodáno, avšak ukázalo se, že jeho kvalita je nevyhovující, že Zboží je vadné nebo neodpovídá Specifikaci, popř. je jinak nevhodné pro uvedený účel. Toto právo na odmítnutí se vztahuje jak na celou dodávku Zboží, tak i na její část a na všechny Služby nebo jejich část. Aby se předešlo pochybnostem, pokud bude jakákoliv část zásilky nebo část Služeb nevyhovující, DPDHL může odmítnout celou zásilku/všechny Služby. DPDHL navíc nemá povinnost přijmout, uschovat či uhradit Zboží a/nebo Služby nad rámec Zboží a/nebo Služeb, které budou dodány na základě Smlouvy.
- 8.2 Pokud DPDHL Zboží z jakéhokoliv důvodu odmítne, přejde vlastnické právo a nebezpečí škody na Zboží zpět na Dodavatele.
- 8.3 Příslušnému příjemci Zboží a/nebo Služeb bude poskytnuta přiměřená lhůta na to, aby Zboží a/nebo Služby prozkoumal a přijal je nebo odmítnul. Dokud DPDHL nebude poskytnut dostatečný čas na to, aby mohla Zboží po dodání prohlédnout nebo je prohlédnout později v přiměřené lhůtě poté, co se projeví jakékoliv skryté vady Zboží, bude se mít za to, že DPDHL Zboží ještě nepřijala. Lhůty pro přijetí budou automaticky prodlouženy o dobu, po níž příslušný příjemce Zboží a/nebo Služeb neobdržel veškeré relevantní materiály nebo dokumentaci týkající se Zboží a/nebo Služeb nebo o dobu, po níž probíhá odstraňování vad Zboží a/nebo Služeb, popř. pokus o toto odstranění.
- 8.4 Veškeré Zboží odmítnuté DPDHL v souladu s tímto článkem Dodavatel bezodkladně vyzvedne na svoje náklady a riziko v souladu s přiměřenými pokyny DPDHL.

9 Fakturační a platební podmínky

- 9.1 Dodavatel bude oprávněn DPDHL fakturovat pouze za řádně dodané Zboží nebo poskytnuté Služby, pokud se s DPDHL písemně nedohodne jinak.
- 9.2 Dodavatel je povinen předkládat DPDHL veškeré faktury striktně dle následujících pravidel:
- 9.2.1 Veškeré faktury musí obsahovat následující správné údaje:
- (i) Úplnou obchodní firmu Dodavatele, identifikační číslo, adresu, telefon, fax a e-mailovou adresu (na tuto e-mailovou adresu budou zaslány informace o úhradě);
 - (ii) dodání/poskytnutí úplné doručovací adresy DPDHL včetně obchodní firmy společnosti, identifikačního čísla a PSČ (nákladové středisko a oddělení DPDHL);
 - (iii) číslo faktury;
 - (iv) datum faktury;

- (v) číslo účtu – číslo účtu DPDHL pro Dodavatele;
- (vi) jméno kontaktní osoby DPDHL, která objednává Zboží/Služby;
- (vii) způsob nákupu (číslo Objednávky, požadavek na službu, karta visa, odkaz na vozový park, objednávka prací atd.);
- (viii) popis dodávaného Zboží/Služeb;
- (ix) čistá hodnota;
- (x) hodnota DPH;
- (xi) celková hodnota;
- (xii) DIČ;
- (xiii) bankovní spojení, pokud nebylo uvedeno již dříve (v případě mezinárodního platebního styku ve formátu IBAN/Swift);
- (xiv) jakékoliv další požadavky dle platných zákonů.

9.2.2 Platba proběhne pouze po obdržení správné faktury.

9.2.3 Dodavatel je povinen veškeré faktury vystavit do šesti (6) měsíců od data, kdy DPDHL nebo osoba jednající jejím jménem obdržela vyhovující Zboží a/nebo Služby a zaslat je na příslušnou adresu pro zasílání faktur uvedenou na Objednávce. Pokud Dodavatel fakturu nevystaví v souladu s článkem 9.2 do šesti (6) měsíců, bude to mít, v rozsahu povoleném zákonem, za následek vzdání se práva Dodavatele na obdržení platby od DPDHL za poskytnutí daného Zboží a/nebo Služeb.

- 9.3 Faktury budou za předpokladu řádného přijetí a převzetí Zboží a/nebo Služeb splatné do šedesáti (60) dní od obdržení správné faktury DPDHL, pokud platné zákony nestanoví kratší splatnost. Platba bude provedena v měně uvedené na Objednávce.
- 9.4 Dodavatel se na žádost DPDHL zavazuje vystavovat faktury DPDHL elektronicky prostřednictvím externího poskytovatele DPDHL, aniž by jí tím vznikly dodatečné náklady. Dodavatel je povinen splnit veškeré požadavky DPDHL pro elektronickou fakturaci. Dodavatel proto samostatně uzavře s tímto externím poskytovatelem dohodu o nulových nákladech.
- 9.5 DPDHL bude mít právo započíst jakoukoliv částku splatnou Dodavateli proti jakékoli částce, kterou DPDHL dluží Dodavatel, a zadržet platbu (ať už je tato platba splatná na základě Smlouvy nebo jiné dohody) za Zboží a/nebo Služby, které nebyly poskytnuty v souladu se Smlouvou. Dodavatel není oprávněn započíst žádné pohledávky za DPDHL bez jejího předchozího písemného souhlasu.
- 9.6 V případě potřeby je třeba na každé faktuře samostatně v souladu s příslušnými právními předpisy uvést DPH a veškeré další daně, cla a poplatky uvalené státním nebo jiným subjektem (příčemž musí být uvedena veškerá DIČ a další údaje pro DPH).
- 9.7 DPDHL si může pro účely auditu vyžádat elektronickou kopii veškerých faktur, kterou Dodavatel musí odeslat do 24 hodin od vyžádání. Dodavatel je povinen vést úplné a přesné záznamy a dokumentaci, aby doložil částky, jejichž platbu vyúčtoval fakturou. Dodavatel je povinen tyto záznamy DPDHL na její žádost zpřístupnit. Kromě toho musí být záznamy týkající se DPDHL k dispozici pro audit po dobu jednoho (1) roku po splnění nebo ukončení Smlouvy.
- 9.8 Pokud DPDHL nesouhlasí s částkou uvedenou na faktuře, může za podmínky, že to umožňují platné právní předpisy, zadržet celou částku, kterou má na základě faktury uhradit, a Dodavatele o tomto písemně uvědomí s uvedením všech podrobností o rozporu a částky, jejíž platbu v dobré víře odmítá.
- 9.9 Pokud nehledě na ustanovení tohoto článku Dodavatel podnikne kroky k vymáhání částek anebo plateb, o nichž se domnívá, že jsou vůči němu splatné (včetně zahájení soudního řízení) a nesplní při tom požadavky Smlouvy, Dodavatel ponese odpovědnost a odškodní DPDHL za veškeré ztráty, náklady nebo škodu (včetně právních a soudních výloh) jakékoliv povahy, které vzniknou DPDHL.
- 9.10 Platba ze strany DPDHL v žádném případě neznamená vzdání se jakéhokoliv práva. Pokud Dodavatel fakturoval částky, aniž by k tomu byl dle Smlouvy oprávněn, je Dodavatel povinen DPDHL neprodleně informovat a vrátit DPDHL (vždy neprodleně na vyžádání) veškeré takto uhrazené částky, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 9.11 Platba faktur bude probíhat bankovním převodem na účet písemně uvedený Dodavatelem a v měně sjednané v Objednávce.
- 9.12 Dodavatel je povinen poskytnout přesné údaje o bankovním účtu, aby DPDHL mohla provádět platby, a je povinen DPDHL informovat o následných změnách svého bankovního spojení. Dodavatel si je vědom, že neposkytnutí správ-

ných údajů o účtu může mít za následek zpoždění plateb. Pokud místní právní předpisy vyžadují, aby DPDHL za Dodavatele zaplatila cla a daně, je oprávněná tak učinit a tyto částky od Dodavatele následně získat buď přímo, nebo zápočtem vůči faktuře Dodavatele.

10 Záruky a odškodnění

10.1 Dodavatel odpovídá a zavazuje se odškodnit DPDHL za veškeré nároky, žaloby, závazky, ztráty, škody, újmu, náklady a výdaje (včetně právních výloh), které vzniknou DPDHL nebo kterémukoliv členu skupiny DPDHL nebo kterémukoliv zástupci, zaměstnanci, postupníkovi, dodavateli nebo subdodavateli DPDHL přímo nebo nepřímo na základě nebo ve spojení s plněním Dodavatele dle Smlouvy, přičemž předmětem odškodnění jsou rovněž veškeré ztráty nebo výdaje vzniklé na základě požadavku, nároku nebo žaloby třetí strany (včetně žaloby pro údajné porušení práv třetí strany) nebo ztráty a výdaje vzniklé v důsledku podání nepřesných informací, nedbalosti, podvodu, nekalého jednání nebo porušení zákonné povinnosti Dodavatelem nebo zaměstnanci Dodavatele a zvláště v souvislosti s:

10.1.1 Porušením jakékoliv záruky nebo závazku Dodavatelem v souvislosti se Zbožím a/nebo Službami;

10.1.2 Jakoukoliv žalobou, dle níž Zboží a/nebo Služby nebo jejich použití popř. další prodej porušují patenty, autorská práva, práva k průmyslovému vzoru, obchodní značky nebo práva duševního vlastnictví jiné osoby;

10.1.3 Jednáním nebo opomenutím Dodavatele nebo jeho Zaměstnanců při dodávkách, doručení a instalaci Zboží;

10.1.4 Jednáním nebo opomenutím Dodavatele nebo jeho Zaměstnanců v souvislosti s poskytováním Služeb; a

10.1.5 Jakoukoliv újmu či jinou ztrátou vzniklou zaměstnanci DPDHL nebo jiné osobě v prostorách DPDHL způsobenou nedodržením závazku nebo nedbalostí na straně Dodavatele.

10.2 Dodavatel je povinen dodržovat Etický kodex a veškeré zásady Skupiny DPDHL pro danou zemi v aktuální verzi, které DPDHL Dodavateli poskytne. Dodavatel souhlasí, že se s těmito zásadami seznámí a že o nich informuje a dostatečně o jejich obsahu vyškolí své Zaměstnance. Vstup Dodavatele do jakýchkoliv prostor DPDHL nebo jejich návštěva podléhá podmínkám těchto zásad.

10.3 Dodavatel se ohledně poskytování Zboží a/nebo Služeb zaručuje a zavazuje, že:

10.3.1 má a ponechá si plnou kontrolu nad zaměstnáním, vedením, odměňováním a propouštěním Zaměstnanců Dodavatele a za tímto účelem bude mít se všemi Zaměstnanci Dodavatele po dobu platnosti Smlouvy uzavřeny platné smlouvy v souladu s pracovněprávními předpisy;

10.3.2 bude výhradně odpovídat za veškeré záležitosti týkající se výplaty platů a mezd všech Zaměstnanců Dodavatele a za jednání v souladu s pracovněprávními a daňovými právními předpisy a právními předpisy týkajícími se sociálního zabezpečení, pravidly pro pracovní povolení, odměňování a požadavky na zaměstnanecké výhody, včetně správného a včasného vyplácení mezd a řešení veškerých stížností dle platných zákonů;

10.3.3 bude plně odpovídat za jednání a opomenutí Zaměstnanců Dodavatele během plnění povinností Dodavatele vůči DPDHL na základě Smlouvy.

10.4 Neprovedení platby nebo pozdní platba, zadržetí nebo převod mezd, daně z příjmu, daně z obratu, příspěvků na sociální pojištění nebo příspěvků na pojištění zaměstnanců představují oprávněné důvody pro to, aby DPDHL Smlouvu s okamžitou platností ukončila.

10.5 Prohlášení, záruky, odškodnění a opravné prostředky uvedené ve Smlouvě jsou nad rámec těch, které vyplývají ze zákona (u nichž se má za to, že jsou součástí Smlouvy).

10.6 Žádná ze Smluvních stran nevyklučuje svou odpovědnost v míře, která by byla protiprávní nebo nezákonná.

10.7 Dodavatel buď (a) pro DPDHL zajistí výhodu záruk týkajících se Zboží a/nebo Služeb od externího dodavatele nebo dodavatelů (ať už postoupením nebo přímým poskytnutím ze strany externího dodavatele nebo dodavatelů) nebo (b) poskytne DPDHL stejné záruky, jaké Dodavatel získává od externího dodavatele nebo dodavatelů v souvislosti se Zbožím a/nebo Službami.

11 Spolehlivost Dodavatele

11.1 Dodavatel je na vyžádání DPDHL povinen se na své vlastní náklady účastnit prověrky své spolehlivosti nebo spolehlivosti svých Zaměstnanců včetně podstoupení jakýchkoliv dodatečných kontrol nebo získání osvědčení o řádném jednání, které může DPDHL vyžadovat.

11.2 Dodavatel zaručuje a souhlasí, že Zaměstnanci, kteří se podílejí na plnění Smlouvy, se budou řídit Etickým kodexem.

11.3 Dodavatel je povinen na vyžádání DPDHL v míře povolené platnými zákony (o ochraně osobních údajů) poskytnout příslušné osobní údaje Zaměstnanců podílejících se na plnění Smlouvy.

- 11.4 Dodavatel je povinen na vyžádání DPDHL a na své vlastní náklady předložit aktuální osvědčení o řádném jednání (nebo obdobné zákonné osvědčení) ve vztahu ke své vlastní osobě nebo k Zaměstnancům podílejícím se na plnění Smlouvy, a to v rozsahu povoleném platnými zákony. Pokud je toto osvědčení požadováno, musí být poskytnuto před dodáním Zboží nebo poskytnutím Služeb na základě Smlouvy.
- 11.5 Dodavatel se zavazuje využívat Zaměstnance, kteří jsou odborně vyškoleni a mají náležitě dovednosti a odborné znalosti nezbytné pro plnění Smlouvy.

12 Pojištění

Během doby platnosti Smlouvy je Dodavatel povinen u renomované pojišťovny sjednat a udržovat v platnosti pojištění profesní odpovědnosti, pojištění odpovědnosti za produkty a pojištění veřejné odpovědnosti, aby bylo poskytnuto pojistné krytí závazků, které mohou vzniknout na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní (a pojištění odpovědnosti zaměstnavatele podle platných zákonů). Dodavatel je na vyžádání DPDHL pro každý typ pojištění povinen předložit jak doklad o pojištění s podrobnostmi o pojistce, tak doklad o platbě pojistného za aktuální rok.

13 Neplnění povinnosti

- 13.1 DPDHL může v případě, že Dodavatel nesplní své povinnosti na základě této Smlouvy (bez ohledu na to, zda byly Zboží a/nebo Služby DPDHL přijaty nebo odmítnuty), okamžitě přistoupit k jednomu nebo více následujícím krokům:
- 13.1.1 pozastavit platby jakékoliv faktury Dodavatele nebo všech faktur;
- 13.1.2 vymáhat náhradu škody a jakékoliv dodatečné náklady, které vznikly v souvislosti s nesplněním jakéhokoliv požadavku uvedeného ve Smlouvě;
- 13.1.3 vrátit vadné Zboží na náklady a riziko Dodavatele v souladu s ustanoveními článku 87.4, v kterémžto případě Dodavatel vrátí plnou kupní cenu Zboží;
- 13.1.4 vrátit vadné Zboží k opravě nebo výměně v souladu s článkem 6.8 (dle uvážení DPDHL) na riziko a náklady Dodavatele, přičemž tato oprava nebo výměna musí být provedena do sedmi (7) dní od oznámení Dodavatelem;
- 13.1.5 opravit vadné Zboží na náklady Dodavatele;
- 13.1.6 znovu na náklady Dodavatele poskytnout Služby za vadné Služby;
- 13.1.7 vyměnit vadné Zboží a/nebo Služby za rovnocenné zboží a/nebo služby zakoupené z alternativního zdroje. Jakékoliv dodatečné náklady vzniklé DPDHL na základě získání tohoto zboží a/nebo služeb z alternativních zdrojů ponese Dodavatel; a
- 13.1.8 ukončit Smlouvu v souladu s článkem 16.
- 13.2 Opravné prostředky uvedené v článku 13.1 nemají vliv na jiná práva a opravné prostředky, na něž má DPDHL nárok.
- 13.3 DPDHL nenese vůči Dodavateli odpovědnost za nedodané Zboží nebo neposkytnuté Služby způsobené vadou, poruchou nebo nevhodností Systémů Dodavatele. Dodavatel odškodní DPDHL za veškeré ztráty, závazky a zbytečné náklady nebo výdaje, které DPDHL vzniknou v důsledku jakékoliv poruchy nebo vady Systémů Dodavatele nebo počítačového viru, který z nich byl přenesen do Systémů DPDHL.

14 Práva duševního a průmyslového vlastnictví

- 14.1 Dodavatel zajistí, že veškeré dodané Zboží a/nebo Služby budou prosty práv duševního a průmyslového vlastnictví třetích stran, nebo zajistí potřebné licence. Dodavatel je povinen DPDHL oznámit a odškodnit ji za veškeré nároky, žaloby, závazky, ztráty, náhrady škod, újmu, náklady a výdaje (včetně právních výdajů), které plynou z jakéhokoliv skutečného nebo údajného porušení jakýchkoliv práv průmyslového nebo duševního vlastnictví, a na svoje vlastní náklady bude hájit (dle volby DPDHL) nebo poskytne součinnost při obhajobě v jakémkoliv řízení, které může být vůči DPDHL vedeno jakoukoliv třetí stranou v důsledku použití Zboží a/nebo Služeb.
- 14.2 Veškerá práva průmyslového a duševního vlastnictví vytvořená v průběhu plnění Smlouvy přejdou na DPDHL a budou jí neodvolatelně náležet. Dodavatel souhlasí, že veškerá tato práva průmyslového a duševního vlastnictví přejdou zcela, neodvolatelně a výhradně na DPDHL okamžitě po svém vzniku. Dodavatel souhlasí, že podnikne veškeré kroky a podepíše veškeré dokumenty nezbytné pro účinnost ustanovení článku 14.2.
- 14.3 Je-li součástí poskytování Zboží a/nebo Služeb poskytnutí práv průmyslového nebo duševního vlastnictví nebo jiných (srovnatelných) práv, která náleží Dodavateli nebo jeho poskytovatelům licencí, Dodavatel tímto poskytuje bezplatnou, nevýhradní, celosvětovou, neomezenou, přenositelnou, neodvolatelnou a trvalou (pod)licenci k těmto právům průmyslového a duševního vlastnictví DPDHL za účelem obdržení a používání Zboží a/nebo Služeb.

- 14.4 Dodavatel nesmí duševní vlastnictví DPDHL (název, logo, obchodní známku nebo jakékoliv jiné chráněné informace) nebo jejich zákazníků používat k jakémukoli účelu včetně jakékoliv reklamy nebo propagace bez předchozího písemného souhlasu DPDHL.

15 Postoupení a subdodávky

- 15.1 Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu DPDHL postupovat, zastavovat, uzavírat subdodavatelskou smlouvu, delegovat, svěřovat nebo jakkoliv nakládat se svými právy a závazky vyplývajícími ze Smlouvy podle smluvního nebo majetkového práva, ať už podle zákona nebo dle práva ekvity. Společnosti DPDHL smí kdykoliv postoupit, zastavit, uzavřít subdodavatelskou smlouvu, delegovat, svěřovat nebo jakkoliv nakládat se svými právy a závazky vyplývajícími ze Smlouvy podle smluvního nebo majetkového práva, ať už podle zákona nebo dle práva ekvity.
- 15.2 Dodavatel smí uzavřít subdodavatelskou smlouvu ohledně svých povinností vyplývajících ze Smlouvy jedině s předchozím písemným souhlasem DPDHL. Souhlas udělený DPDHL nezabaví Dodavatele jeho povinností a Dodavatel odpovídá ve stejném rozsahu jako by smlouvu plnil on sám. Dodavatel je povinen vybírat a řídit subdodavatele s náležitou péčí a zajistí, že všichni subdodavatelé budou způsobilí a že Smlouva bude řádně plněna v souladu s Prvotřídní odvětvovou praxí.

16 Ukončení

- 16.1 Aniž by byla dotčena jakákoliv další práva nebo opravné prostředky, na které může mít Smluvní strana v souladu s platnými právními předpisy nárok, kterákoliv Smluvní strana má právo Smlouvu nebo kteroukoliv Objednávku zcela nebo částečně ukončit, aniž by z tohoto důvodu vznikla jakákoliv odpovědnost, a to okamžitě kdykoliv písemným oznámením adresovaným druhé Smluvní straně, pokud:
- 16.1.1 druhá Smluvní strana dospěje k dobrovolnému vyrovnání se svými věřiteli, nebo pokud (je-li druhá Smluvní strana právnickou osobou) je zahájeno insolvenční řízení nebo se dostane do likvidace (z jiného důvodu než kvůli sloučení nebo reorganizaci), vždy v souladu s platnými insolvenčními zákony;
 - 16.1.2 zástavní věřitel zabaví podnik, příjem, majetek nebo aktiva druhé Smluvní strany nebo je vzhledem k nim ustanoven insolvenční nebo jiný obdobný správce;
 - 16.1.3 druhá Smluvní strana ukončí podnikatelskou činnost nebo hrozí ukončením své podnikatelské činnosti; nebo
 - 16.1.4 nastane vyšší moc oznámená dle článku 17 a potrvá déle než 30 dní.
- 16.2 Podmínky uvedené v článku 16.1 nejsou vyčerpávající a další obdobné nebo analogické podmínky, které mohou mít vliv na kteroukoliv ze Smluvních stran, budou druhou Smluvní stranu opravňovat k ukončení Smlouvy nebo Objednávky.
- 16.3 DPDHL může kdykoliv před zahájením plnění ze strany Dodavatele zrušit Smlouvu nebo Objednávku, aniž by jí vznikla odpovědnost vůči Dodavateli, a to písemným oznámením adresovaným Dodavateli.
- 16.4 DPDHL může zcela nebo částečně ukončit Smlouvu nebo Objednávku kdykoliv s výpovědní lhůtou v délce alespoň 30 dní, aniž by jí tím vznikla jakákoliv odpovědnost vůči Dodavateli.
- 16.5 Bez ohledu na jakákoliv jiná práva nebo opravné prostředky, na které může mít DPDHL nárok na základě Smlouvy nebo platných zákonů, DPDHL si vyhrazuje právo kdykoliv písemným oznámením adresovaným Dodavateli ukončit Smlouvu nebo Objednávku, a to zcela nebo částečně, s okamžitou platností a aniž by jí tím vznikla jakákoliv odpovědnost vůči Dodavateli:
- 16.5.1 pokud se Dodavatel dopustí závažného porušení nebo soustavného porušení (ať už závažného či nezávažného) jakýchkoliv podmínek Smlouvy nebo Objednávky;
 - 16.5.2 pokud Dodavatel poruší Smlouvu nebo Objednávku a nedojde k nápravě způsobem přijatelným pro DPDHL do 14 dní od oznámení ze strany DPDHL, v němž byla požadována náprava porušení;
 - 16.5.3 pokud Dodavatel nedodrží ustanovení Etického kodexu nebo jakýchkoliv jiných zásad, na které odkazuje článek 10.2;
 - 16.5.4 pokud dojde ke změně v ovládnání nebo vlastnické struktuře Dodavatele nebo pokud bude jeho podnik nebo jeho část prodána třetí straně; nebo
 - 16.5.5 DPDHL dospěje k závěru, že došlo k vážnému zhoršení finanční situace Dodavatele, která může mít dopad na jeho schopnost plnit Smlouvu.

- 16.6 Dodavatel nebude mít v důsledku výše uvedených okolností právo požadovat náhradu škody. Jakékoliv částky předplacené DPDHL za Zboží a/nebo Služby, které nebyly k datu ukončení dosud poskytnuty, musí Dodavatel bezodkladně vrátit.
- 16.7 DPDHL nebude mít vůči Dodavateli žádnou odpovědnost mimo odpovědnosti za úhradu poplatků, které řádně vznikly na základě Smlouvy, a DPDHL v žádném případě nebude mít vůči Dodavateli odpovědnost za ušlý zisk (ať už přímo nebo nepřímo a ať už skutečný nebo očekávaný) nebo za jakoukoliv nepřímou nebo následnou ztrátu.
- 16.8 Zánik nebo ukončení Smlouvy nebo Objednávky, ať už k nim došlo jakýmkoliv způsobem, nebude mít vliv na práva a závazky Smluvní strany vzniklé před zánikem nebo ukončením.
- 16.9 Ustanovení Smlouvy, která výslovně nebo implicitně platí i po zániku nebo ukončení, zejména ustanovení týkající se práv duševního vlastnictví, mlčenlivosti, ochrany údajů, ochrany hospodářské soutěže, odškodnění a rozhodného práva a příslušnosti soudů, budou i nadále v platnosti.

17 Vyšší moc

- 17.1 Žádná ze Smluvních stran nebude odpovědná za zpoždění nebo neplnění svých povinností dle Smlouvy, pokud je toto zpoždění nebo neplnění způsobeno Vyšší mocí.
- 17.2 Pokud Dodavatel není schopen plnit své povinnosti na základě Smlouvy v přímém důsledku Vyšší moci, je Dodavatel povinen doručit DPDHL písemné oznámení s uvedením příčiny a od data oznámení se postupuje podle článku 17.1.
- 17.3 Plnění povinností Smluvních stran a platby dle Smlouvy budou po dobu trvání Vyšší moci pozastaveny. Okamžitě poté, co Vyšší moc pomine, je povinna Smluvní strana, u níž nastala Vyšší moc, informovat písemně druhou Smluvní stranu.
- 17.4 Dodavatel je po celou dobu platnosti Smlouvy povinen mít plán postupu pro obnovení činnosti v případě katastrofy, který je dostatečný pro to, aby umožnil obnovení dodávek Zboží a úplného poskytování Služeb ve lhůtách uvedených v tomto plánu (jehož kopie bude na vyžádání předložena DPDHL).

18 Pobídky a střet zájmů

- 18.1 Dodavatel nesmí žádnému zaměstnanci DPDHL nebo jejím zástupcům nabízet žádné dary, protiplnění, pobídky, odměny nebo shovívavost v souvislosti se získáním nebo podpisem Smlouvy či jakékoliv Objednávky, popř. jakékoliv jiné smlouvy nebo ujednání mezi DPDHL a Dodavatelem.
- 18.2 Dodavatel je povinen DPDHL oznámit jakékoliv vztahy se zaměstnanci DPDHL, kteří se mohou podílet na procesu výběru Dodavatele, a v každém případě je povinen DPDHL oznámit jakékoliv střety zájmů s DPDHL. Pokud tyto vztahy nebo střety zájmů nebudou neprodleně oznámeny, bude to považováno za porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.
- 18.3 Nakolik si je Dodavatel vědom, ani Dodavatel ani žádná z jeho přidružených osob (i) nebyli soudem v jakékoliv zemi shledáni vinnými z korupčního (nebo obdobného) jednání, (ii) nikdy nepřiznali, že se dopustili korupčního (nebo obdobného) jednání, nebo (iii) nebyli v žádné zemi nikdy vyšetřováni nebo podezříváni z korupčního (nebo obdobného) jednání.

19 Důvěrnost informací

- 19.1 Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích a know-how, které mu poskytne DPDHL (což v této souvislosti zahrnuje Společnosti DPDHL, jejich zákazníky a dodavatele) nebo které jsou jinak spojeny s obchodní činností DPDHL (což v této souvislosti zahrnuje Společnosti DPDHL, jejich zákazníky a dodavatele), o nichž se Dodavatel dozví v průběhu plnění Smlouvy nebo v důsledku dodávání Zboží a/nebo poskytování Služeb (a zajistí, že budou obdobně zavázáni také jeho Zaměstnanci), přičemž tyto informace nesmí poskytnout žádné osobě, pokud to není výslovně písemně povoleno řádně zmocněným zástupcem DPDHL.
- 19.2 Aniž by byl dotčen článek 19.1, Dodavatel se tímto zavazuje poskytnout důvěrné informace nebo know-how předané Dodavateli DPDHL jen těm Zaměstnancům Dodavatele, kteří mají důvodnou potřebu tyto informace znát a použít v rámci plnění Smlouvy, a použít tyto informace pouze pro účely plnění Smlouvy.
- 19.3 Zánikem nebo ukončením Smlouvy je Dodavatel povinen, s výhradou jakýchkoliv povinností k uchování, na vyžádání DPDHL doručit nebo zničit veškeré dokumenty, data, informace a další materiály ve svém vlastnictví, správě nebo kontrole, které mohou obsahovat jakékoliv důvěrné informace nebo know-how vztahující se k obchodní činnosti DPDHL (což v této souvislosti zahrnuje veškeré Společnosti DPDHL, jejich zákazníky a dodavatele).
- 19.4 Dodavatel je povinen zajistit, že všechny třetí strany, které využívá, budou dodržovat povinnost mlčenlivosti uvedenou ve Smlouvě. Dodavatel je na vyžádání DPDHL povinen poskytnout důkaz splnění této povinnosti.

- 19.5 Povinnost mlčenlivosti obsažená v článku 19.1 neplatí (či v případě článku 19.5.2 nebude dočasně platit, pokud bude nutné zveřejnění podle tohoto článku) pro informace nebo know-how:
- 19.5.1 které jsou v okamžiku zveřejnění DPDHL již veřejně dostupné nebo které se stanou veřejně dostupnými jiným způsobem než porušením podmínek Smlouvy ze strany Dodavatele; nebo
- 19.5.2 jejichž zveřejnění vyžadují platné zákony či předpisy nebo příkaz příslušného soudu, státního úřadu nebo orgánu za předpokladu, že před tímto zveřejněním Dodavatel DPDHL informuje o navrhované podobě zveřejnění.
- 19.6 Dodavatel nesmí zveřejnit ujednání mezi Smluvními stranami, nesmí jakkoliv zveřejnit Smlouvu, jakoukoliv Objednávku nebo jejich součást, odkazovat na svou roli dle Smlouvy nebo Objednávky v jakýchkoliv marketingových materiálech nebo prezentacích, používat loga DPDHL nebo její ochranné známky bez předchozího písemného souhlasu DPDHL, který společnost může dle svého výhradního uvážení odepřít. Text externího sdělení, který má být zaslán jakékoliv třetí straně, týkající se předmětu Smlouvy, vyžaduje písemný souhlas DPDHL.

20 Ostatní ustanovení

- 20.1 Smlouva představuje úplnou dohodu a ujednání mezi Smluvními stranami a nahrazuje jakékoliv předchozí ústní nebo písemné dohody, porozumění nebo ujednání mezi nimi týkající se předmětu Smlouvy, které nejsou ve Smlouvě zahrnuty.
- 20.2 Žádné změny Smlouvy, Specifikací, cen, slev, rabatů, platebních podmínek nebo jakýchkoliv jiných záležitostí týkající se Zboží a/nebo Služeb nebudou DPDHL v průběhu platnosti Smlouvy přijaty s výjimkou změn projednaných a písemně odsouhlasených DPDHL.
- 20.3 Nevyužití práva nebo opravného prostředku dle této Smlouvy kteroukoliv ze Smluvních stran nesmí být vykládáno jako vzdání se těchto práv nebo opravných prostředků a stejně tak jednotlivé nebo částečné uplatnění jakéhokoliv práva nebo opravného prostředku nebrání jejich dalšímu uplatnění. Práva a opravné prostředky uvedené v této Smlouvě jsou kumulativní a nevylučují uplatnění dalších práv či opravných prostředků vyplývajících ze zákona.
- 20.4 Pokud se z jakéhokoliv důvodu jakékoliv ustanovení nebo podmínka Smlouvy stane nebo bude prohlášeno za protizákonné, neplatné nebo nevymahatelné, a tato podmínka nebo ustanovení bude oddělitelné od Smlouvy, bude se mít za to, že bylo ze Smlouvy odstraněno. Pokud toto odstranění významně ovlivňuje obchodní základ Smlouvy, Smluvní strany v dobré víře sjednají dodatek Smlouvy nebo změnu ustanovení nebo podmínek Smlouvy, v závislosti na dané situaci, aby byl co možná nejméně realizován původní záměr. Tímto nebude ovlivněna platnost zbývajících podmínek Smlouvy a zbývajících částí daného ustanovení.
- 20.5 Pokud má být Zboží doručeno nebo Služby dodány po částech, Smlouva bude považována za jednu Smlouvu a nebude oddělitelná.
- 20.6 Obě Smluvní strany budou odpovídat za své právní výdaje a další náklady vzniklé v souvislosti s přípravou a podpisem Smlouvy.
- 20.7 Nadpisy ve Smlouvě slouží pouze k informačním účelům a při jejím výkladu se k nim nepřihlíží.
- 20.8 Slova uvedená v jednotném čísle zahrnují i číslo množné (a naopak) a slova označující jakýkoliv rod zahrnují i rody zbývajících.
- 20.9 Odkazy na preambuli, články, odstavce a přílohy představují odkazy na preambuli, články, odstavce a přílohy Smlouvy. Přílohy jsou součástí vymahatelných ustanovení Smlouvy a odkazy na Smlouvu budou, pokud z kontextu nevyplývá jinak, obsahovat odkazy na preambuli a přílohy.
- 20.10 Aby se předešlo pochybnostem, v případě rozporu mezi významem, účinkem a výkladem jakýchkoliv ustanovení Podmínek a podmínek Objednávky bude mít přednost Objednávka.
- 20.11 Odkaz na zákon nebo zákonné ustanovení je odkazem na tento zákon v platném znění, včetně jakékoliv související právní úpravy, která byla k tomuto zákonu nebo zákonnému ustanovení přijata.
- 20.12 Odkaz na písemnou formu zahrnuje e-mail, ale nezahrnuje fax.
- 20.13 Jakákoliv slova uvedená po výrazech jako „zahrnující“, „včetně“, „zvláště“, „například“ a v obdobných výrazech je třeba vykládat jako demonstrativní a neomezují význam slov, popisu, definice, fráze nebo pojmu, který jim předchází.

21 Oznámení

- 21.1 Jakékoliv oznámení, které bude učiněno na základě Smlouvy, musí být písemné a bude považováno za řádně provedené, pokud bude doručeno (i) osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou do druhého dne vždy do sídla nebo hlavního místa podnikání Smluvní strany nebo na jinou adresu, kterou Smluvní strana případně druhé straně písemně sdělí (ii) ověřeným e-mailem (iii) elektronickým přenosem prostřednictvím systému pro elektronické objednávky DPDHL: Smluvní strana rovněž druhé Smluvní straně zašle kopie oznámení e-mailem na e-mailovou adresu

uvedenou v Objednávce, a to pouze pro informační účely. Oznámení nebude provedeno nebo považováno za provedené či přijaté, pokud bude zasláno pouze e-mailem, není-li tento e-mail ověřený.

- 21.2 Jakékoliv oznámení bude považováno za přijaté adresátem druhým pracovním dnem po datu odeslání, pokud toto oznámení nebo jiný dokument bude odeslán doporučenou poštou, v případě osobního doručení pak v okamžiku doručení.

22 Ochrana osobních údajů

- 22.1 Obě Smluvní strany jsou povinny dodržovat veškeré požadavky Zákonů o ochraně osobních údajů. Tento článek 22 doplňuje Zákony o ochraně osobních údajů a tyto neruší, neodvolává ani nenahrazuje.
- 22.2 Dodavatel bude osobní údaje zpracovávat pouze za účelem plnění Smlouvy a v rozsahu nezbytném pro tento účel. Dodavatel je při tom rovněž povinen zavést vhodná technická a organizační opatření, která splňují požadavky platných Zákonů o ochraně osobních údajů.
- 22.3 Dodavatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci se písemně zavážou, že nebudou nikomu sdělovat žádné osobní údaje a jiné informace, které se dozví v důsledku nebo v průběhu své činnosti pro DPDHL, a tyto údaje bez povolení nebudou zpracovávat.
- 22.4 Pokud budou jakékoliv osobní údaje zpracovávány jménem DPDHL a na základě jejích pokynů (vztah správce-zpracovatel), Smluvní strany uzavřou dohodu mezi správcem a zpracovatelem. V takovém případě budou mít podmínky dohody mezi správcem a zpracovatelem přednost před Podmínkami v otázkách povinností v oblasti ochrany osobních údajů, a to v rozsahu, v jakém je mezi nimi rozpor.
- 22.5 Dodavatel je povinen ihned a v plném rozsahu písemně informovat DPDHL v případě, že došlo ke zveřejnění jakýchkoliv osobních údajů v rozporu s tímto článkem, jinými ustanoveními Smlouvy nebo platnými Zákony o ochraně osobních údajů. V takovém případě Dodavatel podnikne veškeré kroky, aby zabránil dalšímu zveřejnění osobních údajů. Nalik se to týká předmětu Smlouvy, Dodavatel je povinen okamžitě informovat DPDHL o veškerých kontrolách, šetřeních nebo správních opatřeních prováděných dozorovým orgánem (pro ochranu osobních údajů).
- 22.6 V případě porušení tohoto článku může DPDHL smluvní vztah bez výpovědní lhůty ukončit. Dodavatel je rovněž povinen nahradit veškeré ztráty nebo škody vzniklé následkem porušení povinností uvedených v tomto článku. To zahrnuje i kompenzaci placenou zaměstnancům DPDHL a náhradu výdajů vzniklých pověřením jiné společnosti.

23 Vztah smluvních stran

Dodavatel a DPDHL souhlasí, že Smlouva nemá být vykládána jako smlouva zakládající společný podnik nebo partnerství mezi DPDHL a Dodavatelem. Výslovně se sjednává, že mezi DPDHL a Dodavatelem nebo mezi DPDHL a jakýmkoliv zaměstnancem Dodavatele neexistuje zaměstnanecký vztah a že Dodavatel je ve vztahu k DPDHL nezávislým dodavatelem.

24 Práva třetích stran

- 24.1 Společnosti DPDHL mají právo vymáhat jakoukoliv podmínku Smlouvy. S výjimkou případů uvedených v tomto článku si Smluvní strany nepřejí, aby jakákoliv podmínka Smlouvy byla vymahatelná jakoukoliv osobou, která není Smluvní stranou.
- 24.2 Smluvní strany si vyhrazují právo ukončit nebo změnit Smlouvu nebo změnit jakoukoliv její podmínku bez souhlasu ostatních Společností DPDHL (s výjimkou společnosti DPDHL, která je přímou Smluvní stranou a signatářem Smlouvy).

25 Kontrola vývozu a sankce

- 25.1 Dodavatel je povinen zajistit dodržování veškerých platných zákonů o vývozu a sankcích („Zákony a předpisy“). Dodavatel zejména zaručuje, že:
- 25.1.1 ani Dodavatel ani jeho holdingová společnost, zástupci, představitelé, dodavatelé nebo jiné třetí strany přímo najaté Dodavatelem k dodávkám Zboží a Služeb (včetně technologie a softwaru) na základě Smlouvy nejsou uvedeni na jakýchkoliv sankčních seznamech;
- 25.1.2 má veškerá nezbytná povolení a licence vyžadované pro dodávky Zboží a/nebo poskytnutí Služeb (včetně technologie a softwaru) v místě určení na základě Smlouvy a pro jejich využití na smluvním území; a
- 25.1.3 zjistí, zda platí požadavky a omezení na základě platných zákonů pro obchod, a DPDHL informoval či okamžitě ji písemně informuje, pokud Zboží a/nebo Služby (včetně technologie a softwaru) jsou nebo se stanou předmětem platných omezení týkajících se jejich dovozu, reexportu, převozu nebo převodu.

25.2 Dodavatel je povinen DPDHL poskytnout veškeré informace včetně povolení a licencí, které jsou vyžadovány platnými Zákony a předpisy, aby bylo umožněno zákonné a smluvně ujednané využití Zboží a/nebo Služeb (včetně technologie a softwaru) ze strany DPDHL a jejích zákazníků v zemi nebo na území požadovaném DPDHL.

25.3 V případě porušení povinností uvedených v tomto článku je Dodavatel povinen DPDHL odškodnit a chránit ji před veškerými nároky, pokutami a poplatky, které mohou v důsledku tohoto porušení vzniknout.

26 Postup při řešení sporů

26.1 Veškeré spory mezi Smluvními stranami vznikající na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní (s výjimkou sporů vyžadujících okamžité řešení) budou nejprve kteroukoliv ze Smluvních stran postoupeny osobě v DPDHL, která Zboží a/nebo Služby nakoupila, a správci smluv na straně Dodavatele. Pokud to bude nezbytné, DPDHL a správce smluv Dodavatele budou v dobré víře jednat, aby spory vyřešili.

26.2 Nebude-li možné vyřešit jakýkoliv spor jednáním mezi DPDHL a správcem smluv Dodavatele vedeným v dobré víře v přiměřené lhůtě po postoupení, bude spor dále postoupen k řešení příslušným organizacím. Kontaktní osoby pro eskalaci sporu jsou v případě potřeby povinny v dobré víře vyjednávat, aby spor vyřešily.

26.3 Pokud spor nemůže být vyřešen dle článku 26.2 výše v přiměřené lhůtě od data postoupení, Smluvní strany mohou věc postoupit k řešení soudu uvedenému ve Smlouvě.

26.4 Žádné Smluvní straně není bráněno nebo není omezována v tom, aby požadovala konkrétní plnění nebo předběžné opatření či pravomocné soudní rozhodnutí nebo jiné řešení na základě podmínek tohoto článku, přičemž ustanovení tohoto článku se v tomto případě neuplatní.

26.5 Plnění Smlouvy se nepřerušuje ani nedojde k prodloužení z důvodu řešení sporů dle tohoto článku.

27 Rozhodné právo a příslušnost soudů

27.1 Platnost, výklad a plnění Smlouvy se řídí zákony země, kde má DPDHL své sídlo. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nebude aplikovat.

27.2 Smlouva se řídí místními právními předpisy a tyto předpisy se automaticky stávají její součástí, pokud je to pro danou zemi relevantní a ze zákona povinné.

27.3 Příslušný soud v místě, kde má DPDHL své sídlo (kde to povolují platné zákony), nebo jakýkoliv jiný příslušný soud zvolený DPDHL bude mít výhradní pravomoc k řešení jakýchkoliv sporů, které mohou vzniknout na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní.
