DPDHL Purchase Order Terms and Conditions (EMEA, excluding Germany, Austria and Switzerland)

مفاد و شرایط سفارش خرید DPDHL برای (EMEA) به استثناء آلمان، اتریش و سویس

#### 1-Definitions

In these Terms and Conditions:

1.1 'Code of Conduct' shall mean the Supplier Code of Conduct of Deutsche Post DHL applicable at the date of the Purchase Order which is available at <a href="https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/supplier-code-of-conduct.html">https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct.html</a>.

1.2 'Contract' means the agreement between DPDHL and the Supplier for the supply of Goods and/or Services and which shall consist of the relevant Purchase Order, these Terms and Conditions, any relevant tender documentation associated with the Purchase Order that has been accepted by DPDHL (where applicable), and any Framework Contract.

1.3 'Data Protection Legislation' means all applicable legislation and regulatory requirements in force from time to time which apply to a Party relating to the use of personal data (including the privacy of electronic communications).

-1تعاریف

در مفاد و شرایط ذیل:

> https://www.dpdhl.com/en/about-us/codeof-conduct/supplier-code-of-conduct.html.

1-2 "قــرارداد" یعنــی توافــق فیمابین DPDHL و تـأمین کننـده، برای تـأمین کننـده، برای تـأمین کالاها و یـا خدمات، کـه شـامل سـفارش خریــد مربوطـه، مفـاد و شــرایط ایــن قواءــد رفتاری، هـر گونـه اسـناد مناقصـه مرتبط بـا سـفارش خریــد، کـه حسـب مرتبط بـا سـفارش خریـد، کـه حسـب مــورد، و یــا در چهـارچوب هــر قــرارداد دیگـــری، مــورد قــرارداد دیگـــری، مــورد قـبول DPDHL قـرار گرفـته بـاشد

1-3 "قانون حفاظت داده ها" یعنی کلیه قروانین و شرایط نظارتی کله در هر زمانی نسبت به یک طرف در رابطه با استفاده از اطلاعات شخصی قابیل اعمال و اجرا میباشید ( از جمله خصوصی بودن مکاتبات الکترونیکی).

1.4 'DPDHL' means the DPDHL entity specified in the Purchase Order, contracting on its own behalf and on behalf of certain DPDHL Entities (as defined below).

- 1.5 'DPDHL Entities' means DPDHL and (for so long as they remain so qualified) any other company that is a member of the Deutsche Post DHL Group.
- 1.6 'Deutsche Post DHL Group' means Deutsche Post AG, a German Stock Corporation with its registered offices in Bonn, Germany, and its affiliated and associated companies.
- 1.7 'First Class Industry Practice' means the exercise of that degree of skill, diligence, prudence and foresight which would reasonably be expected from a market leader in the relevant industry (in relation to the Supplier, Goods and/or Services).
- 1.8 'Force Majeure Event' means any event beyond a Party's reasonable control including, but not limited to, any act of God, fire, flood, explosion, earthquake, war or other military action, power blackout, civil disorder, terrorist attack or insurrection, but excluding any consequence of such event that could have been avoided by the Supplier implementing a reasonable business continuity plan, and

1-4 "موسسات DPDHL" یعنیی موسسه DPDHLکیه در سفارش خرید مشخص شده، و بنیام خود و از طرف نهاد های معینی ازDPDHL ، ( بیه شرحی کیه در ذیال تعریف شده اسات) قیرارداد را منعقد میکند.

1-5"موسسات DPDHL"، یعنی DPDHL و هر شرکت دیگری کیه عضو گروه دویچیه پست دی اچ ال باشید (مادامیکیه واجید ایین شیرایط باشند).

1-6 "گــروه دویچـه پسـت دی اچ ال"
یعنــی دویچـه پسـت آگ، یــک شـرکت
سهامی آلمانی کـه دفتـر ثبـت شـده
آن واقـع در بـن، آلمـان میباشـد،
و شرکت های وابستهٔ و همکار آن.

1-7 "رفتار درجه یک صانعتی " یعنی اجرای آن درجه از مهارت، جمدیت، تلدبیر و دوراندیشی، کله به

ط ور معق ول، از یک راهبر برازار در صنعت مربوط ( در رابطه با تامین کننده، کالاها و یا خدمات) انتظار میرود.

8-1 "واقعه فورس ما ژور" یعنی هر واقعه ای که بطور معقول خارج از کنترل یکی از طرفین باشد، از جمله بدون قید محدودیت شامل اعمال الهی، آتش سوزی، سیل، انفجار، زلزله، جنگ یا سایر اقدامات نظامی، قطع کامل برق،

excluding any failure by a third party to perform its obligations to the Supplier.

- 1.9 'Framework Contract' means, where applicable, a separate written contract that comprises terms and conditions that have been agreed and signed by DPDHL and the Supplier and the scope of which covers the Goods and/or Services or which is referenced by DPDHL in the Purchase Order.
- 1.10 'Goods' means the goods (if any) required or ordered by DPDHL from the Supplier specified in the Contract.
- 1.11 'Party' means either of DPDHL or the Supplier, as the context indicates and 'Parties' shall mean DPDHL and Supplier together.

1.12 'Personnel' means the Supplier's staff, consultants, employees, agents, other personnel or third parties (whether temporary or permanent) engaged in any manner in the Goods and/or Services being supplied by the Supplier.

حمله تروریستی یا شورش، لیکن بسه استثناء هیر گونیه عواقیب وقییع مزبور، کیه تامین کننده با اجرای یک برنامیهٔ تیداوم کسب و کیار، بتوانید از آن اجتناب کنید، و بیه استثناء عیدم اجرای تعهدات یک شخص ثالیث در قبال تامین کننده.

9-1" ساختار قرارداد " یعنی، بر حسب مرورد، یک قرارداد مکتوب جداگانه، که شامل مفاد و شرایط مرورد توافیق و امضا شده توسط تامین کننده و

المحال المحال و محصدودهٔ آن شامل کالاها و یا خدمات باشد، یا DPDHL در سفارش خرید، به آن اشاره نموده باشد.

1-10 "كالاهـا" يعنـى كالاهـاى مـورد نياز يا سفارش داده شده توسط DPDHL به تأمين كننـده، كـه در قـرارداد مشخص شـده اسـت ( در مـورت وجود).

1-11 "طرف" یعنی DPDHL یا تامین کننده، بیه نحوی کیه میتن ایجاب کننده، و هیر کجیا کیه در میتن ایجاب ایجاب نمایید، و میر کجیا کیه در مین کننیده همیراه بییا هییم طرفیننامیده می شوند. .

1-12 "پرسانل" یعنی کارمندان ، مشاورین، کارکنان، نمایندگان، سایر پرسانلِ تامین کننده یا اشخاص ثالث ( خواه موقات باشند یا دائمی) کله بله هار نحوی در

1.13 'Purchase Order(s)' means DPDHL's purchase order placed with the Supplier specifying the Goods and/or Services required, as may be officially numbered, utilizing DPDHL's purchase order system.

- 1.14 'Purchase Order Number' means DPDHL's purchase order number stated on the Purchase Order.
- 1.15 'Services' means the services (if any) required or ordered by DPDHL from the Supplier specified in the Contract.
- 1.16 'Specification(s)' means the description, instructions, documents, plans, drawings, artwork, technical data, operational requirements or any other such requirements relating to the Goods and/or Services agreed between the Parties and stipulated in the Contract.
- 1.17 'Systems' means a Party's information technology and communication system, including networks, hardware, software and interfaced owned or used by that Party or its agents or contractors.

مصورد کالاها و یا خدماتی که توسط تامین شده شده ، اشتغال دارند.

1-13 سفارش (های) خرید" یعنیی اسفارش خرید DPDHL به تامین کننده، کنه کالاها و یا خدمات مصورد نیاز درآن مشخص گردیده، به نحوی که رسماً با استفاده از سامانهٔ سفارش خرید DPDHL، شماره گذاری شده باشد.

1-14"شـماره سـفارش خریــد" یعنــی شـماره سـفارش خریــد DPDHL ، کــه در سفارش خرید، قید شده است.

1-15 "خصدمات" یعنی خصدمات مصورد نیاز یا سفارش داده شده توسط DPDHLبه تامین کننسده، کسه در قرارداد ذکیر شده است (در صورت وجود).

1-16 مشخصات" یعنیی شیرح، دستورات، اسیناد و میدارک، برنامیه ها، نقشیه ها، کیار هنیری، داده های فنیی، شیرایط دیگیر عملکیرد ییا هیر شیرایط دیگیر مربیوط بیه کالاها و یا خیدمات مورد توافق طرفین، و پیش بینی شده در قرارداد.

1-17 سامانه ها" یعنی سامانه فناوری و ارتباطات هر یک از طرفین، از جمله شبکه ها، سخت افسزار، نسرم افسزار و واسط مورد استفاده یا متعلق به طرف مزبسور یسا نماینسدگان یسا

- 1.18 'Supplier' means the contracting counterparty of DPDHL as set out in the Purchase Order.
- 1.19 'Terms and Conditions' means the terms and conditions detailed in this document.
- 2 Agreement to Purchase
- 2.1 Where a Framework Contract applies, then the terms of the Framework Contract shall prevail in regard to the Goods and/or Services over these Terms and Conditions.
- 2.2 The raising of a Purchase Order constitutes an acceptance by DPDHL to purchase the Goods and/or the Services at the price stated in the Purchase Order, subject to the Contract.
- 2.3 Subject to clause 2.1, these Terms and Conditions shall apply to the Contract to the exclusion of any other terms and conditions that the Supplier purports to impose or incorporate, or which are implied by law, trade custom, practice or course of dealing.
- 2.4 No addition to or variation or exclusion or attempted exclusion of any of the terms of the Contract including the Terms and Conditions shall be binding unless specifically agreed in writing by a duly authorized representative of DPDHL.

1-18"تـــأمین کننــده" یعنــی طــرف مقابــل قــرارداد DPDHL ، بــه شـرح مندرج در سفارش خریـد.

1-19 "مفاد و شرایط" یعنی مفاد و شرایطی کیه در ایان سند، بیه تفصیل ذکر گردیده است.

-2توافق خرید

2-1 در مــوردی کــه سـاختار قرارداد اعمال مـی شـود، آن گـاه شـرایط سـاختار قـرارداد در مـورد کالاهـا و یـا خـدمات، بـر ایـن مفـاد و شـرایط ارجحیــت خواهــد داشت.

2-2 صدور یک سفارش خرید، قبولِ خرید کالاها و یا خدمات توسط DPDHL، بیه قیمیت منیدرج در سفارش خرید، بیا توجیه بیه قیرارداد، محسوب میشود.

2-3با توجه به ماده 2-1، ایان مفاد و شرایط، به استثناء هر مفاد و شرایط دیگری که تامین کننده ، اعمال یا گنجانیدن آن را ابراز کنید یا به طور ضمنی ، از قانون، عرف تجاری، عرف یا جریان معامله، استنباط شود، در مورد قرارداد، اعمال خواهد شد.

4-2هـيچ گونـه اضافه يـا تغييـر يـا اسـتثناء يـا اهتمـام بـه مسـتثنى نمـودن هـر يـک از شـرايط قـــرارداد از جملــه مفــاد و شـرايط، الــزام آور نخواهـد بـود، مگــر ايــن كـه مشخصـاً بــه طــور مگــر ايــن كــه مشخصـاً بــه طــور

- 2.5 Neither Party shall be entitled to rely on any agreement, understanding or arrangement which is not expressly contained in the Contract and no change may be made to it except in writing signed by duly authorized representatives of both Parties.
- 2.6 The Contract does not confer exclusivity of any kind to the Supplier.
- 3 Price(s)
- 3.1 The prices shall be as agreed by the Supplier and DPDHL and expressly set out in the Purchase Order or otherwise agreed in writing between the Parties and shall be fixed and all-inclusive prices. The stated prices shall cover all costs incurred until the Contract is fulfilled (e.g. packaging, transport, insurance, customs clearance, installation, all duties and taxes, travel and accommodation costs and office/administrative costs) and any and all charges in relation to the Goods and/or Services. Prices will be exclusive of VAT unless otherwise stated in the Contract. No additional amounts shall be payable by DPDHL unless specifically agreed in writing by a duly authorized representative of DPDHL.

مکتوب توسط یک نمایندهٔ دارای اختیار DPDHL مورد موافقت قرار گیرد.

2-5هیچ یک از طرفین حق ندارد بسه هر نوع توافی، تفاهم یا ترتیباتی که صریحاً در قرارداد ذکر نشده باشد، استناد کند، و هیچ تغییری را نمیتوان نسبت بسه آن انجام داد، مگر این که کتباً به امضای نمایندگان صاحب اختیار طرفین رسیده باشد.

6-2قـرارداد، هـیچ نـوع انحصـاری را بــه تــامین کننــده اعطــا نمیکند.

-3قيمت (ها)

همانی است کیه تــامین کننــده وDPDHL در مــورد ان توافــق کــرده انــد و صــریحا ـفارش خریــد ذکرشــده یـ طرفین به نحو دیگری و کتباً در ـورد آن تـوافـــق نـمــوده انـ خواهد بود و ثابت و تمام شمول ميباشند. قيمت هاي مزبور شامل کلیه هزینه های انجام شده تا زمـان اجـرای کامــل قــرارداد ( از قبیال بسته بندی، حمال و نقال، بیمه، ترخیص گمرکی، نصب، کلیه عوارض و مالیات ها، هزینه های غر و اقامـــت و دفـتـ و کلیــه هزین ا د ا ر ی ) رابطه با كالاها ويا خدمات ميباشند. قيمت ها شامل ماليات ارزش افــزوده نخواهـد بــود، مگــر این کے در قرارداد خیلاف آن ذکیر

- 3.2 The price shall remain firm for the period of the Contract. The Supplier is not permitted to apply any escalation or increase in price or any other charges without the prior written consent of DPDHL.
- 3.3 DPDHL shall be entitled to any discount for prompt payment, bulk purchase, volume of purchase or otherwise usually granted by the Supplier in such circumstances, unless otherwise agreed in writing by the Supplier and DPDHL.

#### 4 Specification

4.1 The Supplier warrants and undertakes that the Goods and/or Services shall conform as to quality, quantity and description with the Specifications, and any provisions contained in the Contract, shall be fit for all purposes specified by DPDHL, be free from defects in material and/or defects in workmanship; and shall correspond in all respects with any samples or patterns provided by the Supplier and approved by DPDHL or provided by DPDHL to the Supplier. Variations to the Specifications are not permitted without the prior written approval of

شده باشد. هیچ مبلیغ اضافی توسط DPDHL قابیل پرداخت نخواهد بیود، مگر این کیه مشخصاً و کتباً توسیط یک نماینده دارای اختیار DPDHL میورد موافقت قیرار گرفته باشد.

2-قیمست، در مسدت قسرارداد ثابست خواهسد مانسد، تسأمین کننسده، مجاز بسه اعمسال هیچ گونه افزایش یا تعدیل قیمست یا هسر هزینسه دیگسر بسدون رضایت کتبی DPDHL نمی باشد.

#### -4مشخصات

4-1 تأمین کننده، ضمانت و تعهد میکند که کالاها و یا خدمات از حیث کمیت و کیفیت و اوصاف، با مشخصات و کلیه مفاد قرارداد، مشخصات و کلیه مفاد قرارداد، مطابقت داشته، برای منظور های تعیین شده توسط DPDHL مناسب بوده، عاری از هر گونه عیوب در مواد و یا کارآیی میباشد و از تمام جهات، با کلیه نمونه ها یا الگوهای ارائه شده توسط ها یا الگوهای ارائه شده توسط تأمین کننده که به تأیید

DPDHL.

4.2 Without prejudice to the above, the Supplier agrees to provide the Goods and/or Services at least in accordance with First Class Industry Practice, in a professional manner, promptly and with all due care and diligence using appropriately vetted, qualified and trained personnel.

4.3 The Supplier warrants and undertakes that at all times the Goods and/or Services shall conform with, and in any event the Supplier shall comply with all applicable laws, administrative standards, orders and regulations, including without limitation those related to safety, environment, hygiene and hazardous materials, manufacture, I

abelling, packaging, storage, handling and delivery of the Goods or to the provision of the Services, including those of country of supply and provision (or as otherwise advised to the Supplier by DPDHL). DPDHLرسیده است و یا توسط DPDHLبه تامین کننده ارائه شده است، مطابقت خواهد داشت. تغییر در مشخصات، بدون تأیید قبلیی و کتبییل DPDHL ، مجاز نمیباشد.

2-4بدون لطمه به مراتب فوق، تامین کننده موافقت میکند که کالاها و یا خدمات را لااقل بر طبق رفتار صنعتی درجه یک به روشی حرفه ای، سریعاً و با دقت و جدیت لازم و با استفاده از پرسنلی که به نحو مناسب آموزش دیده اند و واجد شزایط هستند، بررسی شده و ارائه نماید.

4-3تــأمين كننــده ضـمانت و تعهــد میکند که کالاها و پا خدمات با كليـه قـوانين جارى، معيار هاى اداری، دســـتورات و مقـــررات مطابقــت داشــته باشــند و در هــر حال خود او نیر موارد فوق را رعایت نماید، این موارد بدون قید انحصار شامل مقررات مربوط بـه ایمنـی، محـیط زیسـت، بهداشـت و مـواد خطرناک، تولید، برچسـب گــذاری، بسـته بنــدی، انبـارداری، رســـبدگے و تحویـــل کالاهــا یــ ارائـه خـدمات، از جملـه در کشـور ـأمـین و ارائــه (یــا بــه نحــو دیگری کے DPDHL بے تے امین کنندہ اعلام كند)، ميباشد.

4.4 The Supplier warrants and undertakes that it has and shall maintain all necessary licenses and certificates to provide the Goods and/or Services and that it shall produce copies of such licenses and certificates upon the request of DPDHL.

- 5 Inspection and Testing
- 5.1 The Supplier shall permit DPDHL to inspect and test the Goods at any time during manufacture, processing or storage and to inspect the performance of Services, whether at the premises of the Supplier or any third party, prior to dispatch and in any event upon request. The Supplier shall provide or procure all such facilities and accommodation as may reasonably be required by DPDHL for such inspection and testing. The Supplier shall at the request of DPDHL supply a certified copy of the appropriate test sheets.

5.2 If, as a result of such inspection and/or testing, DPDHL is of the opinion that the Goods and/or Services do not comply with the Contract or are unlikely on completion of manufacture or processing to comply, DPDHL will inform the Supplier accordingly. The Supplier shall immediately take such steps

4-4تامین کننده ضانت و تعهد میکند که کلیه پروانه ها و گواهینامه های لازم را جهت ارائه کالاها و یا خدمات، در اختیار دارد و حفیظ خواهد لامود، و بنا به درخواست DPDHL کپی های پروانه و گواهینامه های مزبور را ارائه خواهد کرد.

5-1تـــأمين كننـــده، بـــه DPDHL اجازه خواهد داد که کالاها را در هــر زمــان در طــول تـولـیـ فـراوری پـا انبـارداری ، بازرس ازمایش نمسوده و اجسرای خم ـره بــرداری تـوسـط تـ ىر شىخص ثىالىتى باش یــس از درخواسـت و حتــی قـبــل از بازرســـی نمایـــد. ارسـال آن، امین کننــده، بایــد کلیـ ات و اقامتگاه را کـه ب ـور معقــول بــرای بازرســی آزمـایش توسـط DPDHL مـورد نیـ باشد، ارائے یا فراهم کند ـد بــه درخواســت DPDHL ، يـ کپے مصدق از برگے های آزمایش مربوطه، ارائه کند.

2-5چنانچ در نتیج ایسی ایسان بازرسی و یا آزمایش، DPDHLبر ایسان اعتقاد باشد که کالاها و یا خدمات، با قرارداد مطابقت نداشته یا احتمالاً پسس از تکمیال تولید یا فرآوری با

as may be necessary to ensure full compliance with the Contract within timescales acceptable to DPDHL, and at no additional cost to DPDHL. DPDHL reserves the right to enforce any of the remedies available to it under the Contract or at law and the provisions of this Clause shall in no circumstance amount to any waiver thereof.

- 5.3 The Supplier shall, upon request from DPDHL, provide evidence and/or information in relation to the Goods as may be requested by DPDHL (including current location of the Goods, manufacturing conditions, place of origin and/or the contents of the Goods and/or the parts thereof and/or of the raw materials utilized in their manufacture).
- 5.4 Such inspection or testing or right to do so on the part of DPDHL shall not constitute acceptance or approval by DPDHL of the Goods and/or Services.
- 6 Delivery and Packaging
- 6.1 The Goods shall be delivered to and the Services shall be performed at DPDHL's delivery address detailed in the Purchase Order, by any pre-

قسرارداد، مطابقست نخواهنسد
داشت، DPDHLمراتب را به تامین
کننده اعلام خواهد کرد. تامین
کننده، باید فرا اقدامات لازم
را جهست اطمینسان بخشسیدن از
مطابقست کامسل بسا قسرارداد در
مقیساس های زمانی مبورد قبول
مقیساس های زمانی مبورد قبول
مقیساس الحال بسا قسرارداد در
مقیساس الحال بسا قسرارداد در
مقیساس الحال بسا قسرارداد در
برای DPDHL انجام دهد اضافی
برای DPDHL انجام دهد گونه
اقسام جبرانی که تحت قبرارداد
یا قانون خواهد داشت را ببرای
خود محفوظ میدارد، و مفاد این
ماده تحت هیچ شرایطی، انصراف

5-5تامین کننده باید بنا به درخواست DPDHL ، مصدارک و یا اطلاعات مربوط به کالاها را ( از جملیه محل فعلیی کالاها، شرایط تولید، مبدأ و یا محتویات کالاها و یا قطعات آنها و یا مورد آنها و یا مراد خام مورد استفاده در تولید آنها) را ارائه کند.

4-5ایین بازرسی یا ازمایش یا حـق اجـرای آن از جانـبDPDHL، قبـول یا تأیید کالاها و یا خـدمات توسط DPDHL محسـوب نمیگردد.

-6تحویل و بسته بندی الاها و بسته بندی الاها و خدمات باید در نشانی محل تحویل DPDHL کیه بیه طبور دقییق در سیفارش خرید ذکیر

agreed date(s), which will be during DPDHL's usual business hours. All duty, taxes and delivery charges will be paid by the Supplier.

6.2 In the event that no specific delivery/performance date(s) is agreed then the Supplier shall give DPDHL reasonable notice in writing of the proposed date(s) for DPDHL's approval.

6.3 DPDHL is entitled to postpone the delivery/performance date at no extra cost to DPDHL. Any extension of time for delivery and/or performance requested by the Supplier must be expressly agreed in advance in writing on each and every occasion between DPDHL and

the Supplier. In case of postponed delivery of Goods, the Supplier shall in such case store the Goods in proper, recognizable packaging at a separate, secure location and take out relevant insurance to cover the Goods. Any such extension of time shall relate only to the specific extension in question and shall not be deemed to be a waiver of DPDHL's rights under the Contract regarding delivery and/or performance on the revised delivery and/or performance date(s) as agreed.

میگیردد، تیا تیاریخ (هیای) از پیش توافیق شیده، کیه در سیاعات اداری معمیول DPDHL خواهید بیود، تحوییل و اجیرا گردنید. کلییه عوارض، مالیات ها و هزینه های تحوییل توسیط تیامین کننیده پرداخت خواهد شد.

2-6در صبورتی کسه هسیج تساریخ (هسای) مشخصی بسرای تحویسل یسا اجرا مبورد توافیق قسرار نگرفته باشد، تامین کننده یسک اخطاریهٔ کتبسی مبنسی بسر اعلام تساریخ (هسای) پیشسنهادی و معقسول جهست تحویسل را جهست تائیسد بسه DPDHL

DPDHL حـق دارد کـه تـاریخ 6-3 (های) تحویل یا اجرا را بدون آن کــه هزینــه اضـافـی بــرای او داشـــته باشـــد، بـــه تعوبـ بینــدازد. در هــر مــوردی، تـمدیـــد مهلت بـرای تحویـل یـا اجـرا بنـ بـه درخواسـت تـأمين كننـده بايـد از پیش ، کتبا و صریحا توسط DPDHLو تــامین کننــده مـ توافق قرار گیرد. در صورت به \_\_ق افت\_ادن تحويــل كالاهـا، تــأمین کننــده بایــد کالاهـا را در ـک محــل امــن و مجــزا، بــا بـسـ ـدی صــحیح و قابـ انبار کنید و بیمیه مناسب بیرای يوشش آنها فراهم نمايـد. تمديـد زمان فقط مربوط به تمديد خاص و مورد نظـر میباشـد و بــه منزلـ اسـقاط حقـوق DPDHL تحـت قـرارداد

- 6.4 Time of delivery of the Goods and/or performance of the Services shall be of the essence of the Contract, including in the event of any extension of time under clause 6.3.
- 6.5 Should a delivery that does not comply with the Contract be refused, the cost and risk of its return shall be borne by the Supplier. In the event that Services do not comply, Supplier shall bear the cost of proper re-performance.
- 6.6 The Purchase Order Number (and where appropriate the Contract number) and correct delivery/provision of Services address must be quoted on all documentation, including correspondence. A delivery note must accompany all Goods dispatched to the correct delivery address which sets out the date of the Purchase Order, the Purchase Order Number, the type and quantity of the Goods (including the code number of the Goods (where applicable)), special storage instructions (if any) and, if the Goods are being delivered by instalments, the outstanding balance of Goods remaining to be delivered. The Supplier shall also provide to DPDHL all relevant information including packaging, use, use-by date and any other required or necessary information or instructions at the time of delivery. The Goods and packaging shall have clearly displayed warnings identifying any hazards relating to the Goods and/or method of unpacking. Goods not accompanied by a

در مصورد تحویصل یا اجمرا در تصاریخ (های) تمدید شدهٔ مصورد توافق، محسوب نخواهد شد.

4-6زمان تحویا کالاها و یا اجرای خدمات، اساس قرارداد را تشکیل میدهد، از جمله در صورت هرگونه تمدید تاریخ تحت ماده 6-3.

6-5در صورت رد تحویل به علت عدم تطابق با قرارداد، هزینه و ریسک عودت آن به عهده تأمین کننده خواهد بود. در صورت عدم تطابق خدمات، تامین کننده هزینه اجرای صحیح و مجدد را به عهده خواهد داشت.

6-6 سـماره سـفارش خريــد (و در مـورد مقتضـی، شـماره قـرارداد) و نشـانی صـحیح تحویــل یـا ارائــه خـدمات، بایــد در همـه اسـناد و مـدارک از جملـه مکاتبـات، قیــد شـود. یـک تحویــل - نامــه شـامل تــاریخ سـفارش خریــد، شــماره کـد سـفارش خریــد، ، نــوع و مقــدار کالاهـا ( از جملــه شــماره کــد کالاهـا

به حسب میورد) ، دستور العمیل های خیاص انبیارداری ( در صورت وجیود)، و چنانچه کالاها در جنید میرحلیه تحوییل میگردنید، لیست میابقی کالاهایی که بایید تحویل گردنید، بایید همیراه کالاها/تحوییل نامیه باشید. همچنین، تامین کننیده بایید در زمیان تحوییل کالییه اطلاعیات

delivery note containing the required information may be refused without any penalty whatsoever to DPDHL.

6.7 The Supplier shall provide to DPDHL in good time any instruction or information required to enable DPDHL to take delivery of the Goods and/or for the performance of the Services. Failure to provide such instructions or information will entitle DPDHL to reject any such Goods and/or for the performance of the Services without any penalty whatsoever to DPDHL.

6.8 If any Goods and/or Services are not supplied in accordance with the Contract, then DPDHL shall be entitled to reject any such Goods and/or Services pursuant to the Contract. In such circumstances, without any further cost to DPDHL, DPDHL shall be entitled to pursue any one or more of the below (at DPDHL's discretion):

مربوط به بسته بندی، استفاده، تاریخ استفاده و هر اطلاعات یا دستور العمل های لازم دیگر را به DPDHL ارائه کند. کالاها و بسته بندی بایسد نمایسانگر هشدار هایی واضح در مسورد هشدار هایی واضح در مسورد خطرات مربوط به کالاها و یا کالاهایی که با تحویل انامه ای کالاهایی که با تحویل نامه ای که مشتمل بر اطلاعات لازم است، که ممکن است بدون تعلق هیچ گونه جریمه ای برای تعلق هیچ گونه جریمه ای برای

6-7 العمل يا اطلاعات مورد نياز را العمل يا اطلاعات مورد نياز را براى تحويال گرفتن كالاها يا خدمات توسط DPDHL را در زمان مناسب به DPDHL ارائه كند. عدم ارائه دستور العمال ها يا اطلاعات مزبور، به كالاها يا اجراى ميدهد كه كالاها يا اجراى خدمات را بدون هيچ جريمه اى، د كند.

8-6چنانچه هر یک از کالاها یا خدمات بر طبق قرارداد تحویل نگردند، DPDHLحق دارد بر اساس قرارداد، چنیین کالاها یا خدماتی را رد نماید. در چنیین شرایطی، DPDHLحق دارد به شرایطی، DPDHLحق دارد به تشخیص انحصاری خود یک یا چند مصورد از اقدامات ذیل را بدون همیچ هزینه اضافی، اتخاذ نماید:

- 6.8.1 require the Supplier to repair the relevant Goods or to supply replacement Goods or re-perform Services in order to ensure full compliance with the Contract; or
- 6.8.2 immediately upon notice terminate the Purchase Order and/or the Contract and require the refund of any monies that DPDHL has paid to the Supplier under the Purchase Order and any loss and additional costs incurred; or
- 6.8.3 exercise its other rights and remedies pursuant to Clause 13.
- 6.9 The Supplier must adequately pack the Goods to ensure safe transport and receipt at DPDHL's delivery location.
- 6.10 DPDHL is not obliged to return to the Supplier any packaging materials, whether or not any Goods are accepted by DPDHL, however DPDHL at its option may require the Supplier to retrieve packaging materials at Supplier's cost. The cost of packaging materials including pallets will not be chargeable to DPDHL unless expressly agreed in advance by DPDHL.

- 1-8-6 از تامین کننده درخواست کنسد کسه کالاهسای مربوطسه را تعمیر یا تعویض کند یا خدمات را مجدداً اجسرا کنسد، تا از مطابقست کامسل بسا قسرارداد اطمینان حاصل شود، یا
- 2-8-6 فــوراً بـا دادن اخطاريـه، سفارش خريـد يـا قـرارداد را فسخ نمايـد و اسـترداد هرگونـه وجـه پرداخـت شـده بـه تـامين كننـده تحـت سـفارش خريـد و نيـز هـر گونه زيـان و هزينـه هـاى پرداخـت شـده اضـافى را مطالبـه نمايـد،
- 8-8-6 ساير حقوق حقوق و القصد امات جبراني را برطبق ماده 13 به اجرا بگذارد.
- 9-6تامین کننده باید کالاها را جهت حمل و نقال ایمان و دریافت آنها در محال تحویال DPDHL ، به نحو مناسبی بسته بندی کند.
- OPDHL 6-10 مــورد اســتفاده جهــت بســته بنــدی نمیباشـد، اعـم از ایــن کـه کالاهـا را قبــول کـرده یـا نکـرده باشـد، لــیکن مختـار میباشـد کــه از تــامین کننــده بخواهــد تــا نمین کننــده بخواهــد تــا مــواد بســته بنــدی را بــه هزینــه مــواد بســته بنــدی را بــه هزینــه مــواد بســته بنــدی از جملـه پالــت هـا ، بســته بنــدی از جملـه پالــت هـا ، قابــل مطالبـه از PDHL نمیباشـد، مگــر ایــن کــه DPDHL از پــیش و مریحاً موافقت

6.11 The Supplier will advise DPDHL of all relevant information to allow both Parties to discharge their responsibilities under any applicable law relating to waste packaging recycling and recovery and, if requested, shall co-operate and liaise with DPDHL so as to reduce the need for excessive, unnecessary or wasteful packaging.

7 Title and Risk (Goods)

7.1 Title in the Goods will pass to DPDHL upon delivery to and acceptance by DPDHL in accordance with these Terms and Conditions unless advance or progress payments are made for the Goods prior to delivery in which case title shall pass to DPDHL once payment has been made. If payment is made prior to delivery, the Goods will be separately and securely stored and clearly marked and identifiable as the property of DPDHL. The Supplier will take all appropriate steps to ensure the safekeeping thereof and to prevent the Goods from being subject to any charge, lien, liability or any other similar encumbrance and will keep DPDHL fully and effectively indemnified in respect of any such matters. In each case, passing of title shall be without prejudice to any right of rejection which may accrue to DPDHL or which DPDHL has or may have under the Contract or applicable law.

نموده باشد.

11 -6تأمین کننده، کلیه اطلاعات مربوطه را جهت اجرای مسئولیت های طرفین تحت قوانین قابل اجرا در رابطه با چرخه مجدد و بازیابی بسته های بی مصرف به بازیابی بسته های بی مصرف به صورت درخواست، با DPDHL همکاری و هماهنگی خواهد نمود ، تا و هماهنگی خواهد نمود ، تا نیاز به بسته بندی بیش از حد، غیر ضروری یا بیهوده کاهش غیر.

-7مالكيت و ريسك (كالاها)

، پـس از تحویــل مالكيــت كالاهــا و قبـول توسـطDPDHL برطبـق ايـن مفـاد و شـرايط، بــه DPDHL منتقــل ـد، مگـر ايـن كـه قبـل از تحويل، مبالغي بابت كالاها، از ییش و یا به تدریج پرداخت شده باشد، که در آن صورت به محض يرد اخت، مالكيت به DPDHL منتقل خواهـد شـد. اگـر يرداخـت قــل از تحويل انجام شود، كالاها بايد به طور جداگانه، علامت گذاری و مشخص شده به عنوان امروال DPDHL حفـــظ و انبــار شــود . أمين كننــده بايــد اقــدامات مقتضے را برای محافظت کالاها و پیشـگیری از مقیــد شــدن آنـهــ. به هیر گونیه حیق رهین، بیدهی پ ام داده و در ـایـر قـیــود، انـجـ مقابــل چنــين مــواردی، خسـارات DPDHLرا بــه طـور کامــل و مــؤثر

- 7.2 In the event of payment of some or all amounts due to the Supplier and the Goods (or some of them), being subject to any charge, lien, liability or any other similar encumbrance, the Supplier acknowledges that all sums so paid shall be immediately repayable to DPDHL by the Supplier.
- 7.3 Risk of damage to or loss of the Goods supplied shall only pass to DPDHL upon completed delivery and acceptance in accordance with the Contract, and until such time as delivery has been affected the Goods will remain at the Supplier's risk.
- 7.4 Whilst at the Supplier's risk, and until delivery has been satisfactorily completed, the Supplier shall insure the Goods to their full replacement value against all risks of damage or loss and where payment has been made and title has passed to DPDHL,

the Supplier shall compensate DPDHL in full for any such loss and direct or indirect damage which may occur. جبــران کنــد. در هــر صــورت، انتقـال مالکیـت، بـه حـق مرجـوع کردن کالاها یـا خـدمات، کـه ممکـن اســت تحــت قــرارداد یـا قـانون حاکم بـه DPDHL تعلـق گیـرد، لطمـه ای وارد نخواهد نمود.

2-7در صورتی کسه تمسام یسا مقسداری از مبسالغ بسه تسأمین کننده پرداخت شود و کالاها (یا بعضی از آنها) مشمول هر گونه قید، رهن، بیدهی یا قیود مشابه قسرار گیرنسد، تسأمین کننسده تأییسد میکند کسه کلیسه مبالغ پرداختی، فور أ به کلیسه مبالغ خواهد شد.

7-3ریسک خسارت یا زیان به کالاهای تحصویلی فقط بعد از تحویل کامل و قبول آنها بر طبق قسرارداد، به DPDHL منتقل میگردد و تا زمانی که تحویل انجام پاذیرد، کالاها در ریسک تأمین کننده باقی خواهند ماند.

4-7مادامی که ریسک کالاها به عهده تامین کننده است و تا زمان تحویل کامل و رضایت بخش، تأمین کننده باید کالاها را با رزش جایگزینی کامل در مقابل همه خطیرات خسارت یا زیان، بیمه نمایید و در صورتی کیه پرداخت انجام شده باشد، تامین کننده باید بطور کامل خسارات مستقیم وارده مستقیم یا غییر مستقیم وارده بیانی زیانی

8 Rejection

8.1 Without prejudice to its rights under clause 13, DPDHL may reject the Goods and/or Services at any time if the Supplier fails to comply with its obligations under the Contract and may also reject any Goods delivered and found to be inferior in quality, defective, not in accordance with the Specification, or otherwise unsuitable for the purpose described. Such right of rejection shall extend to the whole or any portion of a consignment of Goods, and to the whole or part of scope of Services. For the avoidance of doubt, if any portion of such consignment/part of Services scope shall be so unsuitable, then DPDHL may reject the whole of any such consignment/Services. Furthermore, nothing shall oblige DPDHL to accept or keep safe or pay for Goods and/or Services in excess of Goods and/or Services to be supplied under the Contract.

- 8.2 If the Goods are rejected by DPDHL for any reason, title and risk in the Goods rejected shall revert to the Supplier.
- 8.3 The respective recipient of the Goods and/or Services shall be granted reasonable periods of time to examine and to accept or reject the Goods and/or Services. DPDHL shall not be deemed to have accepted the Goods until DPDHL has had a reasonable time to inspect them following delivery or, if later,

را جبران نماید.

-8 عدم پذیرش

8-1بدون لطمه به حقوق مندرج در مـاده 13، چنانچـه تـامین كننــده نتوانــد تعهـدات خـود را DPDHL تحت قرارداد اجرا كند، میتوانید کالاها یا خیدمات را در هـــر زمــان ، رد کنـــد و نیـ کالاهای تحصویلی را کسه از نظ كىفــــى نـــامرغوب ، معد نامطابق بـا مشخصـات يـا بـ دیگری برای منظور توصیف شده نامناسـب باشـند، رد نمایـد. جهـت اجتناب از تردید، اگیر بخشی ـه کالاهــا یــا خـ ـد، DPDHLميتوانـ ا خـدمات را رد للاوه، هـيچ چيـزی DPDHL را ملزم به قبـول یـا محافظـت یـ يرداخت بابت كالاها يا خدماتي اضافه بر کالاها یا خدماتی که باید تحت قرارداد تحویل گردد، نخواهد نمود.

2-8چنانچے کالاها بے هر دلیلی توسط DPDHL مرجوع شوند، مالکیت و ریسک کالاها مجدداً بے تامین کننده منتقل خواهد شد.

8-3به دریافت کنندهٔ کالاها و خدمات ، مهلت های مناسبی جهت قبول یا رد آنها داده میشود. تا زمانی که DPDHL مهلت های مناسبی بسرای بازرسیی بعد از تحویل یا بعد از معلوم شدن هر

within a reasonable time after any latent defect in the Goods has become apparent. Acceptance periods shall automatically be prolonged for such periods of time within which the respective recipient of the Goods and/or Services has not received all relevant material or documentation relating to the Goods and/or Services or within which defects or faults of the Goods and/or Services are being remedied or attempted to be remedied.

- 8.4 All Goods rejected by DPDHL in accordance with this clause will be collected promptly by the Supplier at the Supplier's expense and risk in accordance with DPDHL's reasonable instructions.
- 9 Invoicing and Payment Terms
- 9.1 The Supplier shall only be entitled to invoice DPDHL after compliant delivery of the Goods and/or performance of the Services, as appropriate, unless otherwise agreed in writing by DPDHL.
- 9.2 The Supplier shall submit all invoices to DPDHL strictly in accordance with the following:
- 9.2.1 All invoices must be submitted bearing the correct information as follows:
- (i) Supplier's full legal company name, registration number, address, telephone number, facsimile number and email address (remittance advice will

عیب پنهانی در کالاها داشته باشد، کالاها توسطDPDHL قبول شده محسوب نخواهد شد. مهلت های قبولی، خود به خود برای مسدت هایی که دریافت کنندهٔ مربوطهٔ کالاها یا خدمات، همه مطالب یا استاد و مسدارک مربوطه را دریافت نکرده یا عیوب و اشکالات آنها در حال اصلاح است یا قرار است اصلاح شود، تمدید خواهد شد.

4-8 كليه كالاهاى مرجوعى توسط DPDHLبر طبق اين ماده، فوراً توسط تأمين كننده به هزينه و ريسك او بسر طبق دستورالعمل هياى معقول DPDHL ، جمع آورى خواهند شد.

-9مــدور صورتحسـاب و شـرايط پرداخت

1-9تامین کننده فقط بعد از تحویل کالاها یا اجرای خدمات بر طبق قرارداد، به حسب مورد، حسق دارد بیه حسب مورد، بیدهد، مگر آن کیه DPDHL کتبا بیه نحو دیگری توافق نموده باشد.

2-9تـــأمین کننــده بایــد کلیــه صورتحسـاب هـا را دقیقــاً طبــق مراتب ذیل ارائه کند:

2-1-9کلیـه صورتحساب هـا بایـد دارای اطلاعات صحیح ذیل باشند:

(1)نام کامال و قانونی شرکت، شاره ثبات، نشانی، شاره تلفان، شاره فکس و آدرس ایمیال

be sent to this e-mail address);

- (ii) delivery/provision of full DPDHL service address including company trading name, company registration number, and postcode (cost center and function for DPDHL);
- (iii) invoice number;
- (iv) invoice date;
- (v) account number DPDHL's account number with the Supplier;
- (vi) name of person at DPDHL's location ordering the Goods/Services;
- (vii) purchase method (Purchase Order Number, service request, visa card, fleet reference, works order etc.);
- (viii) description of Goods/Services provided;
- (ix) net value;
- (x) VAT value;
- (xi) total value;
- (xii) VAT number;
- (xiii) to the extent not previously provided, bank details (in IBAN/Swift format when international business);
- (xiv) any other requirement under applicable law.

تامین کننده ( اعلامیه ارسال وجه، به این آدرس ایمیل ارسال خواهد شد).

- (2)شرایط/ تحویل نشانی کاملل خصدمات DPDHL از جملیه نیام تجاری، شیماره ثبت شرکت، و کید پستی) مرکیز هزینه و عملکیرد DPDHL
  - (3)شماره صورتحساب
  - (4)تاریخ صورتحساب
- (5)شـماره حسـاب، شـماره حسـابDPDHLنزد تأمین کننده
- (6)نام شخص سفارش دهندهٔ کالاها DPDHL یا خدمات در محل
- (7)روش خریصد ( شصماره سیفارش خریصد، درخواست خصدمات، ویسزا کسارت، شماره رجوع سریع،سفارش کار و غیره)
- (8)شرح کالاها یا خدمات ارائه شده
  - (9) ارزش خالص
  - (10)مبلغ مالیات ارزش افزوده
    - (11)كل مبلغ
  - (12)شماره مالیات ارزش افزوده
- (13)مشخصات بانکی تا حمدی که قبلاً ارائه نشده باشد) به فرم IBAN/Swift الملل
- (14)هر اطلاعات مصورد نیاز دیگر تحت قانون حماکم

- 9.2.2 Payment will only be made against receipt of a correct invoice.
- 9.2.3 All invoices must be submitted by the Supplier within six (6) months after the date of receipt by or on behalf of DPDHL of satisfactory Goods and/or Services and sent to the appropriate invoice destination as set out in the Purchase Order. Failure by the Supplier to submit invoices in accordance with this Clause 9.2 within this six (6) months period will, to the extent permitted by applicable law, result in a waiver by the Supplier of its right to receive payment from DPDHL for provision of such Goods and/or Services.
- 9.3 Subject to satisfactory receipt and acceptance of the Goods and/or Services, invoices shall become due for payment sixty (60) days after the receipt of a correct invoice by DPDHL (unless applicable law requires a shorter payment period). Payment shall be made in the currency as stated in the Purchase Order.

9.4 Upon DPDHL's request, the Supplier undertakes to submit invoices electronically to DPDHL at no additional cost to DPDHL via DPDHL's third party provider. The Supplier shall comply with DPDHL ebilling requirements. Therefore, the Supplier will separately conclude a corresponding nil cost agreement with this third party provider.

2-2-9پرداخــت، فقــط در مقابــل رسید یـک صورتحساب صحیح انجـام خواهد شد.

2-3-9تامین کننده باید کلیده صورتحساب ها را ظرف 6 ماه از تساریخ دریافت رضایت بخش کالاها و یا خدمات ، توسط یا از طرف DPDHL ، به مقصدی که در در سفارش خرید مشخص شده است، ارسال کند. عصدم ارائیه صورتحساب ها توسط تامین کننده طرف مدت 6 ماه، تا حدی که قصانون حاکم مجاز بداند، به منزله انصراف تامین کننده از حدی که منزله انصراف تامین کننده از خدمات، محسوب خواهد شد.

7-9مشروط بـر دریافت رضایت بخش و قبـول کالاهـا یـا خـدمات، صورتحساب هـا، 60 روز پـس از دریافت یک صورتحساب صحیح توسط دریافت یک صورتحساب صحیح توسط ( مگر این کـه قـانون حـاکم، مـدت پرداخـت کوتـاه تـری را پرداخـت کوتـاه تـری را مقـرر نمایـد). پرداخـت، بـه ارز منـدرج در سـفارش خریـد، انجـام خواهد شد.

4-9بنا به درخواست DPDHL، تامین کننده تعهد میکند که صورتحساب ها را به طلور الکترونیکیی و بلدون هزینه الکترونیکیی و بلدون هزینده اضافی از طریق ارائله کننده ثالیث DPDHL ارسال کننده باید شرایط

9.5 DPDHL shall be entitled to offset against any sum due to the Supplier any sum owed to DPDHL by the Supplier and to withhold payment (whether otherwise due under the Contract and/or any other agreement) for Goods and/or Services which have not been provided in accordance with the Contract. The Supplier is not entitled to set off receivables against DPDHL without the prior written consent of DPDHL.

9.6 Where appropriate, Value Added Tax and any other tax, duty or fee imposed from time to time by any government or other authority must be identified separately on each invoice in accordance with the relevant laws and regulations (and all relevant Value Added Tax numbers and details must be provided).

9.7 An electronic copy of selected invoices may be requested by DPDHL for auditing purposes and

صحدور صورتحساب الکترونیکیی DPDHL را رعایت کند.بنابراین ، تامین کننده به طور جداگانه یک ارتباط بدون ایجاد هزینه در قرارداد با شخص ثالث ارائه دهنده، برقرار می کند.

7-9در مصورد کالاها یا خدماتی که بر طبق قرارداد ارائه نشده باشند، DPDHLمحق خواهد بود که مبالغ قابل پرداخت به تامین کننده را در مقابل مبالغ بدهی تامین کننده به DPDHL تهاتر نمایید و پرداخت را معوق نگاه نمایید و پرداخت را معوق نگاه دارد ( اعیم از ایین که مبالغ دارداد و یا قرارداد دیگری قابلی قرارداد و یا قرارداد دیگری قابل پرداخت باشند). دیگری کننده محق به تهاتر مطالبات در مقابیل کتبی و نمیباشد، مگر با رضایت کتبی و قبلی.DPDHL

6-9در مصوارد مقتضی، مالیسات ارزش افسیزوده و هسیر مالیسات دیگر، عوارض یا هزینه هایی که گهگاه توسط هر دولت یا مرجع دیگر اعمال میشود، بایسد به طبور جداگانیه در هیر صورتحساب بیر طبیق قیوانین و مقیررات مربوطیه مشخص گیردد ( و کلیسه شیماره های مالیات ارزش افیزوده و جزئیات باید ارائه شود).

OPDHL 9-7ممكن است يك كپى الكترونيكى از صورتحساب هاى منتخب را به منظور حسابرسى

should be dispatched within 24 hours of the request. The Supplier shall keep full and accurate records and documentation to substantiate the amounts claimed in any invoice. These records shall be made available to DPDHL upon request. In addition, the records related to DPDHL shall be open to audit for a period of one (1) year after the completion or (if later) expiry or termination of the Contract.

9.8 If DPDHL disputes any sum on an invoice, subject to applicable law, it may withhold the entire sum owed under that invoice and it will notify the Supplier in writing of such dispute, giving full details of the dispute and of the actual sum it claims on bona fide grounds not to be liable to pay.

9.9 If notwithstanding the provisions of this Clause the Supplier takes any steps to recover sums or payments it believes to be due to it (including the issue of court proceedings) having failed to adhere strictly to the requirements of the Contract, then any loss, costs or damage (including legal and court fees) of whatever nature incurred by or on behalf of DPDHL shall be the responsibility of the Supplier, who shall keep DPDHL indemnified in respect

درخواست کنید، کیه بایید ظیرف 24 ساعت از تیاریخ درخواست، ارسال شود .تیأمین کننیده بایید استاد و میدارک را بصورت کامیل و دقییق بیه منظور بیرای اثبات مبالغ مطالبیه شیده در هیر فیاکتور نگهیداری کنید. ایین سیوابق در صورت درخواست، در دسترس DPDHL فیرار میی گیرد. عیلاوه بیر ایین ، قرار میی گیرد. عیلاوه بیر این ، سیوابق مربوط بیه DPDHL بیرای انقضا ییا فسیخ قیرارداد (هیر میرای انقضا ییا فسیخ قیرارداد (هیر کسیاری باز باشد) بییاری حسابرسی باز باشد

8-9چنانچه DPDHL به مبلیغ هر صورتحسابی معترض باشد، بیا توجه به قانون حاکم، میتواند کل مبلیغ بیدهی تحت ان صورتحساب را معیوق نگیاه دارد و کتبیا تامین کننیده را از این اعتراض با جزئیات آن و مبلیغ واقعی که بر اساس حسن نیت، میدی بیدهکار نبیودن بابیت آن میباشید، آگیاه خواهد نمود.

9-9چنانچه صرف نظر از مقررات ایسن ماده، تامین کننده ضمن عصدم رعایست دقیسق شرایط قسرارداد، اقسداماتی را جهست وصول مبلغی که به اعتقاد او باید به او پرداخت شود، انجام دهسد، (از جملسه اقسدامات قضایی) در این صورت، هر گونه زیان، هزینه یا خسارت (از جملسه هیای قسانونی و جملسه هیای قسانونی و

thereof.

9.10 Payment by DPDHL does not in any way imply a waiver of rights. If amounts have been invoiced by the Supplier when it is not entitled to do so under the Contract, the Supplier must advise DPDHL promptly and shall return to DPDHL (in any event promptly upon demand) any such sums paid unless otherwise agreed.

9.11 Payment of invoices shall be made by electronic transfer to an account designated in writing by Supplier in the currency agreed in the Purchase Order.

9.12 The Supplier must provide accurate bank account details to allow payments to be made by DPDHL, and keep DPDHL informed of any subsequent changes to their bank details. The Supplier accepts that failure to provide accurate bank details may result in payments being delayed. Where DPDHL is required by local law to pay duties and taxes on behalf of the Supplier it is authorised by the Supplier to do so, and to recover such sums from the Supplier either directly or by set off on the Supplier's invoice.

قضایی) از هر نوع که توسط یا از طرف DPDHL پرداخت شده باشد، بسه عهدهٔ تامین کننده خواهد بسود، که باید خسارات DPDHL را در این مورد جبران کند.

9-10 به هیچ وجه به منزله انصراف از حقوق وجه به منزله انصراف از حقوق نمیباشد. اگر مبالغی توسط نمین کننده تحت صورتحساب مطالبه شده، که طبق قرارداد مستحق آن نباشد، باید مراتب را فروراً به DPDHL اعلام و ( در هر صورت بلافاصله پس از مطالبه مسترد نماید مگر اینکه به نحو مسترد نماید مگر اینکه به نحو دیگری توافق شده باشد.

9-11 پرداخیت صورتحسیاب هیا از طریعی انتقال الکترونیکی بیه حسیابی کیه کتبیاً توسیط تیامین کننیده معرفیی شیده است و بیه ارز میورد توافیق در سفارش خرید انجام خواهد پذیرفت.

21-9تامین کننده باید مشخصات دقید مسخصاب بیانکی را جهدت پرداخت مبالغ توسط DPDHL ارائیه کنید و DPDHL ارائیه مشخصات بیانکی مطلع تغییر در مشخصات بیانکی مطلع نمایید. تیامین کننیده، قبول میکنید کیه عیدم ارائیه مشخصات بانکی صحیح، ممکن است منجر بیه تیانکی صحیح، ممکن است منجر بیه تیانون میورتی کیه DPDHL بیه موجب قیانون محلی ملزم بیه پرداخت عیوارض و

مالیات از طرف تامین کننده شود، تامین کننده شود، تامین کننده ایا الختیار را بله او میدهاد، و DPDHL میتوانای مزبالغ مزبالغ مزبالغ مزبالغ میتوانایا از طریق تهاتر با صورتحساب تامین کننده وصول کند.

-10ضمانت ها و جبران خسارت

1-10تــأمين كننــده بايــد در صـورت درخواســتDPDHL ، كلبــ دعاوی، زیان ها، مسئولیت ها ، خسـارات، صـدمات، و هزیـن DPDHL ( از جملـــه هزین قانونی) یا هر یک از اعضای گــروه DPDHL بــا هـر نماینــده، ـد، انـتقـــال گــرنـ پیمانکـار پـا پیمانکـار فرء DPDHLرا که بـه طـور مسـتقـیم ی ـتقیم ناشــی از اجـ ـرارداد تـوسـط تــأمـین کـننــده یـ \_رتبط با آن باشد، از جمله هزینه های ناشی از مطالبات، ادعاها پا دعاوی ( از جملـه هـر ادعـای تـجـاوز بـ حقـــوق اشــخاص ثالـــث) و یـ اظهارات غلط، غفلت، كلاه بـرداری، سـوء رفتـار يـا نقـض وظیفــه قــانـونـی تــاُمـین کـننــده یـ ـنل او راکـ ــه بـ ـا در ارتـبـاط بـ اد شده، را جبران کنید و در این موارد مسئول میباشد:

#### 10 Warranties and Indemnities

The Supplier shall be liable for and shall in-10.1 demnify and shall keep indemnified DPDHL on demand against any and all claims, actions, liabilities, losses, damages, injury, costs and expenses (including legal expenses) suffered or incurred by DPDHL or any member of DPDHL's group or by any agent, employee, assignee, contractor or sub-contractor of DPDHL which arise directly or indirectly out of or in connection with the Supplier's performance under the Contract, including any losses or expenses arising out of any third party demand, claim or action (including any claim alleging infringement of third party rights) and/or any misrepresentation, negligence, fraud, misconduct or breach of statutory duty of or by the Supplier or Supplier's Personnel, and in particular as a result of or in connection with:

10.1.1 Breach of any warranty or undertaking by the Supplier in relation to the Goods and/or Services;

10.1.2 Any claim that the Goods and/or Services infringe, or their use or resale infringes the patent, copyright, design right, trade mark or other intellectual property rights of any other person;

10.1.3 Any act or omission of the Supplier or its Personnel in supplying, delivering and installing the Goods;

10.1.4 Any act or omission of any of the Supplier or its Personnel in connection with the performance of the Services; and

10.1.5 Any injury or other loss caused to an employee of DPDHL or any other person on DPDHL's premises, caused by any default or negligence on the Supplier's part.

10.2 The Supplier shall comply with the Code of Conduct, and all country-specific DPDHL Group policies (as updated from time to time) that are provided by DPDHL to the Supplier. The Supplier agrees to familiarize itself with such policies, inform and sufficiently train the Personnel as to their contents. The Supplier's entry and/or attendance at any DPDHL site is subject to the terms of such policies.

1-1-1نقض هر ضمانت یا تعهد توسط تامین کننده در رابطه با کالاها و یا خدمات

2-1-10هـر ادعایی مبنی بـر ایـن که کالاها یـا خدمات یـا اسـتفاده یـا فـروش مجـدد آنهـا موجـب نقـض حـق اختـراع، حـق تـالیف، حـق طراحـی، علامـت تجـاری یـا سـایـر حقــوق معنـوی هـر شـخص دیگـری میشود

3-1-1هر فعل یا ترک فعل تامین کننده یا پرسنل او درتامین، تحویل و نصب کالاها

4-1-10هر فعل یا ترک فعل تامین کننده یا پرسانل او در رابطه با اجرای خدمات، و

5-1-10هـر نـوع صـدمه جسـمی یـا زیان دیگر کـه در نتیجـه هرگونـه تخلـف یـا غفلـت از جانـب تـأمین کننـده بـه هـر یـک از کارمنـدان کننـده بـه هـر یـک از کارمنـدان مـر شـخص دیگـر در ساختمان های DPDHL وارد شود.

2-10تامین کننده باید قواعد رفتاری و کلیه خط مشی های خاص کشوری گروه DPDHL را (کیه هر چند گیاه بیشودی و توسط DPDHL به تامین میشود) و توسط DPDHL به تامین کننده ارائیه میشود، را رعایت کند. تیامین کننده موافقیت میکند کیه خود را بیا این خط مشی ها هماهنگ سازد و بیه حد میسود را در میورد میسود را در میورد میسود و بیه حد میسانی پرسینل خود را در میورد

10.3 The Supplier warrants and undertakes with regard to the provision of Goods and/or Services to DPDHL, that:

10.3.1 it has and will retain full control over the employment, direction, compensation and discharge of all Supplier's Personnel, and to that end has and continues to have valid and labor-law compliant contracts of employment with all Supplier's Personnel for the duration of the Contract:

10.3.2 it will be solely responsible for all matters relating to payment of salaries and wages of all Supplier's Personnel, and for due and proper compliance with labor, tax and social security legislation, work permit rules, compensation and benefits requirements, including the correct and timely payment of wages payable and resolution of any grievances under all applicable laws;

10.3.3 it shall be fully responsible for the acts and omissions of Supplier's Personnel during the performance of Supplier's obligations to DPDHL under the Contract.

آمـوزش دهـد. ورود و حضـور تـأمين كننـده در هـر سـايتِ DPDHL مشـروط بـر شـرايط خـط مشـی هـای مـزبـور ميباشد.

3-10تـــأمین کننـــده در مـــورد ارائه کالاهـا و خـدمات، بـه DPDHL تعهد و ضمانت میکند که:

1-3-10كنتـرل كامــل و مسـتمر در مــورد اسـتخدام، مــديريت، حــق الزحمـه و بـر كنـار نمـودن كليـه پرســنل خــود دارد و بــه ايــن منظـور بـه طـور مسـتمر در مــدت قـــرارداد ، قراردادهـــای اسـتخدامي مطابق بـا قـانون كـار و معتبـر، بـا تمـام پرسـنل خـود خواهد داشت.

2-3-10در مصورد کلیکه مسائل مربسوط بسه پرداخت حقصوق و دستمزد کلیکه پرسنل و رعایت کامیل و صحیح قصوانین کار، مالیسات و تصامین اجتمصاعی، مقررات جواز کار، شرایط حق الزحمصه و مزایسا از جملسه پرداخت صحیح و بموقع دستمزد ها و حل و فصل شکایات تحت قصوانین مربوطه، دارای مسئولیت انحصاری است .

3-3-10درم ورد اقد امات و تدرک فعل های پرسنل تامین کننده در مدت اجرای تعهداتش در قبال DPDHL تحدید قید کامل خواهد داشت.

10.4 Failure to pay or late payment, withholding or transfer of wages, wage taxes, turnover taxes, social security premium contributions or employee insurance contributions shall constitute valid grounds for DPDHL to terminate the Contract in writing with immediate effect.

10.5 The representations, warranties, indemnities and remedies contained in the Contract shall be in addition to those implied by law or in equity (which shall be deemed incorporated into the Contract).

10.6 Neither Party excludes its liability to the extent that it would be unlawful or illegal for them to do so.

10.7 The Supplier will either (a) procure for DPDHL the benefit of any warranties in respect of the Goods and/or Services from the third party supplier(s) (whether by assignment or granted directly by the third party supplier(s)) or (b) grant DPDHL the same warranties that the Supplier receives from the third party supplier(s) in respect of the Goods and/or Services.

#### 11 Supplier reliability

11.1 At the request of DPDHL, the Supplier shall at its own expense participate in a reliability screening

4-10کوت هی در پرداخت یا تساخیر در پرداخت، کسر و تگهسداری و یا انتقال دستمزد، دستمزدها، مالیات دستمزد، مالیات فروش، سهمیه های حق مالیات فروش، سهمیه های حق بیمه تامین اجتماعی یا سهمیه میدهد که قرارداد راکتبا و با اثر فوری فسخ کند.

10-5 اظهـــارات، ضــمانت هــا، روشهای جبـران خسـارت منـدرج در قـرارداد، اضافه بـرآن چیـزی اسـت كــه در قـانون یـا انصاف پـیش بینی شـده اسـت ( كـه بـه منزلـه شمول در قـرارداد خواهد بـود).

6-10هیچ یک از طرفین، تا حمدی موجب نقض قانون نشود، در مورد آنچه انجام می دهد، از خود سلب مسئولیت نمیکند.

7-10تامین کننده (الیف) ضمانت های تامین کنندگان ثالیث را در مورد کالاها یا خدمات، به نفع و بیرای DPDHL فیراهم خواهید نمود (خواه از طریق واگذاری یا اعطای مستقیم توسط تامین کنندگان ثالیث) یا (ب) همان فیمانت هایی را که از تامین فیمانت هایی را که از تامین کنندگان ثالیث در مورد کالاها کنندگان ثالیث در مورد کالاها یا خدمات دریافت میکند، به ایماند، به ایمانده دریافت میکند، به

-11 اعتماد سازی تأمین کننده

. DPDHL بنا به درخواست 11-1 تامین کننده باید به هزینه

of itself and/or its Personnel, including undertaking any additional checks or obtaining any certificates of good conduct that DPDHL may require.

- 11.2 The Supplier warrants and agrees that the Personnel involved in the performance of the Contract shall adhere to the Code of Conduct.
- 11.3 The Supplier shall at the request of DPDHL, to the extent permitted by applicable (data protection) law, provide a specification of relevant personal information of Personnel involved in the performance of the Contract.
- 11.4 The Supplier shall at the request of DPDHL, and at the Supplier's cost, provide a recent certificate of good conduct (or similar statutory certification) in respect of itself and/or Personnel involved in the performance of the Contract, to the extent permitted by applicable law. Where any such certificate is requested, this must be provided before the provision of any Goods or Services under the Contract.
- 11.5 Supplier undertakes to use only Personnel who are professionally trained and have the appropriate skills and expertise for the performance of the Contract.

خـود، در یـک غربـالگری اعتمـاد سـازی بـرای خـود و پـرسـنل خـود مشـارکت نمایـد، از جملـه بـه عهده گیری بررسـی هـای اضافی یـا اخذ گواهینامـه هـای رفتـار خـوب، کـه ممکـن اسـت DPDHL درخواسـت نماید.

2-11ت أمين كننده ضانت و موافقت ميكند كه پرسنل دخيل دراج راى خصدمات، از قواعد رفتارى تبعيت كنند.

11-3 أمين كننسده، بنسا بسه درخواستا الله خواهد كرد.

11-5 اتامین کننده متعهد میگردد که فقط پرسنلی را که به طور حرفه ای آمروزش دیده و دارای مهارت و خبرگیی کیافی برای

#### 12 Insurance

During the term of the Contract, the Supplier shall maintain in force, with a reputable insurance company, professional indemnity insurance, product liability insurance and public liability insurance to cover its liabilities that may arise under or in connection with the Contract (and employer's liability insurance as mandatory under applicable law). The Supplier shall, on DPDHL's request, produce both the insurance certificate giving details of cover and the receipt for the current year's premium in respect of each insurance.

#### 13 Failure to Perform

13.1 DPDHL may, in the event of failure by the Supplier to comply with its obligations under the Contract (irrespective of whether the Goods and/or Services have been accepted or rejected by DPDHL), take immediately any one or more of the following courses of action:

13.1.1 suspend payment of all or any of the Supplier's invoices;

13.1.2 recover damages and any additional costs arising from the failure to meet any requirement set out in the Contract;

اجـرای قـرارداد باشـند، بـه کـار بـگمارد.

#### -12بيمه

در مسدت قسرارداد، تسأمین کننسده بیا یسک شسرکت بیمسهٔ معتبسر، بیمسه غرامست حرفسه ای، بیمسه مسئولیت عمسومی محصولات و بیمسه مسئولیت های ناشی از قسرارداد یسا مسرتبط بسا آن (و بیمسه مسئولیت کارفرمسا، بسه و بیمسه مسئولیت کارفرمسا، بسه حساکم)، فسراهم و حفسظ خواهسد درخواسست DPDHL ، گواهینامسه درخواسست DPDHL ، گواهینامسه بیمسه بیا جزئیسات پوشش، و نیسز بیمسه بیمسه بیمسه سال جاری را در مسورد هسر بیمسه، ارائسه خواهسد مسورد هسر بیمسه، ارائسه خواهسد مسورد هسر بیمسه، ارائسه خواهسد

#### -13عدم اجرا

DPDHL13-1 میتواند در صورت عدم اجرای تعهدات قراردادی تامین کننده، (صرف نظر از این که کالاها یا خدمات، قبول یا رد شده باشند) فوراً یک یا چند اقدام را به شرح ذیال انجام دهد:

1-1-1 پرداخت تمام یا هر یک از صورتحساب های تامین کننده را تعلیق کند.

2-1-13خسارات و هـر هزینـه اضـافی ناشــی از عــدم رعایــت شــرایط مندرج در قرارداد را وصول کند

13.1.3 return faulty or defective Goods, at the expense and risk of the Supplier in accordance with the provisions of Clause 8, in which case the Supplier will refund the full purchase price of such Goods;

13.1.4 return faulty or defective Goods for repair or replacement in accordance with Clause 6.9 (at DPDHL's discretion) by, and at the expense and risk of, the Supplier, such repair or replacement to be effected within seven (7) days of notification thereof to the Supplier;

13.1.5 repair any faulty or defective Goods at the expense of the Supplier;

13.1.6 re-perform any faulty Services at the expense of the Supplier;

13.1.7 replace faulty or defective Goods and/or Services with equivalent goods and/or services purchased from an alternative source. Any additional costs incurred by DPDHL through obtaining such goods and/or services from alternative sources will be at the Supplier's cost; and

13.1.8 terminate the Contract in accordance with Clause 16.

7-1-12کالاهای معیاوب یا ناقص را بیه هزینه و ریسک تامین کننده بیر طبیق مفاد ماده 8 مرجاوع نمایید، که در ایان صورت تامین کننده کننده کیل مبلیغ خریاد کالاهای مزبور را مسترد خواهد نمود.

1-4-13کالاهای معیبوب یا ناقص را جهت تعمیبر یا تعبویض بر طبق ماده 8-6 (به تشخیص DPDHL) به هزینیه و ریسبک تامین کننیده مرجوع نماید، که این تعمیبر یا تعبیبر یا تعبیبر یا تعبیب یا تعبیب کانیده تاریخ اعلام آن به تامین کننیده انجام شود.

5-1-13هـر كالاى معيـوب يـا نـاقص را بــه هزينــهٔ تــأمين كننــده تعمير نمايد.

6-1-13هــر یــک از خــدمات را کــه بصـورت نـاقص اجـرا شـده اسـت را بــه هزینـه تـامین کننـده مجـدداً اجرا کند.

7-1-15کالاها یا خدمات معیوب یا نیاقص را بیا کالاهیا و خدمات معیادل، کیه از یک منبع دیگیر خریداری شده، تعیویض نمایید. هیر هزینه اضافی کیه DPDHL بیه علیت تیامین کالاهیا ییا خیدمات از منابع دیگیر بپردازد، بیه عهدهٔ تأمین کننده خواهد بود.: و

8-1-15قــرارداد را بــر طبــق مــاده 16 فـسخ كند.

- 13.2 The remedies listed in Clause 13.1 are without prejudice to any other rights or remedies to which DPDHL may be entitled.
- 13.3 DPDHL shall not be liable to the Supplier or be responsible for any failure to supply the Goods or perform the Services caused by any defect, failure or lack of suitability of the Supplier's Systems. The Supplier will indemnify DPDHL against all losses, liabilities and wasted costs or expenses suffered by DPDHL as a consequence of any failure and/or defect of the Supplier's Systems or virus transferred from it to DPDHL's Systems.

- 14 Industrial and Intellectual Property Rights
- 14.1 The Supplier shall ensure that all delivered Goods and/or Services are free from industrial and intellectual property rights of third parties or that the necessary licenses have been acquired. The Supplier shall notify DPDHL of and indemnify DPDHL against any and all claims, actions, liabilities, losses, damages, injury, costs and expenses (including legal expenses) resulting from any action or alleged infringement of any industrial and intellectual property rights, and at its own expense will defend or (at DPDHL's option) assist in the defense of any proceedings which may be brought against DPDHL by any third party resulting from the use of the Goods and/or Services.

2-13 روشیهای جبرانیی مشیروحه در میاده 1-13، بیه سیایرحقوق ییا روش هیای جبرانیی کیه ممکن است DPDHL اسیتحقاق آنها را داشیته باشد، لطمه ای وارد نمیکند.

TOPDHL 13-3 و مصور در تامین کالاها یا عدم قصور در تامین کالاها یا عدم اجرای خدمات، که ناشی از هر گونه عیب، نقص یا مناسب نبودن سامانه های تامین کننده باشد، مسئول نخواهد بسود. تامین کننده باید کلیه زیان ها، کننده باید کلیه زیان ها، مسئولیت ها و هزینه های به مسئولیت ها و هزینه های به عیب یا نقص در سامانه های تامین کننده یا ویبروس منتقل تامین کننده یا ویبروس منتقل شده از آنها به سامانه های شده از آنها به سامانه های

-14مالکیت های صنعتی و معنوی 14-1تــأمين كننــده بايــد اطمينــان حاصل كنـد كـه كلبـه كالاهـا و خــدمات تحــوبلي، عـاري از حقــوق مالکیت صنعتی و معنوی اشخاص ثالیث بیوده و پروانیه های لازم ـذ شـــده انـ \_وص، اخ\_ DPDHLرا در مصورد تــامـين كننــده، هرگونـه ادعـا، دعـوی، مسـئولیت، زیان، خسارت، صدمه، هزینه و ( از جملــه هزینـ قـانـونـی) نـاشــی از دعــوی و ادعـ تجاوز بـه حقـوق مالكيـت صـنعتى و معنـوی، آگـاه و مصـون نـمـوده و خسارات وارده را جبران خواهد

14.2 All industrial and intellectual property rights created in the course of the performance of the Contract shall vest in and shall irrevocably belong to DPDHL. The Supplier agrees that any such industrial and intellectual property rights shall vest absolutely irrevocably and exclusively in DPDHL immediately upon such industrial and intellectual property rights coming into existence. The Supplier agrees to do all acts and execute all documents necessary to give effect to the provisions of this Clause 14.2.

14.3 If the provision of the Goods and/or Services includes the supply of industrial and intellectual property rights and/or other (comparable) rights held by the Supplier or its licensors, the Supplier hereby grants a free, non-exclusive, worldwide, unlimited, transferable, irrevocable, perpetual (sub)license to DPDHL of such industrial and intellectual property rights for the purpose of receiving and using the Goods and/or Services.

نمسود و بسه هزینسه خسود (و بسه انتخاب DPDHL ) در هسر دعوایی که علیسه DPDHL توسط اشخاص ثالث در اثسر استفاده از کالاها یسا خسدمات، اقامسه شده باشد، دفاع یا مساعدت خواهد نمود.

2-14کلیه حقیوق مالکیت صنعتی و معنصوی کسه در جریان اجرای قرارداد ایجاد میشود، بسه نحو غیر قابل بازگشت بسه او تعلق منتقال میگردد و بسه او تعلق دارد. تامین کننسده موافقت میکند کسه کلیه حقوق مزبور مطلقا و بسه نحو غیر قابل بازگشت و منحصراً و به فوریت بازگشت و منحصراً و به فوریت پسس از ایجاد، بسه DPDHL منتقال میکند. تامین کننده موافقت خواهد شد. تامین کننده موافقت میکند کسه کلیسه اقسدامات و استناد لازم را جهت میؤثر نمودن مفاد این میاده 14-2 انجام و اجرا (امضا) نماید.

8-14چنانچه ارائیه کالاها یا خیدمات، شیامل ارائیه حقیوق خیدمات، شیامل ارائیه حقیوق مالکییت صینعتی و معنیوی و یا سایر (حقیوق مشابه) متعلیق بیه تأمین کننیده یا صاحبان پروانیه او باشید، تیامین کننیده بدینوسیله یک پروانیه (پروانیه فرعیی) رایگان، غییر انحصاری، فرعی) رایگان، غییر انحصاری، و مسیتمر بیرای حقیوق مالکییت و معنیوی مزبور بیه منظور دریافیت و اسیتفاده از کالاها و

14.4 Supplier shall not use DPDHL's intellectual property (name, logo, trademark or any other proprietary information) or those of its customers for any purpose whatsoever, including but not limited to any advertising or publicity, without the express prior written approval of DPDHL.

#### 15 Assignment and Sub-Contracting

15.1 The Supplier shall not without the prior written consent of DPDHL assign, mortgage, charge, subcontract, delegate, declare a trust over or deal in any other manner with all or any of its rights and obligations under the Contract in terms of contract law and/or property law whether at law or in equity. DPDHL may at any time assign, mortgage, charge, subcontract, delegate, declare a trust over or deal in any other manner with all or any of its rights and obligations under the Contract in terms of contract law and/or property law whether at law or in equity.

یا خدمات به DPDHL اعطا میکند.

4-4

14-4

تأیید صریح کتبی و قبلیDPDHL ،

از دارایی های معنوی DPDHL (

نام، لوگو، علامت تجاری یا هر

اطلاعات مالکانیه دیگرر) ییا مشیتریان او بیه هیر منظوری استفاده کنید، کیه بیدون محدودیت شامل هر گونیه آگهی یا تبلیغ میباشد.

-15واگـــذاری و انعقــاد قــرارداد فرعی

15-1تـــأمين كننــده نبايــد بــدون رضـایت کتبـی و قبلـی DPDHL ، تمام یا هر یک ازحقوق و تعهدات خود را تحت قرارداد از حیـــث قـــانون قـراردادهــا یـ امـوال، تحـت قـانون يـا اصـول انصاف، واگــذار كنـد، بــه رهـن بگــذارد، مقیــد نمایــد، قــرارداد فرعے منعقد كند، اعلام انحصار " تراست" نماید یا بـه هـر شـیوهٔ دیگــر در مــورد آنهـا معاملـه نمایـــد DPDHL میتوانــد در هــر زمان تمام یا هر یک ازحقوق و تعهدات خود را تحت قرارداد از حيـــــث قــــانون قراردادهـــا يــــا امـوال، تحـت قـانون يـا اصـول انصاف، واگــذار كنــد، بــه رهــن بگــذارد، مقبــد نمایــد، قــرارداد فرعے منعقہ کنہ، اعہلام انحصار " تراست" نماید یا بـه هـر شـیوهٔ دیگــر در مــورد آنهــا معامــ

نماید.

15.2 The Supplier may only sub-contract any of its obligations under the Contract subject to prior written approval of DPDHL. Any consent given by DPDHL shall not relieve the Supplier of its obligations and duties and the Supplier shall remain primarily liable for such performance. The Supplier shall ensure that sub-contractors are selected and managed with care by the Supplier, any sub-contractor is competent and performance of the Contract is properly carried out in in line with First Class Industry Practice.

15-2تـــأمين كننــده فقــط ميتوانــد ا تأییـد کتبـی و قبلـیDPDHL در ورد هـر بـک از تعهـدات قـراردادی خـود، قـرارداد فرعـی د كنــد. رضـايت DPDHL ، أمین کننــده را از تعهــدات و ــایفش معـــاف نمیکنـــد و اصــولاً همچنان مسئول احرا خواهد بود. تــأمين كننــده، بايــد تضـمين كنــد كــه ييمانكـاران فرعــى بـا دقــت توسط تـامین کننـده انتخـاب و ـدیـریـت مـبـگردنـــــد، هریـ ییمانکـاران فرعـ ميباشد و قـرارداد بـه نحـو صـحيح در راســتای رفتــار درجــه یـ صنعتی ، اجرا میگردد.

#### 16 Termination

-16فـسخ

16.1 Without prejudice to any other rights or remedies to which it may be entitled, subject to applicable laws, either Party shall be entitled to terminate the Contract or any Purchase Order in full or part, without incurring any liability for such termination, immediately by giving notice in writing to the other Party at any time if:

1-10بدون لطمه به حقوق و روش های جبرانی که ممکن است به طرفین تحت قوانین حاکم تعلق گیرد، هر یک از طرفین میتواند در هر زمان فصوراً با دادن اخطاریه کتبی به طرف دیگر، در مصوارد ذیل، قصرارداد یا مرسفارش خرید را کیلاً یا جزئاً فسیخ نماید، بیدون آن کیه مسئولیتی متوجهٔ او باشد:

16.1.1 the other Party makes any voluntary arrangement with its creditors or (being a company) becomes subject to an administration order or goes into liquidation (otherwise than for purpose of amalgamation or solvent reconstruction), in each

1-1-1 طرف دیگر، یک موافقتنامیه ارفیاقی بیا بستانکارانش منعقید کنید یا ( بیه علیت شرکت بیودن) مشیمول یک حکیم تصفیه یا وارد مرحلیه تصفیه شیود (مگیر بیه منظورادغیام یا تجدیید سیاختار

case under applicable insolvency law;

16.1.2 an encumbrancer takes possession, or a receiver, manager, administrator or administrative receiver is appointed, of all or any of the undertaking, income, property or assets of the other Party;

16.1.3 the other Party ceases, or threatens to cease, to carry on business; or

16.1.4 the period of a Force Majeure Event notified under Clause 17 has lasted longer than 30 days.

16.2 The conditions contained under Clause 16.1 are not exhaustive and other such similar or analogous conditions which may affect either Party, will entitle the other Party to terminate the Contract or any Purchase Order.

16.3 DPDHL may cancel a Contract or any Purchase Order without liability to the Supplier at any time prior to the commencement of performance by the Supplier by giving written notice to the Supplier.

16.4 DPDHL may terminate the Contract or any Purchase Order in whole or in part at any time and for convenience without any liability to DPDHL by giving not less than 30 days' notice to the Supplier.

برای تمکن مالی)، در هر صورت تحصد قصانون مربوطه اعسار/توقف/ورشکستگی،

2-1-1 یسک طلبکسار، هسر یسک یسا تمام تعهدات، درآهسد، امسوال یسا دارایی هسای طبرف دیگسر را تصاحب کنسد یسا یسک نفسر وصلی، مسدیر، مسدیر تصافیه ایسا مسدیر تصافیه اداری برای آن منصوب شود،

1-3طرف دیگر، ادامه تجارت را متوقف نماید یا چنین امری را هشدار دهد،

4-1-1مــدت واقعــه فــورس مــاژور، كـه تحـت مـاده 17 اعــلام گرديــده، بيش از 30 روز طول كشيده باشد.

16-1 مندرج در ماده 1-16 ، کلیی نبیوده و سیایر شیرایط مشابه و قابیل قیاسی کیه ممکن اسی کیه ممکن است هیریک ازطیرفین را تحت تیاثیر قیرار دهید، بیه طیرف دیگرحیق میدهد کیه قیرارداد یا

DPDHL 16-3 میتوانسد در هسر زمان پسیش از شروع اجرا توسط تسامین کننسده، بسدون هسیچ مسئولیتی در قبال تامین کننسده بسا دادن یسک اخطاریسه کتبسی، قرارداد یا سفارش خریسد را فسخ کند.

DPDHL 16-4 میتوانـــد در هــر زمـان و جهـت سهولت و بـدون هـیچ مســئولیتی در قبـال تــامین کننــده، تمـام یـا بخشــی از

16.5 Notwithstanding any other rights or remedies to which DPDHL may be entitled under the Contract or under applicable law, DPDHL reserves the right at any time by giving notice in writing to the Supplier to terminate the Contract or any Purchase Order immediately, in full or part and without any liability to DPDHL:

16.5.1 if the Supplier commits a material breach or persistent breaches (whether material or not) of any of the terms of the Contract or a Purchase Order;

16.5.2 if the Supplier commits any breach of the Contract or a Purchase Order, which has not been remedied in a manner acceptable to DPDHL within 14 days of notification from DPDHL requesting remedy of the breach;

16.5.3 where the Supplier has failed to comply with the provisions of the Code of Conduct or any of the other policies referred to in clause 10.2;

16.5.4 if there is a change of control or ownership of the Supplier or its business or part of its business

قـرارداد یـا سفارش خریـد را بـا دادن لااقـل یـک اخطاریـه 30 روزه به تأمین کننده، فسخ نماید.

5-16صرف نظر از سایر حقوق یا روش های جبرانی که DPDHL ممکن است تحت قرارداد یاقانون حاکم است تحت قرارداد یاقانون حاکم استحقاق آن را داشته باشد، DPDHL این حق را برای خود محفوظ میدارد که در هر زمان بیا دادن یک اخطاریه کتبی، تمام یا بخشی از قرارداد یا سیفارش خرید را فیوراً و بیدون مسئولیت در قبال تامین کننده در موارد ذیل فسخ کند:

1-5-1در صورتی کـه تـامین کننـده مرتکـب نقـض اساسـی یـا نقـض هـای مکـرر (اعـم از اساسـی یـا غیـره) در مــورد هــر یـک از شــرایط قرارداد یا سفارش خریـد شود

2-5-16در صـورتی تـامین کننـده مرتکب نقـض قـرارداد یـا سفارش خریـد شـود، و ظـرف 14 روز از تـاریخ اخطاریـهٔ DPDHL مبنـی بـر درخواست رفع نقـض، ایـن نقـض بـه روش مـورد قبـول DPDHL جبـران نشده باشد، باشد.

5-3-10 در صورتی که تامین کننده قواعد رفتاری یا هر یک از سایر خط مشی های مندرج در مایده 10-2 را رعایت ننمیوده باشد

4-5-16 چنانچـه تغییـری در کنتـرل یـا مالکیـت تـأمین کننـده یـا

is sold to a third party; or

16.5.5 DPDHL determines that the Supplier has experienced a serious deterioration in its financial circumstances that may impact its ability to perform under the Contract.

16.6 The Supplier shall not be entitled to claim damages or indemnification as a result of termination in the above circumstances. Any amounts prepaid by DPDHL for Goods and/or Services not yet rendered as at the date of termination shall be promptly reimbursed by Supplier.

16.7 DPDHL shall have no liability to the Supplier whatsoever other than in relation to the payment of the charges properly incurred under this Contract, and in no event shall DPDHL be liable to Supplier for loss of profits (whether direct or indirect and whether actual or anticipated) or any indirect or consequential loss.

16.8 The expiry or termination of the Contract or a Purchase Order howsoever arising will be without prejudice to the rights, and liabilities of either Party accrued prior to expiry or termination.

تجارت او رخ دهد یا تمام یا بخشی از تجارت او به یک شخص ثالث فروخته شود، یا

DPDHL 16-5-5 تشیخیس دهید کیه تیامین کننیده یک صدمهٔ جدی را در شرایط میالی خود متحمیل شده است ، کیه ممکن است در توانیایی او بیرای اجرای قیرارداد، تیاثیر گذار باشد.

6-6 تامین کننده حق مطالبه خسارت یا غرامت را به علت فسخ در شرایط فوق نخواهد داشت. هر مبلغ پیش پرداخت شده توسط مبلغ پیش پرداخت شده توسط مناتی که هنوز در تاریخ فسخ، ارائیه نشده اند، فوراً توسط تامین کننده مسترد خواهد شد.

المحلك ا

8-16 انقضا یا فسخ قرارداد یا سفارش خرید، به هر نحوی که بروز نماید، لطمه ای به حقوق و مسئولیت هیای هیر یک از طرفین، که قبل از انقضا یا فسخ، ایجاد شده، وارد نمیکند.

16.9 The provisions in the Contract which expressly or impliedly continue to have effect after expiry or termination, in particular provisions related to intellectual property rights, confidentiality, data protection, competition, indemnification and governing law and jurisdiction, shall continue to be enforceable notwithstanding expiry or termination.

### 17 Force Majeure

17.1 Neither Party shall be liable for any delay or failure in performing its obligations under the Contract if the delay or failure was due to a Force Majeure Event.

17.2 If the Supplier is unable to perform its obligations under the Contract as a direct result of a Force Majeure Event, the Supplier shall give written notice to DPDHL stating the cause in question, and Clause 17.1 shall take effect from the date of such notice.

17.3 The Parties' performance of obligations and payments under the Contract shall be suspended during the period of the Force Majeure Event. Immediately upon the Force Majeure Event ceasing to have effect the Party relying upon it shall notify the other in writing.

17.4 The Supplier shall at all times during the term of the Contract have in place disaster recovery arrangements which are sufficient to enable supply of the Goods and full performance of the Services to be resumed within the periods set out in its disaster

9-16شروط قرارداد، که صریحاً یا تلویحاً آثار آنها بعد از انقضا یا فسخ ادامه دارد، انقضا یا فسخ ادامه دارد، بیویژه مقررات مربوط به حقوق دارایی های معنوی، رازداری، حفاظت داده ها، رقابت، جبران خسارت، قانون حاکم و صلاحیت، علیرغم انقضا یا فسخ، همچنان قابل اجرا خواهد ماند.

-17فورس ما ژور

1-1هـیچ کـدام از طـرفین، در مـورد عـدم اجـرایا تـأخیر در اجـرای تعهـداتش بـه علـت یـک و اقعـه فـورس مـاژور، مسـئول نخواهد بود.

17-2 اگر تامین کننده قادر به اجرای تعهدات قراردادیِ خود به علت یک واقعه فصورس ماژور نباشد، باید یک اخطاریه کتبی مبنی بر علت مورد بحث به 17-1 از تاریخ بدهادی مؤثر خواهد شد.

17-3در میدت واقعیه فیورس میاژور، اجرای تعهیدات طیرفین و پرداخیت هیا تحیت قیرارداد، معیوق خواهید ماند. فوراً بعید از بیر طیرف شیدن اثیر فیورس میاژور، طیرف استناد کننیده بیه آن، مراتیب را کتبیاً به طرف دیگر اعلام خواهد کرد.

4-17تامین کننده باید همواره در مصدت قصرارداد، ترتیباتی برای جبران فاجعه داشته باشد، کسه بصرای از سرگیری تحویل کالا

recovery plan (a copy of which shall be made available to DPDHL on request).

- 18 Inducements and Conflicts of Interest
- 18.1 The Supplier shall not offer to any employee of DPDHL or its representatives any gift, consideration, inducement, reward or forbearance in relation to the obtaining or execution of the Contract or any Purchase Orders or any other contract or arrangement between DPDHL and the Supplier.
- 18.2 The Supplier shall declare to DPDHL any relationships with DPDHL staff who may be involved in the process of procurement of selection of Supplier and shall in any event declare to DPDHL any conflicts of interest with DPDHL. Failure to promptly declare such relationships or conflicts of interests shall be deemed a breach by the Supplier.
- 18.3 To the best of its knowledge and belief, neither the Supplier nor any of its affiliates (i) has at any time been found by a court in any jurisdiction to have engaged in any corrupt act (or similar conduct), (ii) has at any time admitted to having engaged in any corrupt act (or similar conduct), or (iii) has at any time been investigated or been suspected in any jurisdiction of having engaged in any corrupt act (or similar conduct).

و اجـرای کامـال خـدمات در دوره هـای منـدرج در برنامـه جبـران فاجعه کـافی باشـد ( کـه یـک کپـی از آن بایـد بنـا بـه درخواسـت، در دسترس DPDHL قـرار گیرد.

-18 ترغیب و تضاد منافع

1-1 الحالت أمين كننسده نبايسد بسه كارمنسدان DPDHL يا نماينسدگان او پيشانهاد هديسه، حمق الزحمسه، موارد وسوسه انگيسز، پاداش، يا ارفساق در رابطسه بسا بسه دسست آوردن يا امضای قسرارداد يا سفارش خريسد يا هر قبرارداد يا موافقتنامسه ديگسر بسين تامين كننده و DPDHL ، بدهد.

18-2 اتأمین کننده باید وجود هر رابطیه ای را بیا کارمنیدان کارمنیدان کالملاکی ممکین است در جریان انتخاب تیأمین کننیده دخییل باشند، و در هر صورت، هرگونیه تضاد منافع بیا DPDHL را بیه در میورد چنیین روابیط و تضاد منافعی، ارتکیاب نقیم توسیط تأمین کننده محسوب میشود.

8-8 طبیق اطلاع و اعتقاد کامیل، تأمین کننده یا هر یک از شرکت های وابسته به او (1) در هیچ زمیانی هیچ دادگیاهی در هیچ قلمرویی، آنها را در یک فساد میالی (یا اقدام مشابه) دخیل ندانسته، (2) در هیچ زمیانی اقیرار به دخیل بودن در هیچ

### 19 Confidentiality

19.1 The Supplier shall keep secret and confidential all information and know-how disclosed to it by DPDHL (which in this context will include DPDHL Entities, their customers and suppliers) or otherwise connected with the business of DPDHL (which in this context will include DPDHL Entities, their customers and suppliers), which comes to the Supplier's knowledge, in the course of the Contract or as a result of the provision of the Goods and/or Services (and shall procure that its Personnel is similarly bound) and shall not disclose the same to any person save as expressly authorized in writing to be disclosed, by a duly authorized representative of DPDHL.

19.2 Without prejudice to Clause 19.1 above, the Supplier hereby undertakes only to disclose confidential information or know-how supplied to the Supplier by DPDHL to those of the Supplier's Personnel with a reasonable need to see and use it for the performance of the Contract and to use such information only for the purposes of the Contract.

فساد مالی (یا مشابه آن) ننموده، یا (3) در هیچ زمانی در هیچ قلمروییی مظنون به مشارکت و عضویت در فساد مالی (یا اقدام مشابه) نبوده و تحت بازجویی قرار نگرفته است.

-19رازداری

1-11تـــأمين كننـــده بـايـــد كليـــه اطلاعات و دانـش فنـی را کـه DPDHL نزد او افشا نموده ) که در این مبحـث شـامل نهـاد هـای DPDHL ــتریان و تـــامین کننـــدگانش میگـردد (یـا بـه نحـو دیگـری بـا ــب و كــــار DPDHL *مـــ*رتبط میباشـند، و در جریـان قـرارداد يا در نتيجـه ارائـه كالاهـا يـا خـدمات بـه اطـلاع تـامين كننـده ـد، را محرمانـ نگـاه دارد ( و ترتیبـی بـدهــد کــه پرسنل او نیـز همـین گونـ ـونـد) و نـبـایــــد آنـهـ ھیچ شخصےی مگـر ایـن کـه کتب صـريحا توسـط نماينـده قـانونـي DPDHLمجاز شانخته شاده باش افـشا كند.

1-19 میاده 1-19 ماده 1-19 میاده 1-19 میاده 1-19 تعلقت المین کننیده بدینوسیله تعلقت میکنید کیه اطلاعیات و دانیش فنیی ارائیه شده توسیط DPDHL را فقیط به پرسنل خود، کیه بطور معقول بیات و استفاده از آن بیارای اجیرای قیرارداد نییاز دارنید افشیا کنید و اطلاعیات

19.3 Upon expiry or termination of the Contract the Supplier shall, subject to any legal retention obligations, upon the request of DPDHL, deliver up or destroy all documents, data, information and other material in its possession, custody or control that bear or incorporate any confidential information or know-how relating to the business of DPDHL (which in this context will include DPDHL Entities, their customers and suppliers).

19.4 The Supplier shall procure any and all third parties it involves as to their duty to observe the confidentiality obligations contained within the Contract. At the request of DPDHL, the Supplier shall provide proof that it has complied with this obligation.

19.5 The obligation of confidentiality contained in Clause 19.1 shall not apply or (as the case may be) shall cease to apply (or in the case of Clause 19.5.2 shall temporarily cease to apply for so long as disclosure is required and only for the purposes of Clause 19.5.2) to information or know-how which:

مزبــور را فقــط بــه منظــور قــرارداد مـورد اسـتفاده قــرار دهد.

8-19پ از انقضا یا فسخ قرارداد، تامین کننده باید با توجه به هر تعهد قانونی برای توجه به هر تعهد قانونی برای نگاهسداری، کلیسه اسسناد و مساداری، داده هسا، اطلاعسات و سایر مطالبی را که در اختیار، کنترل و حفاظت اوست، و حاوی اطلاعات محرمانه یا دانش فنی اطلاعات محرمانه یا دانش فنی مربوط به کسب و کار DPDHL است، تحویل یا معدوم نماید ) که در این مبحث شامل نهادهای DPDHL و مشتریان و تامین کنندگان آنها

4-10تامین کننده باید ترتیبی بدهد که که اشخاص ثالثی که به به کار میی گمارد، مکلف به رعایت تعهدات رازداری منسدرج در قسرارداد باشند. به درخواست DPDHL أمین کننده باید مدرک اثبات انجام ایان تعهد را ارائه کند.

7-91تعهــــد رازداری منــــدرج در مـــاده 1-19 ، در مـــورد اطلاعـــات يـــا دانــش فنــی در مــوارد ذيــل، قابــل اجـرا نيسـت يــا (بــه حسـب مــورد) اجـرای آن متوقــف ميشـود ( يـــــا در مـــورد مـــاده 2-5-91 ، موقـــا تــا زمــانی كــه افشــاء آن لازم بـاشــد و فقــط بــه منظورهــای لازم بـاشــد و فقــط بــه منظورهــای منــدرج در مــاده 2-5-91 ، اجــرای مـــدرج در مــاده 2-5-91 ، اجــرای مـــدرج در مــاده 2-5-91 ، اجــرای مـــدرج در مـــاده 2-5-91 ، اجــرای مــــدرج در مـــاده 2-5-91 ، اجـــرای مــــدرج در مـــاده 2-5-91 ، اجـــرای مــــدرج در مــــاده 2-5-91 ، اجـــرای مــــدرج در مـــاده 2-5-91 ، اجــــرای مــــدرج در مــــاده 2-5-91 ، اجــــرای مــــدرج در مــــاده 2-5-91 ، اجـــــدرای مــــدرج در مــــاده 2-5-91 ، اجـــــدرای مــــدر مـــــاده 2-5-91 ، اجـــــدرای مــــدر عــــدر عــــدر مـــــاده 2-5-91 ، اجـــــدرای مــــدرای مـــــدرای مـــــدرای مـــــدر مــــــدرای مـــــدرای مـــــدر عـــــدر مــــــدر مــــــدر مـــــدر مـــــدر مـــــدر مــــــدر مـــــدر مـــــدر مـــــدر مـــــدر مـــــدر مـــــدر مـــــدر مــــــدر مـــــدر مــــدر مــــدر مــــدر مــــدر مـــــدر مــــدر مـــدر مـــدر مــــدر مـــدر مــــ

19.5.1 at the time of its disclosure by DPDHL is already in the public domain or which subsequently enters the public domain other than by breach of the terms of the Contract by the Supplier; or

19.5.2 is required to be disclosed by applicable laws or regulations or order of a court of competent jurisdiction or government department or agency, provided that prior to such disclosure the Supplier shall advise DPDHL of the proposed form of the disclosure.

19.6 The Supplier shall not make any public announcement regarding the arrangements agreed between the Parties; publicize the Contract, any Purchase Order, or any part of them in any way; refer to its role under the Contract or any Purchase Order in any market material or presentations whatsoever; or use DPDHL logos or trademarks without the prior written consent of DPDHL, which DPDHL may withhold at its absolute discretion. The text of any external communication to be sent to any third party concerning the subject matter of the Contract shall require the prior written approval of DPDHL.

آن متوقف میشود):

1-5-1 اطلاعیاتی کیه در زمیان افشاء توسط DPDHL قیلاً در دسترس عموم بیوده یا بعداً در دسترس عموم قیرار گرفته است، بیدون نقض شیرایط قیرارداد توسط تامین کننیده، در اختیار عموم قیرار گیرد، یا

2-5-19 اطلاعاتی کسه بسه موجسب قسوانین یسا مقسررات حساکم یسا دستور دادگساه صسالح یسا اداره یسا سسازمان دولتی بایسد افشاء شود، مشروط بسر ایسن کسه قبل از افشاء افشا، تسأمین کننسده روش مسورد نظر بسرای افشا آن را بسه DPDHL

6-19تـــأمين كننـــده، نبايـــد هــيج گونه اعلامیه عمهومی در مهورد موافقت های به عمل آمیده بین ط\_رفین منتش\_ر کند، ق\_رارداد را یا هر سفارش خرید یا هر بخشی از آن را بـه هـر نحـوی بـه عمـوم اطلاع رسانی کند، در مطالب یا معرفی های بازار، به نقصش خود در قـرارداد يـا هـر سـفارش خريــد ، اشاره كنـد يـا لـوگـوهـا يـا علایـــم تـجــاری DPDHL را بــدون رضایت کتبے و قبلے ، کے DPDHL به تشخیص انحصاری خود میتوانید از آن امتناع کند، مـورد اسـتفاده قـرار دهـد. مـتن هـر مكاتبـه خارجى قابـل ارسال بـه هــر شـخص ثالــث در رابطــه بـ موضوع قرارداد، نیاز به

20 Miscellaneous

20.1 The Contract constitutes the entire agreement and understanding of the Parties and supersedes all prior oral or written agreements, understandings or arrangements between them relating to the subject matter of the Contract that are not incorporated in the Contract.

20.2 No variations to the Contract, the Specifications, prices, discounts, rebates, payment terms, or any other matter whatsoever relating to the Goods and/or Services will be accepted by DPDHL during the term of the Contract except variations discussed and agreed in writing by DPDHL.

20.3 No failure or delay on the part of either of the Parties to operate any right or remedy under the Contract shall be construed or operate as a waiver thereof nor shall any single or partial exercise of any right or remedy preclude the further exercise of such right or remedy as the case may be. The rights and remedies provided in the Contract are cumulative and are not exclusive of any rights or remedies provided by law.

تأییدیـه کتبـی و قبلـی DPDHL خواهد داشت.

-20 ساپر موارد

1-20ایسین قسرارداد، تمامیست موافقتنامسه و تفساهم فیمسابین طسرفین را تشسکیل میدهسد و جایگزین کلیه توافق ها، تفاهم ها یسا موافقتنامسه های قبلی آنها در مسورد موضوع قسرارداد، کله در قسرارداد گنجانسده نشسده اند، میباشد.

2-20هــيچ تغييــری نســبت بــه قــرارداد، مشخصـات، تخفيفـات، كاهش ها، شـرايط پرداخـت يـا هـر موضوع ديگـر در رابطـه بـا كالاهـا يــا خــدمات، در مــدت قــرارداد، توســط DPDHL پذيرفتــه نخواهــد بــود، مگـر تغييراتــی كــه مــورد مــذاكره و موافقــت كتبــی DPDHL قـرار گرفته باشد.

8-20عدم اعمال یا تاخیر در اعمال یک حتق یا روش های جبرانی تحت قرارداد توسط هر جبرانی تحت قرارداد توسط هر یک از طرفین، به عنوان انصراف از آن محسوب نمیشود و اعمال واحد یا جزئی از یک حق یا خسارت، مانع از اعمال مجدد آن حق یا خسارت، مانع از اعمال مجدد آن نخواهد شد. حقوق و خسارات مقیرر در قیوق و خسارات میباشد و سایر حقوق و خسارات منتفی نمی سازد.

20.4 If any provision or term of the Contract shall become or be declared illegal, invalid or unenforceable for any reason whatsoever such term or provision shall be divisible from the Contract and shall be deemed to be deleted from the Contract provided always that if such deletion substantially affects or alters the commercial basis of the Contract the Parties shall negotiate in good faith to amend and modify the provisions and terms of the Contract as may be necessary or desirable in the circumstances to give effect so far as possible to those original intentions. The validity of the other terms of the Contract and remainder of the provision in question shall not be affected thereby.

20.5 If the Goods are to be delivered and/or the Services are to be performed by instalments, the Contract will be treated as a single Contract and not severable.

20.6 Each of the Parties shall be responsible for its respective legal and other costs incurred in relation to the preparation and execution of the Contract.

20.7 The headings in the Contract are for information only and are to be ignored in construing the same.

4-20در صورتی که به هر دلیلی اعلام شود که هریک از شرایط یا مـواد قـرارداد، غیـر قـانونی، فاقــد اعتبار، يـا غيـر قابــل اجراسـت ، آن شـرط يـا مـاده، از قرارداد تفكيك يلذير خواهد بلود و از قـرارداد حـذف خواهـد شـد، همـواره مشـروط بـر ایـن کـه اگـر حــذف آن، اسـاس تجـاری قــرارداد را تحت تاثیر پا تغییر قرار دهد، طرفین با حسن نیت جهت اصلاح مفاد و شرایط قرارداد، مــذاكره خواهنـد نمـود، تـا بـه نحـو لازم یـا مطلـوب در شـرایط موجود، تا حد ممکن ، قصدهای اولیــه خــود را قابــل اجـرا نماینــد. اعتبـار سـایر مـواد قــرارداد و مـابقی مـاده مـورد بحث، مخدوش نخواهد شد.

5-20چنانچه قرار باشد کالاها یا خدمات، به صورت مرحله به مرحله تحویل یا اجرا شوند، قرارداد واحد و قدیک نایذیر محسوب خواهد شد.

6-20هـر يـک از طـرفين، مسـئول پرداخـت هزينـه هـای قـانونی و سايرهزينه هـای مربـوط بـه خـود در رابطـه بـا تنظـيم و امضـای قـرارداد ميباشد.

7-20عناوین قرارداد فقط جهت اطلاع میباشد و در تعبیر و تفسیر آن نباید در نظر گرفته شوند.

20.8 Words denoting the singular shall include the plural and vice versa and words denoting any gender shall include all genders.

20.9 Recitals, clauses, paragraphs or appendices are to recitals, clauses, paragraphs of and appendices to the Contract. The appendices form part of the operative provisions of the Contract and references to the Contract shall unless the context otherwise requires include references to the recitals and appendices.

20.10 For the avoidance of doubt, in the event of a conflict of meaning, effect or interpretation between any provisions of the Terms and Conditions and the terms of the Purchase Order, the Purchase Order shall take precedence.

20.11 A reference to a statute or statutory provision is a reference to it as amended, extended or reenacted from time to time together with any subordinate legislation made from time to time under that statute or statutory provision.

20.12 A reference to writing or written includes email but excludes fax.

20.13 Any words following the terms including, include, in particular, for example or any similar expression shall be construed as illustrative and shall not limit the sense of the words, description, definition, phrase or term preceding those terms.

8-20واژه های مفرد، شامل جمع نیر میگردد و بالعکس، و واژه های جنسیتی شامل همه جنسیت ها میشود.

9-20مقدمه، میواد، پاراگراف ها و پیوست هیا مقدمه، میواد، پیوست هیای پیاراگراف هیا و پیوست هیای قیرارداد میباشند. پیوست هیا بخشی از مفاد اجرایی قیرارداد بیوست ها میامل اشاره به قیرارداد، شامل اشاره به مقدمه و پیوست ها نییز میباشد، مگر این که متن به نحو دیگری ایجاب کند.

10-20جهت اجتناب از تردید، در صورت تعارض در معنا و اثر یا تفسیر بین مفیاد و شیرایط و شیرایط و شیرایط سیفارش خرید، سیفارش خرید، ارجحیت خواهد داشت.

11-20اشاره بسه یسک مساده یسا مساده قساده قسانونی، اشاره بسه اصلاح، تمدیسد یسا وضع مجدد آن در طول زمان و هر قسانون تبعی کسه بعداً تحت آن قسانون یسا مساده قسانونی وضع شود، خواهد بود.

12-12 اشاره به آنچه که نوشته می شود یا نوشته شده است، شامل ایمیل نیر میشود، اما شامل فکس نمیشود.

20-13هــر واژه بعــد از واژگـان "مشــتمل" یـا "شـامل میگــردد"، بویـژه، برای مثـال یـا هـر عبـارت مشـابه، توضیحی محسـوب میشـود و معنـای واژه هـا، شـرح، تعریــف،

#### 21 Notices

21.1 Any notice required to be given under the Contract shall be in writing and shall be deemed to have been duly given only if (i) delivered by hand, by registered mail, by overnight courier services in each case to a Party at its registered office or principal place of business, or such other address as one Party may from time to time designate by written notice to the other or, if in place (ii) via certified email, or (iii) by electronic transmission via DPDHL's electronic order system. The Parties shall also send copies of any notices by email to the other Party at the email address specified on the Purchase Order, for the purposes of information only. A notice shall not be given or deemed to have been given or received if sent by email alone, unless this has been done via certified email.

21.2 Any such notice shall be deemed to have been received by the addressee two working days following the date of dispatch if the notice or other document is sent by registered post, or simultaneously with the delivery if delivered by hand.

عبارت یا شرایط درج شده قبل از آن شرایط را محدود نمیسازد.

-21 اخطاریه ها

1-12هر اخطاریـه مـورد نیـاز تحـت قـرارداد، بایـد مکتـوب باشـد و در مــوارد ذیـال، ارسـال آن قانونی محسوب میشود:

(1)به صورت دستی یا پست سفارشی یا با خدمات پیک شبانه روزی در هر مصورد به دفتر ثبت شده یا مرکز اصلی تجارت یا نشانی دیگری کسه هر چندگاه طرف مربوطه با اعلامیه کتبی به طرف دیگر اطلاع دهد، یا (2) به حسب مصورد از طیق ایمیلِ تائید شده یا (3) با مخابره الکترونیکی از طریق سامانه الکترونیکی

طرفین باید کپی های اخطاریه ارسالی از طریق ایمیل را نیبز بسه آدرس ایمیل طرف دیگر در سفارش خرید فقط به منظور اطلاع رسانی ارسال کنند، اخطاریه ای که فقط از طریق ایمیل ارسال شود، ارسال شده یا دریافت شده محسوب نمیشود، مگر این که از طریق ایمیل این که از طریق ایمیل دریافت شده طریق ایمیل دریافت شده محسوب نمیشود، مگر این که از بنید.

2-12در صـورتی کـه اخطاریـه مزبـور بـا پسـت سفارشـی یـا همزمـان بـا تحویـل دسـتی ارسـال شـده باشـد، دو روز کـاری بعـد از ارسـال، چنـین محسـوب میشـود کـه

22 Data Protection

22.1 Each Party shall comply with all applicable requirements of the Data Protection Legislation. This Clause 22 is in addition to, and does not relieve, remove or replace, a party's obligations or rights under the Data Protection Legislation.

22.2 The Supplier shall process personal data only if and to the extent necessary to fulfill the purpose of the Contract. In doing so, the Supplier shall also implement appropriate technical and organizational measures which meet the requirements of applicable Data Protection Legislation.

22.3 The Supplier shall procure that its employees undertake in writing not to disclose to anyone any and all personal data and other information that becomes known to them as a result or in the course of their work for DPDHL and not to process such data without authorization.

22.4 If any personal data will be processed on behalf of DPDHL and upon DPDHL's instructions (controller-to-processor relationship), the parties will conclude a Controller-to-Processor Agreement (CPA). In such case, the terms of the Controller-to-Processor Agreement shall prevail over the Terms and Conditions with respect to the data protection

مخاطب آن را دریافت کرده است.

-22حفاظت داده ها

1-22هر یک از طرفین باید کلیه شرایط قابل اجرای قانون حفاظت داده ها را رعایت کند. ماده 22 علاوه بر تعهدات یا حقوق طرفین تحت قانون حفاظت داده ها میباشد و آنها را از تعهدات مزبور معاف نمیسازد و جایگزین آن نمیباشد.

2-22تامین کننسده، فقط بایسد داده های شخصی را تساحسد لازم بسیه منظیور اجسرای قسرارداد، پیردازش کنسد و در انجام ایسن کار بایسد اقدامات مناسب فنیی و سازمانی را که با شرایط قانون حفاظیت داده ها مطابق باشد،

7-22تامین کننده، باید ترتیبی بدهد که کارمندانش کتبا متعهد شصوند که اطلاعات شخصی وسایر اطلاعاتی کیه در نتیجه یا در جریان کار برای DPDHL به دست می آورند، نیزد هیچ شخصی افشا نکننید و داده هیای مزبیور را بدون مجوز ، پردازش ننمایند.

4-22 اگــر هــر يــک از داده هـای شخصــی از طــرف DPDHL و بــا دســتورالعمل DPDHL ( رابطــه کنتــرل کننــده - بــا پــردازش کننده) پــردازش شـود، طـرفين، يــک قــرارداد کنتــرل کننــده - بــا پـردازش کننــده - بــا پــردازش کننــده - بــا پــردازش کننــده - بــا پــردازش کننــده - بــا

obligations hereunder, to the extent of any conflict.

22.5 The Supplier shall promptly and fully notify DPDHL in writing if any personal data has been disclosed in non-compliance with this clause, any other provision of this contract or applicable Data Protection Legislation. In such case Supplier shall take every step to prevent the further disclosure of any personal data. As far as the subject matter of the Contract is affected, the Supplier shall immediately inform DPDHL of any inspections, investigations and / or administrative measures conducted by a (data protection) supervisory authority.

22.6 In the event of any contravention of this clause, DPDHL may terminate the contractual relationship without notice. The Supplier shall also reimburse DPDHL for any loss or damage incurred as a result of the violation. This includes compensation paid to DPDHL's employees and reimbursement of expenses incurred in commissioning another company.

کـرد، کـه در ایـن صـورت، شـرایط قــرارداد کنتــرل کننــده - بــا پـردازش کننــده در خصـوص تعهـدات حفاظـــت داده هــا، در مـــوارد تعـارض، قــرارداد CPA بــر ایــن مفـاد و شـرایط، ارجحیــت خواهــد داشت.

22-5چنانچـه هـر يـک از داده هـای شخصی بــدون رعایــت ایــن مـاده یــ هـر يـک از شـرايط ايـن قـرارداد، یـا قـانـون حفاظـت داده هـا افـشـ گـردد، تــأمـن كننــده بـابــد فــورا و کاملاً مراتـب را کتبـاً بـه DPDHL اعلام کنید. در ایین صبورت، تیامین كننـده بايـد هـر اقـدامـي را جهـت ـگیری از افشــاگری بیشـ اطلاعات شخصی انجام دهد. تا جایی کے موضوع قرارداد تحت تأثیر قـرار گیـرد، تـامین کننـده باید فصوراً DPDHL را از همر گونسه \_\_\_\_، تجس\_س و ي\_ا اقــدامات اداری توســط مرجــع نظــارتی (حفاظت داده ها) مطلع نماید.

6-22در صورت هر گونیه تخلیف از این میاده، DPDHLمیتوانید رابطه قراردادی را بیدون انخطارییه فسیخ کنید. تیأمین کننیده بایید هر گونیه زیان یا خسارت ناشی از گونیه را نییز بیه DPDHL پرداخیت کنید، کیه شیامل جبیران خسیارت کارمنیدان DPDHL و بازپرداخیت کارمنیده هیای پرداختیی بیرای کارمزد شرکت دیگر میباشد.

### 23 Relationship of the Parties

23-1The Supplier and DPDHL agree that the Contract shall not be construed as a contract for establishing a joint venture or partnership between DPDHL and the Supplier. It is expressly agreed and understood that there is no employer-employee relationship between DPDHL and the Supplier or between DPDHL and any of the Supplier's Personnel, and that the relationship of the Supplier is that of an independent contractor to DPDHL.

#### 24 Rights of Third Parties

24.1 The DPDHL Entities shall have the right to enforce any term of the Contract. Except as stated in this Clause, the Parties to the Contract do not intend that any of its terms will be enforceable by any person not a party to it.

24.2 The Parties reserve the right to rescind or vary the Contract or vary any term of it without the consent of the other DPDHL Entities (other than DPDHL entity which is the direct contracting Party to the Contract and the signatory to the Contract).

### 25 Export Control and Sanctions

25.1 Supplier shall ensure compliance with all applicable export control and sanctions laws and regulations ("Laws and Regulations"). In particular Supplier warrants that:

-23رابطه طرفین

1-23تامین کننده و DPDHL توافیق میکنند کیه قیرارداد بیه عنیوان یک مشارکت یا شیراکت بین آنها محسیوب نشیود. صیریجاً توافیق میشیود کیه رابطیه کارمنید و کیارفرمیا بین طیرفین یا بین کارفرمیا بین طیرفین یا بین کارفرمیا تامین کارفرمیا در یک از پرسینل تامین کننیده وجیود نیدارد و رابطیه کننیده وجیود نیدارد و رابطیه یک تامین کننیده بیا DPDHL رابطیه یک پیمانکار مستقل است.

-24حقوق اشخاص ثالث

1-24نهادهای DPDHL حق به اجرا گلذاردن هر یک از شرایط این قلرارداد را دارند. به غیر از آنچه کیه در این ماده بیان شده، طرفین قصد ندارند که شرایط آن توسط هیچ شخصی که طرف قرارداد نیست، قابل اجرا باشد.

2-4-2طـرفین، ایـن حـق را بـرای خود محفـوظ میدارنـد کـه قـرارداد را بـدون رضایت سـایر نهادهای DPDHL، ( بـه غیـر از نهادی کـه طـرف مسـتقیم و امضـا کننـده قـرارداد اسـت)، ابطـال نماینـد یـا قرارداد یـا هـر یـک از شـرایط آن را تغییر دهند.

-25کنترل صادرات و تحریم ها
1-25تأمین کننده، رعایت کلیه
قصوانین و مقررات کنترل صادرات
و تحریم ها (قصوانین و مقررات)
را تضمین میکند. تأمین کننده

25.1.1 neither the Supplier nor its holding company, agents, representatives, vendors and/or other thirds directly contracted by the Supplier for the delivery of Goods and Services (including technology and software) under the Contract are listed on any applicable sanctions list as a denied party;

25.1.2 it has obtained all necessary permits and licenses required for the delivery of Goods and/or Services (including technology and software) under the Contract to its destination and their use in the contract territory; and

25.1.3 it is responsible to determine if any requirements and restrictions apply under applicable Trade Laws and it has informed DPDHL and will inform DPDHL promptly in writing if the Goods and/or Services (including technology and software) are or become subject to applicable restrictions related to their import, re-/export, transit or transfer.

25.2 The Supplier shall provide DPDHL with all information, including permits and licenses that are required by any applicable Laws and Regulations in order to allow DPDHL and DPDHL's customers the

بویژه تضمین میکند که:

1-1-25ت أمين كننسده و شركت هلسدينگ آن، نماينسدگان، فروشندگان آن و يا ساير اشخاص ثالثى كه با تأمين كننده براى تحويل كالاها و خدمات (از جمله فناورى و نرم افزار)، قبرارداد منعقد نموده اند، در ليست هرگونه تحريم قابل اجرا به عنوان يك طرف تحريم شده، قرار ندارند.

2-1-25کلیــه مجوزهـا و پروانـه های لازم را بـرای تحویـل کالاهـا و خـدمات ( از جملـه فنـاوری و نـرم افــزار) بـه مقصـد مربوطـه تحــت قــرارداد و اســتفاده از آنهـا در قلمـروی قــرارداد، اخـن نموده است.، و

2-25تامین کننده، کلیه اطلاعات از جمله مجوزها و پروانه هایی را که تحت قصوانین و مقصررات حاکم، بیرای استفاده قانونی و

lawful and contractually agreed use of the Goods and/or Services (including technology and software) in any country and territory as required by DPDHL.

25.3 In the case of a breach of the obligations set forth in this Clause, the Supplier shall indemnify and hold DPDHL harmless from any claims, penalties and fees that arise or result from such a breach.

### 26 Dispute Resolution Procedure

26.1 All disputes between the Parties arising out of or relating to the Contract (except those requiring urgent remedy) shall be first referred, by each Party, to the DPDHL person who ordered the Goods and/or Services and the Supplier's contract manager for resolution. Where necessary DPDHL and the Supplier's contract manager shall negotiate in good faith to resolve such disputes.

26.2 If any dispute cannot be resolved through such good faith negotiation between DPDHL and the Supplier's contract manager within a reasonable period after it has been referred then the dispute shall

قــراردادیِ مــورد تـوافــق از کالاهـا و خــدمات ( از جملــه فنــاوری و نــرم افـــزار) تـوســط DPDHL و مشـــتریان او در هـــر کشـــور و قلمــروی مــورد نیــاز DPDHL لازم باشـد، را بـه DPDHL ارائــه خواهــد نمود.

3-25در صورت نقیض تعهیدات منیدرج در ایسین میاده، تسامین کننسده بایسید DPDHL را ازکلیسه ادعاها، جریمسه هیا و هزینسه هیایی کسه ممکین است در نتیجه نقیض، بیروز کنید، مصون نگیاه دارد و آنها را جبران کند.

-26روش حل اختلاف

ابین طرفین، که ناشی از قرارداد یا طرفین، که ناشی از قرارداد یا بیا آن مرتبط باشد ( به غیر آنچه که نیاز به جبران فوری داشته باشد) ، ابتدا توسط هر یک از طرفین به شخصی که در یک از طرفین به شخصی که در کاده و میدیر قرارداد تامین کاننده، جهت حل فصل ارجاع کننده، جهت حل فصل ارجاع کواهید شد. در صورت لیزوم، کننده، بیا حسن نیت در میورد کننده، بیا حسن نیت در میورد نمود.

2-26چنانچه اختلاف ظرف یک مصدت معقصول بعصد از ارجصاع آن از طریق مذاکرات توأم با حسن نیت توسط DPDHL و مصدیر قصرارداد

be escalated within the Parties' respective organizations for resolution. The escalation contacts shall, if necessary, negotiate in good faith to resolve such disputes.

26.3 If the dispute cannot be resolved under Clause 26.2 above within a reasonable period from the referral date, the Parties may refer the matter to dispute resolution via a court under the Contract.

26.4 Neither Party shall be prevented from, or delayed in, seeking orders for specific performance or interlocutory or final injunctive relief on an ex-parte basis or otherwise as a result of the terms of this Clause, such provisions not applying in respect of any circumstance where such remedies are sought.

26.5 Performance under the Contract shall not cease or be delayed by virtue of the dispute resolution procedure under this Clause.

### 27 Governing Law and Jurisdiction

27.1 The validity, construction and performance of the Contract shall be governed by the laws of the country in which DPDHL has its registered office. Application of the UN Convention on Contracts for the

تامین کننده قابیل حیل وفصیل نباشید، اختلاف تشدید یافته به سازمان های ذییربط طرفین بیرای تصیمیم گییری ارجیاع میگیردد. مقامیات طرف تمیاس بیرای اختلاف شدید، در صورت لیزوم بیرای حیل و فصیل اختلاف مزبیور بیا یکیدیگر با حسن نیت مذاکره خواهند کرد.

8-26چنانچـه اخـتلاف ظـرف مـدت معقـولی از تـاریخ ارجـاع طبـق مـاده 2-26 حـل و فصـل نشـود، طـرفین میتواننـد موضـوع را تحـت قـرارداد جهـت حـل و فصـل بـه دادگاه ارجاع کنند.

4-46هــيچ يــك از طــرفين را نميتوان از درخواست بـرای قـرار الــزام بــه اجـرا يــا قرارهـای قطعی يـا موقـت بـه طـور يكجانبـه يــا بــه نحـو ديگـر در نتيجـه شـرايط ايـن مـاده ممانعـت نمـود يــا باعـث تــآخير در آن گرديــد، مقـررات مزبـور در مـورد شـرايطی كــه خسـارات مزبـور در محورد شـرايطی ميشود، قابل اجرا نيست.

5-26 اجرای قرارداد به واسطهٔ تحت تشریفات حل و فصل اختلاف تحت این ماده متوقف نمیگردد و به تعویق نخواهد افتاد.

-27قانون حاكم و صلاحيت

1-12 اعتبار، تفسیر و اجرای قیرارداد، تیابع قیوانین کشوری خواهید بیود کیه دفتیر ثبت شدهٔ DPDHL

International Sale of Goods is excluded.

- 27.2 The Contract is at all times subject to and automatically incorporates any local law where it is applicable and mandatory by law in the relevant country.
- 27.3 The competent court in the district in which DPDHL has its registered office or (where allowed under applicable laws) any other competent court chosen by DPDHL, shall have exclusive jurisdiction to settle any disputes which may arise out of or in connection with the Contract.

معاهده سازمان ملل در میورد بیع بین المللی کالا، قابل اجرا نمیباشد.

2-72قـــرارداد، همــواره تــابع
قانون محلی میباشد و خود بـه
خود شامل هر قانون قابل اجرا
و آمرهٔ کشور مربوطه میگردد.

7-3 دادگاه صالح در منطقه ای DPDHL در آنجا که دفتر ثبت شدهٔ DPDHL در آنجا قلرار دارد یا (در صورت مجاز بودن تحت قانون قابل اجرا) هر دادگاه صالح دیگری که DPDHL انتخاب کنید، بیرای حل و فصل اختلافات ناشی از قلرارداد یا اختلافات ناشی از قلرارداد یا انحصاری خواهد بود.