

DPDHL Pasūtījuma veidlapu noteikumi (EMEA, izņemot Vāciju, Austriju un Šveici)

1 Definīcijas

Šajos Noteikumos:

- 1.1 „**Rīcības kodekss**” ir Deutsche Post DHL Piegādātāju rīcības kodekss, kas ir piemērojams Pasūtījuma veidlapas izdošanas datumā un pieejams <https://www.dpdhl.com/en/about-us/code-of-conduct/supplier-code-of-conduct.html>.
- 1.2 „**Līgums**” ir starp DPDHL un Piegādātāju noslēgtais līgums par Preču un/vai Pakalpojumu piegādi, ko veido attiecīgā Pasūtījuma veidlapa, šie Noteikumi, jebkura ar Pasūtījuma veidlapu saistītā DPDHL apstiprinātā konkursa dokumentācija (ja attiecināms) un jebkura vispārīgā vienošanās.
- 1.3 „**Tiesību akti datu aizsardzības jomā**” ir visas periodiski spēkā esošās uz Pusi attiecināmās tiesību aktu prasības saistībā ar personas datu izmantojumu (tostarp elektroniskās saziņas privātumu).
- 1.4 „**DPDHL**” ir Pasūtījuma veidlapā norādītā DPDHL vienība, kas noslēdz līgumu savā vai citu DPDHL vienību vārdā (saskaņā ar tālāk definēto).
- 1.5 „**DPDHL vienības**” ir DPDHL un jebkurš cits Deutsche Post DHL Group uzņēmums (tiklāt, ciktāl tie par tādiem uzskatāmi).
- 1.6 „**Deutsche Post DHL Group**” ir Vācijas akciju sabiedrība „Deutsche Post AG” ar juridisko adresi Bonnā, Vācijā, un tā meitasuzņēmumi un asociētie uzņēmumi.
- 1.7 „**Izcila nozares prakse**” ir tāds spēju, centības, piesardzības un tālredzības līmenis, kuru pamatoti sagaida no attiecīgās nozares tirgus līdera (attiecībā uz Piegādātāju, Precēm un/vai Pakalpojumiem).
- 1.8 „**Nepārvaramas varas apstākļi**” ir jebkuri apstākļi ārpus Puses saprātīgas kontroles, tostarp, bet ne tikai dabas katastrofas, ugunsgrēks, plūdi, sprādziens, zemestrīce, karš vai citas militāras darbības, elektroapgādes pārtraukums, pilsoņu nemieri, terorakts vai dumpis, izņemot tādas šādu apstākļu sekas, kuras Piegādātājs varēja novērst, īstenojot saprātīgu uzņēmējdarbības nepārtrauktības plānu, un izņemot gadījumus, kad kāda trešā persona nepilda savas saistības pret Piegādātāju.
- 1.9 „**Vispārīgā vienošanās**”, kur attiecināms, ir atsevišķs rakstisks līgums, kas ietver noteikumus, par kuriem DPDHL un Piegādātājs vienojušies un parakstījušies, un kurš attiecas uz Precēm un/vai Pakalpojumiem vai uz kuru DPDHL atsaucas Pasūtījuma veidlapā.
 - 1.10 „**Preces**” ir preces (ja attiecināms), ko DPDHL pieprasa vai pasūta no Līgumā norādītā Piegādātāja.
 - 1.11 „**Puse**” ir DPDHL vai Piegādātājs atbilstoši kontekstam, un „**Puses**” ir DPDHL un Piegādātājs kopā.
 - 1.12 „**Personāls**” ir jebkādā veidā ar Piegādātāja piegādātajām Precēm un/vai Pakalpojumiem saistītie Piegādātāja darbinieki, konsultanti, pārstāvji, citi darbinieki vai trešās personas (gan pastāvīgie, gan pagaidu).
 - 1.13 „**Pasūtījuma veidlapa(-as)**” ir Piegādātājam izsniegta DPDHL pasūtījuma veidlapa, kurā norādītas nepieciešamās Preces un/vai Pakalpojumi atbilstoši oficiālajai numerācijai DPDHL pasūtījuma veidlapu sistēmā.
 - 1.14 „**Pasūtījuma veidlapas numurs**” ir Pasūtījuma veidlapā norādītais DPDHL pasūtījuma veidlapas numurs.
 - 1.15 „**Pakalpojumi**” ir pakalpojumi (ja attiecināms), kurus DPDHL pieprasa vai pasūta no Līgumā norādītā Piegādātāja.
 - 1.16 „**Specifikācija(-as)**” ir apraksts, pamācība, dokumenti, plāni, rasējumi, vizuālais materiāls, tehniskie dati, ekspluatācijas prasības vai jebkuras citas ar Precēm un/vai Pakalpojumiem saistītās prasības, par kurām Puses vienojušās un kuras norādītas Līgumā.
 - 1.17 „**Sistēmas**” ir Puses informācijas tehnoloģiju un komunikācijas sistēma, tostarp Puses vai tās pārstāvju vai darbuuzņēmēju īpašumā esošie vai izmantotie tīkli, aparatūra, programmatūra un saskarne.
 - 1.18 „**Piegādātājs**” ir DPDHL darījuma partneris atbilstoši Pasūtījuma veidlapā norādītajam.
 - 1.19 „**Noteikumi**” ir šajā dokumentā izklāstītie noteikumi.

2 Vienošanās par pirkumu

- 2.1 Gadījumos, kad piemērojama Vispārīgā vienošanās un ja starp šo vienošanos un šiem Noteikumiem pastāv nesakritības, noteicošie ir Vispārīgās vienošanās nosacījumi attiecībā uz Precēm un/vai Pakalpojumiem.

- 2.2 Pasūtījuma veidlapas noformēšana uzskatāma par DPDHL piekrišanu Preču un/vai Pakalpojumu iegādei par Pasūtījuma veidlapā norādīto cenu, kā noteikts Līguma nosacījumos.
- 2.3 Piemērojot 2.1 punktu, šie Noteikumi ir attiecināmi uz Līgumu, neņemot vērā jebkurus citus noteikumus, kurus Piegādātājs plāno piemērot vai iekļaut vai kurus ietver tiesību akti, tirdzniecības paradumi, darījumu slēgšanas prakse vai gaita.
- 2.4 Līguma nosacījumu, tostarp Noteikumu, papildinājumi vai izmaiņas, vai to svītrosana vai mēģinājums svītrot ir saistoši tikai tad, ja likumīgais DPDHL pārstāvis tam sniedzis skaidru rakstisku piekrišanu.
- 2.5 Neviena no Pusēm nav tiesīga paļauties uz jebkādu vienošanos vai norunu, kas nav skaidri iekļauta Līgumā, un tajā var veikt izmaiņas tikai rakstiskā veidā, tās apliecinot ar abu Pušu likumīgo pārstāvju parakstiem.
- 2.6 Piegādātājam Līgumā netiek piešķirtas nekāda veida privilēģijas.

3 Cena(-as)

- 3.1 Piegādātājs un DPDHL vienojas par cenām, un tās ir skaidri norādītas Pasūtījuma veidlapā vai Puses par tām rakstiski vienojas citā veidā, kā arī tās ir fiksētas un tajās viss ir iekļauts. Norādītajās cenās tiek iekļautas visas līdz Līguma izpildei radušās izmaksas (piemēram, iepakojuma, pārvadājumu, apdrošināšanas, atmuitošanas, uzstādīšanas izmaksas, visas nodevas un nodokļi, komandējumu izdevumi un biroja/administratīvās izmaksas) un jebkuras ar Precēm un/vai Pakalpojumiem saistītās maksas. Cenas tiek norādītas bez PVN, ja vien Līgumā nav noteikts citādi. DPDHL nav jāmaksā papildu summas, ja vien likumīgais DPDHL pārstāvis nav tam skaidri rakstiski piekritis.
- 3.2 Cena paliek nemainīga visu Līguma darbības laiku. Piegādātājs nedrīkst paaugstināt cenu vai kā citādi to mainīt bez iepriekšējas rakstiskas DPDHL piekrišanas.
- 3.3 DPDHL pienākas jebkura atlaide par tūlītēju samaksu, pirkumu vairumā, pirkuma apjomu vai citādi Piegādātāja šādos gadījumos parasti piešķirto atlaidi, ja vien Piegādātājs un DPDHL nav rakstveidā vienojušies citādi.

4 Specifikācija

- 4.1 Piegādātājs garantē, ka Preces un/vai Pakalpojumi atbilst kvalitātes, daudzuma un apraksta Specifikācijām un Līgumā noteiktajām prasībām, tie der visiem DPDHL norādītajiem mērķiem, tiem nav materiālu un/vai apdares defektu, kā arī tie pilnībā atbilst jebkuriem Piegādātāja izsniegtajiem un DPDHL apstiprinātajiem vai DPDHL Piegādātājam izsniegtajiem paraugiem. Lai veiktu izmaiņas Specifikācijās, nepieciešama iepriekšēja rakstiska DPDHL piekrišana.
- 4.2 Neskarot iepriekšminēto, Piegādātājs piekrīt piegādāt Preces un/vai sniegt Pakalpojumus vismaz saskaņā ar Izcilu nozares praksi, profesionāli, nekavējoties un ar pienācīgu rūpību, izmantojot atbilstoši pārbaudītu, kvalificētu un apmācītu personālu.
- 4.3 Piegādātājs garantē, ka Preces un/vai Pakalpojumi vienmēr atbilst un Piegādātājs jebkurā gadījumā ievēro visus piemērojamos tiesību aktus, administratīvās normas, rīkojumus un noteikumus, tostarp, bet ne tikai attiecībā uz drošību, vidi, higiēnu un bīstamiem materiāliem, ražošanu, marķējumu, iepakojumu, uzglabāšanu, apstrādi un Preču piegādi vai Pakalpojumu sniegšanu, tostarp tos, kas spēkā piegādes un sniegšanas valstī (vai kā DPDHL citādi informējis Piegādātāju).
- 4.4 Piegādātājs garantē, ka tam ir un tas saglabā visas nepieciešamās licences un sertifikātus, lai piegādātu Preces un/vai sniegtu Pakalpojumus, un ka tas pēc DPDHL pieprasījuma izsniegs šādu licenču un sertifikātu kopijas.

5 Pārbaūžu veikšana un testēšana

- 5.1 Piegādātājam ir jāļauj DPDHL veikt Preču pārbaudes un testēt tās jebkurā ražošanas, apstrādes vai uzglabāšanas posmā, kā arī pārbaudīt Pakalpojumu sniegšanu Piegādātāja vai jebkuras trešās personas telpās pirms to nosūtīšanas un jebkurā gadījumā pēc pieprasījuma. Piegādātājam ir jānodrošina vai jāsaģādā DPDHL pamatoti pieprasītais aprīkojums un ērtības pārbaūžu veikšanai un testēšanai. Piegādātājam pēc DPDHL pieprasījuma ir jāizsniedz apliecināta attiecīgo testa lapu kopija.
- 5.2 Ja šādas pārbaudes un/vai testēšanas rezultātā DPDHL secina, ka Preces un/vai Pakalpojumi neatbilst Līguma noteikumiem vai pēc ražošanas vai apstrādes pabeigšanas visticamāk tiem neatbildīs, DPDHL attiecīgi jāinformē par to Piegādātājs. Piegādātājam nekavējoties jāveic nepieciešamie pasākumi, lai nodrošinātu pilnīgu atbilstību Līguma noteikumiem DPDHL pieņemamā termiņā un neradot DPDHL papildu izdevumus. DPDHL patur tiesības izmantot tam saskaņā ar Līgumu vai tiesību aktiem pieejamos aizsardzības līdzekļus, un šī punkta nosacījumi nekādā gadījumā neveido atteikšanos no tiem.

5.3 Piegādātājam pēc DPDHL pieprasījuma jāsniedz pierādījumi un/vai informācija saistībā ar Precēm (tostarp pašreizējā Preču un/vai to daļu un/vai ražošanā izmantojamo izejvielu atrašanās vieta, ražošanas apstākļi, izcelsmes vieta un/vai saturs).

5.4 Šāda pārbaudi veikšana vai testēšana vai tiesības to veikt no DPDHL puses nav uzskatāma par DPDHL Preču un/vai Pakalpojumu pieņemšanu vai apstiprinājumu.

6 Piegāde un iepakojums

6.1 Preces tiek piegādātas un Pakalpojumi tiek sniegti DPDHL piegādes adresē, kas norādīta Pasūtījuma veidlapā, līdz saskaņotajam(-iem) datumam(-iem) DPDHL parastajā darba laikā. Visi nodokļi, nodevas un piegādes maksas jāsedz Piegādātājam.

6.2 Gadījumā, ja nav panākta vienošanās par konkrētu(-iem) piegādes/izpildes datumu(-iem), Piegādātājam ir iepriekš rakstiski jāinformē DPDHL par piedāvāto datumu(-iem), un DPDHL tas/tie ir jāapstiprina.

6.3 DPDHL ir tiesīgs atlikt piegādes/izpildes datumu, DPDHL neuzņemas papildu izmaksas. Par jebkuru Piegādātāja lūgtu piegādes un/vai izpildes termiņa pagarinājumu DPDHL un Piegādātājam ir iepriekš skaidri jāvienojas rakstiskā veidā katrā gadījumā atsevišķi. Ja Preču piegāde tiek atlikta, Piegādātājam ir jāuzglabā Preces pienācīgā, atpazīstamā iepakojumā atsevišķā, drošā vietā un jānokārto Preču apdrošināšana. Jebkurš šāds termiņa pagarinājums attiecas tikai uz konkrēto gadījumu un nav uzskatāms par atteikumu no Līgumā noteiktajām DPDHL tiesībām saistībā ar saskaņoto piegādi un/vai mainītās piegādes izpildi, un/vai izpildes termiņu(-iem).

6.4 Preču piegādes un/vai Pakalpojumu izpildes termiņš ir būtisks Līguma nosacījums, tostarp jebkura termiņa pagarinājuma gadījumā atbilstoši 6.3 punktam.

6.5 Ja piegāde, kas neatbilst Līguma noteikumiem, netiek pieņemta, tās atgriešanas izmaksas un risks jāuzņemas un jāsedz Piegādātājam. Gadījumā, ja Pakalpojumi neatbilst Līguma noteikumiem, Piegādātājam jāsedz atkārtoti un pienācīgi veiktas izpildes izmaksas.

6.6 Pasūtījuma veidlapas numurs (un, ja attiecināms, Līguma numurs) un pareiza piegādes / Pakalpojumu sniegšanas adrese jānorāda visā dokumentācijā, tostarp korespondencē. Visām Precēm, kas tiek nosūtītas uz pareizu piegādes adresi, jāpievieno pavadzīme, kurā norādīts Pasūtījuma veidlapas datums un numurs, Preču veids un daudzums (tostarp Preču kods (kur attiecināms)), īpaši uzglabāšanas norādījumi (ja tādi ir) un, ja Preces tiek piegādātas pa daļām, piegādājamo Preču atlikums. Piegādātājam piegādes brīdī jāsniedz DPDHL arī visa būtiskā informācija, tostarp par iepakojumu, izmantojumu, derīguma termiņu, un cita nepieciešamā informācija vai instrukcijas. Uz Precēm un iepakojuma skaidri jānorāda brīdinājumi par riskiem saistībā ar Precēm un/vai izpakošanas metodi. Preces bez pavadzīmes ar nepieciešamo informāciju var tikt nepieņemtas, un DPDHL par to netiek piemērots nekāda veida sods.

6.7 Piegādātājam ir laikus jāsniedz DPDHL jebkādas instrukcijas vai informācija, kas DPDHL nepieciešama Preču piegādes un/vai Pakalpojumu sniegšanas pieņemšanai. Gadījumā, ja šādas instrukcijas vai informācija netiek sniegta, DPDHL ir tiesīgs nepieņemt šādas Preces un/vai Pakalpojumu sniegšanu, un DPDHL par to netiek piemērots nekāda veida sods.

6.8 Ja kādas Preces un/vai Pakalpojumi netiek sniegti atbilstoši Līguma nosacījumiem, DPDHL ir tiesīgs noraidīt šādas Preces un/vai Pakalpojumus saskaņā ar Līgumu. Šādā gadījumā DPDHL, neuzņemas jebkādas papildu izmaksas ir tiesīgs īstenot vienu vai vairākas tālāk minētās darbības (pēc DPDHL ieskatiem):

6.8.1 pieprasīt, lai Piegādātājs labo attiecīgās Preces vai aizvieto Preces, vai sniedz Pakalpojumus no jauna, lai nodrošinātu pilnīgu atbilstību Līgumam; vai

6.8.2 nekavējoties, par to iepriekš brīdinot, izbeigt Pasūtījuma veidlapu un/vai Līgumu un pieprasīt jebkuru DPDHL Piegādātājam saskaņā ar Pasūtījuma veidlapu samaksāto summu un jebkuru radīto zaudējumu un papildu izmaksu atlīdzināšanu; vai

6.8.3 realizēt citas savas tiesības un aizsardzības līdzekļus atbilstoši 13. 13.

6.9 Piegādātājam ir pareizi jāiepako Preces, lai nodrošinātu to drošu pārvadāšanu un saņemšanu DPDHL piegādes vietā.

6.10 DPDHL nav jāatgriež Piegādātājam iepakojuma materiāli neatkarīgi no tā, vai DPDHL ir pieņēmis kādas Preces, taču DPDHL pēc saviem ieskatiem var pieprasīt Piegādātājam savākt iepakojuma materiālus uz Piegādātāja rēķina. Iepakojuma materiālu, tostarp palešu, izmaksas netiek piestādītas DPDHL, ja vien DPDHL tam nav iepriekš skaidri piekritis.

6.11 Piegādātājam ir jāsniedz DPDHL visa nepieciešamā informācija, lai ļautu abām Pusēm izpildīt savus pienākumus saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem iepakojuma atkritumu atkārtotas izmantošanas un pārstrādes jomā, un pēc pieprasījuma jāsadarbojas ar DPDHL, lai samazinātu nepieciešamību pēc pārlietu liela, lieka vai izšķērdīga iepakojuma.

7 (Preču) īpašumtiesības un risks

- 7.1 Īpašumtiesības uz Precēm pāriet uz DPDHL pēc to piegādes DPDHL un pieņemšanas saskaņā ar šiem Noteikumiem, ja vien par Precēm nav veikti avansa vai pakāpeniski maksājumi pirms to piegādes. Tādā gadījumā īpašumtiesības pāriet uz DPDHL maksājuma veikšanas brīdī. Ja maksājums tiek veikts pirms piegādes, Preces tiek atsevišķi un droši uzglabātas un ir skaidri marķētas un identificējamās kā DPDHL īpašums. Piegādātājam ir jāveic visi pienācīgie pasākumi, lai nodrošinātu Preču uzraudzību un novērstu apgrūtinājumu, ķīlu tiesību, saistību vai jebkura cita līdzīga apgrūtinājuma noteikšanu Precēm, un šādos gadījumos jānodrošina DPDHL pilnīga un faktiskā zaudējumu atlīdzība. Katrā gadījumā īpašumtiesību pāreja neskar jebkādas atteikuma tiesības, kas rodas vai ir noteiktas DPDHL saskaņā ar Līgumu vai piemērojamajiem tiesību aktiem.
- 7.2 Gadījumā, ja ir samaksāta kāda vai visas Piegādātājam pienākošās summas un ja Precēm (vai to daļai) ir noteikts apgrūtinājums, tās ir apķīlātas, pakļautas saistībām vai jebkurš cits līdzīgs apgrūtinājums, Piegādātājs atzīst, ka tam nekavējoties jāatmaksā DPDHL visas šādā nolūkā samaksātās summas.
- 7.3 Preču bojājumu vai zaudējuma risks pāriet uz DPDHL tikai pēc tam, kad piegāde ir pabeigta un pieņemta saskaņā ar Līgumu, un līdz tam Preču risku saistībā ar piegādi uzņemas Piegādātājs.
- 7.4 Kamēr risku par Precēm uzņemas Piegādātājs un pirms piegāde ir veiksmīgi pabeigta, Piegādātājam ir jāapdrošina Preces to pilnīgas aizvietošanas vērtībā pret kaitējuma vai zaudējuma risku, un gadījumos, kad DPDHL ir veicis maksājumu un uz to ir pārgājušas īpašumtiesības, Piegādātājam ir pilnībā jākompensē DPDHL jebkādi radušies tiešie vai netiešie zaudējumi un kaitējums.

8 Noraidīšana

- 8.1 DPDHL var, neskarot savas 1.3 punktā noteiktās tiesības, nepieņemt Preces un/vai Pakalpojumus jebkurā laikā, ja Piegādātājs nepilda tam Līgumā noteiktās saistības, un var nepieņemt arī piegādātās Preces, kurām konstatēti kvalitātes trūkumi, defekti, neatbilstība Specifikācijai un cita neatbilstība to paredzētajam nolūkam. Šādas atteikuma tiesības attiecas uz visu vai jebkuru Preču sūtījuma daļu un visu vai daļu no Pakalpojumu apjoma. Lai izvairītos no neskaidrībām, ja kāda šāda sūtījuma daļa / Pakalpojumu apjoma daļa ir neatbilstoša, DPDHL var noraidīt visu šādu sūtījumu/Pakalpojumu apjomu. DPDHL nav jāpieņem vai jā rūpējas par atbilstoši Līgumam piegādājamo Preču un/vai Pakalpojumu papildu apjoma drošību vai tas jāapmaksā.
- 8.2 Ja DPDHL kāda iemesla dēļ nepieņem Preces, īpašumtiesības uz Precēm un ar tām saistītie riski pāriet atpakaļ uz Piegādātāju.
- 8.3 Attiecīgajam Preču un/vai Pakalpojumu saņēmējam jānodrošina pietiekami ilgs laiks pārbaudīt un pieņemt vai nepieņemt Preces un/vai Pakalpojumus. Preces uzskatāmas par DPDHL pieņemtām pēc tam, kad DPDHL dots pietiekami ilgs laiks tās pēc piegādes pārbaudīt, vai, ja vēlāk, pieņemamā termiņā no brīža, kad ir konstatēts kāds aplēpts Preces defekts. Pieņemšanas termiņi automātiski jāpagarina par periodiem, kādos attiecīgais Preču un/vai Pakalpojumu saņēmējs nav saņēmis visus ar Precēm un/vai Pakalpojumiem saistītos materiālus un dokumentāciju vai kādos Preču un/vai Pakalpojumu defekti vai trūkumi tiek laboti vai tos cenšas novērst.
- 8.4 Piegādātājam ir jāpieņem atpakaļ visas saskaņā ar šo punktu DPDHL nepieņemtās Preces uz sava rēķina un uzņemoties atbildību atbilstoši pamatotiem DPDHL norādījumiem.

9 Rēķinu izrakstīšanas un apmaksas nosacījumi

- 9.1 Piegādātājs ir tiesīgs izrakstīt DPDHL rēķinu tikai attiecīgi pēc atbilstošas Preču piegādes un/vai Pakalpojumu sniegšanas, ja vien DPDHL nav rakstiski piekritis citādi.
- 9.2 Piegādātājam ir jāizsniedz DPDHL visi rēķini, stingri ievērojot turpmāko:
- 9.2.1 Visos izsniegtajos rēķinos jānorāda šāda pareiza informācija:
- (i) Piegādātāja pilns juridiskais nosaukums, reģistrācijas numurs, adrese, tālruna numurs, faksa numurs un e-pasta adrese (uz šo e-pasta adresi tiks nosūtīts maksājuma uzdevums);
 - (ii) pilna DPDHL piegādes/Pakalpojumu sniegšanas adrese, tostarp uzņēmuma nosaukums, reģistrācijas numurs un pasta indekss (izmaksu centrs un funkcija DPDHL);
 - (iii) rēķina numurs;
 - (iv) rēķina datums;
 - (v) konta numurs – DPDHL konta numurs pie Piegādātāja;
 - (vi) personas DPDHL objektā, kura pasūta Preces/Pakalpojumus, vārds, uzvārds;

- (vii) pirkuma metode (Pasūtījuma veidlapas numurs, pakalpojuma pieprasījums, Visa karte, transporta atsauce, darbuzdevums utt.);
- (viii) piegādāto Preču / sniegto Pakalpojumu apraksts;
- (ix) neto vērtība;
- (x) PVN vērtība;
- (xi) kopējā vērtība;
- (xii) PVN numurs;
- (xiii) bankas rekvizīti (starptautiskā darījumā IBAN/Swift formātā), ja iepriekš nav norādīti;
- (xiv) jebkuras citas piemērojamajos tiesību aktos noteiktās prasības.

9.2.2 Maksājums tiek veikts tikai tad, ja saņemts pareizs rēķins.

9.2.3 Piegādātājam ir jāizsniedz visi rēķini sešu (6) mēnešu laikā pēc datuma, kurā DPDHL vai tā vārdā saņemtas pieņemamas Preces un/vai Pakalpojumi, un jānosūta Pasūtījuma veidlapā norādītajam rēķinu adresātam. Ja Piegādātājs neizsniedz rēķinus saskaņā ar 9.2 punktu sešu (6) mēnešu laikā, Piegādātājam piemērojamajos tiesību aktos pieļaujamajā apjomā jāatsakās no savām tiesībām saņemt no DPDHL samaksu par šādu Preču piegādi un/vai Pakalpojumu sniegšanu.

9.3 Ja Preces un/vai Pakalpojumi ir veiksmīgi saņemti un pieņemti, rēķinu apmaksā jāveic sešdesmit (60) dienas pēc tam, kad DPDHL ir saņēmis pareizu rēķinu (ja vien piemērojamie tiesību akti neparedz īsāku apmaksas termiņu). Maksājums veicams Pasūtījuma veidlapā norādītajā valūtā.

9.4 Piegādātājs apņemas pēc DPDHL pieprasījuma iesniegt rēķinus DPDHL elektroniski bez papildu maksas ar DPDHL trešās personas pakalpojumu sniedzēja starpniecību. Piegādātājam ir jāievēro DPDHL e-rēķinu izrakstīšanas prasības. Šajā nolūkā Piegādātājam ir atsevišķi jānoslēdz attiecīga bezmaksas vienošanās ar šo trešās personas pakalpojumu sniedzēju.

9.5 DPDHL ir tiesīgs ieturēt jebkuru DPDHL pienākošos summu no jebkuras Piegādātājam pienākošās summas ieskaita kārtībā un neveikt maksājumu (ja tas citādi veicams saskaņā ar Līgumu un/vai jebkuru citu vienošanos) par Precēm un/vai Pakalpojumiem, kuri nav sniegti atbilstoši Līgumam. Piegādātājs nedrīkst segt no DPDHL pienākošos maksājumus ieskaita kārtībā bez iepriekšējas rakstiskas DPDHL piekrišanas.

9.6 Kur attiecināms, pievienotās vērtības nodoklis un jebkurš cits valsts vai citas varas iestādes periodiski piemērots nodoklis vai nodeva katrā rēķinā jānorāda atsevišķi atbilstoši attiecīgajiem tiesību aktiem (un jānorāda visi attiecīgie PVN numuri un informācija).

9.7 DPDHL var pieprasīt konkrētu rēķinu elektronisko eksemplāru audita mērķiem, un tas jānosūta 24 stundu laikā no pieprasījuma brīža. Piegādātājam ir jāved pilnīga un pareiza grāmatvedības uzskaitē un dokumentācija, lai pamatotu jebkurā rēķinā pieprasītās summas. Piegādātājam pēc pieprasījuma jānodrošina šīs dokumentācijas pieejamība DPDHL. Ar DPDHL saistītajai dokumentācijai jābūt pieejamai auditam vienu (1) gadu pēc Līguma izpildes vai (ja vēlāk) termiņa beigām vai Līguma darbības izbeigšanas.

9.8 Ja DPDHL apstrīd kādu rēķinā norādīto summu, kam attiecināmi piemērojamie tiesību akti, tas var nesamaksāt visu saskaņā ar šo rēķinu maksājamo summu, rakstiski informējot Piegādātāju par šādu apstrīdējumu un sniedzot pilnīgu informāciju par to un par summu, no kuras samaksas tas pieprasa atbrīvojumu saskaņā ar labticības principu.

9.9 Ja, neskatoties uz šī punkta noteikumiem, Piegādātājs veic pasākumus, lai piedzītu summas vai maksājumus, kuras pēc tā domām tam pienākas (tostarp uzsāk tiesvedību), neievērojot Līguma prasības, tad jebkuri DPDHL vai tā vārdā gūtie zaudējumi, izdevumi vai kaitējums (tostarp maksas par juridiskajiem pakalpojumiem un tiesu izdevumi) ir Piegādātāja atbildība, un Piegādātājam tie ir jāatlīdzina DPDHL.

9.10 DPDHL maksājums nekādā veidā nenorāda uz atteikšanos no tiesībām. Ja Piegādātājs ir izrakstījis rēķinu par summām, lai gan saskaņā ar Līgumu nav bijis tiesīgs to darīt, Piegādātājam par to nekavējoties jāinformē DPDHL un jāatgriež DPDHL (jebkurā gadījumā nekavējoties pēc pieprasījuma) šādas samaksātās summas, ja vien Puses nav vienojušās citādi.

9.11 Rēķini jāapmaksā, elektroniski pārskaitot summu uz Piegādātāja rakstiski norādīto kontu Pasūtījuma veidlapā norādītajā valūtā.

9.12 Piegādātājam ir jānorāda pareizi bankas konta dati, lai ļautu DPDHL veikt maksājumus, un jāinformē DPDHL par jebkurām turpmākajām izmaiņām rekvizītos. Piegādātājs piekrīt tam, ka nepareizu bankas rekvizītu norādīšana var kavēt maksājumu veikšanu. Ja saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem DPDHL ir jāmaksā nodokļi un nodevas Piegādātāja vārdā, DPDHL uzskatāms par Piegādātāja pilnvarotu to darīt, un DPDHL ir tiesīgs atgūt šādas summas no Piegādātāja vai nu tiešā veidā, vai ieskaita kārtībā no Piegādātāja rēķiniem.

10 Garantijas un atlīdzība

- 10.1 Piegādātājam ir jāuzņemas atbildība un pēc pieprasījuma ir jāatlīdzina un jānodrošina DPDHL tiesisko interešu aizsardzība pret jebkuriem prasījumiem, prasībām, saistībām, zaudējumiem, kaitējumu, traumām, izdevumiem un izmaksām (tostarp maksām par juridiskajiem pakalpojumiem), kas saskaņā ar Līgumu radušies DPDHL vai jebkuram DPDHL grupas sabiedrība, DPDHL pārstāvim, darbiniekam, pilnvarotajam, darbuņēmējam vai apakšuzņēmējam tiešā vai netiešā veidā Piegādātāja rīcības dēļ vai saistībā ar to, tostarp jebkuriem zaudējumiem vai izdevumiem, kuri izriet no jebkuru trešo personu prasījumiem vai prasībām (tostarp jebkuru prasību saistībā ar iespējamu trešās personas tiesību pārkāpumu), un/vai jebkādas informācijas sagrozīšanas, nolaidības, krāpšanas, ar likumu noteikta pienākuma pārkāpuma no Piegādātāja vai Piegādātāja Personāla puses un sevišķi tālākminētā rezultātā vai saistībā ar to:
- 10.1.1 jebkuras Piegādātāja garantijas attiecībā uz Precēm un/vai Pakalpojumiem pārkāpums;
 - 10.1.2 jebkurš apgalvojums, ka Preces un/vai Pakalpojumi vai to izmantojums vai pēcpārdošana veido jebkuras personas patentu, autortiesību, dizaina tiesību, preču zīmes vai citu intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpumu;
 - 10.1.3 jebkura Piegādātāja vai tā Personāla darbība vai bezdarbība attiecībā uz Preču piegādi un uzstādīšanu;
 - 10.1.4 jebkura Piegādātāja vai tā Personāla darbība vai bezdarbība saistībā ar Pakalpojumu sniegšanu; un
 - 10.1.5 jebkura DPDHL darbiniekam vai citai personai DPDHL telpās nodarīta trauma vai cits zaudējums Piegādātāja saistību nepildīšanas vai nolaidības dēļ.
- 10.2 Piegādātājam ir jāievēro Rīcības kodekss un visas valstij specifiskās DPDHL Group politikas (ar periodiskiem atjauninājumiem), kuras DPDHL izsniedzis Piegādātājam. Piegādātājs piekrīt iepazīties ar šādām politikām, informēt un pienācīgi apmācīt Personālu par to saturu. Uz Piegādātāja ierašanos un/vai atrašanos DPDHL objektā attiecināmi šādu politiku nosacījumi.
- 10.3 Piegādātājs attiecībā uz Preču un/vai Pakalpojumu sniegšanu DPDHL garantē, ka:
- 10.3.1 tam ir un tas saglabās pilnīgu kontroli pār visa Piegādātāju Personāla nodarbinātību, vadību, atlīdzību un atlaišanu un šādā nolūkā tam ir spēkā esoši un darba tiesiskās attiecības regulējošiem tiesību aktiem atbilstoši darba līgumi ar visu Piegādātāja Personālu uz visu Līguma darbības laiku;
 - 10.3.2 tas vienīgais atbild par jautājumiem, kas saistīti ar darba atlīdzības samaksu visam Piegādātāja Personālam, un par darba, nodokļu un sociālā nodrošinājuma tiesiskā regulējuma, darba atļauju noteikumu, atlīdzības un palastu prasību ievērošanu, tostarp pareizu un savlaicīgu darba atlīdzības samaksu un jebkuru sūdzību risināšanu atbilstoši piemērojamajiem tiesību aktiem;
 - 10.3.3 tas pilnībā atbild par Piegādātāja Personāla darbībām un bezdarbību, pildot Piegādātāja saistības pret DPDHL saskaņā ar Līgumu.
- 10.4 Darba atlīdzības, algas nodokļu, apgrozījuma nodokļu, sociālo iemaksu vai darbinieku apdrošināšanas iemaksu neveikšana vai kavējums uzskatāms par pamatotu iemeslu DPDHL nekavējoties rakstiski izbeigt Līguma darbību.
- 10.5 Šajā Līgumā sniegtie apliecinājumi, garantijas un aizsardzības līdzekļi papildina ar likumu noteiktos vai pēc taisnīguma principa pieejamos pasākumus (kuri uzskatāmi par iekļautiem Līgumā).
- 10.6 Neviena no Pusēm neatbrīvo sevi no atbildības nelikumīgā ceļā.
- 10.7 Piegādātājs vai nu (a) sagādā DPDHL garantijas attiecībā uz Precēm un/vai Pakalpojumiem no trešās personas piegādātāja(-iem) (nodošanas ceļā vai trešās personas piegādātājam(-iem) tās sniedzot tiešā veidā), vai (b) dod DPDHL tādas pašas garantijas, kādas Piegādātājs saņem no trešās personas piegādātāja(-iem) attiecībā uz Precēm un/vai Pakalpojumiem.

11 Piegādātāja uzticamība

- 11.1 Piegādātājam pēc DPDHL pieprasījuma uz sava rēķina jāpiedalās savas un/vai tā Personāla uzticamības pārbaudē, tostarp jāveic jebkādas papildu pārbaudes vai jāsaņem izziņas par sodāmību, ja tādas nepieciešamas DPDHL.
- 11.2 Piegādātājs garantē un piekrīt, ka Personāls, kurš piedalās Līguma izpildē, ievēros Rīcības kodeksu.
- 11.3 Piegādātājam pēc DPDHL pieprasījuma piemērojamajos tiesību aktos (datu aizsardzības jomā) pieļaujamā mērā ir jāsniedz attiecīgā Personāla, kurš piedalās Līguma izpildē, personas dati.
- 11.4 Piegādātājam pēc DPDHL pieprasījuma un uz sava rēķina jāizsniedz nesen izdota izziņa par sodāmību (vai līdzīga tiesību aktos noteikta izziņa) par sevi un/vai tā Personālu, kurš piedalās Līguma izpildē, tiesību aktos pieļaujamā mērā. Gadījumos, kad šādas izziņas ir nepieciešamas, tās jāizsniedz pirms jebkuru Līgumā noteikto Preču vai Pakalpojumu sniegšanas.

- 11.5 Piegādātājs apņemas izmantot tikai tādu Personālu, kurš ir profesionāli apmācīts un kuram ir Līguma izpildei nepieciešamās prasmes un zināšanas.

12 Apdrošināšana

Piegādātājam Līguma darbības laikā ir jānodrošina spēkā esoša profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana, preču civiltiesiskās atbildības apdrošināšana un civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšana no apdrošināšanas sabiedrības ar labu reputāciju, kuras segums ietver tā atbildību, kas var izrietēt no vai saistībā ar Līgumu (un darba devēja civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu, ja tāda ir obligāta saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem). Piegādātājam pēc DPDHL pieprasījuma ir jāuzrāda gan apdrošināšanas polise, kurā norādīta sīkāka informācija par tās segumu, gan kvīts attiecīgā gada prēmijai katrai atsevišķai apdrošināšanai.

13 Saistību nepildīšana

- 13.1 Gadījumā, ja Piegādātājs nepilda tam Līgumā noteiktās saistības, DPDHL var (neatkarīgi no tā, vai DPDHL ir pieņēmis vai nepieņēmis Preces un/vai Pakalpojumus) veikt vienu vai vairākus no tālākminētajiem pasākumiem:
- 13.1.1 atlikt visu vai kāda Piegādātāja rēķina apmaksu;
 - 13.1.2 piedzīt zaudējumus un papildu izmaksas, kas izriet no Līgumā noteikto prasību nepildīšanas;
 - 13.1.3 atgriezt Preces ar trūkumiem vai defektiem uz Piegādātāja rēķina un atbildību saskaņā ar 87.4 punkta prasībām, un tādā gadījumā Piegādātājs atlīdzina pilnu šādu Preču pirkuma maksu;
 - 13.1.4 atgriezt Preces ar trūkumiem vai defektiem labošanas vai aizvietošanas nolūkos saskaņā ar 6.8 punktu (pēc DPDHL ieskatiem) uz Piegādātāja rēķina un atbildību, un šāda labošanas vai aizvietošana jārealizē septiņu (7) dienu laikā no Piegādātāja informēšanas brīža;
 - 13.1.5 labot Preces ar trūkumiem vai defektiem uz Piegādātāja rēķina;
 - 13.1.6 atkārtoti sniegt Pakalpojumus, kuriem konstatēti trūkumi, uz Piegādātāja rēķina;
 - 13.1.7 aizvietot Preces un/vai Pakalpojumus ar trūkumiem vai defektiem ar līdzvērtīgām precēm un/vai pakalpojumiem, kuri iegādāti no alternatīva avota. Jebkuras papildu izmaksas, kas DPDHL rodas, iegādājoties preces un/vai pakalpojumus no alternatīviem avotiem, jāsedz Piegādātājam; un
 - 13.1.8 izbeigt Līguma darbību saskaņā ar 16 punktu.
- 13.2 13.1 punktā aprakstītie aizsardzības līdzekļi neskar citas tiesības vai aizsardzības līdzekļus, uz kuriem DPDHL var būt tiesības.
- 13.3 DPDHL nav atbildīgs pret Piegādātāju un nenes atbildību par Preču nepiegādāšanu vai Pakalpojumu nesniegšanu Piegādātāja Sistēmu defekta, traucējumu vai nepiemērotības dēļ. Piegādātājam ir jāatlīdzina DPDHL visi zaudējumi, atbildība un izšķērdētās izmaksas vai izdevumi, kas DPDHL radušies Piegādātāja Sistēmu traucējumu un/vai defekta dēļ vai no tā pārnesta DPDHL Sistēmu inficējuša vīrusa dēļ.

14 Rūpnieciskā un intelektuālā īpašuma tiesības

- 14.1 Piegādātājam ir jāparūpējas par to, lai nevienai no piegādātajām Precēm un/vai Pakalpojumiem nav trešo personu rūpnieciskā un intelektuālā īpašuma tiesību vai lai būtu saņemtas nepieciešamās licences. Piegādātājam ir jāinformē DPDHL vai jānodrošina tam tiesisko interešu aizsardzība pret jebkādiem prasījumiem, prasībām, saistībām, zaudējumiem, kaitējumu, bojājumiem, izmaksām un izdevumiem (tostarp maksu par juridiskajiem pakalpojumiem), kas radušies jebkuras prasības vai iespējama rūpnieciskā un intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpuma rezultātā, un uz sava rēķina jāaizstāv vai (pēc DPDHL izvēles) jāsniedz palīdzība aizstāvībai jebkurā tiesvedībā, kuru kāda trešā persona var ierosināt pret DPDHL Preču un/vai Pakalpojumu izmantošanas dēļ.
- 14.2 Visas Līguma izpildes gaitā radītās rūpnieciskā un intelektuālā īpašuma tiesības tiek piešķirtas un neatsaucami pieder DPDHL. Piegādātājs piekrīt, ka jebkuras šādas rūpnieciskā un intelektuālā īpašuma tiesības, tām rodoties, neatsaucami tiek piešķirtas tikai un vienīgi DPDHL. Piegādātājs piekrīt veikt visus pasākumus un parakstīt visus dokumentus, kuri nepieciešami, lai padarītu šī 14.2 punkta prasības par spēkā esošām.
- 14.3 Ja Preču un/vai Pakalpojumu nodrošināšana ietver rūpnieciskā un intelektuālā īpašuma tiesību un/vai citu (pielīdzināmu) Piegādātāja vai tā licences devēju tiesību sniegšanu, Piegādātājs ar šo piešķir DPDHL bezmaksas, neekskluzīvu, vispasaules, neierobežotu, nododamu, neatsaucamu, nepārtrauktu (apakš)licenci uz šādām rūpnieciskā un intelektuālā īpašuma tiesībām Preču un/vai Pakalpojumu saņemšanas un izmantošanas nolūkā.
- 14.4 Piegādātājs nedrīkst izmantot DPDHL vai tā klientu intelektuālo īpašumu (nosaukumu, logo, preču zīmi vai jebkuru citu ar autortiesībām aizsargātu informāciju) nekādā nolūkā, tostarp, bet ne tikai reklāmas vai publicitātes nolūkos, bez skaidras iepriekšējas rakstiskas DPDHL piekrišanas.

15 Nodošana un apakšlīgumu noslēgšana

- 15.1 Piegādātājs nedrīkst bez iepriekšējas rakstiskas DPDHL piekrišanas nodot, ieķīlāt, apgrūtināt, noslēgt apakšlīgumu, deleģēt, paziņot par nodošanu pārvaldījumā vai citādi rīkoties ar visām vai daļu no tam šajā Līgumā noteiktajām tiesībām un saistībām līguma un/vai īpašuma tiesību izpratnē saskaņā ar tiesību aktiem vai taisnīguma principu. DPDHL drīkst jebkurā laikā nodot, ieķīlāt, apgrūtināt, noslēgt apakšlīgumu, deleģēt, paziņot par nodošanu pārvaldījumā vai citādi rīkoties ar visām vai daļu no tam šajā Līgumā noteiktajām tiesībām un saistībām līguma un/vai īpašuma tiesību izpratnē saskaņā ar tiesību aktiem vai taisnīguma principu.
- 15.2 Piegādātājs drīkst noslēgt apakšlīgumu par tam Līgumā noteikto saistību izpildi tikai ar iepriekšēju rakstisku DPDHL piekrišanu. DPDHL piekrišana neatbrīvo Piegādātāju no tā saistībām un pienākumiem, un Piegādātājs paliek primāri atbildīgs par šādu izpildi. Piegādātājam jānodrošina rūpīga apakšuzņēmēju atlase un pārvaldība, jebkura apakšuzņēmēja kompetence un pienācīga Līguma izpilde atbilstoši Izcilai nozares praksei.

16 Izbeigšana

- 16.1 Jebkura Puse, neierobežojot citas tiesības vai aizsardzības līdzekļus, kuri tai var pienākties atbilstoši piemērojamiem tiesību aktiem, ir tiesīga pilnībā vai daļēji izbeigt Līguma darbību vai jebkuru Pasūtījuma veidlapu, nenesot nekāda veida atbildību par šādu izbeigšanu, nekavējoties rakstiski informējot otru Pusi jebkurā brīdī, ja:
- 16.1.1 otra Puse noslēdz apzinātu norunu ar saviem kreditoriem vai tai (kā uzņēmumam) tiek izdots administratīvais rīkojums, vai tiek uzsākts likvidācijas process (izņemot apvienošanas vai maksāspējīgas reorganizācijas nolūkā) katrā gadījumā atbilstoši piemērojamiem tiesību aktiem maksātnespējas jomā;
- 16.1.2 apgrūtinātājs pārņem visas vai daļu no Puses saistībām, ienākumiem, īpašuma vai aktīviem savā valdījumā vai tiek iecelts saņēmējs, pārvaldītājs, administrators vai administratīvais saņēmējs;
- 16.1.3 otra Puse pārtrauc vai draud pārtraukt uzņēmējdarbību; vai
- 16.1.4 nepārvaramas varas apstākļi, par kuriem paziņots saskaņā ar 17 punktu, ilgst vairāk nekā 30 dienas.
- 16.2 16.1 punktā aprakstītie apstākļi nav izsmeļoši, un citi līdzīgi vai analogi apstākļi, kas var iespaidot jebkuru no Pusēm, piešķir tiesības otrai Pusei izbeigt Līguma darbību vai atcelt jebkuru Pasūtījuma veidlapu.
- 16.3 DPDHL var atcelt Līgumu vai jebkuru Pasūtījuma veidlapu, bez jebkādas atbildības pret Piegādātāju, jebkurā laikā, pirms Piegādātājs sācis tā izpildi, Piegādātāju par to rakstiski brīdinot.
- 16.4 DPDHL var izbeigt Līguma darbību vai atcelt jebkuru Pasūtījuma veidlapu pilnībā vai daļēji jebkurā laikā un bez jebkādam saistītām no DPDHL puses, ērtības labad brīdinot par to Piegādātāju 30 dienas iepriekš.
- 16.5 DPDHL, neierobežojot citas tiesības vai aizsardzības līdzekļus, kuri DPDHL var pienākties atbilstoši Līgumam vai piemērojamiem tiesību aktiem, patur tiesības jebkurā laikā, rakstiski brīdinot par to Piegādātāju, pilnībā vai daļēji izbeigt Līguma darbību vai atcelt jebkuru Pasūtījuma veidlapu nekavējoties un nenesot par to atbildību:
- 16.5.1 ja Piegādātājs būtiski vai pastāvīgi (būtiski vai citādi) pārkāpj jebkuru no Līguma vai Pasūtījuma veidlapas noteikumiem;
- 16.5.2 ja Piegādātājs pārkāpj Līguma vai Pasūtījuma veidlapas noteikumus un šis pārkāpums netiek novērsts DPDHL pieņemamā veidā 14 dienu laikā no DPDHL brīdinājuma, ar kuru pieprasīts novērst pārkāpumu;
- 16.5.3 ja Piegādātājs nav izpildījis Rīcības kodeksa vai jebkuras citas 10.2 punktā minētās politikas prasības;
- 16.5.4 ja mainās Piegādātāja kontroles veids vai īpašnieks vai tā uzņēmums vai uzņēmuma daļa tiek pārdota trešajai personai; vai
- 16.5.5 ja DPDHL konstatē, ka Piegādātāja finansiālais stāvoklis ir ievērojami pasliktinājies, kas var iespaidot tā spēju izpildīt Līgumu.
- 16.6 Piegādātājs nav tiesīgs pieprasīt zaudējumu atlīdzību Līguma izbeigšanas dēļ iepriekšminētajos apstākļos. Piegādātājam nekavējoties jāatlīdzina DPDHL avansā iemaksātās summas par Precēm un/vai Pakalpojumiem, kuras uz izbeigšanas datumu vēl nav piegādātas un/vai sniegtas.
- 16.7 DPDHL nav nekādā veidā atbildīgs Piegādātāja priekšā, izņemot par šī Līguma izpildes gaitā pamatoti radušos izmaksu atlīdzību, un DPDHL nekādā gadījumā nav atbildīgs Piegādātāja priekšā par zaudēto peļņu (tiešu vai netiešu un faktiski vai paredzamu) vai jebkuriem netiešiem vai turpmākiem zaudējumiem.
- 16.8 Līguma vai Pasūtījuma veidlapas termiņa beigas vai darbības izbeigšana kāda iemesla dēļ neierobežo tiesības un saistības, kuras katrai Pusei radušās pirms termiņa beigām vai darbības izbeigšanas.

- 16.9 Līguma nosacījumi, kuri, skaidri vai netieši paliek spēkā pēc termiņa beigām vai darbības izbeigšanas, sevišķi saistībā ar intelektuālā īpašuma tiesībām, konfidencialitāti, datu aizsardzību, konkurenci, atlīdzību un piemērojamajiem tiesību aktiem un jurisdikciju, paliek piemērojami, neskatoties uz termiņa beigām vai darbības izbeigšanu.

17 Nepārvarama vara

- 17.1 Neviena no Pusēm nav atbildīga par Līgumā noteikto saistību izpildes kavējumu vai šo saistību nepildīšanu nepārvaramas varas apstākļu dēļ.
- 17.2 Ja Piegādātājs nevar izpildīt tam Līgumā noteiktās saistības tiešas nepārvaramas varas apstākļu ietekmes dēļ, Piegādātājam ir jānosūta DPDHL rakstisks paziņojums, kurā jānorāda attiecīgais cēlonis, un 17.1 punkts stājas spēkā ar šāda paziņojuma datumu.
- 17.3 Pusei Līgumā noteikto saistību un maksājumu izpilde tiek atlikta par periodu, kurā pastāv nepārvaramas varas apstākļi. Tiklīdz nepārvaramas varas apstākļi vairs neiespaido saistību izpildi, Pusei, kuru tie skāruši, par to rakstiski jāinformē otra Puse.
- 17.4 Piegādātājam Līguma darbības laikā jāparedz pietiekami pasākumi, lai atkoptos no katastrofām un varētu atsākt Preču piegādi un pilnu Pakalpojumu sniegšanu šajā plānā noteiktajā termiņā (kura kopijas pieejamība jānodrošina DPDHL pēc tā pieprasījuma).

18 Pamudinājumi un interešu konflikti

- 18.1 Piegādātājs nedrīkst piedāvāt nevienam DPDHL darbiniekam vai pārstāvim nekāda veida dāvanas, kompensāciju, pamudinājumu, atlīdzību vai pielaidību attiecībā uz Līguma vai jebkuras Pasūtījuma veidlapas vai jebkura cita līguma vai norunas starp DPDHL un Piegādātāju iegūšanu vai noslēgšanu.
- 18.2 Piegādātājam ir jāziņo DPDHL par jebkādam attiecībām ar DPDHL darbiniekiem, kuri var būt iesaistīti Piegādātāja atlases konkursa procesā, un jebkurā gadījumā jāziņo DPDHL par jebkādiem interešu konfliktiem ar DPDHL. Piegādātāja neziņošana par šādām attiecībām vai interešu konfliktiem uzskatāma par pārkāpumu.
- 18.3 Ne Piegādātājs, ne tā meitasuzņēmumi, cik tiem zināms, nav (i) nekad atzīti jebkuras jurisdikcijas tiesā par vainīgiem korumpētā rīcībā (vai līdzīgā rīcībā), (ii) atzinušie korumpētā rīcībā (vai līdzīgā rīcībā), (iii) nekad bijuši pakļauti izmeklēšanai vai aizdomām jebkurā jurisdikcijā par korumpētu rīcību (vai līdzīgu rīcību).

19 Konfidencialitāte

- 19.1 Piegādātājam jātur noslēpumā un jānodrošina tam DPDHL (kas šajā kontekstā ietver DPDHL vienības, to klientus un piegādātājus) izpaustās informācijas un zinātības vai citādi ar DPDHL (kas šajā kontekstā ietver DPDHL vienības, to klientus un piegādātājus) uzņēmējdarbību saistītās informācijas, kas Piegādātājam kļūst zināma Līguma darbības laikā vai Preču piegādes un/vai Pakalpojumu sniegšanas rezultātā, konfidencialitāte (un jānodrošina līdzīgas saistības savam Personālam), un tas nedrīkst to izpaust nevienai personai, ja vien likumīgais DPDHL pārstāvis nav skaidri rakstiski pilnvarojis to izpaust šādu informāciju.
- 19.2 Neskarot 19.1 punktu, ar šo Piegādātājs apņemas izpaust tam DPDHL sniegto konfidencialo informāciju vai zinātību tikai tam Piegādātāja Personālam, kuram ir pamatoti nepieciešams to redzēt un izmantot Līguma izpildes nolūkā, un izmantot šādu informāciju tikai Līguma nolūkā.
- 19.3 Piegādātājam pēc Līguma termiņa beigām vai darbības izbeigšanas, izņemot jebkādas likumīgas saglabāšanas saistības, pēc DPDHL pieprasījuma jānodod vai jāiznīcina visi tā rīcībā, uzraudzībā vai kontrolē esošie dokumenti, dati, informācija un citi materiāli, kuri satur konfidencialu informāciju vai zinātību saistībā ar DPDHL (kas šajā kontekstā ietver DPDHL sabiedrības, to klientus un piegādātājus) komercdarbību.
- 19.4 Piegādātājam ir jāparūpējas par to, lai visas trešās personas, kuras tas piesaista, izpildītu pienākumu ievērot Līgumā noteiktās konfidencialitātes saistības. Piegādātājam pēc DPDHL pieprasījuma ir jāizsniedz pierādījums, ka tas ir izpildījis šīs saistības.
- 19.5 19.1 punktā minētās konfidencialitātes saistības neattiecas vai (kur attiecināms) vairs neattieksies (vai 19.5.2 punkta gadījumā neattieksies tikmēr, kamēr pastāv nepieciešamība izpaust, bet tikai un vienīgi 19.5.2 punkta nolūkā) uz informāciju vai zinātību, kas:
- 19.5.1 DPDHL izpaušanas brīdī jau ir publiski pieejama vai pēc tam kļūst publiski pieejama, Piegādātājam nepārkāpjot Līguma noteikumus; vai
- 19.5.2 ir jāizpauž atbilstoši piemērojamajiem tiesību aktiem vai kompetentas jurisdikcijas tiesas vai valsts pārvaldes iestādes vai aģentūras rīkojumam ar nosacījumu, ka pirms šādas izpaušanas Piegādātājs brīdina DPDHL par ierosināto izpaušanas formu.

- 19.6 Piegādātājs nedrīkst sniegt publisku paziņojumu par Pušu norunām; jebkādā veidā publicēt Līgumu, jebkuru Pasūtījuma veidlapu vai jebkādu to daļu; atsaukties uz savu lomu saskaņā ar Līgumu vai jebkuru Pasūtījuma veidlapu jebkuros tirgus materiālos vai prezentācijās; vai izmantot DPDHL logo vai preču zīmes bez iepriekšējas rakstiskas DPDHL piekrišanas, kuru DPDHL pēc saviem ieskatiem var izvēlēties nesniegt. Jebkura trešajai personai nosūtāmā ārējā paziņojuma tekstam par Līguma priekšmetu ir nepieciešams iepriekšējs rakstisks DPDHL apstiprinājums.

20 Citi noteikumi

- 20.1 Līgums aptver visu Pušu vienošanos un aizstāj visas iepriekšējās mutiskās vai rakstiskās vienošanās vai norunas to starpā par Līguma priekšmetu, kas nav iekļautas Līgumā.
- 20.2 DPDHL Līguma darbības gaitā nepieņem nekāda veida izmaiņas Līgumā, Specifikācijās, cenās, atlaidēs, maksājumu nosacījumos vai jebkurā citā ar Precēm un/vai Pakalpojumiem saistītā jautājumā, kamēr tās nav apspriestas un DPDHL tām nav sniedzis rakstisku piekrišanu.
- 20.3 Gadījumā, ja Puse neizmanto vai kavē tai Līgumā noteikto tiesību vai aizsardzības līdzekļu izmantojumu, tas nav uzskatāms par atteikšanos no tiem, kā arī jebkuru tiesību vai aizsardzības līdzekļu pilnīga vai daļēja izmantošana neizslēdz turpmāku šādu tiesību vai līdzekļu izmantošanu, kur attiecināms. Līgumā sniegtās tiesības un aizsardzības līdzekļi tiek noteikti papildus, un tie neizslēdz tiesību aktos noteiktās tiesības vai aizsardzības līdzekļus.
- 20.4 Ja kāds no Līguma noteikumiem kāda iemesla dēļ kļūst vai tiek atzīts par spēkā neesošu, šāds nosacījums tiek atdalīts no Līguma, un tas uzskatāms par dzēstu no Līguma ar nosacījumu, ja šāda dzēšana būtiski iespaido vai maina Līguma komerciālo bāzi, Puses godprātīgi veic sarunas par Līguma nosacījumu grozīšanu un mainīšanu, kā nepieciešams vai vēlams attiecīgajā situācijā, lai pēc iespējas atspoguļotu sākotnējo nodomu. Tādā veidā netiks iespaidota citu Līguma noteikumu un attiecīgā nosacījuma pārējās daļas spēkā esamība.
- 20.5 Ja Preces ir piegādājamas un/vai Pakalpojumi ir sniedzami pa daļām, Līgums uzskatāms par viengabalainu un nedalāmu.
- 20.6 Katra no Pusēm atbild par savām attiecīgajām maksām par juridiskajiem pakalpojumiem un citiem izdevumiem, kas radušies saistībā ar Līguma sagatavošanu un parakstīšanu.
- 20.7 Virsraksti Līgumā iekļauti tikai informatīvā nolūkā, un tie nav jāņem vērā, interpretējot Līgumu.
- 20.8 Vārdi, kuri apzīmē vienskaitli, attiecināmi arī uz daudzskaitli un otrādi, un jebkuru dzimumu apzīmējošie vārdi attiecināmi uz visiem dzimumiem.
- 20.9 Izklāstījumi, punkti, apakšpunkti vai pielikumi attiecas uz Līguma izklāstījumiem, punktiem, apakšpunktiem un pielikumiem. Pielikumi veido daļu no Līguma pamatnoteikumiem, un atsauces uz Līgumu, ja vien konteksts nenosaka citādi, ietver atsauces uz izklāstījumiem un pielikumiem.
- 20.10 Lai izvairītos no neskaidrībām, nesakrītību gadījumā starp Noteikumu un Pasūtījuma veidlapas noteikumu nozīmi, spēku vai interpretāciju, noteicošā ir Pasūtījuma veidlapa.
- 20.11 Atsauce uz tiesību aktu vai tā prasību ir atsauce uz to ar periodiskiem tā grozījumiem, pagarinājumiem vai atkārtotu ieviešanu kopā ar jebkuru periodisku pakārtotu tiesisko regulējumu saskaņā ar šo tiesību aktu vai tā prasību.
- 20.12 Atsauce uz „rakstiski” vai „rakstveidā” ietver e-pastu, bet neietver faksu.
- 20.13 Vārdi, kuri seko vārdiem „tostarp”, „ietver”, „it sevišķi”, „piemēram” vai līdzīgiem vārdu savienojumiem, ir ilustratīvi un neierobežo pirms šiem vārdiem minētā vārda apraksta, definīcijas, frāzes vai termina nozīmi.

21 Paziņojumi

- 21.1 Saskaņā ar Līgumu sniedzamie paziņojumi ir jānoformē rakstiski, un tie uzskatāmi par pienācīgi piegādātiem, ja (i) piegādāti personīgi, ierakstītā vēstulē, ar kurjeru katrā gadījumā Pusei uz tās juridisko adresi vai galveno komercdarbības vietu vai citu adresi, kuru Puse var periodiski norādīt, par to rakstiski informējot otru Pusi, vai, ja tāds ir, (ii) pa sertificētu e-pastu vai (iii) pārsūtot elektroniskā veidā DPDHL elektronisko pasūtījumu sistēmā. Pusei informatīvā nolūkā jānosūta arī paziņojumu kopijas pa e-pastu otrai Pusei uz Pasūtījuma veidlapā norādīto e-pasta adresi. Paziņojumi nav piegādāti vai nav uzskatāmi par piegādātiem vai saņemtiem, ja tie nosūtīti tikai pa e-pastu, ja vien tie nav nosūtīti par sertificētu e-pastu.
- 21.2 Jebkurš šāds paziņojums uzskatāms par adresāta saņemtu divas darba dienas pēc tā nosūtīšanas datuma, ja paziņojums vai cits dokuments nosūtīts ierakstītā vēstulē, vai piegādes brīdī, piegādājot personīgi.

22 Datu aizsardzība

- 22.1 Katrai no Pusēm jāievēro visas piemērojamās prasības, ko nosaka Tiesību aktu datu aizsardzības jomā. Šis 22 punkts papildina un neatvieglo, neatbrīvo vai neaizvieto Puses saistības vai tiesības saskaņā ar Tiesību aktiem datu aizsardzības jomā.

- 22.2 Piegādātājam ir jāveic personas datu apstrāde tikai tādā gadījumā un tādā mērā, kādā tā ir nepieciešama, lai sasniegtu Līguma mērķi. Šajā sakarā Piegādātājam arī jāīsteno atbilstoši tehniskie un organizatoriskie pasākumi saskaņā ar prasībām, ko nosaka piemērojamie Tiesību akti datu aizsardzības jomā.
- 22.3 Piegādātājam ir jāparūpējas par to, lai tā darbinieki rakstiski apņemtus neizpaust nevienam personas datus un citu informāciju, kas tiem kļūst zināma, veicot darbu DPDHL vai saistībā ar to, un neveikt šādu datu apstrādi bez attiecīga pilnvarojuma.
- 22.4 Ja personas datu apstrāde tiks veikta DPDHL vārdā un saskaņā ar DPDHL norādījumiem (datu pārziņa un apstrādātāja attiecības), Pusēm ir jānoslēdz Datu pārziņa un apstrādātāja līgums (DPAL). Nesakrītību gadījumā starp Datu pārziņa un apstrādātāja līguma nosacījumiem un Noteikumiem attiecībā uz saistībām datu aizsardzības jomā noteicošie ir Datu pārziņa un apstrādātāja līguma nosacījumi.
- 22.5 Ja, pārkāpjot šī punkta noteikumus, jebkuru Līguma nosacījumu vai prasību, ko nosaka piemērojamie Tiesību akti datu aizsardzības jomā, tiek izpausti kādi personas dati, Piegādātājam nekavējoties un pilnībā rakstiski jāinformē par to DPDHL. Šādā gadījumā Piegādātājam ir jāveic visi iespējamie pasākumi, lai novērstu turpmāku šādu personas datu izpaušanu. Ja tas iespaido Līguma priekšmetu, Piegādātājam nekavējoties jāinformē DPDHL par (datu aizsardzības) uzraudzības iestādes pārbaudēm, izmeklēšanu un/vai administratīvajiem pasākumiem.
- 22.6 Šī noteikuma pārkāpuma gadījumā DPDHL var izbeigt līgumattiecības bez iepriekšēja brīdinājuma. Piegādātājam arī jāatlīdzina DPDHL šāda pārkāpuma radītie zaudējumi vai kaitējums. Tas ietver DPDHL darbiniekiem izmaksāto atlīdzību un cita uzņēmuma pilnvarošanas izdevumu atlīdzību.

23 Pušu attiecības

Piegādātājs un DPDHL vienojas par to, ka Līgums neveido kopuzņēmumu vai līgumsabiedrību starp DPDHL un Piegādātāju. Puses skaidri vienojas un saprot, ka starp DPDHL un Piegādātāju vai starp DPDHL un Piegādātāja Personālu nav darba devēja un darbinieka attiecību un ka Piegādātājs ir neatkarīgs DPDHL darbuzņēmējs.

24 Trešo personu tiesības

- 24.1 DPDHL sabiedrībām ir tiesības realizēt jebkuru Līguma nosacījumu. Līguma Puses vienojas, ka neviena persona, kas nav Līguma Puse, nevar realizēt nevienu Līguma nosacījumu, izņemot šajā punktā minēto.
- 24.2 Puses patur tiesības atcelt vai grozīt Līgumu vai grozīt jebkuru tā noteikumu bez citu DPDHL sabiedrību (kas nav DPDHL sabiedrība, kura ir Līguma tiesā līgumslēdzēja puse un Līguma parakstītāja) piekrišanas.

25 Eksporta kontrole un sankcijas

- 25.1 Piegādātājam ir jānodrošina atbilstība visiem piemērojamajiem tiesību aktiem eksporta kontroles un sankciju jomā („Tiesību akti”). Piegādātājs it sevišķi garantē, ka:
- 25.1.1 ne Piegādātājs, ne tā mātesuzņēmums, pārstāvji, pakalpojumu sniedzēji un/vai citas Piegādātāja Preču un Pakalpojumu (tostarp tehnoloģiju un programmatūras) piegādei tieši noligtās trešās personas saskaņā ar Līgumu nav iekļautas attiecināmajos sankciju sarakstos kā nevēlamā persona;
- 25.1.2 tas ir ieguvis visas Preču un/vai Pakalpojumu (tostarp tehnoloģiju un programmatūras) piegādei uz galamērķi un izmantošanai līguma teritorijā nepieciešamās atļaujas un licences saskaņā ar Līgumu; un
- 25.1.3 tam ir jānoskaidro, vai saskaņā ar piemērojamajām tirdzniecības tiesībām ir piemērojamas kādas prasības vai ierobežojumi, un tas ir informējis DPDHL un nekavējoties rakstiski informēs DPDHL, ja Precēm un/vai Pakalpojumiem (tostarp tehnoloģijām un programmatūrām) ir vai kļūst piemērojami ar importu, atkārtotu eksportu, tranzītu vai nosūtīšanu saistītie ierobežojumi.
- 25.2 Piegādātājam ir jāsniedz DPDHL visa saskaņā ar tiesību aktiem nepieciešamā informācija, tostarp atļaujas un licences, lai ļautu DPDHL un DPDHL klientiem likumīgi un Līgumā saskaņoti izmantot Preces un/vai Pakalpojumus (tostarp tehnoloģijas un programmatūras) jebkurā valstī un teritorijā pēc DPDHL pieprasījuma.
- 25.3 Šajā punktā aprakstīto saistību pārkāpuma gadījumā Piegādātājam ir jānodrošina DPDHL tiesisko interešu aizsardzība pret prasījumiem, sodiem un maksām, kas rodas šāda pārkāpuma rezultātā.

26 Strīdu izšķiršanas kārtība

- 26.1 Par visiem Pušu strīdiem, kas izriet no Līguma vai ir saistīti ar to (izņemot tos, kuriem nepieciešama steidzama risināšana), katrai Pusei vispirms jāinformē DPDHL persona, kura pasūtījusi Preces un/vai Pakalpojumus, un to izšķiršanas nolūkā jāvērsas pie Piegādātāja līguma pārziņa. DPDHL un Piegādātāja līguma pārzinim nepieciešamības gadījumā godprātīgi jāveic sarunas, lai izšķirtu šādus strīdus.

- 26.2 Ja kādu strīdu nav iespējams atrisināt šādu godprātīgu DPDHL un Piegādātāja līguma pārziņa sarunu ceļā pieņemamā termiņā pēc nodošanas, šis strīds tiek nodots risināšanai Puses attiecīgajām organizācijām. Šajā sakarā ieceltajām kontaktpersonām nepieciešamības gadījumā godprātīgi jāveic sarunas, lai izšķirtu šādus strīdus.
- 26.3 Ja strīdu nav iespējams atrisināt saskaņā ar 26.2. punktu pieņemamā termiņā no tā nodošanas dienas, Puses var nodot strīdu izšķiršanai tiesā saskaņā ar Līgumu.
- 26.4 Nevienam no Pusēm nedrīkst atturēt vai traucēt lūgt īpaša izpildījuma, pagaidu noregulējuma vai galīgos tiesiskās aizsardzības līdzekļu rīkojumus ex parte kārtībā vai citādi šī punkta noteikumu izpratnē, šādiem nosacījumiem neattiecoties uz situācijām, kurās tiek lūgti šādi aizsardzības līdzekļi.
- 26.5 Līguma izpilde netiek pārtraukta vai kavēta strīdu izšķiršanas kārtības dēļ atbilstoši šim punktam.

27 Piemērojamie tiesību akti un jurisdikcija

- 27.1 Līguma spēkā esamībai, interpretācijai un izpildei piemērojami tās valsts tiesību akti, kurā atrodas DPDHL juridiskā adrese. ANO Konvencija par starptautiskajiem preču pirkuma-pārdevuma līgumiem netiek piemērota.
- 27.2 Līgumam ir piemērojams un tas automātiski ietver jebkuru vietējo tiesību aktu, kur tas ir attiecināms un likumā noteikts kā obligāts attiecīgajā valstī.
- 27.3 Kompetentai tiesai apgabalā, kurā atrodas DPDHL juridiskā adrese, vai (kur to pieļauj piemērojamie tiesību akti) jebkurai citai DPDHL izvēlētai kompetentai tiesai ir ekskluzīva jurisdikcija risināt jebkurus strīdus, kuri var izrietēt no Līguma vai būt saistīti ar to.
-