

## Všeobecné obchodné podmienky nákupnej objednávky spoločnosti DPDHL (EMEA okrem Nemecka, Rakúska a Švajčiarska)

### 1 Definície

V týchto Všeobecných obchodných podmienkach:

- 1.1 **„Etický kódex“** znamená Etický kódex dodávateľa spoločnosti Deutsche Post DHL platný k dátumu Nákupnej objednávky, ktorý je k dispozícii na webovom sídle <https://www.dpdhl.com/sk/about-us/code-of-conduct/supplier-code-of-conduct.html>.
- 1.2 **„Zmluva“** znamená dohodu medzi spoločnosťou DPDHL a Dodávateľom o dodávke Tvaru a/alebo Služieb, ktorá pozostáva z príslušnej Nákupnej objednávky, týchto Všeobecných obchodných podmienok, akejkoľvek relevantnej súťažnej dokumentácie súvisiacej s Nákupnou objednávkou, ktorá bola prijatá spoločnosťou DPDHL (v prípade potreby), a akejkoľvek Rámcovej zmluvy.
- 1.3 **„Právne predpisy o ochrane údajov“** sú všetky platné právne predpisy a regulačné požiadavky, ktoré sa vzťahujú na Zmluvnú stranu a ktoré sa týkajú používania osobných údajov (vrátane súkromia elektronických komunikácií).
- 1.4 **„Spoločnosť DPDHL“** znamená subjekt DPDHL uvedený v Nákupnej objednávke, ktorý uzatvára zmluvy vo vlastnom mene a v mene určitých subjektov DPDHL (ako je definované nižšie).
- 1.5 **„Subjekty DPDHL“** znamenajú spoločnosti DPDHL a (pokiaľ sú takto kvalifikované) akúkoľvek inú spoločnosť, ktorá je členom skupiny Deutsche Post DHL Group.
- 1.6 **„Skupina Deutsche Post DHL Group“** znamená spoločnosť Deutsche Post AG, nemeckú akciovú spoločnosť so sídlom v meste Bonn v Nemecku, a jej dcérske a pridružené spoločnosti.
- 1.7 **„Prax prvého stupňa priemyselného odvetvia“** znamená výkon takej úrovne zručností, starostlivosti, obozretnosti a predvídavosti, akú možno odôvodnene očakávať od vedúceho postavenia na trhu v príslušnom odvetví (vo vzťahu k Dodávateľovi, Tovarom a/alebo Službám).
- 1.8 **„Udalosť vyššej moci“** znamená akúkoľvek udalosť mimo primeranej kontroly Zmluvnej strany vrátane, ale nie výlučne, akéhokoľvek zásahu vyššej moci, požiaru, povodne, výbuchu, zemetrasenia, vojny alebo inej vojenskej akcie, výpadku prúdu, občianskeho nepokoja, teroristického útoku alebo povstania, ale s vylúčením akéhokoľvek dôsledku takejto udalosti, ktorému by sa Dodávateľ mohol vyhnúť realizáciou primeraného plánu kontinuity obchodnej činnosti, a s vylúčením akéhokoľvek neplnenia povinností tretou stranou voči Dodávateľovi.
- 1.9 **„Rámcová zmluva“** znamená v prípade potreby samostatnú písomnú zmluvu, ktorá obsahuje všeobecné obchodné podmienky, ktoré boli dohodnuté a podpísané spoločnosťou DPDHL a Dodávateľom a ktorých rozsah sa vzťahuje na Tovar a/alebo Služby, alebo na ktoré sa spoločnosť DPDHL odvoláva v Nákupnej objednávke.
- 1.10 **„Tovar“** znamená tovar (ak existuje) požadovaný alebo objednaný spoločnosťou DPDHL od Dodávateľa uvedeného v Zmluve.
- 1.11 **„Zmluvná strana“** znamená buď spoločnosť DPDHL, alebo Dodávateľa, ako vyplýva z kontextu, a „Zmluvné strany“ znamenajú spoločné označenie spoločnosti DPDHL a Dodávateľa.
- 1.12 **„Personál“** znamená personál Dodávateľa, konzultantov, zamestnancov, zástupcov, iný personál alebo tretie strany (dočasné alebo trvalé), ktoré sa akýmkoľvek spôsobom zaoberajú Tovarom a/alebo Službami dodávanými Dodávateľom.
- 1.13 **„Nákupná objednávka (objednávky)“** znamená nákupnú objednávku spoločnosti DPDHL podanú Dodávateľovi, v ktorej sa špecifikujú požadovaný Tovar a/alebo Služby, ktoré môžu byť úradne očíslované, s využitím systému nákupných objednávok spoločnosti DPDHL.
- 1.14 **„Číslo Nákupnej objednávky“** znamená číslo nákupnej objednávky spoločnosti DPDHL uvedené v Nákupnej objednávke.
- 1.15 **„Služby“** znamenajú služby (ak existujú) požadované alebo objednané spoločnosťou DPDHL od Dodávateľa uvedeného v Zmluve.
- 1.16 **„Špecifikácia (špecifikácie)“** znamená opis, pokyny, dokumenty, plány, výkresy, umelecké diela, technické údaje, prevádzkové požiadavky alebo akékoľvek iné takéto požiadavky týkajúce sa Tvaru a/alebo Služieb dohodnuté medzi Zmluvnými stranami a stanovené v Zmluve.
- 1.17 **„Systémy“** znamenajú informačné technológie a komunikačný systém Zmluvnej strany vrátane sietí, hardvéru, softvéru a rozhrania, ktoré vlastní alebo používa táto Zmluvná strana alebo jej zástupcovia alebo dodávateľa.

- 1.18 „**Dodávateľ**“ znamená Zmluvnú stranu spoločnosti DPDHL, ako je uvedené v Nákupnej objednávke.  
1.19 „**Všeobecné obchodné podmienky**“ sú Všeobecné obchodné podmienky uvedené v tomto dokumente.

## 2 Zmluva o nákupe

- 2.1 Ak sa uplatňuje Rámcová zmluva, potom majú v súvislosti s Tovarom a/alebo so Službami prednosť podmienky Rámcovej zmluvy pred týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.  
2.2 Vykonalie Nákupnej objednávky predstavuje prijatie Tvaru a/alebo Služieb spoločnosťou DPDHL za cenu uvedenú v Nákupnej objednávke, ktorá je predmetom Zmluvy.  
2.3 S výhradou bodu 2.1 sa tieto Podmienky vzťahujú na Zmluvu s výnimkou akýchkoľvek iných všeobecných obchodných podmienok, ktoré Dodávateľ zamýšľa uložiť alebo začleniť, alebo ktoré sú implikované zákonom, obchodným zvykom, praxou alebo priebehom obchodovania.  
2.4 Žiadne doplnenie alebo zmena, alebo vylúčenie, alebo pokus o vylúčenie ktorejkoľvek z podmienok Zmluvy vrátane Všeobecných obchodných podmienok nie sú záväzné, pokiaľ sa na tom osobitne písomne nedohodne riadne splnomocnený zástupca spoločnosti DPDHL.  
2.5 Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená spoliehať sa na akúkoľvek dohodu, porozumenie alebo dojednanie, ktoré sa výslovne nenachádza v Zmluve, a žiadna zmena v nej nesmie byť vykonaná inak ako v písomnej forme, riadne podpísaná splnomocnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.  
2.6 Zmluva neudeľuje Dodávateľovi žiadnu exkluzivitu.

## 3 Cena (ceny)

- 3.1 Ceny budú dohodnuté medzi Dodávateľom a spoločnosťou DPDHL a výslovne uvedené v Nákupnej objednávke alebo inak písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami, budú pevne stanovené a budú konečné. Uvedené ceny pokrývajú všetky náklady vzniknuté až do splnenia Zmluvy (napr. náklady na balenie, dopravu, poistenie, colné odbavenie, inštaláciu, všetky clá a dane, cestovné a ubytovacie náklady a kancelárske/administratívne náklady) a všetky poplatky súvisiace s Tovarom a/alebo so Službami. Ceny budú uvedené bez DPH, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak. Spoločnosť DPDHL nezaplatí žiadne dodatočné sumy, pokiaľ sa na tom osobitne nedohodne riadne splnomocnený zástupca spoločnosti DPDHL v písomnej forme.  
3.2 Cena zostáva pevne stanovená po celý čas trvania Zmluvy. Dodávateľ nie je oprávnený uplatniť akékoľvek zvýšenie ceny, alebo akékoľvek iné poplatky bez predchádzajúceho písomného súhlasu zo strany spoločnosti DPDHL.  
3.3 Spoločnosť DPDHL má nárok na akúkoľvek zľavu za rýchlu platbu, hromadný nákup, objem nákupu alebo inak obvykle poskytovanú Dodávateľom za takýchto okolností, pokiaľ sa Dodávateľ a spoločnosť DPDHL písomne nedohodnú inak.

## 4 Špecifikácia

- 4.1 Dodávateľ zaručuje a zaväzuje sa, že Tovar a/alebo Služby budú v súlade, pokiaľ ide o kvalitu, množstvo a opis, so Špecifikáciami a akýmkoľvek ustanoveniami nachádzajúcimi sa v Zmluve, budú vhodné na všetky účely špecifikované spoločnosťou DPDHL, nebudú obsahovať chyby materiálu a/alebo chyby v spracovaní a budú vo všetkých ohľadoch zodpovedať akýmkoľvek vzorkám alebo vzorom poskytnutým Dodávateľom a schváleným spoločnosťou DPDHL alebo poskytnutým spoločnosťou DPDHL Dodávateľovi. Zmeny špecifikácií nie sú povolené bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti DPDHL.  
4.2 Bez toho, aby boli dotknuté vyššie uvedené skutočnosti, sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať Tovar a/alebo Služby aspoň v súlade s Praxou prvého stupňa priemyselného odvetvia, profesionálnym spôsobom, okamžite a so všetkou náležitou starostlivosťou a vytrvalosťou s použitím vhodne prevereného, kvalifikovaného a vyškoleného personálu.  
4.3 Dodávateľ sa zaručuje a zaväzuje, že Tovar a/alebo Služby budú vždy v súlade so všetkými platnými zákonmi, správnymi normami, objednávkami a nariadeniami vrátane, bez obmedzenia, tých, ktoré sa týkajú bezpečnosti, životného prostredia, hygieny a nebezpečných materiálov, výroby, označovania, balenia, skladovania, manipulácie a dodávania Tvaru alebo poskytovania Služieb, a vrátane tých, ktoré sa týkajú krajiny dodávky (zásobovania) a poskytovania (alebo ako inak odporúča Dodávateľovi spoločnosť DPDHL).  
4.4 Dodávateľ zaručuje a zaväzuje sa, že má a udržiava všetky potrebné licencie a certifikáty na poskytovanie Tvaru a/alebo Služieb a že na požiadanie spoločnosti DPDHL predloží kópie takýchto licencií a certifikátov.

## 5 Kontrola a testovanie

- 5.1 Dodávateľ umožní spoločnosti DPDHL skontrolovať a otestovať Tovar kedykoľvek v procese výroby, spracovania alebo skladovania a skontrolovať poskytovanie Služieb, či už v priestoroch Dodávateľa, alebo akejkoľvek tretej strany, pred odoslaním a pri každom vyžiadaní. Dodávateľ poskytne alebo zabezpečí všetky zariadenia a ubytovanie, ktoré môže spoločnosť DPDHL odôvodnene požadovať na takúto kontrolu a testovanie. Dodávateľ na požiadanie spoločnosti DPDHL jej poskytne overenú kópiu príslušných informačných listov týkajúcich sa testu.
- 5.2 Ak sa spoločnosť DPDHL v dôsledku takejto kontroly a/alebo testovania domnieva, že Tovar a/alebo Služby nie sú v súlade so Zmluvou alebo je nepravdepodobné, že po ukončení výroby alebo spracovania budú v súlade, spoločnosť DPDHL o tom informuje Dodávateľa. Dodávateľ bezodkladne podnikne kroky, ktoré môžu byť potrebné na zabezpečenie úplného súladu so Zmluvou v rámci lehôt prijateľných pre spoločnosť DPDHL a bez dodatočných nákladov pre spoločnosť DPDHL. Spoločnosť DPDHL si vyhradzuje právo uplatniť ktorýkoľvek z opravných prostriedkov, ktoré má k dispozícii podľa Zmluvy alebo podľa zákona, a ustanovenia tohto článku v žiadnom prípade nepredstavujú vzdanie sa tohto práva.
- 5.3 Dodávateľ na požiadanie spoločnosti DPDHL poskytne dôkazy a/alebo informácie týkajúce sa Tovaru, ktoré môže spoločnosť DPDHL požadovať (vrátane aktuálneho umiestnenia Tovaru, výrobných podmienok, miesta pôvodu a/alebo obsahu Tovaru a/alebo jeho častí a/alebo surovín použitých pri jeho výrobe).
- 5.4 Takáto kontrola alebo testovanie, alebo právo urobiť tak zo strany spoločnosti DPDHL, nepredstavujú prijatie Tovaru a/alebo Služieb spoločnosťou DPDHL alebo schválenie Tovaru a/alebo Služieb.

## 6 Doručenie a balenie

- 6.1 Tovar bude doručený a Služby budú vykonané na dodacej adrese spoločnosti DPDHL uvedenej v Nákupnej objednávke do akéhokoľvek vopred dohodnutého dátumu (dátumov), ktorý (ktoré) bude (budú) prebiehať počas obvyklého pracovného času spoločnosti DPDHL. Všetky clá, dane a poplatky za doručenie uhradí Dodávateľ.
- 6.2 V prípade, že nie je dohodnutý žiadny konkrétny dátum (dátumy) dodávky/plnenia, dodávateľ poskytne spoločnosti DPDHL primerané písomné oznámenie o navrhovanom dátume (dátumoch) na schválenie spoločnosťou DPDHL.
- 6.3 Spoločnosť DPDHL je oprávnená odložiť dátum dodania/plnenia bez dodatočných nákladov pre spoločnosť DPDHL. Akékoľvek predĺženie lehoty na dodávku a/alebo plnenie požadované Dodávateľom musí byť pri každej príležitosti výslovne vopred dohodnuté v písomnej forme medzi spoločnosťou DPDHL a Dodávateľom. V prípade odloženej dodávky Tovaru je Dodávateľ povinný v takom prípade Skladovať Tovar v riadnom, rozoznateľnom obale na samostatnom, bezpečnom mieste a uzavrieť príslušné poistenie Tovaru. Akékoľvek takéto predĺženie lehoty sa bude týkať len konkrétneho predmetného predĺženia a nebude sa považovať za zrieknutie sa práv spoločnosti DPDHL vyplývajúcich zo Zmluvy, pokiaľ ide o dodanie a/alebo plnenie v revidovanom dátume (dátumoch) dodania a/alebo plnenia tak, ako je dohodnuté.
- 6.4 Čas dodania Tovaru a/alebo poskytovania Služieb je podstatou Zmluvy, a to aj v prípade akéhokoľvek predĺženia lehoty podľa bodu 6.3.
- 6.5 V prípade odmietnutia dodávky, ktorá nie je v súlade so Zmluvou, znáša náklady a riziko jej vrátenia Dodávateľ. V prípade, že Služby nie sú v súlade, Dodávateľ znáša náklady na riadne opätovné plnenie.
- 6.6 Číslo Nákupnej objednávky (a prípadne číslo Zmluvy) a správna adresa na doručenie/poskytovanie Služieb musia byť uvedené vo všetkých dokumentoch vrátane korešpondencie. Dodací list musí sprevádzať všetok Tovar odoslaný na správnu dodaciu adresu, v ktorom je uvedený dátum Nákupnej objednávky, Číslo Nákupnej objednávky, druh a množstvo Tovaru [vrátane číselného kódu Tovaru (v prípade potreby)], osobitné pokyny na skladovanie (ak existujú) a, ak Tovar je dodávaný po častiach na splátky, zostávajúci zostatok Tovaru, ktorý má byť dodaný. Dodávateľ taktiež poskytne spoločnosti DPDHL všetky relevantné informácie vrátane balenia, použitia, dátumu spotreby a akýchkoľvek ďalších požadovaných alebo potrebných informácií alebo pokynov v čase dodania. Tovar a obaly musia mať jasne zobrazené upozornenia identifikujúce akékoľvek nebezpečenstvá týkajúce sa Tovaru a/alebo spôsobu vybalenia. Tovar, ku ktorému nie je priložený dodací list obsahujúci požadované informácie, môže spoločnosť DPDHL odmietnuť prevziať bez akejkoľvek sankcie.
- 6.7 Dodávateľ včas poskytne spoločnosti DPDHL akékoľvek pokyny alebo informácie potrebné na to, aby spoločnosť DPDHL mohla prevziať Tovar a/alebo umožniť poskytovanie Služieb. Neposkytnutie takýchto pokynov alebo informácií oprávňuje spoločnosť DPDHL odmietnuť akýkoľvek takýto Tovar a/alebo poskytovanie Služieb bez akejkoľvek sankcie pre spoločnosť DPDHL.
- 6.8 Ak sa akýkoľvek Tovar a/alebo Služby nedodávajú v súlade so Zmluvou, spoločnosť DPDHL je podľa Zmluvy oprávnená odmietnuť akýkoľvek takýto Tovar a/alebo Služby. Za takýchto okolností a bez akýchkoľvek ďalších nákladov pre spoločnosť DPDHL je spoločnosť DPDHL oprávnená postupovať podľa vlastného uváženia:

- 6.8.1 požadovať od Dodávateľa opravu príslušného Tvaru alebo dodanie náhradného Tvaru, alebo opätovné vykonanie Služieb s cieľom zabezpečiť úplný súlad so Zmluvou; alebo
  - 6.8.2 s okamžitou účinnosťou na základe oznámenia s okamžitou platnosťou zrušiť Nákupnú objednávku a/alebo vypovedať Zmluvu a požadovať vrátenie akýchkoľvek peňazí, ktoré spoločnosť DPDHL zaplatila Dodávateľovi na základe Nákupnej objednávky a akýchkoľvek vzniknutých strát a dodatočných nákladov; alebo
  - 6.8.3 uplatní svoje ostatné práva a opravné prostriedky podľa článku 13.
- 6.9 Dodávateľ musí Tvar primerane zabaliť, aby zabezpečil bezpečnú prepravu a prevzatie na mieste dodania spoločnosti DPDHL.
- 6.10 Spoločnosť DPDHL nie je povinná vrátiť Dodávateľovi žiadne obalové materiály, bez ohľadu na to, či je, alebo nie je akýkoľvek Tvar akceptovaný spoločnosťou DPDHL. Spoločnosť DPDHL však podľa svojho uváženia môže požadovať, aby si Dodávateľ vyzdvihol obalové materiály na svoje náklady. Náklady na obalové materiály vrátane paliet nebudú účtované spoločnosti DPDHL, pokiaľ s tým spoločnosť DPDHL vopred výslovne nesúhlasí.
- 6.11 Dodávateľ bude informovať spoločnosť DPDHL o všetkých relevantných informáciách, aby obe strany mohli plniť svoje povinnosti podľa akéhokoľvek platného zákona týkajúceho sa recyklácie a zhodnocovania odpadových obalov, a na požiadanie bude spolupracovať a zabezpečovať prepojenie na podporu komunikácie so spoločnosťou DPDHL s cieľom znížiť potrebu nadmerného, zbytočného alebo odpadového obalového materiálu.

## 7 Názov a riziko (Tvar)

- 7.1 Vlastnícke právo na Tvar prechádza na spoločnosť DPDHL po jeho doručení spoločnosti DPDHL a prevzatí spoločnosťou DPDHL v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, pokiaľ sa za Tvar neuskutočnia zálohové alebo priebežné platby pred jeho dorúčením. V takom prípade prechádza vlastnícke právo na spoločnosť DPDHL po uskutočnení platby. Ak sa platba uskutoční pred dodaním, Tvar bude samostatne a bezpečne uskladnený a jasne označený a identifikovateľný ako majetok spoločnosti DPDHL. Dodávateľ podnikne všetky vhodné kroky na zabezpečenie jeho úschovy a zabránenie tomu, aby tvar podliehal akémukoľvek poplatku, záložnému právu, zodpovednosti alebo akémukoľvek inému podobnému zaťaženiu, a bude spoločnosť DPDHL v plnej miere a účinne odškodňovať v súvislosti s akýmikoľvek takýmito záležitosťami. V každom prípade nie je prechodom vlastníckeho práva dotknuté žiadne právo na zamietnutie, ktoré môže vzniknúť spoločnosti DPDHL alebo ktoré má alebo môže mať spoločnosť DPDHL podľa Zmluvy alebo platného práva.
- 7.2 V prípade zaplatenia niektorých alebo všetkých súm splatných Dodávateľovi a Tvaru (alebo niektorých z nich), ktoré sú predmetom akýchkoľvek poplatkov, záložného práva, zodpovednosti alebo akéhokoľvek iného podobného bremena, Dodávateľ berie na vedomie, že všetky takto zaplatené sumy budú Dodávateľom spoločnosti DPDHL okamžite vrátené.
- 7.3 Riziko poškodenia alebo straty dodaného Tvaru prechádza na spoločnosť DPDHL až po dokončení a akceptovaní dodávky v súlade so Zmluvou a až do odozdania Tvaru znáša riziko na Tvar Dodávateľ.
- 7.4 Na riziko Dodávateľa a až do uspokojivého dokončenia dodávky je Dodávateľ povinný poistiť Tvar na jeho náhradu hodnoty v plnej výške proti všetkým rizikám poškodenia alebo straty, a ak bola vykonaná platba a vlastnícke právo prešlo na spoločnosť DPDHL, Dodávateľ je povinný v plnej výške nahradiť spoločnosti DPDHL akúkoľvek takúto stratu a priamu alebo nepriamu škodu, ktorá môže nastať.

## 8 Odmietnutie

- 8.1 Bez toho, aby boli dotknuté jej práva podľa článku 13, spoločnosť DPDHL môže Tvar a/alebo Služby odmietnuť kedykoľvek, ak Dodávateľ nesplní svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, a tiež môže odmietnuť akýkoľvek dodaný Tvar, o ktorom sa zistí, že je nižšej kvality, chybný, nie je v súlade so Špecifikáciou alebo je inak nevhodný na opísaný účel. Takéto právo na zamietnutie sa vzťahuje na celú zásielku Tvaru alebo jej časť a na celý rozsah alebo časť rozsahu Služieb. Aby sa predišlo vylúčeniu pochybností, ak je akákoľvek časť takejto zásielky/časti rozsahu Služieb takto nevhodná, spoločnosť DPDHL môže odmietnuť celú takúto zásielku/Služby. Okrem toho nič nezaväzuje spoločnosť DPDHL prijať alebo uchovávať v bezpečí, alebo platiť za Tvar a/alebo Služby nad rámec Tvaru a/alebo Služieb, ktoré sa majú dodať podľa Zmluvy.
- 8.2 Ak bude Tvar odmietnutý spoločnosťou DPDHL z akéhokoľvek dôvodu, vlastnícke právo a riziko voči odmietnutému Tvaru sa presunie späť na Dodávateľa.
- 8.3 Príslušnému príjemcovi Tvaru a/alebo Služieb sa poskytne primeraná lehota na preskúmanie a prijatie Tvaru a/alebo Služieb alebo odmietnutie Tvaru a/alebo Služieb. Predpokladá sa, že spoločnosť DPDHL Tvar prevzala až vtedy, ak spoločnosť DPDHL mala primeranú lehotu na jeho kontrolu po dodaní, alebo ak neskôr, v primeranej lehote po tom, ako sa objavila akákoľvek skrytá chyba Tvaru. Obdobie prevzatia sa automaticky predlžujú o také obdobia, v rámci ktorých príslušný príjemca Tvaru a/alebo Služieb nedostal všetky relevantné materiály alebo dokumentáciu

týkajúcu sa Tovar a/alebo Služieb alebo v rámci ktorých sa odstraňujú chyby Tovar a/alebo Služieb alebo sa pokúšajú o ich odstránenie.

- 8.4 Všetok Tovar odmietnutý spoločnosťou DPDHL v súlade s týmto článkom bude Dodávateľom okamžite vyzdvihnutý na náklady a riziko Dodávateľa v súlade s primeranými pokynmi spoločnosti DPDHL.

## 9 Fakturačné a platobné podmienky

- 9.1 Dodávateľ je oprávnený fakturovať spoločnosti DPDHL len po dodaní Tovar a/alebo poskytovaní Služieb v súlade s predpismi, ak sa spoločnosť DPDHL v písomnej forme nedohodne inak.

- 9.2 Dodávateľ predloží spoločnosti DPDHL všetky faktúry striktne v súlade s nasledujúcim:

9.2.1 Všetky faktúry musia byť predložené s uvedením správnych informácií takto:

- (i) Úplný názov právnej spoločnosti dodávateľa, registračné číslo, adresa, telefónne číslo, faxové číslo a e-mailová adresa (poradenstvo o prevode finančných prostriedkov bude zaslané na túto e-mailovú adresu),
- (ii) doručenie/poskytnutie úplnej adresy služby spoločnosti DPDHL vrátane obchodného názvu spoločnosti, registračného čísla spoločnosti a poštového smerovacieho čísla (nákladové centrum a funkcia pre spoločnosť DPDHL),
- (iii) číslo faktúry,
- (iv) dátum faktúry,
- (v) číslo účtu – číslo účtu spoločnosti DPDHL u Dodávateľa,
- (vi) meno osoby v sídle spoločnosti DPDHL, ktorá objednáva Tovar/Služby,
- (vii) spôsob nákupu (Číslo Nákupnej objednávky, žiadosť o poskytnutie služby, vízová karta, odkaz na vozový park, objednávka prác atď.),
- (viii) opis dodaného tovaru/poskytnutých služieb,
- (ix) čistá hodnota (netto),
- (x) hodnota DPH (daň z pridanej hodnoty),
- (xi) celková hodnota,
- (xii) identifikačné číslo pre DPH,
- (xiii) bankové údaje v rozsahu, v ktorom neboli predtým poskytnuté (vo formáte IBAN/Swift pri medzinárodných obchodoch),
- (xiv) akákoľvek iná požiadavka podľa platných právnych predpisov.

9.2.2 Platba bude vykonaná len po prijatí bezchybnej faktúry.

9.2.3 Všetky faktúry musí Dodávateľ predložiť do šiestich (6) mesiacov od dátumu prijatia Tovar a/alebo Služieb v uspokojivej kvalite spoločnosťou DPDHL alebo v jej mene a zasláť na príslušné miesto určenia faktúry, ako je uvedené v Nákupnej objednávke. Ak Dodávateľ nepredloží faktúry v súlade s týmto Článkom 9.2 v rámci tohto šesťmesačného(6) obdobia, Dodávateľ sa v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi vzdá svojho práva na prijatie platby od spoločnosti DPDHL za poskytnutie takéhoto Tovar a/alebo Služieb.

- 9.3 Pod podmienkou uspokojivého prijatia Tovar a/alebo Služieb sa faktúry stanú splatnými šesťdesiat (60) dní po prijatí bezchybnej faktúry spoločnosťou DPDHL (pokiaľ platný zákon nevyžaduje kratšiu lehotu splatnosti). Platba bude vykonaná v mene uvedenej v Nákupnej objednávke.

- 9.4 Dodávateľ sa na žiadosť spoločnosti DPDHL zaväzuje predložiť spoločnosti DPDHL faktúry elektronicky bez dodatočných nákladov prostredníctvom externého poskytovateľa spoločnosti DPDHL. Dodávateľ bude dodržiavať požiadavky spoločnosti DPDHL na elektronické fakturovanie. Z tohto dôvodu Dodávateľ s týmto externým poskytovateľom individuálne uzavrie zodpovedajúcu dohodu o nulových nákladoch.

- 9.5 Spoločnosť DPDHL je oprávnená započítať akúkoľvek sumu, ktorá je splatná voči Dodávateľovi, ktorú Dodávateľ dlží spoločnosti DPDHL, a zadržať platbu (ktorá je inak podľa Zmluvy a/alebo akejkoľvek inej dohody splatná) za Tovar a/alebo Služby, ktoré neboli poskytnuté v súlade so Zmluvou. Dodávateľ nie je oprávnený započítať pohľadávky voči spoločnosti DPDHL bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti DPDHL v písomnej forme.

- 9.6 Ak je to vhodné, daň z pridanej hodnoty a akákoľvek iná daň, clo alebo poplatok, ktoré čas od času ukladá vláda alebo iný orgán, sa musia identifikovať samostatne na každej faktúre v súlade s príslušnými zákonmi a predpismi (a musia sa uviesť všetky príslušné čísla a podrobnosti dane z pridanej hodnoty).

- 9.7 Spoločnosť DPDHL môže požiadať o elektronickú kópiu vybraných faktúr na účely auditu a mala by byť odoslaná do 24 hodín od žiadosti. Dodávateľ bude viesť úplné a presné záznamy a dokumentáciu na doloženie súm požadovaných na akejkolvek faktúre. Tieto záznamy sa na požiadanie sprístupnia spoločnosti DPDHL. Záznamy týkajúce sa spoločnosti DPDHL sú navyše otvorené na audit počas jedného (1) roka od ukončenia alebo (ak neskôr) uplynutia platnosti alebo ukončenia Zmluvy.
- 9.8 Ak spoločnosť DPDHL spochybní akúkoľvek sumu na faktúre v súlade s platnými právnymi predpismi, môže zadržať celú dlžnú sumu podľa tejto faktúry a písomne oznámi Dodávateľovi takýto spor, pričom uvedie všetky podrobnosti sporu a skutočnú sumu, ktorú požaduje z dôvodov dobrej viery, že nie je povinná zaplatiť.
- 9.9 Ak bez ohľadu na ustanovenia tohto článku Dodávateľ podnikne akékoľvek kroky na vymáhanie súm alebo platieb, o ktorých sa domnieva, že sú mu splatné (vrátane otázok súdneho konania), ktoré prísne nedodržiavajú požiadavky Zmluvy, potom akákoľvek strata, náklady alebo škoda (vrátane právnych a súdnych poplatkov) akejkoľvek povahy, ktoré vznikli spoločnosti DPDHL alebo v jej mene, je zodpovednosťou Dodávateľa, ktorý bude spoločnosť DPDHL v súvislosti s tým odškodňovať.
- 9.10 Platba spoločnosťou DPDHL v žiadnom prípade neznamená vzdanie sa práv. Ak Dodávateľ fakturoval sumy, keď na to nie je oprávnený podľa Zmluvy, musí spoločnosť DPDHL bezodkladne informovať a vráti jej (v každom prípade bezodkladne na požiadanie) všetky takéto zaplatené sumy, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 9.11 Platba faktúr bude vykonaná elektronickým prevodom na účet písomne určený Dodávateľom v mene dohodnutej v Nákupnej objednávke.
- 9.12 Dodávateľ musí poskytnúť presné údaje o bankovom účte, aby spoločnosť DPDHL mohla uskutočňovať platby, a musí spoločnosť DPDHL informovať o všetkých následných zmenách svojich bankových údajov. Dodávateľ súhlasí s tým, že neposkytnutie presných bankových údajov môže mať za následok oneskorenie platieb. Ak je spoločnosť DPDHL podľa miestnych zákonov povinná platiť clá a dane v mene Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený tak urobiť a vymáhať takéto sumy od Dodávateľa buď priamo, alebo započítaním na faktúre Dodávateľa.

## **10 Záruky a odškodnenia**

- 10.1 Dodávateľ zodpovedá a odškodní a bude odškodňovať spoločnosť DPDHL na požiadanie voči všetkým nárokom, žalobám, záväzkom, stratám, škodám, zraneniam, nákladom a výdavkom (vrátane právnych výdavkov), ktoré vznikli spoločnosti DPDHL alebo ktorémukoľvek členovi skupiny spoločnosti DPDHL, alebo akémukoľvek zástupcovi, zamestnancovi, nadobúdateľovi, dodávateľovi alebo subdodávateľovi spoločnosti DPDHL a ktoré vzniknú priamo alebo nepriamo z plnenia Dodávateľa podľa Zmluvy alebo v súvislosti s plnením tejto Zmluvy vrátane akýchkoľvek strát alebo výdavkov vyplývajúcich z akejkoľvek požiadavky, nároku alebo konania tretej strany (vrátane akéhokoľvek nároku údajného porušenia práv tretích strán) a/alebo akéhokoľvek skreslenia, nedbanlivosti, podvodu, pochybenia alebo porušenia zákonnej povinnosti Dodávateľa alebo Personálu Dodávateľa, a najmä v dôsledku alebo v súvislosti s:
- 10.1.1 porušením akejkoľvek záruky alebo záväzku Dodávateľa vo vzťahu k Tovu a/alebo Službám,
- 10.1.2 akýmkoľvek nárokom, že Tovar a/alebo Služby porušujú alebo ich používanie alebo ďalší predaj porušuje patent, autorské právo, právo na dizajn, ochrannú známku alebo iné práva duševného vlastníctva akejkoľvek inej osoby,
- 10.1.3 akýmkoľvek konaním alebo opomenutím Dodávateľa alebo jeho Personálu pri dodávke, dodaní a inštalácii Tovu,
- 10.1.4 akýmkoľvek konaním alebo opomenutím ktoréhokoľvek Dodávateľa alebo jeho Personálu v súvislosti s poskytovaním Služieb, a
- 10.1.5 akoukoľvek ujmu alebo inou stratou spôsobenou zamestnancovi spoločnosti DPDHL alebo akejkoľvek inej osobe v priestoroch spoločnosti DPDHL, spôsobenou akýmkoľvek zlyhaním alebo nedbanlivosťou zo strany Dodávateľa.
- 10.2 Dodávateľ bude dodržiavať Etický kódex a všetky zásady skupiny DPDHL Group špecifické pre danú krajinu (v aktuálnom znení), ktoré poskytuje spoločnosť DPDHL Dodávateľovi. Dodávateľ sa zaväzuje oboznámiť sa s takýmito zásadami, informovať a dostatočne zaškoliť Personál, pokiaľ ide o ich obsah. Vstup Dodávateľa a/alebo účasť na akomkoľvek mieste spoločnosti DPDHL podlieha podmienkam takýchto zásad.
- 10.3 Dodávateľ zaručuje a zaväzuje sa v súvislosti s poskytovaním Tovu a/alebo Služieb spoločnosti DPDHL, že:
- 10.3.1 má a bude mať plnú kontrolu nad zamestnaním, riadením, odmeňovaním a prepúšťaním všetkého Personálu Dodávateľa a na tento účel má a bude mať platné pracovné zmluvy, ktoré sú v súlade s pracovným právom, so všetkým Personálom Dodávateľa počas trvania Zmluvy,

- 10.3.2 bude výlučne zodpovedný za všetky záležitosti týkajúce sa vyplácania miezd a odmien celému Personálu Dodávateľa a za náležité a riadne dodržiavanie pracovnoprávných predpisov, daňových predpisov a právnych predpisov o sociálnom zabezpečení, pravidiel pracovného povolenia, požiadaviek na odškodnenie a dávky vrátane správnej a včasnej výplaty splatných miezd a riešenia akýchkoľvek sťažností podľa všetkých platných zákonov,
- 10.3.3 je plne zodpovedný za konanie a opomenutia Personálu Dodávateľa počas plnenia povinností Dodávateľa voči spoločnosti DPDHL podľa Zmluvy.
- 10.4 Nezaplatenie alebo oneskorená platba, zrážka alebo prevod miezd, daní zo mzdy, daní z obratu, príspevkov na sociálne zabezpečenie alebo príspevkov na zamestnanecké poistenie predstavujú platné dôvody pre spoločnosť DPDHL na písomné okamžité odstúpenie od zmluvy.
- 10.5 Vyhlásenia, záruky, odškodnenia a opravné prostriedky nachádzajúce sa v Zmluve sú dodatočné k tým, ktoré vyplývajú zo zákona alebo z vlastného imania (ktoré sa považujú za začlenené do Zmluvy).
- 10.6 Žiadna zo Zmluvných strán nevyklučuje svoju zodpovednosť v rozsahu, v akom by to bolo nezákonné alebo ilegálne.
- 10.7 Dodávateľ buď (a) obstará spoločnosti DPDHL výhody akýchkoľvek záruk týkajúcich sa Tovar a/alebo Služieb od externého dodávateľa (dodávateľov) (či už postúpením, alebo poskytnutím priamo externým dodávateľom (dodávateľmi)), alebo (b) poskytne spoločnosti DPDHL rovnaké záruky, ktoré Dodávateľ dostane od externého dodávateľa (dodávateľov) vo vzťahu k Tovar a/alebo Službám.

## **11 Spôľahlivosť Dodávateľa**

- 11.1 Na žiadosť spoločnosti DPDHL sa Dodávateľ na vlastné náklady zúčastní na kontrole spoľahlivosti seba a/alebo svojho Personálu vrátane vykonania akýchkoľvek dodatočných kontrol alebo získania akýchkoľvek osvedčení o dobrom správaní, ktoré môže spoločnosť DPDHL požadovať.
- 11.2 Dodávateľ zaručuje a súhlasí s tým, že Personál zapojený do plnenia Zmluvy bude dodržiavať Etický kódex.
- 11.3 Dodávateľ na požiadanie spoločnosti DPDHL v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi (o ochrane údajov) poskytne špecifikáciu príslušných osobných údajov Personálu zapojeného do plnenia Zmluvy.
- 11.4 Dodávateľ na žiadosť spoločnosti DPDHL a na náklady Dodávateľa poskytne najnovšie osvedčenie o dobrom správaní (alebo podobné zákonné osvedčenie) vo vzťahu k sebe a/alebo Personálu zapojenému do plnenia Zmluvy v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi. Ak sa takéto osvedčenie požaduje, musí sa poskytnúť pred poskytnutím akéhokoľvek Tovar alebo Služieb podľa Zmluvy.
- 11.5 Dodávateľ sa zaväzuje využívať len Personál, ktorý je odborne vyškolený a má primerané zručnosti a odborné znalosti na plnenie Zmluvy.

## **12 Poistenie**

Počas trvania Zmluvy bude Dodávateľ udržiavať v platnosti v renomovanej poisťovni poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú výkonom povolania, poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú výrobkom a poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú výkonom povolania na krytie svojich záväzkov, ktoré môžu vzniknúť na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou (a poistenie zodpovednosti zamestnávateľa ako povinné podľa platných právnych predpisov). Dodávateľ na žiadosť spoločnosti DPDHL predloží osvedčenie o poistení, v ktorom uvedie podrobnosti o poistnom krytí a potvrdenie o poistnom za bežný rok pre každé poistenie.

## **13 Neplnenie**

- 13.1 Spoločnosť DPDHL môže v prípade, že Dodávateľ nesplní svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy (bez ohľadu na to, či Tovar a/alebo Služby boli prijaté alebo odmietnuté spoločnosťou DPDHL), bezodkladne podniknúť akýkoľvek z týchto krokov:
  - 13.1.1 pozastaviť platbu všetkých alebo ktorejkoľvek faktúry Dodávateľa,
  - 13.1.2 vymáhať náhradu škody a akékoľvek dodatočné náklady vyplývajúce z nesplnenia akejkoľvek požiadavky uvedenej v Zmluve,
  - 13.1.3 vrátiť chybný Tovar na náklady a riziko Dodávateľa v súlade s ustanoveniami článku 87.4, v takomto prípade Dodávateľ vráti plnú kúpnu cenu takéhoto Tovar,
  - 13.1.4 vrátiť chybný Tovar na opravu alebo výmenu v súlade s článkom 6.8 (podľa uváženia spoločnosti DPDHL) Dodávateľom a na náklady a riziko Dodávateľa, pričom takáto oprava alebo výmena sa má vykonať do siedmich (7) dní od jej oznámenia Dodávateľovi,
  - 13.1.5 opraviť akýkoľvek chybný Tovar na náklady Dodávateľa,
  - 13.1.6 opätovne vykonať akékoľvek Služby, ktoré boli chybné, na náklady Dodávateľa,

13.1.7 nahradiť chybný Tovar a/alebo Služby rovnocenným Tovarom a/alebo Službami kúpenými z alternatívneho zdroja. Akékoľvek dodatočné náklady, ktoré spoločnosti DPDHL vzniknú získaním takéhoto tovaru a/alebo služieb z alternatívnych zdrojov, budú na náklady Dodávateľa a

13.1.8 ukončiť Zmluvu v súlade s článkom 16.

13.2 Opravnými prostriedkami uvedenými v článku 13.1 nie sú dotknuté žiadne iné práva alebo opravné prostriedky, na ktoré môže mať spoločnosť DPDHL nárok.

13.3 Spoločnosť DPDHL nezodpovedá Dodávateľovi ani nenesie zodpovednosť za akékoľvek nedodanie Tvaru alebo nevykonanie Služieb spôsobené akoukoľvek chybou, poruchou alebo nevhodnosťou Systémov Dodávateľa. Dodávateľ odškodní spoločnosť DPDHL za všetky straty, záväzky a premárnené náklady alebo výdavky, ktoré vznikli spoločnosti DPDHL v dôsledku akejkoľvek poruchy a/alebo chyby systémov dodávateľa alebo vírusu preneseného z nej do systémov spoločnosti DPDHL.

## **14 Práva priemyselného a duševného vlastníctva**

14.1 Dodávateľ zabezpečí, aby sa na všetok dodaný Tovar a/alebo Služby nevzťahovali práva priemyselného a duševného vlastníctva tretích strán alebo aby sa získali potrebné licencie. Dodávateľ oznámi spoločnosti DPDHL a odškodní ju za všetky nároky, žaloby, záväzky, straty, škody, zranenia, náklady a výdavky (vrátane právnych výdavkov) vyplývajúce z akejkoľvek žaloby alebo údajného porušenia akýchkoľvek práv priemyselného a duševného vlastníctva a na vlastné náklady bude obhajovať alebo (podľa uváženia spoločnosti DPDHL) pomáhať pri obhajobe akéhokoľvek konania, ktoré môže voči spoločnosti DPDHL začať akákoľvek tretia strana vyplývajúca z používania Tvaru a/alebo Služieb.

14.2 Všetky práva priemyselného a duševného vlastníctva vytvorené v priebehu plnenia Zmluvy má v právomoci a neodvolateľne patria spoločnosti DPDHL. Dodávateľ súhlasí s tým, že akékoľvek takéto práva priemyselného a duševného vlastníctva budú absolútne neodvolateľne a výlučne prenesené na spoločnosť DPDHL okamžite po vzniku takýchto práv priemyselného a duševného vlastníctva. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať všetky úkony a vyhotoviť všetky dokumenty potrebné na vykonanie ustanovení tohto článku 14.2.

14.3 Ak poskytovanie Tvaru a/alebo Služieb zahŕňa poskytovanie práv priemyselného a duševného vlastníctva a/alebo iných (porovnateľných) práv Dodávateľa alebo jeho poskytovateľov licencií, Dodávateľ týmto udeľuje spoločnosti DPDHL bezplatnú, nevýlučnú, celosvetovú, neobmedzenú, prevoditeľnú, neodvolateľnú, trvalú (sub)licenciu na takéto práva priemyselného a duševného vlastníctva na účely prijatia a používania Tvaru a/alebo Služieb.

14.4 Dodávateľ nesmie používať duševné vlastníctvo spoločnosti DPDHL (názov, logo, ochrannú známku alebo akékoľvek iné chránené informácie) alebo duševné vlastníctvo svojich zákazníkov na akýkoľvek účel vrátane, ale nie výlučne, akejkoľvek reklamy alebo publicity bez výslovného predchádzajúceho súhlasu spoločnosti DPDHL v písomnej forme.

## **15 Postúpenie a využitie subdodávateľov**

15.1 Dodávateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti DPDHL postúpiť, založiť hypotéku, účtovať, uzatvárať subdodávateľské zmluvy, delegovať, vyhlásiť zverenecký fond alebo akýmkoľvek iným spôsobom zaobchádzať so všetkými alebo s akýmkoľvek jeho právami a povinnosťami podľa Zmluvy v zmysle zmluvného práva a/alebo majetkového práva, či už zo zákona, alebo vo vlastnom imaní. Spoločnosť DPDHL môže kedykoľvek postúpiť, založiť hypotéku, účtovať, uzatvárať subdodávateľské zmluvy, delegovať, vyhlásiť zverenecký fond alebo akýmkoľvek iným spôsobom zaobchádzať so všetkými alebo s akýmkoľvek svojimi právami a povinnosťami podľa zmluvy v zmysle zmluvného práva a/alebo majetkového práva, či už zo zákona, alebo vo vlastnom imaní.

15.2 Dodávateľ môže uzatvoriť subdodávateľskú zmluvu so svojimi povinnosťami vyplývajúcimi zo zmluvy len po predchádzajúcom súhlase spoločnosti DPDHL v písomnej forme. Akýkoľvek súhlas udelený spoločnosťou DPDHL nezabavuje Dodávateľa jeho záväzkov a povinností a za takéto plnenie zostáva primárne zodpovedný Dodávateľ. Dodávateľ zabezpečí, aby subdodávateľia boli vybraní a starostlivo riadení Dodávateľom, každý subdodávateľ je kompetentný a plnenie Zmluvy sa riadne vykonáva v súlade s Praxou prvého stupňa priemyselného odvetvia.

## **16 Ukončenie**

16.1 Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné práva alebo opravné prostriedky, na ktoré môže mať podľa platných právnych predpisov nárok, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená vypovedať Zmluvu alebo akúkoľvek Nákupnú objednávku úplne alebo čiastočne bez toho, aby jej vznikla akákoľvek zodpovednosť za takéto vypovedanie, a to okamžite písomným oznámením druhej Zmluvnej strane kedykoľvek, ak:

16.1.1 druhá Zmluvná strana uzavrie akúkoľvek dobrovoľnú dohodu so svojimi veriteľmi alebo bolo voči nej (ako spoločnosti) začaté insolvenčné konanie, alebo sa dostane do likvidácie (inak ako na účely zlúčenia alebo reštrukturalizácie), v každom prípade podľa uplatniteľného konkurzného práva,



- 16.1.2 hypotekárny veriteľ nadobudne vlastníctvo alebo je vymenovaný príjemca, správca alebo správny správca celého alebo ktoréhokoľvek podniku, príjmu, majetku alebo aktív druhej Zmluvnej strany,
- 16.1.3 druhá Zmluvná strana ukončí alebo hrozí, že ukončí svoju činnosť, alebo
- 16.1.4 obdobie udalosti vyššej moci oznámenej podľa článku 17 dlhšie ako 30 dní.
- 16.2 Podmienky uvedené v článku 16.1 nie sú taxatívne a iné podobné alebo analogické podmienky, ktoré môžu mať vplyv na ktorúkoľvek zo Zmluvných strán, oprávňujú druhú Zmluvnú stranu vypovedať Zmluvu alebo akúkoľvek Nákupnú objednávku.
- 16.3 Spoločnosť DPDHL môže zrušiť Zmluvu alebo akúkoľvek Nákupnú objednávku bez zodpovednosti voči Dodávateľovi kedykoľvek pred začatím plnenia Dodávateľom písomným oznámením Dodávateľovi.
- 16.4 Spoločnosť DPDHL môže kedykoľvek úplne alebo čiastočne vypovedať Zmluvu alebo akúkoľvek Nákupnú objednávku oznámením Dodávateľovi najmenej 30 dní vopred bez toho, aby spoločnosti DPDHL vznikla akákoľvek zodpovednosť.
- 16.5 Bez ohľadu na akékoľvek iné práva alebo opravné prostriedky, na ktoré môže mať spoločnosť DPDHL podľa Zmluvy alebo platných právnych predpisov nárok, si spoločnosť DPDHL vyhradzuje právo kedykoľvek písomným oznámením Dodávateľovi vypovedať Zmluvu alebo akúkoľvek Nákupnú objednávku okamžite, úplne alebo čiastočne bez toho, aby spoločnosti DPDHL vznikla akákoľvek zodpovednosť:
  - 16.5.1 ak sa Dodávateľ dopustí závažného porušenia alebo pretrvávajúceho porušenia (či už závažného, alebo nie) ktorejkoľvek z podmienok Zmluvy alebo Nákupnej objednávky,
  - 16.5.2 ak sa Dodávateľ dopustí akéhokoľvek porušenia Zmluvy alebo Nákupnej objednávky, ktoré nebolo napravené spôsobom prijateľným pre spoločnosť DPDHL do 14 dní od oznámenia spoločnosti DPDHL požadujúceho nápravu porušenia,
  - 16.5.3 ak Dodávateľ nedodržel ustanovenia Etického kódexu alebo ktorejkoľvek inej zásady uvedenej v článku 10.2,
  - 16.5.4 ak dôjde k zmene kontroly alebo vlastníctva Dodávateľa alebo ak je jeho podnikanie alebo časť jeho podnikania predaná tretej strane, alebo
  - 16.5.5 spoločnosť DPDHL skonštatuje, že Dodávateľ zaznamenal vážne zhoršenie svojej finančnej situácie, ktoré môže ovplyvniť jeho schopnosť poskytovať plnenie podľa Zmluvy.
- 16.6 Dodávateľ nie je oprávnený požadovať náhradu škody alebo odškodnenie v dôsledku ukončenia Zmluvy za vyššie uvedených okolností. Akékoľvek sumy predplatené spoločnosťou DPDHL za Tovar a/alebo Služby, ktoré ešte neboli poskytnuté ku dňu ukončenia, Dodávateľ bezodkladne vráti.
- 16.7 Spoločnosť DPDHL nenesie voči Dodávateľovi žiadnu inú zodpovednosť ako vo vzťahu k úhrade poplatkov riadne vzniknutých podľa tejto Zmluvy a spoločnosť DPDHL v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť voči Dodávateľovi za stratu zisku (priameho alebo nepriameho a či už skutočného, alebo predpokladaného) alebo akúkoľvek nepriamu alebo následnú stratu.
- 16.8 Uplynutím platnosti alebo ukončením Zmluvy alebo Nákupnej objednávky bez ohľadu na to, čo vznikne, nie sú dotknuté práva a záväzky ktorejkoľvek zo Zmluvných strán vzniknuté pred uplynutím platnosti alebo ukončením.
- 16.9 Ustanovenia Zmluvy, ktoré výslovne alebo implicitne zostávajú účinné po uplynutí platnosti alebo ukončení platnosti, najmä ustanovenia týkajúce sa práv duševného vlastníctva, dôvernosti, ochrany údajov, hospodárskej súťaže, odškodnenia a rozhodného práva a jurisdikcie, zostávajú vykonateľné bez ohľadu na uplynutie platnosti alebo ukončenie platnosti.

## **17 Force majeure (vyššia moc)**

- 17.1 Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za akékoľvek omeškanie alebo nesplnenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ak omeškanie alebo nesplnenie bolo spôsobené Udalosťou vyššej moci.
- 17.2 Ak Dodávateľ nie je schopný plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy v priamom dôsledku Udalosti vyššej moci, Dodávateľ písomne oznámi spoločnosti DPDHL príslušnú príčinu a článok 17.1 nadobúda účinnosť dňom takéhoto oznámenia.
- 17.3 Plnenie záväzkov a platieb Zmluvných strán podľa Zmluvy sa pozastavuje na celý čas trvania Udalosti vyššej moci. Ihneď po zániku Udalosti vyššej moci Zmluvná strana, ktorá sa na ňu odvoláva, o tom písomne informuje druhú Zmluvnú stranu.

- 17.4 Dodávateľ bude mať po celý čas trvania Zmluvy zavedené opatrenia na obnovu prevádzky v prípade katastrofy, ktoré sú dostatočné na to, aby umožnili obnovenie dodávok Tovarů a úplného poskytovania Služieb v lehotách stanovených v jeho pláne obnovy prevádzky v prípade katastrofy (kópia ktorých sa na požiadanie sprístupní spoločnosti DPDHL).

## **18 Úplatky a konflikt záujmov**

- 18.1 Dodávateľ nesmie ponúknuť žiadnemu zamestnancovi spoločnosti DPDHL alebo jej zástupcom žiadny dar, odmenu, podnet, odmenu alebo odklad v súvislosti so získaním alebo s plnením Zmluvy alebo akýchkoľvek Nákupných objednávok, alebo akejkoľvek inej zmluvy alebo dohody medzi spoločnosťou DPDHL a Dodávateľom.
- 18.2 Dodávateľ oznámi spoločnosti DPDHL akékoľvek vzťahy so zamestnancami spoločnosti DPDHL, ktorí môžu byť zapojení do procesu obstarávania výberu Dodávateľa, a v každom prípade oznámi spoločnosti DPDHL akékoľvek konflikty záujmov so spoločnosťou DPDHL. Neschopnosť bezodkladne vyhlásiť takéto vzťahy alebo konflikt záujmov sa považuje za porušenie zo strany Dodávateľa.
- 18.3 Podľa jeho najlepšieho vedomia a presvedčenia ani Dodávateľ, ani žiadna z jeho pridružených spoločností (i) neboli súdom v žiadnej jurisdikcii nikdy zistené, že sa podieľali na akomkoľvek korupčnom (alebo podobnom) konaní, (ii) kedykoľvek pripustili, že sa podieľali na akomkoľvek korupčnom (alebo podobnom) konaní alebo (iii) kedykoľvek boli vyšetrované alebo podozrivé v akejkoľvek jurisdikcii, že sa podieľali na akomkoľvek korupčnom (alebo podobnom) konaní.

## **19 Dôvernosc**

- 19.1 Dodávateľ zachová v tajnosti a dôvernosc všetky informácie a know-how, ktoré mu spoločnosť DPDHL (ktoré v tejto súvislosti budú zahŕňať Subjekty spoločnosti DPDHL, ich zákazníkov a dodávateľov) alebo inak súvisiace s podnikaním spoločnosti DPDHL (ktoré v tejto súvislosti budú zahŕňať Subjekty spoločnosti DPDHL, ich zákazníkov a dodávateľov), o ktorých sa Dodávateľ dozvie v priebehu Zmluvy alebo v dôsledku poskytovania Tovarů a/alebo Služieb (a zabezpečí, že jeho Personál je podobne viazaný), a neposkytne ich žiadnej osobe okrem prípadov výslovného písomného splnomocnenia na zverejnenie riadne splnomocneným zástupcom spoločnosti DPDHL.
- 19.2 Bez toho, aby bol dotknutý bod 19.1 vyššie, sa Dodávateľ týmto zaväzuje zverejniť len dôverné informácie alebo know-how, ktoré Dodávateľovi a Personálu Dodávateľa dodala spoločnosť DPDHL s odôvodnenou potrebou vidieť a použiť ich na plnenie Zmluvy a použiť takéto informácie len na účely Zmluvy.
- 19.3 Po uplynutí platnosti alebo ukončení Zmluvy Dodávateľ s výhradou akýchkoľvek zákonných povinností týkajúcich sa uchovávanía na požiadanie spoločnosti DPDHL doručí alebo zničí všetky dokumenty, údaje, informácie a iné materiály, ktoré má v držbe, úschove alebo pod kontrolou a ktoré nesú alebo obsahujú akékoľvek dôverné informácie alebo know-how týkajúce sa podnikania spoločnosti DPDHL (ktoré v tejto súvislosti zahŕňajú Subjekty spoločnosti DPDHL, ich zákazníkov a dodávateľov).
- 19.4 Dodávateľ zabezpečí, aby všetky tretie strany, ktoré sú zaangažované, dodržiavali povinnosť zachovania mlčanlivosti nachádzajúcu sa v Zmluve. Na požiadanie spoločnosti DPDHL Dodávateľ poskytne dôkaz o tom, že túto povinnosť splnil.
- 19.5 Povinnosť mlčanlivosti nachádzajúca sa v článku 19.1 sa neuplatňuje alebo (podľa okolností) sa prestane uplatňovať (alebo v prípade článku 19.5.2 sa dočasne prestane uplatňovať, pokiaľ sa vyžaduje zverejnenie a len na účely článku 19.5.2) na informácie alebo know-how, ktoré:
- 19.5.1 v čase jeho zverejnenia spoločnosťou DPDHL je už vo verejnej sfére alebo následne vstúpi do verejnej sféry inak ako porušením podmienok Zmluvy Dodávateľom, alebo
- 19.5.2 musia byť zverejnené platnými zákonmi alebo inými právnymi predpismi, alebo príkazom súdu príslušnej jurisdikcie alebo nariadením vlády za predpokladu, že pred takýmto zverejnením Dodávateľ informuje spoločnosť DPDHL o navrhovanej forme zverejnenia.
- 19.6 Dodávateľ nesmie zverejniť žiadne verejné oznámenie týkajúce sa dohôd vytvorených medzi Zmluvnými stranami; zverejniť Zmluvu, akúkoľvek Nákupnú objednávku alebo akúkoľvek ich časť akýmkoľvek spôsobom; odvolávať sa na svoju úlohu podľa Zmluvy alebo akúkoľvek Nákupnú objednávku v akomkoľvek trhovom materiáli alebo prezentáciách; alebo používať logá alebo ochranné známky spoločnosti DPDHL bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti DPDHL, ktorý môže spoločnosť DPDHL podľa vlastného uváženia zadržať. Text akejkoľvek externej komunikácie, ktorá sa má zasláť akejkoľvek tretej strane týkajúcej sa predmetu Zmluvy, si vyžaduje predchádzajúci súhlas spoločnosti DPDHL v písomnej forme.

## **20 Rôzne**

- 20.1 Zmluva predstavuje celú dohodu a porozumenie Zmluvných strán a nahrádza všetky predchádzajúce ústne alebo písomné dohody, dojednania alebo dohodnutia sa medzi nimi týkajúce sa predmetu Zmluvy, ktoré nie sú začlenené do Zmluvy.
- 20.2 Spoločnosť DPDHL neprijme žiadne zmeny Zmluvy, Špecifikácií, cien, zliav, rabatov, platobných podmienok alebo akejkoľvek inej záležitosti týkajúcej sa Tovaru a/alebo Služieb počas trvania Zmluvy okrem zmien, ktoré spoločnosť DPDHL prediskutuje a odsúhlasí v písomnej forme.
- 20.3 Žiadne nesplnenie alebo omeškanie zo strany ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, pokiaľ ide o uplatnenie akéhokoľvek práva alebo opravného prostriedku podľa Zmluvy, sa nebude vykladať alebo vykonávať ako zrieknutie sa tohto práva alebo opravného prostriedku a ani žiadne jednotlivé alebo čiastočné uplatnenie akéhokoľvek práva alebo opravného prostriedku nebráni ďalšiemu uplatneniu takéhoto práva alebo opravného prostriedku, podľa okolností. Práva a opravné prostriedky uvedené v Zmluve sú kumulatívne a nevylučujú žiadne práva alebo opravné prostriedky ustanovené zákonom.
- 20.4 Ak sa ktoréhoľvek ustanovenie alebo ustanovenie Zmluvy stane alebo bude vyhlásené za nezákonné, neplatné alebo nevykonateľné z akéhokoľvek dôvodu, takéto ustanovenie alebo ustanovenie bude oddeliteľné od Zmluvy a bude sa považovať za vymazané zo Zmluvy za predpokladu, že ak takéto vymazanie podstatne ovplyvní alebo zmení obchodný základ Zmluvy, Zmluvné strany budú v dobrej viere rokovať o zmene a doplnení a úprave ustanovení a podmienok Zmluvy, ktoré môžu byť potrebné alebo žiaduce za okolností, aby v čo najväčšej možnej miere uplatnili tieto pôvodné zábery. Platnosť ostatných podmienok Zmluvy a zostávajúceho predmetného ustanovenia tým nie je dotknutá.
- 20.5 Ak má byť Tovar dodaný a/alebo Služby vykonané vo forme splátok, Zmluva sa bude považovať za jedinú Zmluvu a nebude oddeliteľná.
- 20.6 Každá zo Zmluvných strán zodpovedá za svoje príslušné právne a iné náklady vzniknuté v súvislosti s prípravou a plnením Zmluvy.
- 20.7 Nadpisy v Zmluve slúžia len na informačné účely a pri ich interpretovaní sa majú ignorovať.
- 20.8 Slová označujúce jednotné číslo zahŕňajú množné číslo a naopak a slová označujúce akékoľvek pohlavie zahŕňajú všetky pohlavia.
- 20.9 Odôvodnenia, doložky, odseky alebo prílohy sú k odôvodneniam, doložkám, odsekom a prílohám Zmluvy. Prílohy tvoria súčasť operatívnych ustanovení Zmluvy a odkazy na Zmluvu, pokiaľ kontext nevyžaduje inak, zahŕňajú odkazy na odôvodnenia a prílohy.
- 20.10 Pre vylúčenie pochybností má v prípade rozporu významu, účinku alebo výkladu medzi akýmikoľvek ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok a podmienkami Nákupnej objednávky prednosť Nákupná objednávka.
- 20.11 Odkaz na štatút alebo štatutárne ustanovenie je odkaz na tento štatút alebo štatutárne ustanovenie v znení neskorších zmien, rozšírení alebo opätovného uzákonenia spolu s akýmikoľvek podriadenými právnymi predpismi, ktoré sa z času na čas vykonávajú podľa tohto štatútu alebo štatutárneho ustanovenia.
- 20.12 Odkaz na písanie alebo písomnú formu zahŕňa e-mail, ale nezahŕňa fax.
- 20.13 Akékoľvek slová nasledujúce po pojmoch vrátane, zahŕňajú najmä, napríklad alebo akýkoľvek podobný výraz sa považujú za ilustratívne a neobmedzujú zmysel slov, opisu, definície, frázy alebo pojmu, ktorý predchádza týmto pojmom.

## **21 Oznámenia**

- 21.1 Akékoľvek oznámenie, ktoré sa vyžaduje podľa Zmluvy, bude mať písomnú formu a bude sa považovať za riadne doručené len vtedy, ak (i) bude doručené manuálne (osobne), doporučenou poštou, kuriérskymi službami s prepravou v noci v každom prípade Zmluvnej strane v jej sídle alebo hlavnom mieste podnikania, alebo taká iná adresa, ktorú môže jedna Zmluvná strana čas od času určiť písomným oznámením druhej Zmluvnej strane, alebo ak existuje (ii) prostredníctvom overeného e-mailu alebo (iii) elektronickým prenosom prostredníctvom elektronického systému objednávok spoločnosti DPDHL. Zmluvné strany zašlú kópie akýchkoľvek oznámení aj elektronickou poštou druhej Zmluvnej strane na e-mailovú adresu uvedenú v Nákupnej objednávke, a to len na informačné účely. Oznámenie sa neposkytne alebo sa nepovažuje za doručené alebo prijaté, ak sa odošle len elektronickou poštou, pokiaľ sa tak nestalo prostredníctvom overeného e-mailu.
- 21.2 Akékoľvek takéto oznámenie sa považuje za doručené adresátovi dva pracovné dni odo dňa odoslania, ak sa oznámenie alebo iný dokument zasiela doporučenou poštou, alebo súčasne s doručením, ak sa doručuje osobne.

## **22 Ochrana osobných údajov**

- 22.1 Každá Zmluvná strana dodržiava všetky uplatniteľné požiadavky týkajúce sa právnych predpisov o ochrane údajov. Toto ustanovenie 22 dopĺňa a neoslobodzuje, neodstraňuje ani nenahrádza povinnosti alebo práva Zmluvnej strany podľa právnych predpisov o ochrane údajov.
- 22.2 Dodávateľ spracúva osobné údaje len vtedy a v rozsahu potrebnom na plnenie účelu Zmluvy. Dodávateľ pritom zavedie aj vhodné technické a organizačné opatrenia, ktoré spĺňajú požiadavky platných právnych predpisov o ochrane údajov.
- 22.3 Dodávateľ zabezpečí, aby sa jeho zamestnanci písomne zaviazali, že nikomu neposkytnú žiadne osobné údaje a iné informácie, ktoré sa dozvedia v dôsledku alebo v priebehu ich práce pre spoločnosť DPDHL, a že takéto údaje nebudú spracúvať bez povolenia.
- 22.4 Ak sa akékoľvek osobné údaje budú spracúvať v mene spoločnosti DPDHL a na základe pokynov spoločnosti DPDHL (vzťah prevádzkovateľ – sprostredkovateľ), Zmluvné strany uzavrú Zmluvu prevádzkovateľ – sprostredkovateľ (CPA – Controller-to-Processor Agreement). V takomto prípade majú podmienky Zmluvy medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom prednosť pred Všeobecnými obchodnými podmienkami, pokiaľ ide o povinnosti týkajúce sa ochrany údajov vyplývajúce z tejto Zmluvy, v rozsahu akéhokoľvek rozporu.
- 22.5 Dodávateľ bezodkladne a v plnom rozsahu písomne oznámi spoločnosti DPDHL, ak boli akékoľvek osobné údaje zverejnené v rozpore s týmto ustanovením, akýmkoľvek iným ustanovením tejto Zmluvy alebo platnými právnymi predpismi o ochrane údajov. V takomto prípade Dodávateľ podnikne všetky kroky, aby zabránil ďalšiemu zverejneniu akýchkoľvek osobných údajov. Pokiaľ ide o predmet Zmluvy, Dodávateľ bezodkladne informuje spoločnosť DPDHL o akýchkoľvek inšpekciách, vyšetrovaniach a/alebo administratívnych opatreniach vykonaných dozorným orgánom (na ochranu údajov).
- 22.6 V prípade akéhokoľvek porušenia tohto ustanovenia môže spoločnosť DPDHL ukončiť zmluvný vzťah bez predchádzajúcej výpovede. Dodávateľ taktiež uhradí spoločnosti DPDHL akúkoľvek stratu alebo škodu, ktorá vznikla v dôsledku porušenia. To zahŕňa náhradu vyplatenú zamestnancom spoločnosti DPDHL a náhradu výdavkov vzniknutých pri zadaní činnosti inej spoločnosti.

## **23 Vzťah zmluvných strán**

Dodávateľ a spoločnosť DPDHL sa dohodli, že Zmluva sa nebude vykladať ako zmluva o založení spoločného podniku alebo partnerstva medzi spoločnosťou DPDHL a Dodávateľom. Je výslovne dohodnuté a chápané, že medzi spoločnosťou DPDHL a Dodávateľom alebo medzi spoločnosťou DPDHL a akýmkoľvek Personálom Dodávateľa neexistuje vzťah zamestnávateľ – zamestnanec a že vzťah Dodávateľa je vzťah nezávislého dodávateľa spoločnosti DPDHL.

## **24 Práva tretích strán**

- 24.1 Subjekty DPDHL majú právo uplatniť akúkoľvek podmienku Zmluvy. S výnimkou prípadov uvedených v tomto bode Zmluvné strany nemajú v úmysle, aby niektorá z jej podmienok bola vymáhateľná akoukoľvek osobou, ktorá nie je jej Zmluvnou stranou.
- 24.2 Zmluvné strany si vyhradujú právo zrušiť alebo zmeniť Zmluvu alebo zmeniť akúkoľvek jej podmienku bez súhlasu ostatných Subjektov DPDHL (iných ako subjekt DPDHL, ktorý je priamou Zmluvnou stranou Zmluvy a signatárom Zmluvy).

## **25 Kontrola vývozu a sankcie**

- 25.1 Dodávateľ zabezpečí dodržiavanie všetkých platných zákonov a nariadení o kontrole vývozu a sankciách (ďalej len „Zákony a predpisy“). Dodávateľ zaručuje najmä, že:
- 25.1.1 dodávateľ ani jeho holdingová spoločnosť, zástupcovia, predajcovia a/alebo iné tretie strany priamo zmluvne dohodnuté Dodávateľom na dodanie Tvaru a Služieb (vrátane technológie a softvéru) podľa Zmluvy nie sú uvedené v žiadnom platnom zozname sankcií ako odmietnutá strana,
- 25.1.2 získal všetky potrebné povolenia a licencie potrebné na dodanie Tvaru a/alebo Služieb (vrátane technológie a softvéru) podľa Zmluvy na miesto určenia a ich používanie na zmluvnom území a
- 25.1.3 je zodpovedný za určenie, či sa uplatňujú akékoľvek požiadavky a obmedzenia podľa platných obchodných zákonov a informoval spoločnosť DPDHL a bezodkladne písomne informuje spoločnosť DPDHL, či Tvar a/alebo Služby (vrátane technológie a softvéru) podliehajú alebo sa stanú predmetom platných obmedzení súvisiacich s ich dovozom, spätným vývozom, tranzitom alebo prevodom.

- 25.2 Dodávateľ poskytne spoločnosti DPDHL všetky informácie vrátane povolení a licencií, ktoré sa vyžadujú podľa akýchkoľvek platných zákonov a predpisov s cieľom umožniť spoločnosti DPDHL a zákazníkovi spoločnosti DPDHL zákonné a zmluvne dohodnuté používanie Tovarů a/alebo Služieb (vrátane technológií a softvéru) v akejkoľvek krajine a na akomkoľvek území, ako to vyžaduje spoločnosť DPDHL.
- 25.3 V prípade porušenia povinností uvedených v tomto bode Dodávateľ odškodní a zbaví spoločnosť DPDHL zodpovednosti za akékoľvek nároky, sankcie a poplatky, ktoré vzniknú alebo vyplývajú z takéhoto porušenia.

## **26 Postup pri riešení sporov**

- 26.1 Všetky spory medzi Zmluvnými stranami vyplývajúce zo Zmluvy alebo súvisiace so Zmluvou (okrem tých, ktoré si vyžadujú naliehavú nápravu) najprv každá Zmluvná strana postúpi na vyriešenie osobe spoločnosti DPDHL, ktorá si Tovar a/alebo Služby objednala, a zmluvnému manažérovi Dodávateľa. V prípade potreby budú spoločnosť DPDHL a zmluvný manažér Dodávateľa rokovať v dobrej viere s cieľom vyriešiť takéto spory.
- 26.2 Ak akýkoľvek spor nemožno vyriešiť takýmto rokovaním v dobrej viere medzi spoločnosťou DPDHL a zmluvným manažérom Dodávateľa v primeranej lehote po jeho postúpení, spor sa postúpi na vyriešenie vyšším inštanciam v rámci príslušných organizácií Zmluvných strán. V prípade potreby budú kontaktní zástupcovia vyšších inštancií v dobrej viere rokovať s cieľom vyriešiť takéto spory.
- 26.3 Ak spor nemožno vyriešiť podľa bodu 26.2 vyššie v primeranej lehote odo dňa postúpenia, Zmluvné strany môžu záležitosť na riešenie sporu postúpiť na vyriešenie prostredníctvom súdu podľa Zmluvy.
- 26.4 Žiadnej zo Zmluvných strán sa nebráni v tom, aby požiadala o vydanie príkazu na konkrétne plnenie alebo o predbežné alebo konečné súdne príkazy na základe ex parte alebo inak v dôsledku podmienok tohto článku, pričom takéto ustanovenia sa neuplatňujú vo vzťahu k žiadnym okolnostiam, za ktorých sa takéto opravné prostriedky požadujú.
- 26.5 Plnenie zmluvy sa na základe postupu riešenia sporov podľa tohto bodu nekončí ani sa nesmie oneskoriť.

## **27 Rozhodné právo a jurisdikcia**

- 27.1 Platnosť, vyhotovenie a plnenie Zmluvy sa riadi právnymi predpismi krajiny, v ktorej má spoločnosť DPDHL svoje sídlo. Uplatňovanie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnom predaji tovaru je vylúčené.
- 27.2 Zmluva vždy podlieha a automaticky zahŕňa akékoľvek miestne právo, ak je uplatniteľné a záväzné zákonom v príslušnej krajine.
- 27.3 Výlučnú právomoc urovnávať akékoľvek spory, ktoré môžu vzniknúť zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, má príslušný súd v okrese, v ktorom má spoločnosť DPDHL svoje sídlo, alebo (ak to umožňujú platné právne predpisy) akýkoľvek iný príslušný súd zvolený spoločnosťou DPDHL.
-