

Podmínky DHL pro objednávky

1 Výklad pojmů

V těchto Podmínkách:

- 1.1 „**Smlouva**“ znamená smlouvu mezi DHL a Dodavatelem o dodávce Zboží a/nebo Služeb, která zahrnuje příslušnou Objednávku, tyto Podmínky a jakoukoliv příslušnou zadávací dokumentaci související s Objednávkou, která byla přijata DHL (pokud je to relevantní), a jakoukoliv Rámcovou smlouvu.
- 1.2 „**Zákony o ochraně osobních údajů**“ znamená veškeré platné právní předpisy a regulační požadavky, které se vztahují na kteroukoliv ze Smluvních stran a které se týkají použití osobních údajů (včetně soukromé povahy elektronické komunikace).
- 1.3 „**DHL**“ znamená společnost DHL specifikovanou v objednávce, která uzavírá smlouvu vlastním jménem a jménem některých Společností DHL (podle níže uvedené definice).
- 1.4 „**Společnosti DHL**“ znamená DHL a jakoukoliv jinou společnost, která je členem Skupiny DHL Group (dokud tato skutečnost trvá).
- 1.5 „**DHL Group**“ znamená společnost Deutsche Post AG, německou akciovou společnost se sídlem v Bonnu v Německu a její přidružené a s ní spojené společnosti.
- 1.6 „**Prvotřídní odvětvová praxe**“ znamená uplatnění takové míry dovedností, pečlivosti, obezřetnosti a předvídatelnosti, které lze přiměřeně očekávat od subjektu s vedoucím postavením na trhu v příslušném odvětví (v souvislosti s Dodavatelem, Zbožím a/nebo Službami).
- 1.7 „**Událost** vyšší moci“ znamená jakoukoliv událost mimo přiměřenou kontrolu Smluvní strany, včetně jakýchkoli přírodních událostí, požárů, povodní, výbuchů, zemětřesení, válek nebo jiných vojenských akcí, výpadků elektrického proudu, občanských nepokojů, teroristických útoků nebo povstání, avšak s výjimkou veškerých důsledků této události, kterým se mohl Dodavatel vyhnout, kdyby měl zaveden přiměřený plán pro zajištění kontinuity obchodní činnosti, a s vyloučením jakéhokoli nesplnění povinností třetí strany vůči Dodavateli.
- 1.8 „**Rámcová smlouva**“ znamená samostatnou písemnou smlouvu, byla-li uzavřena, která obsahuje podmínky sjednané a podepsané DHL a Dodavatelem a jejíž rozsah pokrývá Zboží a/nebo Služby nebo na kterou DHL odkazuje v Objednávce.
- 1.9 „**Zboží**“ znamená zboží (pokud nějaké existuje) požadované nebo objednané DHL od Dodavatele uvedené ve Smlouvě.
- 1.10 „**Smluvní strana**“ znamená dle kontextu buď DHL nebo Dodavatele a „**Smluvní strany**“ znamená DHL a Dodavatele společně.
- 1.11 „**Zaměstnanci**“ znamená zaměstnance, poradce, zástupce a další personál Dodavatele nebo třetí strany (stálé nebo dočasné), kteří se jakkoliv podílí na dodávkách Zboží a/nebo Služeb poskytovaných Dodavatelem.
- 1.12 „**Objednávka či Objednávky**“ znamená objednávku DHL u Dodavatele uvádějící požadované Zboží a/nebo Služby s případným oficiálním číslem z objednávkového systému DHL.
- 1.13 „**Číslo objednávky**“ znamená číslo objednávky DHL uvedené na Objednávce.
- 1.14 „**Zakázaná(é) jurisdikce**“ znamená zemi, stát, území nebo region, který podléhá komplexním ekonomickým sankcím nebo obchodním omezením podle obchodního práva, které se vztahuje na jakoukoli stranu Smlouvy. V okamžiku uzavření Smlouvy zahrnují Zakázané jurisdikce Bělorusko, Kubu a Krymský poloostrov, oblasti Doněcku, Luhansku, Chersonu a oblasti Záporoží na Ukrajině, které nejsou pod kontrolou vlády, Írán, Severní Koreu, Rusko a Sýrii; s tím, že tyto se mohou měnit.
- 1.15 „**Zakázaná osoba (Zakázané osoby)**“ znamená jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobu (například osoby, společnosti, skupiny, organizace, instituce), která je:
 - (a) uvedena v platném vládním seznamu nežádoucích nebo zakázaných stran, zejména v posledních platných verzích Konsolidovaného seznamu finančních sankcí Evropské unie (CFSL – Consolidated Financial Sanctions List of the European Union) a platných seznamech obsažených v Konsolidovaném screeningovém seznamu USA (Consolidated Screening List); nebo na jakémkoli obdobném seznamu sankcionovaných osob podle Obchodních předpisů;
 - (b) přímo nebo nepřímo vlastněna z 50 % či více (včetně souhrnu) nebo kontrolována (tak jsou tyto termíny vykládány podle Obchodních předpisů) nebo jednající jménem osoby popsané v bodu (a); nebo
 - (c) ředitelem, jednatelem nebo zaměstnancem osoby popsané v bodu (a) nebo (b).
- 1.16 „**Služby**“ znamená služby (pokud nějaké existují) požadované nebo objednané DHL od Dodavatele uvedené ve Smlouvě.

- 1.17 „**Specifikace**“ znamená popis, pokyny, dokumenty, plány, výkresy, grafické ztvárnění, technické údaje, provozní požadavky nebo jakékoliv jiné obdobné požadavky související se Zbožím a/nebo Službami dohodnuté Smluvními stranami a uvedené ve Smlouvě.
- 1.18 „**Dodavatel**“ znamená smluvní protistranu DHL, jak je uvedena v Objednávce.
- 1.19 „**Kodex chování pro dodavatele**“ znamená kodex chování pro dodavatele (Etický kodex) DHL platný v den Objednávky.
- 1.20 „**Systémy**“ znamená informační technologie a komunikační systémy Smluvní strany, včetně sítí, hardwaru, softwaru a rozhraní, které Smluvní strana, její zástupci nebo dodavatelé používají.
- 1.21 „**Podmínky**“ znamená podmínky uvedené v tomto dokumentu.
- 1.22 „**Obchodní předpisy**“ znamenají veškeré zákony, předpisy, vyhlášky, nařízení, příkazy, zásady nebo pravidla týkající se ekonomických sankcí nebo embarg, zákony proti bojkotu, seznamy zakázaných stran, obchodní kontroly importu, exportu, re-exportu, převodu nebo jiného obchodování se zbožím, službami nebo technologiemi, a jakékoli jiné obdobné předpisy, pravidla, omezení, příkazy nebo požadavky, které mají platnost zákona v souvislosti s výše uvedenými záležitostmi a jsou příležitostně v platnosti, včetně těch, které platí v Evropské unii a jejích členských státech, Organizaci spojených národů, Spojených státech amerických (USA) nebo jakýchkoli právních předpisů vztahujících se na Stranu nebo Smlouvu.

2 Smlouva o koupi

- 2.1 Pokud se použije Rámcová smlouva, mají podmínky Rámcové smlouvy ve vztahu ke Zboží a/nebo Službám přednost před těmito Podmínkami.
- 2.2 Vystavení objednávky představuje souhlas ze strany DHL s koupí Zboží a/nebo Služeb za cenu uvedenou v Objednávce a za podmínek stanovených ve Smlouvě. Dále, je-li to technicky podporováno nákupními nástroji používanými v DHL, měl by Dodavatel poskytnout potvrzení Objednávky.
- 2.3 S výhradou článku 2.1 se tyto Podmínky vztahují na Smlouvu s vyloučením jakýchkoli jiných podmínek, které se Dodavatel snaží prosadit nebo zahrnout nebo které vyplývají ze zákona, obchodních zvyklostí, praxe nebo průběhu jednání.
- 2.4 Žádné doplnění nebo změna nebo pokus o vyloučení jakékoliv podmínky Smlouvy včetně Podmínek nebude závazné, pokud nebude výslovně písemně odsouhlaseno řádně oprávněným zástupcem DHL.
- 2.5 Žádná ze Smluvních stran nebude oprávněna odkazovat se na jakoukoliv smlouvu, dohodu nebo ujednání, které není výslovně obsaženo ve Smlouvě, a Smlouvu lze měnit pouze písemně s podpisem řádně oprávněných zástupců obou Smluvních stran.
- 2.6 Smlouva Dodavateli neposkytuje žádnou exkluzivitu.

3 Cena (ceny)

- 3.1 Ceny budou ve výši dohodnuté mezi Dodavatelem a DHL a výslovně uvedené v Objednávce nebo jinak písemně sjednané Smluvními stranami a budou neměnné a konečné. Uvedené ceny budou pokrývat veškeré náklady vzniklé do doby splnění Smlouvy (např. balení, přeprava, pojištění, celní odbavení, instalace, cla a daně, cestovní výdaje a ubytování a kancelářské/administrativní náklady) a veškeré poplatky související se Zbožím a/nebo Službami. Ceny nebudou obsahovat nepřímé daně na zboží a služby (jako je DPH, GST, daň z prodeje), pokud Smlouva nestanoví jinak. DHL nebude platit žádné další částky, pokud to výslovně neodsouhlasí oprávněný zástupce DHL písemnou formou.
- 3.2 Cena zůstane po dobu platnosti Smlouvy pevná. Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu společnosti DHL zvýšit ceny či jiné poplatky.
- 3.3 DHL má právo na jakoukoliv slevu za rychlou platbu, hromadný nákup, množstevní slevu nebo jinou slevu, kterou Dodavatel za těchto okolností obvykle poskytuje, pokud se Dodavatel a DHL písemně nedohodnou jinak.

4 Specifikace

- 4.1 Dodavatel se zaručuje a zavazuje, že Zboží a/nebo Služby budou odpovídat jakosti, množství a popisu uvedeným ve Specifikaci a v jakýchkoli ustanoveních Smlouvy a budou vhodné pro všechny účely uvedené DHL, budou bez vad materiálu nebo zpracování a ve všech ohledech budou odpovídat vzorkům nebo vzorům poskytnutým Dodavatelem a schválených DHL nebo poskytnutých DHL Dodavateli. Změny Specifikací nejsou bez předchozího písemného souhlasu DHL povoleny.
- 4.2 Aniž by bylo dotčeno výše uvedené, Dodavatel souhlasí, že poskytne Zboží a/nebo Služby minimálně v souladu s Prvotřídní odvětvovou praxí, odborně, bezodkladně a s veškerou náležitou péčí a důkladností s využitím řádně prověřeného, kvalifikovaného a vyškoleného personálu.

- 4.3 Dodavatel zaručuje a zavazuje se, že Zboží a/nebo Služby budou vždy v souladu s veškerými platnými zákony, administrativními standardy, nařízeními a předpisy, včetně zákonů a předpisů týkajících se bezpečnosti, životního prostředí, hygieny a nebezpečných materiálů, výroby, označování zboží, balení, uskladnění, odbavování a doručování Zboží nebo poskytování Služeb, včetně zákonů a předpisů země, kam budou Zboží nebo Služby dodány (nebo jak o tom Dodavatele jinak informuje DHL), a Dodavatel se zaručuje a zavazuje tyto zákony a předpisy dodržovat.
- 4.4 Dodavatel zaručuje a zavazuje se, že je držitelem všech nezbytných povolení a osvědčení k poskytování Zboží a/nebo Služeb a že bude tato povolení a osvědčení udržovat v platnosti a na žádost DHL předloží kopie veškerých těchto povolení a osvědčení.

5 Kontroly a zkoušky

- 5.1 Dodavatel je povinen kdykoliv během výroby, zpracování a uskladnění DHL povolit kontrolu a zkoušky Zboží a provést kontrolu poskytování Služeb, ať už v prostorách Dodavatele nebo jakékoliv třetí strany, a to před expedicí a kdykoliv na vyžádání. Dodavatel je povinen poskytnout veškeré zařízení a ubytování, které může DHL přiměřeně požadovat pro provedení této kontroly a zkoušek. Dodavatel je na vyžádání DHL povinen poskytnout ověřenou kopii příslušných zkušebních listů.
- 5.2 Pokud na základě kontroly nebo zkoušek DHL získá dojem, že Zboží a/nebo Služby nejsou v souladu se Smlouvou nebo že je nepravděpodobné, že budou po dokončení výroby nebo zpracování s touto Smlouvou v souladu, DHL o tom Dodavatele příslušným způsobem informuje. Dodavatel je povinen neprodleně učinit nezbytná opatření, aby zajistil plný soulad se Smlouvou v časových lhůtách přijatelných pro DHL, aniž by tím DHL vznikly jakékoliv dodatečné náklady. DHL si vyhrazuje právo využít jakékoliv opravné prostředky, které má k dispozici na základě této Smlouvy nebo zákona, přičemž ustanovení tohoto článku za žádných okolností nepovede k jakémukoliv vzdání se tohoto práva.
- 5.3 Dodavatel je povinen na žádost DHL poskytnout doklady nebo informace v souvislosti se Zbožím, které může DHL vyžadovat (včetně aktuální polohy Zboží, výrobních podmínek, místa původu nebo obsahu Zboží či jeho součástí, popř. surovin použitých při jeho výrobě).
- 5.4 Tato kontrola či testování nebo právo ze strany DHL je provést nepředstavuje přijetí nebo schválení Zboží a/nebo Služeb DHL.

6 Doručení a balení

- 6.1 Zboží musí být doručeno a Služby musí být poskytnuty na doručovací adrese DHL uvedené v Objednávce do předem dohodnutého termínu, který bude v rámci obvyklé pracovní doby DHL. Veškerá cla, daně a poplatky za dopravu uhradí Dodavatel.
- 6.2 V případě, že nebude sjednán žádný konkrétní termín dodání/poskytnutí, oznámí Dodavatel DHL navrhované datum či data písemně v dostatečném předstihu, aby je DHL mohla schválit.
- 6.3 DHL je oprávněna odložit datum dodání/poskytnutí, aniž by jí tím vznikly další náklady. Jakékoliv prodloužení dodací lhůty nebo lhůty pro poskytnutí Služeb požadované Dodavatelem musí být v každém případě předem výslovně sjednáno mezi DHL a Dodavatelem. V případě odloženého dodání Zboží je Dodavatel povinen Zboží skladovat v řádném, rozeznatelném balení na odděleném a bezpečném místě a náležitě je pojistit. Jakékoliv prodloužení lhůty bude pouze jednorázové a nebude považováno za vzdání se práv DHL vyplývajících ze Smlouvy ohledně dodání nebo poskytnutí v pozmeněném termínu, jak bylo dohodnuto.
- 6.4 Čas dodání Zboží nebo poskytnutí Služeb je pro Smlouvu zásadní, i pokud dojde k prodloužení lhůty dle článku 6.3.
- 6.5 Pokud dojde k odmítnutí dodávky, která není v souladu se Smlouvou, ponese riziko a náklady jejího vrácení Dodavatel. V případě, že v souladu nebudou Služby, ponese Dodavatel náklady na jejich řádné opakované poskytnutí.
- 6.6 Číslo objednávky (a kde je to relevantní, číslo Smlouvy) a správná adresa dodání Zboží nebo poskytnutí Služeb musí být uvedeny ve veškeré dokumentaci, včetně korespondence. K odeslanému Zboží musí být přiložen dodací list, který bude obsahovat datum a číslo Objednávky, typ a množství Zboží (včetně kódového čísla Zboží, kde je to relevantní), případné zvláštní pokyny pro skladování a, pokud je Zboží dodáváno po částech, zbývající část Zboží, které má být teprve doručeno. Dodavatel je rovněž povinen DHL poskytnout veškeré relevantní informace včetně informací o balení, použití, datu spotřeby a další požadované nebo nezbytné informace nebo pokyny v okamžiku dodání. Zboží a balení musí mít jasně viditelná varování před veškerými riziky, která se týkají Zboží nebo způsobu vybalení. Zboží, které není opatřeno dodacím listem obsahujícím příslušné informace, může být bez jakéhokoli postihu DHL odmítnuto.
- 6.7 Dodavatel je povinen DHL poskytnout v dostatečném předstihu jakékoliv pokyny nebo informace nutné k tomu, aby DHL mohla převzít dodávky Zboží nebo poskytnuté Služby. Neudělení těchto pokynů nebo informací opravňuje DHL odmítnout bez jakéhokoli postihu takovéto Zboží nebo Služby.

- 6.8 Pokud jakékoliv Zboží a/nebo Služby nebudou dodány v souladu s touto Smlouvou, DHL bude oprávněna toto Zboží a/nebo Služby podle Smlouvy odmítnout. V takovém případě bude DHL oprávněna přijmout dle svého uvážení jakékoliv z následujících opatření, aniž by jí tím vznikly další náklady:
- 6.8.1 požadovat, aby Dodavatel opravil příslušné Zboží nebo dodal Zboží náhradní, popř. aby znovu poskytl Služby, a zajistil tak úplné dodržení Smlouvy; nebo
 - 6.8.2 okamžitě po oznámení vypověděl Objednávku nebo Smlouvu a požadovala vrácení jakýchkoliv peněžních prostředků, které DHL uhradila Dodavateli v rámci Objednávky a jakýchkoliv ztrát a dodatečných nákladů; nebo
 - 6.8.3 uplatnit další práva a opravné prostředky podle článku 13.
- 6.9 Dodavatel musí Zboží vhodně zabalit, aby zajistil bezpečnou přepravu a převzetí v místě dodání DHL.
- 6.10 DHL není povinna vrátit Dodavateli jakýkoliv balicí materiál, ať už Zboží přijme nebo nepřijme, nicméně DHL může dle svého uvážení požadovat, aby Dodavatel na svoje náklady balicí materiál vyzvedl. Náklady na balicí materiál včetně palet nebude možné účtovat DHL, ledaže to bude s DHL výslovně předem dohodnuto.
- 6.11 Dodavatel sdělí DHL veškeré relevantní informace, aby mohly obě Smluvní strany plnit své povinnosti dle platných zákonů týkajících se recyklace odpadu z balicích materiálů a, pokud to bude požadováno, poskytne Dodavatel DHL součinnost při snižování potřeby nadměrného, zbytečného nebo nehospodárného balení.

7 Vlastnické právo a riziko (Zboží)

- 7.1 Vlastnické právo ke Zboží přejde na DHL v okamžiku doručení a přijetí ze strany DHL v souladu s těmito Podmínkami, ledaže bude za Zboží před dodáním zaplacená záloha nebo provedena průběžná platba, v kterémžto případě vlastnické právo přejde na DHL po uskutečnění platby. Pokud bude platba provedena před dodáním, Zboží bude odděleně a bezpečně uskladněno a jasně označeno tak, aby je bylo možné identifikovat jako majetek DHL. Dodavatel podnikne všechny vhodné kroky, aby zajistil bezpečnost Zboží a zamezil tomu, aby se Zboží stalo předmětem jakéhokoli zástavního práva, odpovědnosti nebo jiného zatížení a v souvislosti úplně a účinně odškodní DHL. Přechod vlastnického práva nebude mít za žádných okolností vliv na jakékoliv právo na odmítnutí, které může DHL vzniknout nebo které DHL má nebo může mít na základě Smlouvy či platných zákonů.
- 7.2 V případě úhrady některých nebo všech částek splatných Dodavateli, a pokud bude Zboží (nebo jeho část) podléhat jakémukoliv poplatku, zástavnímu právu, odpovědnosti nebo jinému obdobnému zatížení, Dodavatel souhlasí, že veškeré takto uhrazené částky musí Dodavatel okamžitě vrátit zpět DHL.
- 7.3 Riziko poškození nebo ztráty dodávaného Zboží přejde na DHL až po dokončení dodávky a převzetí v souladu se Smlouvou a dokud nebude dodání dokončeno, riziko spojené se Zbožím ponese Dodavatel.
- 7.4 Dokud riziko spojené se zbožím ponese Dodavatel a dokud nedojde k úspěšnému dodání, Dodavatel je povinen Zboží pojistit na jeho reprodukční hodnotu proti všem rizikům nebo škodám nebo ztrátám, a pokud byla platba provedena a vlastnické právo přešlo na DHL, Dodavatel je povinen DHL plně nahradit veškeré ztráty a přímé nebo nepřímé škody, které mohou vzniknout.

8 Odmítnutí

- 8.1 Aniž by byla dotčena práva podle článku 13, DHL může Zboží a/nebo Služby kdykoliv odmítnout, pokud Dodavatel nesplní své povinnosti dle této Smlouvy, a rovněž může odmítnout jakékoliv Zboží, které bylo dodáno, avšak ukázalo se, že jeho kvalita je nevyhovující, že Zboží je vadné nebo neodpovídá Specifikaci, popř. je jinak nevhodné pro uvedený účel. Toto právo na odmítnutí se vztahuje také na celou dodávku Zboží nebo její část a na všechny Služby nebo jejich část. Aby se předešlo pochybnostem, pokud bude jakákoliv část této zásilky nebo část Služeb takto nevhodná, DHL může odmítnout celou zásilku/Služby. DHL navíc nic nezavazuje k tomu, aby přijala nebo zabezpečovala nebo platila za Zboží a/nebo Služby nad rámec Zboží a/nebo Služeb, které budou dodány na základě Smlouvy.
- 8.2 Pokud DHL Zboží z jakéhokoliv důvodu odmítne, přejde vlastnické právo a riziko spojené s odmítnutým Zbožím zpět na Dodavatele.
- 8.3 Příslušnému příjemci Zboží a/nebo Služeb bude poskytnuta přiměřená lhůta na to, aby Zboží a/nebo Služby prozkoumal a přijal je nebo odmítnul. Dokud DHL nebude poskytnut dostatečný čas na to, aby mohla Zboží po dodání prohlédnout nebo je prohlédnout později v přiměřené lhůtě poté, co se projeví jakékoliv skryté vady Zboží, bude se mít za to, že DHL Zboží ještě nepřijala.
- Lhůty pro přijetí budou automaticky prodlouženy o dobu, po níž příslušný příjemce Zboží a/nebo Služeb neobdržel veškeré relevantní materiály nebo dokumentaci týkající se Zboží a/nebo Služeb nebo o dobu, po níž probíhá odstraňování vad Zboží a/nebo Služeb, popř. pokus o toto odstranění.
- 8.4 Veškeré Zboží odmítnuté DHL v souladu s tímto článkem Dodavatel bezodkladně vyzvedne na svoje náklady a riziko v souladu s přiměřenými pokyny DHL.

9 Fakturační a platební podmínky

- 9.1 Dodavatel bude oprávněn DHL fakturovat po vyhovující dodávce Zboží nebo poskytnutí Služeb, pokud se se DHL písemně nedohodne jinak.
- 9.2 Dodavatel je povinen předkládat DHL veškeré faktury striktně dle následujících pravidel:
- 9.2.1 Veškeré faktury musí obsahovat následující správné údaje:
- (i) Úplnou obchodní firmu dodavatele, identifikační číslo, adresu, telefon, fax a e-mailovou adresu (na tuto e-mailovou adresu budou zaslány informace o úhradě);
 - (ii) dodání/poskytnutí úplné doručovací adresy DHL včetně obchodní firmy společnosti, identifikačního čísla a PSČ (nákladové středisko a oddělení pro DHL);
 - (iii) číslo faktury;
 - (iv) datum faktury;
 - (v) číslo účtu – číslo účtu DHL pro Dodavatele;
 - (vi) jméno kontaktní osoby DHL, která objednává Zboží/Služby;
 - (vii) způsob nákupu (číslo Objednávky, požadavek na službu, karta visa, odkaz na vozový park, objednávka prací atd.);
 - (viii) popis dodávaného Zboží/Služeb;
 - (ix) čistá hodnota;
 - (x) hodnota DPH;
 - (xi) celková hodnota;
 - (xii) DIČ;
 - (xiii) bankovní spojení, pokud nebylo uvedeno již dříve (v případě mezinárodního platebního styku ve formátu IBAN/Swift);
 - (xiv) jakékoliv další požadavky dle platných zákonů.
- 9.2.2 Platba proběhne pouze po obdržení správné faktury.
- 9.2.3 Dodavatel je povinen veškeré faktury vystavit do šesti (6) měsíců od data, kdy DHL nebo osoba jednající jejím jménem obdržela uspokojivé Zboží a/nebo Služby a zaslat je na příslušnou adresu pro zasílání faktur uvedenou na Objednávce. Pokud Dodavatel fakturu nevystaví v souladu s tímto článkem do šesti (6) měsíců, bude to mít, v rozsahu povoleném zákonem, za následek vzdání se práva Dodavatele na obdržení platby od DHL za poskytnutí daného Zboží a/nebo Služeb.
- 9.3 Faktury budou za podmínky uspokojivého přijetí a převzetí Zboží a/nebo Služeb splatné do šedesáti (60) dní od obdržení správné faktury DHL, pokud platné zákony nevyžadují kratší splatnost. Platba musí být provedena v měně uvedené na Objednávce.
- 9.4 Dodavatel se na žádost DHL zavazuje vystavovat faktury DHL elektronicky prostřednictvím externího dodavatele DHL, aniž by tím DHL vznikly dodatečné náklady. Dodavatel je povinen splnit veškeré požadavky DHL pro elektronickou fakturaci. Dodavatel proto samostatně uzavře s tímto externím poskytovatelem dohodu o nulových nákladech.
- 9.5 DHL bude mít právo započíst jakoukoliv částku splatnou Dodavateli proti jakékoli částce, kterou DHL dluží Dodavatel, a zadržet platbu (ať už je tato platba splatná na základě Smlouvy nebo jiné dohody) za Zboží a/nebo Služby, které nebyly poskytnuty v souladu se Smlouvou. Dodavatel není oprávněn započíst žádné pohledávky za DHL bez jejího předchozího písemného souhlasu.
- 9.6 V případě potřeby je třeba na každé faktuře samostatně v souladu s příslušnými právními předpisy uvést DPH a veškeré další daně, cla a poplatky uvalené státním nebo jiným subjektem (příčemž musí být uvedena veškerá DIČ a další údaje pro DPH).
- 9.7 DHL si může pro účely auditu vyžádat elektronickou kopii veškerých faktur, kterou Dodavatel musí odeslat do 24 hodin od vyžádání. Dodavatel je povinen vést úplné a přesné záznamy a dokumentaci, aby doložil částky, jejichž platbu požaduje prostřednictvím jakékoliv faktury. Dodavatel je povinen tyto záznamy DHL na její žádost zpřístupnit. Kromě toho musí být záznamy týkající se DHL k dispozici pro audit po dobu jednoho (1) roku po naplnění nebo případném vypršení nebo ukončení této Smlouvy.
- 9.8 Pokud DHL nesouhlasí s jakoukoliv částkou na faktuře, může za podmínky, že to umožňují platné právní předpisy, zadržet celou částku, kterou má na základě faktury uhradit, a Dodavatele o tomto sporu písemně uvědomí s uvedením všech podrobností o sporu a částky, jejíž platbu v dobré víře odmítá.

- 9.9 Pokud nehledě na ustanovení tohoto článku Dodavatel podnikne jakékoliv kroky k vymáhání částek nebo plateb, o nichž se domnívá, že mu náleží (včetně zahájení soudního řízení), a pokud nesplnil požadavky Smlouvy, tak za veškeré ztráty, náklady nebo škodu (včetně právních a soudních výloh) jakékoliv povahy, která vznikne přímo či nepřímo DHL, odpovídá Dodavatel, který je povinen DHL v této souvislosti odškodnit.
- 9.10 Platba ze strany DHL v žádném případě neznamená vzdání se práv. Pokud Dodavatel fakturoval částky, aniž by k tomu byl dle této Smlouvy oprávněn, musí Dodavatel DHL neprodleně informovat a vrátit DHL (vždy neprodleně na vyžádání) veškeré uhrazené částky, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 9.11 Platba faktur bude probíhat bankovním převodem na účet písemně uvedený Dodavatelem v měně sjednané v Objednávce.
- 9.12 Dodavatel musí poskytnout přesné údaje o bankovním účtu, aby DHL mohla provádět platby, a musí DHL informovat o následných změnách svého bankovního spojení. Dodavatel přijímá skutečnost, že neposkytnutí správných údajů o účtu může mít za následek zpoždění plateb. Pokud místní právní předpisy vyžadují, aby DHL za Dodavatele zaplatila cla a daně, je Dodavatelem oprávněna tak učinit a tyto částky od Dodavatele získat buď přímo nebo zápočtem vůči faktuře Dodavatele.

10 Záruky a odškodnění

- 10.1 Dodavatel odpovídá a zavazuje se odškodnit DHL za veškeré nároky, žaloby, závazky, ztráty, škody, újmu, náklady a výdaje (včetně právních výloh), které vzniknou DHL nebo kterémukoliv členu skupiny DHL nebo kterémukoliv zástupci, zaměstnanci, postupníkovi, dodavateli nebo subdodavateli DHL přímo nebo nepřímo na základě nebo ve spojení s plněním Dodavatele dle této Smlouvy, přičemž předmětem odškodnění jsou rovněž veškeré ztráty nebo výdaje na základě požadavku, nároku nebo žaloby třetí strany (včetně žaloby pro údajné porušení práv třetí strany) nebo ztráty a výdaje vzniklé v důsledku podání nepřesných informací, nedbalosti, podvodu, nekalého jednání nebo porušení zákonné povinnosti Dodavatelem nebo zaměstnanci Dodavatele a zvláště v souvislosti s:
- 10.1.1 Porušením jakékoliv záruky nebo závazku Dodavatelem v souvislosti se Zbožím a/nebo Službami;
- 10.1.2 Jakoukoliv žalobou, dle níž Zboží a/nebo Služby nebo jejich použití popř. další prodej porušují jakékoliv patenty, autorská práva, práva k průmyslovému vzoru, obchodní značky nebo práva duševního vlastnictví jiné osoby;
- 10.1.3 Jakýmkoliv jednáním nebo opomenutím Dodavatele nebo jeho Zaměstnanců při dodávkách, doručení a instalaci Zboží;
- 10.1.4 Jakýmkoliv jednáním nebo opomenutím Dodavatele nebo jeho Zaměstnanců v souvislosti s poskytováním Služeb; a
- 10.1.5 Jakoukoliv újmu či jinou ztrátou vzniklou zaměstnanci DHL nebo jiné osobě v prostorách DHL způsobenou neplněním nebo nedbalostí na straně Dodavatele.
- 10.2 Dodavatel je povinen dodržovat Kodex chování pro dodavatele a veškeré zásady DHL v aktuální verzi, které DHL Dodavateli poskytne. Dodavatel souhlasí, že se s těmito zásadami seznámí a že o nich informuje a dostatečně v jejich obsahu vyškolí své Zaměstnance. Vstup Dodavatele do jakýchkoliv prostor DHL nebo jejich návštěva podléhá podmínkám těchto zásad.
- Kromě dodržování Kodexu chování pro dodavatele platí následující:
- 10.2.1 DHL může upravit povinnosti Dodavatele podle Kodexu chování pro dodavatele v závislosti na výsledcích posouzení rizik průběžně prováděného DHL. DHL upozorní Dodavatele na jakékoli další závazky vyplývající z Kodexu chování pro dodavatele nejméně jeden měsíc předtím, než vstoupí v platnost. Pokud DHL neobdrží písemnou námitku od Dodavatele do 1 měsíce od přijetí tohoto upozornění, budou tyto změny považovány za přijaté. DHL na tento důsledek Dodavatele upozorní, až mu bude změny oznamovat.
- 10.2.2 Dodavatel bude pravidelně informovat DHL o jakýchkoli porušeních a rizicích identifikovaných v dodavatelském řetězci Dodavatele a o opatřeních přijatých v této souvislosti.
- 10.2.3 Dodavatel vhodným způsobem předá svým zaměstnancům informace přijaté od DHL týkající se dostupnosti, odpovědnosti a zavádění postupu DHL pro vyřizování stížností. Postup vyřizování stížností musí být zaměstnancům k dispozici při zachování důvěrnosti identity a s efektivní ochranou před jakoukoli odvetou.
- 10.3 Dodavatel se ohledně poskytování Zboží a/nebo Služeb zaručuje a zavazuje, že:
- 10.3.1 má a ponechá si plnou kontrolu nad zaměstnáním, vedením, odměňováním a propouštěním Zaměstnanců Dodavatele a za tímto účelem má se všemi Zaměstnanci Dodavatele po dobu platnosti Smlouvy uzavřeny platné smlouvy v souladu s pracovním právem;
- 10.3.2 bude výhradně odpovídat za veškeré záležitosti týkající se výplaty platů a mezd všech Zaměstnanců Dodavatele a za řádný soulad s pracovní právními a daňovými právními předpisy a právními předpisy týkajícími se sociálního zabezpečení, pravidly pro pracovní povolení, odměňování a požadavky na

zaměstnanecké výhody, včetně správného a včasného vyplácení mezd a řešení veškerých stížností dle platných zákonů;

10.3.3 bude plně odpovídat za jednání a opomenutí Zaměstnanců Dodavatele během plnění povinností Dodavatele vůči DHL na základě této Smlouvy.

10.4 Neprovedení platby nebo pozdní platba, zadržení nebo převod mezd, daně z příjmu, daně z obratu, příspěvků na sociální pojištění nebo příspěvků na pojištění zaměstnanců představují řádné důvody pro to, aby DHL Smlouvu s okamžitou platností ukončila.

10.5 Prohlášení, záruky, odškodnění a opravné prostředky uvedené ve Smlouvě budou nad rámec těch, které vyplývají ze zákona (u nichž se bude mít za to, že budou ve Smlouvě začleněny).

10.6 Žádná ze Smluvních stran nevylučuje svou odpovědnost v míře, která by byla protiprávní nebo nezákonná.

10.7 Dodavatel buď (a) pro DHL zajistí výhodu jakýchkoliv záruk týkajících se Zboží a/nebo Služeb od externího dodavatele nebo dodavatelů (ať už postoupením nebo přímým poskytnutím ze strany externího dodavatele nebo dodavatelů) nebo (b) poskytne DHL stejné záruky, jaké Dodavatel získává od externího dodavatele nebo dodavatelů v souvislosti se Zbožím a/nebo Službami.

11 Spolehlivost dodavatele

11.1 Dodavatel je na vyžádání DHL povinen se na své vlastní náklady účastnit prověrky své spolehlivosti nebo spolehlivosti svých Zaměstnanců včetně podstoupení jakýchkoliv dodatečných kontrol nebo získání osvědčení o řádném jednání, které může DHL vyžadovat.

11.2 Dodavatel zaručuje, že Zaměstnanci podílející se na plnění Smlouvy budou dodržovat Kodex chování pro dodavatele.

11.3 Dodavatel je povinen na vyžádání DHL v míře povolené platnými zákony (o ochraně osobních údajů) poskytnout specifikace příslušných osobních údajů Zaměstnanců podílejících se na plnění Smlouvy.

11.4 Dodavatel je povinen na vyžádání DHL a na své vlastní náklady předložit aktuální osvědčení o řádném jednání (nebo obdobné zákonné osvědčení) ve vztahu ke své vlastní osobě nebo k Zaměstnancům podílejícím se na plnění Smlouvy, a to v rozsahu povoleném platnými zákony. Pokud je toto osvědčení požadováno, musí být poskytnuto před dodáním Zboží nebo poskytnutím Služeb na základě této Smlouvy.

11.5 Dodavatel se zavazuje využívat Zaměstnance, kteří jsou odborně vyškoleni a mají náležité dovednosti a odborné znalosti nezbytné pro plnění Smlouvy.

12 Pojištění

Během doby platnosti Smlouvy je Dodavatel povinen u renomované pojišťovny sjednat a udržovat v platnosti odpovídající pojištění, včetně pojištění profesní odpovědnosti, pojištění odpovědnosti za produkty a pojištění veřejné odpovědnosti (a pojištění odpovědnosti zaměstnavatele podle platných zákonů), aby pokryl své závazky, které mohou vzniknout na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně jakýchkoli nároků v rámci odpovědnosti, které mohou vzniknout po uplynutí doby trvání Smlouvy. Dodavatel je na vyžádání DHL pro každý typ pojištění povinen předložit jak doklad o pojištění s podrobnostmi o pojistce, tak doklad o platbě pojistného za aktuální rok.

13 Neplnění povinností

13.1 DHL může v případě, že Dodavatel nesplní své povinnosti na základě této Smlouvy (bez ohledu na to, zda byly Zboží a/nebo Služby DHL přijaty nebo odmítnuty), okamžitě přistoupit k jednomu nebo více následujícím krokům:

13.1.1 pozastavit platby jakékoliv faktury Dodavatele nebo všech těchto faktur;

13.1.2 vymáhat náhradu škody a jakékoliv dodatečné náklady v souvislosti s nesplněním jakéhokoliv požadavku uvedeného ve Smlouvě;

13.1.3 vrátit vadné nebo poškozené Zboží na náklady a riziko Dodavatele podle článku 6.8; v takovém případě dodavatel vrátí plnou kupní cenu takového Zboží;

13.1.4 vrátit vadné Zboží k opravě nebo výměně v souladu s článkem 6.8 (dle uvážení DHL) na riziko a náklady Dodavatele, přičemž tato oprava nebo výměna musí být provedena do sedmi (7) dní od oznámení Dodavatelem;

13.1.5 opravit jakékoliv vadné Zboží na náklady Dodavatele;

13.1.6 znovu na náklady Dodavatele poskytnout jakékoliv vadné Služby;

13.1.7 vyměnit vadné Zboží a/nebo Služby za rovnocenné zboží a/nebo služby zakoupené z alternativního zdroje. Jakékoliv dodatečné náklady vzniklé DHL na základě získání tohoto zboží a/nebo služeb z alternativních zdrojů ponese Dodavatel; a

13.1.8 ukončit Smlouvu v souladu s článkem 16.

- 13.2 Opravné prostředky uvedené v článku 13.1 nemají vliv na žádná jiná práva a opravné prostředky, na něž má DHL nárok.
- 13.3 DHL nenese vůči Dodavateli odpovědnost za jakékoliv nedodané Zboží nebo neposkytnuté služby způsobené vadou, pochybením nebo nevhodností Systémů Dodavatele. Dodavatel odškodní DHL za veškeré ztráty, závazky a zbytečné náklady nebo výdaje, které DHL vzniknou v důsledku jakékoliv poruchy nebo vady Systémů Dodavatele nebo počítačového viru, který z nich byl přenesen do Systémů DHL.

14 Práva duševního a průmyslového vlastnictví

- 14.1 Dodavatel zajistí, že veškeré dodané Zboží a/nebo Služby budou prosty práv duševního a průmyslového vlastnictví třetích stran, nebo zajistí potřebné licence. Dodavatel je povinen DHL oznámit a odškodnit ji za veškeré nároky, žaloby, závazky, ztráty, náhrady škod, újmu, náklady a výdaje (včetně právních výdajů), které plynou z jakéhokoli skutečného nebo údajného porušení jakýchkoli práv průmyslového nebo duševního vlastnictví, a na svoje vlastní náklady bude hájit (dle volby DHL) nebo poskytne součinnost při obhajobě v jakémkoliv řízení, které může být vůči DHL vedeno jakoukoliv třetí stranou v důsledku použití Zboží a/nebo Služeb.
- 14.2 Veškerá práva průmyslového a duševního vlastnictví vytvořená v průběhu plnění Smlouvy přejdou na DHL a budou jí neodvolatelně náležet. Dodavatel souhlasí, že veškerá tato práva průmyslového a duševního vlastnictví přejdou zcela, neodvolatelně a výhradně na DHL okamžitě po svém vzniku. Dodavatel souhlasí, že podnikne veškeré kroky a podepíše veškeré dokumenty nezbytné pro účinnost ustanovení článku 14.2.
- 14.3 Je-li součástí poskytování Zboží a/nebo Služeb poskytnutí práv průmyslového nebo duševního vlastnictví nebo jiných (srovnatelných práv), která náležejí Dodavateli nebo jeho poskytovatelům licencí, Dodavatel tímto poskytuje bezplatnou, nevýhradní, celosvětovou, neomezenou, přenositelnou, neodvolatelnou a trvalou (pod)licenci k těmto právům průmyslového a duševního vlastnictví DHL za účelem obdržení a používání Zboží a/nebo Služeb.
- 14.4 Dodavatel nesmí duševní vlastnictví DHL (název, logo, obchodní známku nebo jakékoliv jiné chráněné informace) nebo jejich zákazníků používat k jakémukoli účelu včetně jakékoliv reklamy nebo propagace bez předchozího písemného souhlasu DHL.

15 Postoupení a subdodávky

- 15.1 Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu DHL postupovat, zastavovat, uzavírat subdodavatelskou smlouvu, delegovat, svěřovat nebo jakkoliv obchodovat veškerá svá práva a závazky dle této Smlouvy podle smluvního nebo majetkového práva, ať už podle zákona nebo dle práva ekvity. Společnosti DHL smí kdykoliv postupovat, zastavovat, uzavírat subdodavatelskou smlouvu, delegovat, svěřovat nebo jakkoliv obchodovat veškerá svá práva a závazky dle této Smlouvy podle smluvního nebo majetkového práva, ať už podle zákona nebo dle práva ekvity.
- 15.2 Dodavatel smí uzavřít subdodavatelskou smlouvu ohledně svých povinností vyplývajících ze Smlouvy jedině s předchozím písemným souhlasem DHL. Jakýkoliv souhlas udělený DHL nezbaví Dodavatele jeho povinností a Dodavatel zůstává za jejich plnění primárně odpovědný. Dodavatel je povinen vybírat a řídit subdodavatele s náležitou péčí a zajistí, že všichni subdodavatelé budou způsobilí a že Smlouva bude řádně plněna v souladu s Prvotřídní odvětvovou praxí.

16 Ukončení

- 16.1 Aniž by byla dotčena jakákoliv další práva nebo opravné prostředky, na které může mít Smluvní strana v souladu s platnými právními předpisy nárok, kterákoliv Smluvní strana má právo Smlouvu nebo kteroukoliv Objednávku zcela nebo částečně ukončit, aniž by za toto ukončení vznikla jakákoliv odpovědnost, a to okamžitě kdykoliv písemným oznámením adresovaným druhé Smluvní straně, pokud:
- 16.1.1 druhá Smluvní strana dospěje k jakémukoli dobrovolnému vyrovnání se svými věřiteli nebo pokud (je-li druhá Smluvní strana právnickou osobou) je zahájeno insolvenční řízení nebo se dostane do likvidace (z jiného důvodu než kvůli sloučení nebo reorganizaci), vždy v souladu s platnými insolvenčními zákony;
- 16.1.2 zástavní věřitel zabaví podnik, příjem, majetek nebo aktiva druhé Smluvní strany nebo je vzhledem k nim ustanoven insolvenční nebo jiný obdobný správec;
- 16.1.3 druhá Smluvní strana ukončí podnikatelskou činnost nebo hrozí ukončením své podnikatelské činnosti; nebo
- 16.1.4 událost vyšší moci oznámená dle článku 17 potrvá déle než 30 dní.
- 16.2 Podmínky uvedené v článku 16.1 nejsou vyčerpávající a další obdobné nebo srovnatelné podmínky, které mohou mít vliv na kteroukoliv ze Smluvních stran, budou druhou Smluvní stranu opravňovat k ukončení Smlouvy nebo jakékoliv Objednávky.

- 16.3 DHL může Smlouvu nebo jakoukoli Objednávku bez odpovědnosti vůči Dodavateli ukončit kdykoliv před zahájením plnění ze strany Dodavatele písemným oznámením adresovaným Dodavateli.
- 16.4 DHL může zcela nebo částečně ukončit Smlouvu nebo jakoukoli Objednávku kdykoliv s výpovědní lhůtou pro Dodavatele v délce alespoň 30 dní, aniž by jí tím vznikl jakýkoliv závazek.
- 16.5 Bez ohledu na jakákoliv jiná práva nebo opravné prostředky, na které může mít DHL nárok na základě této Smlouvy nebo platných zákonů, DHL si vyhrazuje právo kdykoliv písemným oznámením adresovaným Dodavateli ukončit Smlouvu nebo Objednávku, a to zcela nebo částečně, s okamžitou platností a aniž by jí tím vznikl jakýkoliv závazek:
- 16.5.1 pokud se Dodavatel dopustí závažného porušení nebo soustavného porušení (závažného nebo nezávažného) jakýchkoliv podmínek Smlouvy nebo Objednávky;
 - 16.5.2 pokud Dodavatel jakkoliv poruší Smlouvu nebo Objednávku a nedojde k nápravě způsobem přijatelným pro DHL do 14 dní od oznámení ze strany DHL, v němž byla požadována náprava porušení; pokud některé ustanovení Smlouvy nestanoví kratší dobu;
 - 16.5.3 pokud Dodavatel nedodržel ustanovení Kodexu chování pro dodavatele nebo jakýchkoliv jiných zásad, na které odkazuje článek 10.2;
 - 16.5.4 pokud dojde ke změně ovládnání nebo vlastnické struktury Dodavatele nebo pokud bude jeho podnik nebo jeho část prodána třetí straně; nebo
 - 16.5.5 DHL dospěje k závěru, že došlo k vážnému zhoršení finanční situace Dodavatele, která může mít dopad na jeho schopnost plnit Smlouvu.
- 16.6 Dodavatel nebude mít v důsledku výše uvedených okolností právo požadovat náhradu škody. Jakékoliv částky předplacené DHL za Zboží a/nebo Služby, které nebyly k datu ukončení dosud poskytnuty, musí Dodavatel bezodkladně vrátit.
- 16.7 DHL neponese vůči Dodavateli žádnou odpovědnost mimo odpovědnosti za úhradu poplatků, které řádně vznikly na základě této Smlouvy, a DHL v žádném případě neponese vůči Dodavateli odpovědnost za ušlý zisk (ať už přímo nebo nepřímo a ať už skutečný nebo očekávaný) nebo za jakoukoli nepřímou nebo následnou ztrátu.
- 16.8 Vypršení nebo ukončení Smlouvy nebo Objednávky, ať už k nim došlo jakýmkoliv způsobem, nebude mít vliv na práva a závazky jakékoliv Smluvní strany vzniklé před vypršením nebo ukončením.
- 16.9 Ustanovení této Smlouvy, která výslovně nebo implicitně platí i po vypršení nebo ukončení, zejména ustanovení týkající se práv duševního vlastnictví, mlčenlivosti, ochrany údajů, ochrany hospodářské soutěže, odškodnění a rozhodného práva a příslušnosti soudů, budou i nadále vymahatelná nehlédě na vypršení nebo ukončení.

17 Vyšší moc

- 17.1 Žádná ze Smluvních stran nebude odpovědná za jakékoliv zpoždění nebo neplnění svých povinností dle této Smlouvy, pokud je toto zpoždění nebo neplnění způsobeno Událostí vyšší moci.
- 17.2 Pokud Dodavatel není schopen plnit své povinnosti stanovené ve Smlouvě přímo z důvodu Události vyšší moci, je Dodavatel povinen doručit DHL písemné oznámení s uvedením dané příčiny a od data oznámení se uplatní článek 17.1.
- 17.3 Plnění povinností Smluvních stran a platby dle této Smlouvy budou po dobu trvání Události vyšší moci pozastaveny. Okamžitě poté, co Událost vyšší moci pomine, je povinná Smluvní strana, která na Událost vyšší moci spoléhá, informovat písemně druhou Smluvní stranu.
- 17.4 Dodavatel je po celou dobu platnosti Smlouvy vždy povinen mít zavedena opatření na obnovu po katastrofě, která jsou dostatečná pro to, aby umožnila obnovení dodávek Zboží a úplného poskytování Služeb ve lhůtách uvedených v plánu na obnovu po katastrofě (jehož kopie bude na vyžádání předložena DHL).

18 Pobídky a střet zájmů

- 18.1 Dodavatel nesmí žádnému zaměstnanci DHL nebo jejím zástupcům nabízet žádné dary, protiplnění, pobídky, odměny nebo shovívavost v souvislosti se získáním nebo podpisem Smlouvy či jakékoliv Objednávky, popř. jakékoliv jiné smlouvy nebo ujednání mezi DHL a Dodavatelem.
- 18.2 Dodavatel je povinen DHL oznámit jakékoliv vztahy se zaměstnanci DHL, kteří se mohou podílet na procesu výběru Dodavatele, a v každém případě je povinen DHL oznámit jakékoliv střety zájmů s DHL. Pokud tyto vztahy nebo střety zájmů nebudou neprodleně oznámeny, bude to považováno za porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.
- 18.3 Nakolik si je Dodavatel vědom, ani Dodavatel ani žádná z jeho přidružených osob (i) nebyli soudem v jakékoliv zemi shledáni vinnými z korupčního (nebo obdobného) jednání, (ii) nikdy nepřiznali, že se dopustili korupčního (nebo obdobného) jednání, nebo (iii) nebyli v žádné zemi nikdy vyšetřováni nebo podezříváni z korupčního (nebo obdobného) jednání.

19 Důvěrnost informací

- 19.1 Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích a know-how, které mu poskytne DHL (což v této souvislosti zahrnuje Společnosti DHL, jejich zákazníci a dodavatele) nebo které jsou jinak spojeny s obchodní činností DHL (což v této souvislosti zahrnuje Společnosti DHL, jejich zákazníci a dodavatele), o nichž se Dodavatel dozví v průběhu plnění Smlouvy nebo v důsledku poskytování Zboží a/nebo Služeb (a zajistí, že budou obdobně zavázáni také jeho Zaměstnanci), přičemž tyto informace nesmí poskytnout žádné osobě, pokud to není výslovně písemně povoleno řádně zmocněným zástupcem DHL.
- 19.2 Aniž by byl dotčen článek 19.1 výše, Dodavatel se tímto zavazuje poskytnout důvěrné informace nebo know-how předané Dodavateli DHL jen těm Zaměstnancům Dodavatele, kteří mají důvodnou potřebu tyto informace znát a použít v rámci plnění Smlouvy, a bude tyto informace používat pouze pro účely plnění Smlouvy.
- 19.3 Vypršením nebo ukončením Smlouvy je Dodavatel povinen, s výhradou jakýchkoliv povinností k uchování, na vyžádání DHL doručit nebo zničit veškeré dokumenty, data, informace a další materiály ve svém vlastnictví, správě nebo kontrole, které mohou nést nebo zahrnovat jakékoliv důvěrné informace nebo know-how vztahující se k obchodní činnosti DHL (což v této souvislosti zahrnuje veškeré Společnosti DHL, jejich zákazníci a dodavatele).
- 19.4 Dodavatel je povinen zajistit, že všechny třetí strany, které využívá, budou dodržovat povinnost mlčenlivosti uvedenou ve Smlouvě. Dodavatel je na vyžádání DHL povinen poskytnout důkaz splnění této povinnosti.
- 19.5 Povinnost mlčenlivosti obsažená v článku 19.1 nebude platit nebo přestane platit (či v případě článku 19.5.2 přestane dočasně platit po dobu, po kterou je zveřejnění vyžadováno a pouze pro účely článku 19.5.2) pro informace nebo know-how:
- 19.5.1 které jsou v okamžiku zveřejnění DHL již veřejně dostupné nebo které se stanou veřejně dostupnými jiným způsobem než porušením podmínek Smlouvy ze strany Dodavatele; nebo
 - 19.5.2 jejichž zveřejnění vyžadují platné zákony či předpisy nebo příkaz příslušného soudu, státního úřadu nebo orgánu za předpokladu, že před tímto zveřejněním Dodavatel DHL informuje o navrhované podobě zveřejnění.
- 19.6 Dodavatel nesmí činit veřejná oznámení o ujednáních mezi Smluvními stranami, nesmí jakkoliv zveřejnit Smlouvu, jakoukoliv Objednávku nebo jejich součást, odkazovat na svou roli dle této Smlouvy nebo Objednávky v jakýchkoliv marketingových materiálech nebo prezentacích, používat loga DHL nebo její ochranné známky bez předchozího písemného souhlasu DHL, který společnost může dle svého výhradního uvážení odepřít. Text jakéhokoliv externího sdělení, který má být zaslán jakékoliv třetí straně týkajícího se předmětu této Smlouvy vyžaduje písemný souhlas DHL.

20 Ostatní ustanovení

- 20.1 Smlouva představuje úplnou dohodu a ujednání mezi Smluvními stranami a nahrazuje jakékoliv předchozí ústní nebo písemné dohody, porozumění nebo ujednání mezi nimi týkající se předmětu Smlouvy, které nejsou ve Smlouvě zahrnuty.
- 20.2 Žádné změny Smlouvy, Specifikací, cen, slev, rabatů, platebních podmínek nebo jakýchkoliv jiných záležitostí týkající se Zboží a/nebo Služeb nebudou DHL v průběhu platnosti Smlouvy přijaty s výjimkou změn diskutovaných a písemně odsouhlasených DHL.
- 20.3 Nevyužití práva nebo opravného prostředku dle této Smlouvy jakoukoliv ze Smluvních stran nesmí být vykládáno jako vzdání se těchto práv nebo opravných prostředků a stejně tak jednotlivé nebo částečné uplatnění jakéhokoliv práva nebo opravného prostředku nebrání jejich dalšímu uplatnění. Práva a opravné prostředky uvedené v této Smlouvě jsou kumulativní a nevylučují uplatnění žádných práv či opravných prostředků vyplývajících ze zákona.
- 20.4 Pokud se z jakéhokoliv důvodu jakékoliv ustanovení nebo podmínka této Smlouvy stane nebo bude prohlášeno za protizákonné, neplatné nebo nevymahatelné, tato podmínka nebo ustanovení bude oddělitelné od Smlouvy a bude se mít za to, že bylo ze Smlouvy odstraněno za předpokladu, že pokud toto odstranění významně ovlivňuje obchodní základ Smlouvy, Smluvní strany v dobré víře vyjednájí dodatek nebo změnu ustanovení nebo podmínek Smlouvy, v závislosti na dané situaci, aby byl co možná nejvěrněji realizován původní záměr. Platnost zbývajících podmínek Smlouvy a zbývajících text daného ustanovení tímto nebude ovlivněn.
- 20.5 Pokud má být Zboží doručeno nebo Služby dodány po částech, Smlouva bude považována za jednu Smlouvu a nebude oddělitelná.
- 20.6 Obě Smluvní strany budou odpovídat za své příslušné právní výlohy a další náklady vzniklé v souvislosti s přípravou a podpisem této Smlouvy.
- 20.7 Nadpisy v této Smlouvě slouží pouze informačním účelům a při jejím výkladu se k nim nepřihlíží.
- 20.8 Slova uvedená v jednotném čísle zahrnují číslo množné (a naopak) a slova označující jakýkoliv rod zahrnují i rody zbývajících.

- 20.9 Odkazy na preambuli, články, odstavce a přílohy představují odkazy na preambuli, články, odstavce a přílohy Smlouvy. Přílohy jsou součástí vymahatelných ustanovení Smlouvy a odkazy na Smlouvu budou, pokud kontext nevyžaduje jinak, obsahovat odkazy na preambuli a přílohy.
- 20.10 Aby se předešlo pochybnostem, v případě rozporu mezi významem, účinkem a výkladem jakýchkoliv ustanovení Podmínek a podmínek Objednávky bude mít přednost Objednávka.
- 20.11 Odkaz na zákon nebo zákonné ustanovení je odkazem na tento zákon v platném znění, včetně jakékoliv podřízené legislativy, která byla k tomuto zákonu nebo zákonnému ustanovení přijata.
- 20.12 Odkaz na písemnou formu zahrnuje e-mail, ale nezahrnuje fax.
- 20.13 Jakákoliv slova uvedená po výrazech jako „zahrnující“, „včetně“, „zvláště“, „například“ a v obdobných výrazech je třeba vykládat jako demonstrativní a neomezují význam slov, popisu, definice, fráze nebo pojmu, který jim předchází.

21 Oznámení

- 21.1 Jakékoliv oznámení, které bude učiněno na základě této Smlouvy, musí být písemné a bude považováno za řádně provedené, pokud bude doručeno (i) osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou do druhého dne vždy do sídla nebo hlavního místa podnikání Smluvní strany nebo na jinou adresu, kterou Smluvní strana případně druhé straně písemně sdělí (ii) ověřeným e-mailem (iii) elektronickým přenosem prostřednictvím systému pro elektronické objednávky DHL. Smluvní strana rovněž druhé Smluvní straně zašle kopie oznámení e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce, a to pouze pro informační účely. Oznámení nebude provedené nebo považováno za provedené či přijaté, pokud bude zasláno pouze e-mailem, není-li tento e-mail ověřený.
- 21.2 Jakékoliv takové oznámení bude považováno za přijaté adresátem dva pracovní dny po datu odeslání, pokud toto oznámení nebo jiný dokument bude odeslán doporučenou poštou, v případě osobního doručení pak v okamžik doručení.

22 Ochrana osobních údajů

- 22.1 Obě Smluvní strany jsou povinny dodržovat veškeré požadavky Zákonů o ochraně osobních údajů. Tento článek 22 doplňuje ale neruší, neodvolává ani nenahrazuje povinnosti nebo práva podle Zákonů o ochraně osobních údajů.
- 22.2 Dodavatel bude osobní údaje zpracovávat pouze pro potřeby splnění účelu Smlouvy a v rozsahu nezbytném pro tento účel. Dodavatel je při tom rovněž povinen zavést vhodná technická a organizační opatření, která splňují požadavky platných Zákonů o ochraně osobních údajů.
- 22.3 Dodavatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci se písemně zavážou, že nebudou nikomu sdělovat žádné osobní údaje a jiné informace, které se dozví v důsledku nebo v průběhu své práce pro DHL, a tyto údaje bez povolení nezpracovávat.
- 22.4 Pokud budou jakékoliv osobní údaje zpracovávány jménem DHL a na základě jejich pokynů (vztah správce-zpracovatel), Smluvní strany uzavřou dohodu mezi správcem a zpracovatelem. V takovém případě budou mít podmínky dohody mezi správcem a zpracovatelem přednost před Podmínkami v otázkách povinností v oblasti ochrany osobních údajů v rozsahu, v jakém je mezi nimi rozpor.
- 22.5 Dodavatel je povinen ihned a v plném rozsahu písemně informovat DHL v případě, že došlo ke zveřejnění jakýchkoliv osobních údajů v rozporu s tímto článkem, jinými ustanoveními této Smlouvy nebo platnými Zákony o ochraně osobních údajů. V takovém případě Dodavatel podnikne veškeré kroky, aby zabránil dalšímu zveřejnění osobních údajů. Nalik se to týká předmětu této Smlouvy, Dodavatel je povinen okamžitě informovat DHL o veškerých kontrolách, šetřeních nebo správních opatřeních prováděných dozorovým orgánem (pro ochranu osobních údajů).
- 22.6 V případě porušení tohoto článku může DHL smluvní vztah bez výpovědní lhůty ukončit. Dodavatel je rovněž DHL povinen nahradit veškeré ztráty nebo škody vzniklé následkem porušení. To zahrnuje kompenzaci placenou zaměstnancům DHL a náhradu výdajů vzniklých pověřením jiné společnosti.

23 Vztah smluvních stran

Dodavatel a DHL souhlasí, že Smlouva nemá být vykládána jako smlouva zakládající společný podnik nebo partnerství mezi DHL a Dodavatelem. Výslovně se sjednává, že mezi DHL a Dodavatelem nebo mezi DHL a jakýmkoliv zaměstnancem Dodavatele neexistuje zaměstnanecký vztah a že Dodavatel je ve vztahu k DHL nezávislým dodavatelem.

24 Práva třetích stran

- 24.1 Společnosti DHL mají právo vymáhat jakoukoliv podmínku Smlouvy. S výjimkou případů uvedených v tomto článku si Smluvní strany nepřejí, aby jakákoliv podmínka Smlouvy byla vymahatelná jakoukoliv osobou, která není Smluvní stranou.

- 24.2 Smluvní strany si vyhrazují právo ukončit nebo změnit Smlouvu nebo změnit jakoukoliv její podmínku bez souhlasu ostatních Společností DHL (s výjimkou společnosti DHL, která je přímou Smluvní stranou a signatářem Smlouvy).

25 Dodržování globálních obchodních předpisů

- 25.1 Každá ze Smluvních stran prohlašuje, zaručuje a souhlasí s tím, že:

- 25.1.1 Bude při plnění Smlouvy plně dodržovat všechny platné Obchodní předpisy.
- 25.1.2 Ani Smluvní strana, ani její holdingové společnosti, dceřiné společnosti, zástupci, přidružené společnosti, pověřené společnosti není Zakázanou osobou.
- 25.1.3 Nezapojí žádné Zakázané osoby ani Zakázané Jurisdikce v jakémkoliv rozsahu, přímo ani nepřímo, do žádné části Smlouvy a plnění v rámci Smlouvy.
- 25.1.4 Nebude od druhé Smluvní strany požadovat poskytování zboží a/nebo služeb, které by způsobily, přímo nebo nepřímo, porušení jakýchkoli platných Obchodních předpisů.

- 25.2 Dodavatel přijímá a je výhradně odpovědný za:

- 25.2.1 Poskytnutí informací o klasifikaci kontroly vývozu DHL a jakýchkoli omezení a požadavků na export nebo import; a
- 25.2.2 Získání a zajištění jakýchkoli oprávnění, licencí a povolení pro DHL potřebných podle platných Obchodních předpisů. Pokud Dodavatel získal veškeré exportní licence od příslušných úřadů, předloží DHL jurisdikce, na které se uvedené exportní licence vztahují.
- 25.2.3 Poskytování včasných, úplných, pravdivých a přesných informací v předepsaném formátu DHL tak, aby mohla provést vlastní nezbytnou bezpečnostní prověrku v rámci dodržování obchodních předpisů.

- 25.3 Bez ohledu na jakékoli ustanovení Smlouvy může každá Smluvní strana Smlouvu ihned pozastavit nebo ukončit, aniž by jí vznikla odpovědnost za škody:

- 25.3.1 v případě jakéhokoli porušení nebo selhání druhé Smluvní strany při dodržování jakýchkoli jejích podmínek, prohlášení nebo závazků stanovených v tomto článku; nebo
- 25.3.2 v případě, že Obchodní předpisy jakýmkoli způsobem zabraňují, omezují nebo zakazují plnění závazků kterékoli Smluvní strany podle požadavků této Smlouvy.

- 25.4 V rozsahu přípustném dle platných zákonů každá ze Smluvních stran („Poskytovatel odškodnění“) souhlasí a bude chránit druhou Smluvní stranu před jakýmkoli škodami, nároky a náklady od jakékoli třetí strany, zejména přiměřenými poplatky za právní zastoupení a jakýmkoli pokutami či sankcemi od příslušných úřadů vzniklých v důsledku nedbalostního porušení tohoto článku ze strany Poskytovatele odškodnění.

26 Postup při řešení sporů

- 26.1 Veškeré spory mezi Smluvními stranami vznikající na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní (s výjimkou sporů vyžadujících okamžité řešení) budou nejprve jakoukoliv ze Smluvních stran postoupeny osobě v DHL, která Zboží a/nebo Služby nakoupila, a správci smluv na straně Dodavatele. Pokud to bude nezbytné, DHL a správce smluv Dodavatele budou v dobré víře jednat, aby spory vyřešili.
- 26.2 Nebude-li možné vyřešit jakýkoliv spor jednáním mezi DHL a správcem smluv Dodavatele vedeným v dobré víře v přiměřené lhůtě po postoupení, bude spor dále postoupen k řešení příslušným organizacím. Kontaktní osoby pro eskalaci sporu jsou v případě potřeby povinny v dobré víře vyjednávat, aby spor vyřešily.
- 26.3 Pokud spor nemůže být vyřešen dle článku 26.2 výše v přiměřené lhůtě od data postoupení, Smluvní strany mohou věc postoupit k řešení soudu podle Smlouvy.
- 26.4 Žádné Smluvní straně nesmí být bráněno nebo nesmí být omezována v tom, aby usilovala o konkrétní plnění nebo předběžné opatření či pravomocný soudní zákaz bez účasti stran nebo jiné řešení dle podmínek tohoto článku, přičemž ustanovení tohoto článku neplatí ve vztahu k jakýmkoli okolnostem, kde jsou tyto opravné prostředky uplatňovány.
- 26.5 Plnění Smlouvy se nepřeruší ani neodloží z důvodu procesu řešení sporů dle tohoto článku.

27 Rozhodné právo a příslušnost soudů

- 27.1 Platnost, výklad a plnění Smlouvy se řídí zákony země, kde má DHL své sídlo. Vylučuje se uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
- 27.2 Smlouva se vždy řídí místními právními předpisy a tyto předpisy automaticky začleňuje, pokud je to pro danou zemi relevantní a ze zákona povinné.

- 27.3 Příslušný soud v místě, kde má DHL své sídlo (kde to povolují platné zákony), nebo jakýkoliv jiný příslušný soud zvolený DHL bude mít výhradní pravomoc k řešení jakýchkoliv sporů, které mohou vzniknout na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní.
-