

## Όροι και Προϋποθέσεις Εντολών Αγοράς της DHL

### 1 Ορισμοί

Στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις:

- 1.1 **«Σύμβαση»** σημαίνει τη συμφωνία μεταξύ της DHL και του Προμηθευτή για την παροχή Αγαθών ή/και Υπηρεσιών, η οποία αποτελείται από τη σχετική Εντολή Αγοράς, τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, τυχόν σχετικά έγγραφα υποβολής προσφοράς που σχετίζονται με την Εντολή Αγοράς η οποία έγινε αποδεκτή από την DHL (κατά περίπτωση) και τυχόν Σύμβαση-Πλαίσιο.
- 1.2 **«Νομοθεσία Προστασίας των Δεδομένων»** σημαίνει το σύνολο της ισχύουσας νομοθεσίας και των κανονιστικών απαιτήσεων που ισχύουν κάθε φορά τα οποία εφαρμόζονται σε ένα Συμβαλλόμενο Μέρος και αφορούν τη χρήση προσωπικών δεδομένων (συμπεριλαμβανομένου του απορρήτου της ηλεκτρονικής επικοινωνίας).
- 1.3 **«DHL»** σημαίνει την οντότητα της DHL που προσδιορίζεται στην Εντολή Αγοράς, η οποία συνάπτει συμβάσεις για δικό της λογαριασμό και για λογαριασμό συγκεκριμένων Οντοτήτων της DHL (όπως ορίζονται παρακάτω).
- 1.4 **«Οντότητες της DHL»** σημαίνει την DHL και (για όσο διάστημα διατηρεί την εν λόγω ιδιότητα) οποιαδήποτε άλλη εταιρεία που είναι μέλος του DHL Group.
- 1.5 **«DHL Group»** σημαίνει την Deutsche Post AG, μια γερμανική Ανώνυμη Εταιρεία, με καταστατική έδρα στη Βόννη της Γερμανίας, και τις θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρείες της.
- 1.6 **«Βέλτιστη Πρακτική του Κλάδου»** σημαίνει την εφαρμογή του επιπέδου δεξιότητας, επιμέλειας, σύνεσης και προνοητικότητας, που θα αναμενόταν εύλογα από μια εταιρεία με ηγετική παρουσία στην αγορά του εν λόγω κλάδου (σε σχέση με τον Προμηθευτή, τα Αγαθά ή/και τις Υπηρεσίες).
- 1.7 **«Γεγονός Ανωτέρας Βίας»** σημαίνει οποιοδήποτε γεγονός πέρα από τον εύλογο έλεγχο ενός Συμβαλλόμενου Μέρους, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, τυχόν θεομηνίας, πυρκαγιάς, πλημμύρας, έκρηξης, σεισμού, πολέμου ή άλλης στρατιωτικής ενέργειας, διακοπής παροχής ενέργειας, πολιτικής αναταραχής, τρομοκρατικής επίθεσης ή ανταρσίας, εξαιρουμένων τυχόν συνεπειών ενός τέτοιου γεγονότος, οι οποίες θα μπορούσαν να είχαν αποφευχθεί αν ο Προμηθευτής είχε εφαρμόσει εύλογο σχέδιο συνέχισης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, και εξαιρουμένης τυχόν αδυναμίας τρίτου να εκτελέσει τις υποχρεώσεις του προς τον Προμηθευτή.
- 1.8 **«Σύμβαση-Πλαίσιο»** σημαίνει, κατά περίπτωση, μια ξεχωριστή έγγραφη σύμβαση, η οποία περιλαμβάνει όρους και προϋποθέσεις που έχουν συνάψει και υπογράψει η DHL και ο Προμηθευτής και το πεδίο εφαρμογής της οποίας καλύπτει τα Αγαθά ή/και τις Υπηρεσίες ή στην οποία παραπέμπει η DHL στην Εντολή Αγοράς.
- 1.9 **«Αγαθά»** σημαίνει τα αγαθά (αν υπάρχουν) τα οποία έχει ζητήσει ή παραγγείλει η DHL από τον Προμηθευτή και προσδιορίζονται στη Σύμβαση.
- 1.10 **«Συμβαλλόμενο Μέρος»** σημαίνει είτε την DHL είτε τον Προμηθευτή, ανάλογα με τα συμφραζόμενα, και **«Συμβαλλόμενα Μέρη»** σημαίνει την DHL και τον Προμηθευτή από κοινού.
- 1.11 **«Προσωπικό»** σημαίνει το προσωπικό, τους συμβούλους, τους εργαζομένους, τους αντιπροσώπους του Προμηθευτή, άλλο προσωπικό ή τρίτους (που απασχολούνται προσωρινά ή μόνιμα), οι οποίοι ασχολούνται με οποιονδήποτε τρόπο με τα Αγαθά ή/και τις Υπηρεσίες που παρέχονται από τον Προμηθευτή.
- 1.12 **«Εντολή(ές) Αγοράς»** σημαίνει την εντολή αγοράς που υποβάλλει η DHL στον Προμηθευτή και προσδιορίζει τα Αγαθά ή/και τις Υπηρεσίες που ζητούνται, όπως έχουν ενδεχομένως αριθμηθεί και, εάν ισχύει, σύμφωνα με το σύστημα εντολών αγοράς της DHL.
- 1.13 **«Αριθμός Εντολής Αγοράς»** σημαίνει τον αριθμό της εντολής αγοράς της DHL που αναφέρεται στην Εντολή Αγοράς.
- 1.14 **«Περιορισμένη Δικαιοδοσία»** σημαίνει μια χώρα, πολιτεία, επικράτεια ή περιοχή που υπόκειται σε ολοκληρωτικές οικονομικές κυρώσεις ή εμπορικούς περιορισμούς βάσει των Εμπορικών Νόμων που εφαρμόζονται σε οποιοδήποτε Μέρος της Σύμβασης. Από την έναρξη της αντίστοιχης Σύμβασης, οι Περιορισμένες Δικαιοδοσίες περιλαμβάνουν τη Λευκορωσία, την Κούβα, τη Χερσόνησο της Κριμαίας, τις μη κυβερνητικά ελεγχόμενες περιοχές των επαρχιών Ντονέτσκ, Λουχάνσκ, Χερσώνα και Ζαπορίζια της Ουκρανίας, το Ιράν, τη Βόρεια Κορέα, τη Ρωσία και τη Συρία, και υπόκεινται σε αλλαγές.
- 1.15 **«Περιορισμένο Πρόσωπο»** σημαίνει κάθε φυσικό και νομικό πρόσωπο (όπως άτομα, εταιρείες, ομάδες, οργανισμοί, ιδρύματα) που:
  - (α) είναι καταχωρισμένο σε μια ισχύουσα κυβερνητική λίστα απορριφθέντων ή περιορισμένων προσώπων, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της τελευταίας ισχύουσας έκδοσης της Ενοποιημένης Λίστας Χρηματοοικονομικών Κυρώσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (CFSL) και των εφαρμοστέων λιστών που

εμπεριέχονται εντός της Ενοποιημένης Λίστας Ελέγχου των ΗΠΑ, ή σε οποιαδήποτε παρόμοια περιοριστική λίστα προσώπων υπό καθεστώς κυρώσεων βάσει των Εμπορικών Νόμων (α) άμεσα ή έμμεσα ανήκει κατά 50% ή περισσότερο (συμπεριλαμβανομένων των συνολικών συμφερόντων) ή ελέγχεται (όπως αυτοί οι όροι ερμηνεύονται βάσει των σχετικών Εμπορικών Νόμων), ή ενεργεί εξ ονόματος ενός Προσώπου που περιγράφεται στην παράγραφο (α), ή (α) είναι διευθυντής, αξιωματούχος ή υπάλληλος ενός Προσώπου που περιγράφεται στις παραγράφους (α) ή (β).

- 1.16 **«Υπηρεσίες»** σημαίνει τις υπηρεσίες (κατά περίπτωση) τις οποίες έχει ζητήσει ή παραγγείλει η DHL από τον Προμηθευτή και προσδιορίζονται στη Σύμβαση.
- 1.17 **«Προδιαγραφή(ές)»** σημαίνει την περιγραφή, τις οδηγίες, τα έγγραφα, τα σχέδια, τα σκίτσα, την καλλιτεχνική επιμέλεια, τα τεχνικά δεδομένα, τις λειτουργικές απαιτήσεις ή οποιαδήποτε άλλη απαίτηση τέτοιου είδους σχετίζεται με τα Αγαθά ή/και τις Υπηρεσίες, όπως έχουν συμφωνηθεί μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών και προβλέπονται στη Σύμβαση.
- 1.18 **«Προμηθευτής»** σημαίνει τον αντισυμβαλλόμενο της DHL, όπως ορίζεται στην Εντολή Αγοράς.
- 1.19 **«Κώδικας Δεοντολογίας»** σημαίνει τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών (SCoC) της DHL που ισχύει κατά την ημερομηνία της Εντολής Αγοράς.
- 1.20 **«Συστήματα»** σημαίνει την τεχνολογία πληροφοριών και τα συστήματα επικοινωνίας ενός Συμβαλλόμενου Μέρους, συμπεριλαμβανομένων των δικτύων, του υλικού, του λογισμικού και του περιβάλλοντος χρήστη που ανήκουν στο ή χρησιμοποιούνται από το εν λόγω Συμβαλλόμενο Μέρος ή τους αντιπροσώπους ή τους αναδόχους του.
- 1.21 **«Όροι και Προϋποθέσεις»** σημαίνει τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο.
- 1.22 **«Εμπορικοί Νόμοι»** σημαίνει όλους τους νόμους, κανονισμούς, διατάγματα, διατάξεις, εντολές, πολιτικές ή κανόνες που αφορούν οικονομικές κυρώσεις ή εμπάργκο, νόμους κατά του μπισκόταζ, λίστες περιορισμένων προσώπων, εμπορικούς ελέγχους στις εισαγωγές, εξαγωγές, επανεξαγωγές, μεταφορές ή άλλου είδους εμπορική δραστηριότητα αγαθών, υπηρεσιών ή τεχνολογίας, καθώς και οποιουδήποτε άλλους παρόμοιους κανονισμούς, κανόνες, περιορισμούς, διαταγές ή απαιτήσεις που έχουν ισχύ νόμου και σχετίζονται με τα ανωτέρω θέματα και ισχύουν κατά διαστήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των κρατών μελών της, των Ηνωμένων Εθνών, των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής (ΗΠΑ) ή οποιωνδήποτε κυβερνητικών νόμων που εφαρμόζονται σε ένα Συμβαλλόμενο Μέρος ή στη Σύμβαση.

## 2 Συμφωνία Αγοράς

- 2.1 Στις περιπτώσεις που εφαρμόζεται Σύμβαση-Πλαίσιο, οι όροι της Σύμβασης-Πλαίσιο υπερισχύουν σε ό,τι αφορά τα Αγαθά ή/και τις Υπηρεσίες έναντι των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.
- 2.2 Η υποβολή Εντολής Αγοράς συνιστά συμφωνία εκ μέρους της DHL να προμηθευτεί τα Αγαθά ή/και τις Υπηρεσίες στην τιμή που ορίζεται στην Εντολή Αγοράς, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης. Επιπλέον, όταν υποστηρίζεται τεχνικά από τα εργαλεία αγορών που εφαρμόζει η DHL, θα πρέπει να παρέχεται επιβεβαίωση/αναγνώριση της Εντολής Αγοράς από τον Προμηθευτή.
- 2.3 Με την επιφύλαξη του όρου 2.1, οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπουν τη Σύμβαση, αποκλείοντας οποιουδήποτε άλλους όρους και προϋποθέσεις τους οποίους επιχειρεί να επιβάλει ή να συμπεριλάβει ο Προμηθευτής ή οι οποίοι απορρέουν από τη νομοθεσία, τα εμπορικά έθιμα, την εμπορική πρακτική ή την πορεία των συναλλαγών.
- 2.4 Καμία προσθήκη ή τροποποίηση σε ή εξαίρεση ή απόπειρα εξαίρεσης από οποιονδήποτε από τους όρους της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των Όρων και Προϋποθέσεων, δεν είναι δεσμευτική, εκτός εάν συμφωνηθεί σαφώς και εγγράφως από δεόντως εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της DHL.
- 2.5 Κανένα Συμβαλλόμενο Μέρος δεν θα έχει το δικαίωμα να βασίζεται σε οποιαδήποτε συμφωνία, συνεννόηση ή διακανονισμό που δεν περιλαμβάνεται ρητά στη Σύμβαση και καμία αλλαγή δεν μπορεί να πραγματοποιείται σε αυτήν, εκτός εάν πραγματοποιείται γραπτώς και υπογράφεται από δεόντως εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους και των δύο Συμβαλλόμενων Μερών.
- 2.6 Η Σύμβαση δεν εξασφαλίζει κανενός είδους αποκλειστικότητα στον Προμηθευτή.

## 3 Τιμή(ές)

- 3.1 Οι τιμές είναι αυτές που συμφωνούνται από τον Προμηθευτή και την DHL και ορίζονται ρητά στην Εντολή Αγοράς ή που συμφωνούνται με άλλον τρόπο γραπτώς μεταξύ των Συμβαλλόμενων Μερών και είναι καθορισμένες και περιλαμβάνουν όλες τις χρεώσεις. Οι τιμές που δηλώνονται καλύπτουν το σύνολο του κόστους μέχρι την εκπλήρωση της Σύμβασης (π.χ. συσκευασία, μεταφορά, ασφάλιση, εκτελωνισμός, εγκατάσταση, το σύνολο των δασμών και φόρων, έξοδα μετακίνησης και διαμονής και δαπάνες γραφείου/διοικητικές δαπάνες), καθώς και οποιεσδήποτε και όλες τις χρεώσεις που σχετίζονται με τα Αγαθά ή/και τις Υπηρεσίες. Οι τιμές δεν θα περιλαμβάνουν έμμεσους

φόρους επί αγαθών και υπηρεσιών (όπως ΦΠΑ, GST, Φόρος Πωλήσεων), εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στη Σύμβαση. Κανένα επιπλέον ποσό δεν είναι πληρωτέο από την DHL, εκτός εάν συμφωνηθεί σαφώς και εγγράφως από νομίμως εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της DHL.

- 3.2 Η τιμή θα παραμείνει σταθερή για την περίοδο ισχύος της Σύμβασης. Ο Προμηθευτής δεν επιτρέπεται να εφαρμόζει οποιαδήποτε κλιμάκωση ή αύξηση της τιμής ή οποιαδήποτε άλλη χρέωση χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της DHL.
- 3.3 Η DHL δικαιούται τυχόν έκπτωση λόγω έγκαιρης πληρωμής, μαζικής αγοράς, όγκου αγοράς ή όπως συνήθως παραχωρείται από τον Προμηθευτή σε τέτοιες περιπτώσεις, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως μεταξύ του Προμηθευτή και της DHL.

#### **4 Προδιαγραφή**

- 4.1 Ο Προμηθευτής εγγυάται και δεσμεύεται ότι τα Αγαθά ή/και οι Υπηρεσίες θα συμμορφώνονται ως προς την ποιότητα, την ποσότητα και την περιγραφή με τις Προδιαγραφές και τυχόν διατάξεις που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση, θα είναι κατάλληλα για όλους τους σκοπούς που έχει προσδιορίσει η DHL, δεν θα έχουν ελαττώματα ως προς το υλικό ή/και ελαττώματα ως προς την κατασκευή και θα ανταποκρίνονται από κάθε άποψη στα δείγματα ή στα πρότυπα τα οποία παρείχε ο Προμηθευτής και ενέκρινε η DHL ή τα οποία παρασχέθηκαν στον Προμηθευτή από την DHL. Δεν επιτρέπονται τροποποιήσεις των Προδιαγραφών χωρίς την προηγούμενη γραπτή έγκριση της DHL.
- 4.2 Με την επιφύλαξη των παραπάνω, ο Προμηθευτής συμφωνεί να παρέχει τα Αγαθά ή/και τις Υπηρεσίες τουλάχιστον σύμφωνα με τη Βέλτιστη Πρακτική του Κλάδου, με επαγγελματισμό, εγκαίρως και με κάθε δέουσα φροντίδα και επιμέλεια, χρησιμοποιώντας κατάλληλα ελεγμένο, καταρτισμένο και εκπαιδευμένο προσωπικό.
- 4.3 Ο Προμηθευτής εγγυάται και δεσμεύεται ότι τα Αγαθά ή/και οι Υπηρεσίες θα συμμορφώνονται πάντοτε με, και σε κάθε περίπτωση ο Προμηθευτής θα συμμορφώνεται με, όλους τους εφαρμοστέους νόμους, τα διοικητικά πρότυπα, τις διατάξεις και τους κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, όσων αφορούν την ασφάλεια, το περιβάλλον, την υγιεινή και τα επικίνδυνα υλικά, την κατασκευή, τη σήμανση, τη συσκευασία, την αποθήκευση, τον χειρισμό και την παράδοση των Αγαθών ή την παροχή των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων όσων ισχύουν στη χώρα παροχής και διάθεσης (ή όπως άλλως έχει ζητήσει από τον Προμηθευτή η DHL).
- 4.4 Ο Προμηθευτής εγγυάται και δεσμεύεται ότι διαθέτει και θα διατηρεί όλες τις άδειες και τα πιστοποιητικά που απαιτούνται για την παροχή των Αγαθών ή/και των Υπηρεσιών και ότι θα παρουσιάζει αντίγραφα των εν λόγω αδειών και πιστοποιητικών κατόπιν αιτήματος της DHL.

#### **5 Επιθεώρηση και Δοκιμή**

- 5.1 Ο Προμηθευτής θα επιτρέπει στην DHL να επιθεωρεί και να κάνει δοκιμές στα Αγαθά ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της κατασκευής, επεξεργασίας ή αποθήκευσης και να επιθεωρεί την απόδοση των Υπηρεσιών, στις εγκαταστάσεις είτε του Προμηθευτή είτε οποιουδήποτε τρίτου, πριν από την αποστολή και σε κάθε περίπτωση κατόπιν αιτήματος. Ο Προμηθευτής θα παρέχει ή θα διαθέτει τις εγκαταστάσεις και τους χώρους που εύλογα θα απαιτεί η DHL για την εν λόγω επιθεώρηση και δοκιμή. Ο Προμηθευτής θα παρέχει, κατόπιν αιτήματος της DHL, ένα επικυρωμένο αντίγραφο των κατάλληλων φύλλων δοκιμής.
- 5.2 Σε περίπτωση που, κατόπιν ανάλογης επιθεώρησης ή/και δοκιμής, η DHL καταλήξει στο συμπέρασμα ότι τα Αγαθά ή/και οι Υπηρεσίες δεν συμμορφώνονται με τη Σύμβαση ή ότι είναι πιθανό να μη συμμορφώνονται κατόπιν ολοκλήρωσης της κατασκευής ή της επεξεργασίας, η DHL θα ενημερώσει σχετικά τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής θα προβεί αμέσως στις κατάλληλες ενέργειες που είναι απαραίτητες για τη διασφάλιση της πλήρους συμμόρφωσης με τη Σύμβαση, εντός αποδεκτών από την DHL χρονικών ορίων και χωρίς επιπλέον κόστος για την DHL. Η DHL διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει κάθε μέτρο αποκατάστασης που έχει στη διάθεσή της σύμφωνα με τη Σύμβαση ή με τον νόμο και οι διατάξεις της παρούσας ρήτρας δεν συνιστούν σε καμία περίπτωση παραίτηση από αυτά.
- 5.3 Ο Προμηθευτής, κατόπιν αιτήματος από την DHL, θα παρέχει αποδείξεις ή/και πληροφορίες σχετικά με τα Αγαθά όπως ενδέχεται να ζητηθούν από την DHL (συμπεριλαμβανομένων της τρέχουσας τοποθεσίας των Αγαθών, των συνθηκών κατασκευής, του τόπου προέλευσης ή/και των περιεχομένων των Αγαθών ή/και μερών αυτών ή/και των πρώτων υλών που χρησιμοποιούνται για την κατασκευή τους).
- 5.4 Η εν λόγω επιθεώρηση ή δοκιμή ή το δικαίωμα διεξαγωγής αυτών εκ μέρους της DHL δεν συνιστά αποδοχή ή έγκριση των Αγαθών ή/και των Υπηρεσιών από την DHL.

#### **6 Παράδοση και Συσκευασία**

- 6.1 Τα Αγαθά θα παραδίδονται και οι Υπηρεσίες θα εκτελούνται στη διεύθυνση παράδοσης της DHL που αναγράφεται στην Εντολή Αγοράς, οποιαδήποτε ή οποιεσδήποτε ημερομηνίες έχουν προσυμφωνηθεί, κατά τις συνήθεις εργάσιμες ώρες της DHL. Όλοι οι δασμοί, οι φόροι και οι χρεώσεις παράδοσης θα καταβάλλονται από τον Προμηθευτή.

- 6.2 Στην περίπτωση που δεν έχουν συμφωνηθεί συγκεκριμένη ή συγκεκριμένες ημερομηνίες παράδοσης/εκτέλεσης, ο Προμηθευτής θα ενημερώνει εγκαίρως και γραπτώς την DHL σχετικά με την ή τις προτεινόμενες ημερομηνίες, ώστε να εγκριθούν από την DHL.
- 6.3 Η DHL έχει το δικαίωμα να αναβάλλει την ημερομηνία παράδοσης/εκτέλεσης χωρίς επιπλέον κόστος για την ίδια. Τυχόν παράταση του χρόνου παράδοσης ή/και εκτέλεσης από τον Προμηθευτή πρέπει να συμφωνείται ρητά και γραπτώς σε κάθε περίπτωση χωριστά μεταξύ της DHL και του Προμηθευτή. Σε περίπτωση αναβολής της παράδοσης των Αγαθών, ο Προμηθευτής θα αποθηκεύει τα Αγαθά σε κατάλληλη, αναγνωρίσιμη συσκευασία σε ξεχωριστή, ασφαλή τοποθεσία και θα αναλαμβάνει τη σχετική ασφαλιστική κάλυψη των Αγαθών. Τυχόν ανάλογη παράταση του χρόνου θα αφορά μόνο την εκάστοτε συγκεκριμένη παράταση και δεν θα θεωρείται παραίτηση της DHL από τα δικαιώματά της δυνάμει της Σύμβασης, όσον αφορά την παράδοση ή/και την εκτέλεση κατά την ή τις αναθεωρημένες ημερομηνίες παράδοσης ή/και εκτέλεσης που συμφωνήθηκαν.
- 6.4 Ο χρόνος παράδοσης των Αγαθών ή/και εκτέλεσης των Υπηρεσιών αποτελεί ουσιώδη όρο της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης παράτασης του χρόνου, σύμφωνα με τη ρήτρα 6.3.
- 6.5 Αν δεν γίνει δεκτή παράδοση η οποία δεν συμμορφώνεται με τη Σύμβαση, το κόστος και ο κίνδυνος της επιστροφής της θα βαρύνει τον Προμηθευτή. Στην περίπτωση μη συμμόρφωσης των Υπηρεσιών, ο Προμηθευτής θα αναλάβει το κόστος της ορθής εκ νέου εκτέλεσης.
- 6.6 Ο Αριθμός Εντολής Αγοράς (και, κατά περίπτωση, ο αριθμός της Σύμβασης) και η σωστή διεύθυνση παράδοσης/παροχής των Υπηρεσιών πρέπει να αναφέρονται σε όλα τα έγγραφα, συμπεριλαμβανομένης της αλληλογραφίας. Ένα σημείωμα παράδοσης πρέπει να συνοδεύει όλα τα Αγαθά που αποστέλλονται στη σωστή διεύθυνση παράδοσης, στο οποίο θα αναγράφονται η ημερομηνία της Εντολής Αγοράς, ο Αριθμός Εντολής Αγοράς, ο τύπος και η ποσότητα των Αγαθών [συμπεριλαμβανομένου του κωδικού αριθμού των Αγαθών (κατά περίπτωση)], ειδικές οδηγίες αποθήκευσης (εάν υπάρχουν) και, εάν τα Αγαθά παραδίδονται κατά τμήματα, το υπόλοιπο των Αγαθών των οποίων η παράδοση εκκρεμεί. Ο Προμηθευτής θα παρέχει, επίσης, στην DHL όλες τις σχετικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών συσκευασίας, χρήσης, της ημερομηνίας λήξης και οποιασδήποτε άλλης απαιτούμενης ή απαραίτητης πληροφορίας ή οδηγίας, κατά τον χρόνο παράδοσης. Τα Αγαθά και η συσκευασία θα φέρουν εμφανείς προειδοποιήσεις σχετικά με τυχόν κινδύνους που σχετίζονται με τα Αγαθά ή/και με τη μέθοδο αποσυσκευασίας. Τα Αγαθά που δεν συνοδεύονται από σημείωμα παράδοσης το οποίο περιλαμβάνει τις απαιτούμενες πληροφορίες δύναται να μην γίνουν δεκτά, χωρίς αυτό να επισύρει οποιαδήποτε κύρωση για την DHL.
- 6.7 Ο Προμηθευτής θα παρέχει στην DHL εντός εύλογου χρόνου οποιαδήποτε οδηγία ή πληροφορία απαιτείται, προκειμένου να προσφέρει στην DHL τη δυνατότητα να παραλάβει τα Αγαθά ή/και να δεχτεί την εκτέλεση των Υπηρεσιών. Η μη παροχή των εν λόγω οδηγιών ή πληροφοριών παραχωρεί στην DHL το δικαίωμα να απορρίψει τα εν λόγω Αγαθά ή/και την εκτέλεση των Υπηρεσιών, χωρίς αυτό να επισύρει οποιαδήποτε κύρωση για την DHL.
- 6.8 Αν οποιαδήποτε Αγαθά ή/και Υπηρεσίες δεν παρασχεθούν σύμφωνα με τη Σύμβαση, η DHL έχει το δικαίωμα να απορρίψει τα εν λόγω Αγαθά ή/και τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τη Σύμβαση. Σε αυτές τις περιπτώσεις, χωρίς επιπλέον κόστος για την DHL, η DHL έχει το δικαίωμα να διεκδικήσει ένα ή περισσότερα από τα εξής (κατά τη διακριτική ευχέρεια της DHL):
- 6.8.1 να ζητήσει από τον Προμηθευτή να επισκευάσει τα σχετικά Αγαθά ή να παρέχει Αγαθά προς αντικατάσταση ή να εκτελέσει εκ νέου τις Υπηρεσίες, προκειμένου να διασφαλιστεί η πλήρης συμμόρφωση με τη Σύμβαση, ή
  - 6.8.2 άμεσα κατόπιν προειδοποίησης, να καταγγείλει την Εντολή Αγοράς ή/και τη Σύμβαση και να απαιτήσει την επιστροφή όλων των ποσών που έχει καταβάλει η DHL στον Προμηθευτή σύμφωνα με την Εντολή Αγοράς, καθώς και τυχόν απώλειας και επιπλέον εξόδων που έχουν προκύψει, ή
  - 6.8.3 να ασκήσει τα υπόλοιπα δικαιώματά της και τα μέτρα αποκατάστασης όπως περιγράφονται στη ρήτρα 13.
- 6.9 Ο Προμηθευτής πρέπει να συσκευάζει καταλλήλως τα Αγαθά, προκειμένου να διασφαλίζει την ασφαλή μεταφορά και παραλαβή τους στην τοποθεσία παράδοσης της DHL.
- 6.10 Η DHL δεν είναι υποχρεωμένη να επιστρέψει στον Προμηθευτή οποιαδήποτε υλικά συσκευασίας, είτε η DHL δεχτεί οποιαδήποτε Αγαθά είτε όχι, ωστόσο η DHL μπορεί κατ' επιλογήν της να ζητήσει από τον Προμηθευτή να περισυλλέξει τα υλικά συσκευασίας με έξοδα του Προμηθευτή. Το κόστος των υλικών συσκευασίας, συμπεριλαμβανομένων των παλετών, δεν θα χρεώνεται στην DHL, εκτός εάν συμφωνηθεί ρητά εκ των προτέρων από την DHL.
- 6.11 Ο Προμηθευτής θα παρέχει στην DHL όλες τις σχετικές πληροφορίες οι οποίες προσφέρουν και στα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη τη δυνατότητα να εκτελούν τα καθήκοντά τους, σύμφωνα με οποιαδήποτε ισχύουσα νομοθεσία αφορά την ανακύκλωση και την ανάκτηση απορριμμάτων συσκευασίας και, αν του ζητηθεί, θα συνεργαστεί και θα καταβάλει κοινές προσπάθειες με την DHL, προκειμένου να μειωθεί η ανάγκη για υπερβολική, περιττή ή άσκοπη συσκευασία.

## **7 Κυριότητα και Κίνδυνος (Αγαθά)**

- 7.1 Η κυριότητα των Αγαθών μεταβιβάζεται στην DHL κατά την παράδοση και την αποδοχή από την DHL, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, εκτός εάν έχουν πραγματοποιηθεί προκαταβολικές ή τμηματικές πληρωμές για τα Αγαθά πριν από την παράδοσή τους, περίπτωση κατά την οποία η κυριότητα μεταβιβάζεται στην DHL μόλις πραγματοποιηθεί η πληρωμή. Αν η πληρωμή γίνει πριν από την παράδοση, τα Αγαθά θα αποθηκευτούν χωριστά και με ασφάλεια και θα φέρουν σαφή και αναγνωρίσιμη σήμανση ότι αποτελούν ιδιοκτησία της DHL. Ο Προμηθευτής θα προβεί σε κάθε απαραίτητη ενέργεια, προκειμένου να διασφαλίσει τη φύλαξή τους και να αποτρέψει την επιβολή στα Αγαθά τυχόν χρεώσεων, βαρών, ευθυνών ή άλλης παρόμοιας επιβάρυνσης, και θα αποζημιώνει πλήρως και αποτελεσματικά την DHL σε σχέση με τέτοιου είδους ζητήματα. Σε κάθε περίπτωση, η μεταβίβαση της κυριότητας πραγματοποιείται με την επιφύλαξη οποιουδήποτε δικαιώματος απόρριψης, το οποίο ενδέχεται να μεταβιβάζεται στην DHL ή το οποίο διαθέτει ή ενδέχεται να αποκτήσει η DHL δυνάμει της Σύμβασης ή της ισχύουσας νομοθεσίας.
- 7.2 Σε περίπτωση που έχουν καταβληθεί όλα ή μέρος των ποσών που οφείλονται στον Προμηθευτή και στα Αγαθά (ή σε ορισμένα από αυτά) επιβληθούν τυχόν χρεώσεις, βάρη, ευθύνες ή άλλη παρόμοια επιβάρυνση, ο Προμηθευτής αναγνωρίζει ότι όλα τα ποσά που έχουν καταβληθεί θα καταστούν άμεσα επιστρεπτέα στην DHL από τον ίδιο.
- 7.3 Ο κίνδυνος ζημίας ή απώλειας των παρεχόμενων Αγαθών μεταβιβάζεται στην DHL μόνον κατόπιν ολοκλήρωσης της παράδοσης και αποδοχής τους σύμφωνα με τη Σύμβαση και, έως τον χρόνο πραγματοποίησης της εν λόγω παράδοσης, ο Προμηθευτής εξακολουθεί να φέρει την ευθύνη για τα Αγαθά.
- 7.4 Για το διάστημα κατά το οποίο ο Προμηθευτής φέρει την ευθύνη και μέχρι την ικανοποιητική ολοκλήρωση της παράδοσης, ο Προμηθευτής θα ασφαλίζει τα Αγαθά έναντι της αξίας πλήρους αντικατάστασης για κάθε κίνδυνο ζημίας ή απώλειας και, στις περιπτώσεις που η πληρωμή έχει καταβληθεί και η κυριότητα έχει μεταβιβαστεί στην DHL, ο Προμηθευτής θα αποζημιώνει πλήρως την DHL για οποιαδήποτε ανάλογη απώλεια και άμεση ή έμμεση ζημία την οποία υφίσταται.

## 8 Απόρριψη

- 8.1 Με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων της δυνάμει της ρήτρας 13, η DHL δύναται να απορρίψει τα Αγαθά ή/και τις Υπηρεσίες ανά πάσα στιγμή, εάν ο Προμηθευτής δεν συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις του που ορίζονται στη Σύμβαση και δύναται, επίσης, να απορρίψει οποιαδήποτε Αγαθά παραδοθούν και διαπιστωθεί ότι είναι κατώτερης ποιότητας, ελαττωματικά, δεν πληρούν την Προδιαγραφή ή διαφορετικά είναι ακατάλληλα για τον σκοπό που περιγράφεται. Το εν λόγω δικαίωμα απόρριψης επεκτείνεται στο σύνολο ή σε μέρος μιας αποστολής Αγαθών και στο σύνολο ή σε μέρος του πεδίου εφαρμογής των Υπηρεσιών. Για την αποφυγή αμφιβολιών, εάν οποιοδήποτε μέρος της εν λόγω αποστολής/μέρος του πεδίου εφαρμογής των Υπηρεσιών κριθεί ακατάλληλο, η DHL δύναται να απορρίψει το σύνολο της εν λόγω αποστολής/των εν λόγω Υπηρεσιών. Επιπλέον, τίποτα δεν υποχρεώνει την DHL να αποδεχτεί ή να φυλάξει ή να πληρώσει για Αγαθά ή/και Υπηρεσίες που υπερβαίνουν τα Αγαθά ή/και τις Υπηρεσίες που πρόκειται να παρασχεθούν δυνάμει της Σύμβασης.
- 8.2 Αν η DHL απορρίψει τα Αγαθά για οποιονδήποτε λόγο, η κυριότητα και η ευθύνη των Αγαθών που έχουν απορριφθεί επιστρέφουν στον Προμηθευτή.
- 8.3 Ο εκάστοτε παραλήπτης των Αγαθών ή/και των Υπηρεσιών θα έχει στη διάθεσή του εύλογο χρονικό διάστημα για την εξέταση και την αποδοχή ή την απόρριψη των Αγαθών ή/και των Υπηρεσιών. Η DHL δεν θα θεωρείται ότι έχει αποδεχτεί τα Αγαθά, έως ότου η DHL είχε στη διάθεσή της εύλογο χρονικό διάστημα για την επιθεώρησή τους μετά την παράδοση ή, εάν συμβεί αργότερα, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την εμφάνιση τυχόν κρυφού ελαττώματος των Αγαθών.
- Οι περίοδοι αποδοχής θα παρατείνονται αυτόματα για τόσο χρονικό διάστημα όσο ο εκάστοτε παραλήπτης των Αγαθών ή/και των Υπηρεσιών δεν έχει λάβει όλο το σχετικό υλικό ή τα έγγραφα που σχετίζονται με τα Αγαθά ή/και τις Υπηρεσίες ή στο οποίο τα ελαττώματα ή τα σφάλματα των Αγαθών ή/και των Υπηρεσιών αποκαθίστανται ή πραγματοποιείται προσπάθεια αποκατάστασής τους.
- 8.4 Όλα τα Αγαθά που απορρίπτονται από την DHL σύμφωνα με την παρούσα ρήτρα θα συλλέγονται άμεσα από τον Προμηθευτή με έξοδα και με ανάληψη του κινδύνου από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τις εύλογες οδηγίες της DHL.

## 9 Όροι Έκδοσης Τιμολογίου και Πληρωμής

- 9.1 Ο Προμηθευτής θα έχει δικαίωμα να εκδώσει τιμολόγιο στην DHL μόνον μετά την συμμορφούμενη παράδοση των Αγαθών ή/και την εκτέλεση των Υπηρεσιών, όπως κρίνεται κατάλληλο, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς από την DHL.
- 9.2 Ο Προμηθευτής θα υποβάλλει όλα τα τιμολόγια στην DHL σε αυστηρή συμμόρφωση με τα παρακάτω:
- 9.2.1 Όλα τα τιμολόγια που υποβάλλονται πρέπει να φέρουν τις σωστές πληροφορίες, ως εξής:



- (i) Πλήρη νομική ονομασία της εταιρείας του Προμηθευτή, αριθμό μητρώου, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό φαξ και διεύθυνση email (τα στοιχεία εμβάσματος θα αποστέλλονται σε αυτήν τη διεύθυνση email),
- (ii) πλήρη διεύθυνση παράδοσης/παροχής της DHL, συμπεριλαμβανομένων της εμπορικής επωνυμίας της εταιρείας, του αριθμού μητρώου της εταιρείας και του ταχυδρομικού κώδικα (κέντρο κόστους και τμήμα για την DHL),
- (iii) αριθμό τιμολογίου,
- (iv) ημερομηνία τιμολογίου,
- (v) αριθμό λογαριασμού – τον αριθμό λογαριασμού της DHL με τον Προμηθευτή,
- (vi) όνομα του προσώπου στην τοποθεσία της DHL που έχει παραγγείλει τα Αγαθά/τις Υπηρεσίες,
- (vii) μέθοδο αγοράς (Αριθμό Εντολής Αγοράς, αίτημα εξυπηρέτησης, κάρτα visa, αναφορά στόλου, εντολή εργασιών κ.λπ.),
- (viii) περιγραφή των Αγαθών/Υπηρεσιών που παρέχονται,
- (ix) καθαρή αξία,
- (x) αξία ΦΠΑ,
- (xi) συνολική αξία,
- (xii) ΑΦΜ
- (xiii) εφόσον δεν έχουν παρασχεθεί προηγουμένως, τραπεζικά στοιχεία (σε μορφή κωδικού IBAN/Swift στην περίπτωση διεθνών επιχειρηματικών συναλλαγών),
- (xiv) οτιδήποτε άλλο απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

9.2.2 Η πληρωμή θα πραγματοποιείται μόνο κατόπιν παραλαβής σωστού τιμολογίου.

9.2.3 Όλα τα τιμολόγια πρέπει να υποβάλλονται από τον Προμηθευτή εντός έξι (6) μηνών μετά την ημερομηνία παραλαβής ικανοποιητικών Αγαθών ή/και Υπηρεσιών από την DHL ή για λογαριασμό της και να αποστέλλονται στον σωστό προορισμό τιμολογίου, όπως ορίζεται στην Εντολή Αγοράς. Η μη υποβολή τιμολογίων από τον Προμηθευτή σύμφωνα με την παρούσα ρήτρα εντός του διαστήματος των έξι (6) μηνών θα έχει ως αποτέλεσμα, στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, την παραίτηση του Προμηθευτή από το δικαίωμά του να λάβει πληρωμή από την DHL για την παροχή των εν λόγω Αγαθών ή/και Υπηρεσιών.

- 9.3 Εφόσον γίνει ικανοποιητική παραλαβή και αποδοχή των Αγαθών ή/και των Υπηρεσιών, τα τιμολόγια θα καθίστανται πληρωτέα εντός εξήντα (60) ημερών μετά την παραλαβή σωστού τιμολογίου από την DHL (εκτός εάν η ισχύουσα νομοθεσία απαιτεί συντομότερο διάστημα πληρωμής). Η πληρωμή πραγματοποιείται στο νόμισμα που δηλώνεται στην Εντολή Αγοράς.
- 9.4 Κατόπιν αιτήματος της DHL, ο Προμηθευτής δεσμεύεται να υποβάλλει τιμολόγια ηλεκτρονικά στην DHL, χωρίς επιπλέον κόστος για την DHL, μέσω τρίτου παρόχου της DHL's. Ο Προμηθευτής πρέπει να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις e-billing (ηλεκτρονικής χρέωσης) της DHL. Ως εκ τούτου, ο Προμηθευτής θα συνάπτει χωριστή συμφωνία μηδενικής χρέωσης με τον εν λόγω τρίτο πάροχο.
- 9.5 Η DHL έχει το δικαίωμα να συμψηφίζει με οποιοδήποτε ποσό οφείλεται στον Προμηθευτή, οποιοδήποτε ποσό οφείλεται στην DHL από τον Προμηθευτή και να παρακρατεί την πληρωμή (η οποία οφείλεται με βάση τη Σύμβαση ή/και με βάση οποιαδήποτε άλλη συμφωνία) για Αγαθά ή/και Υπηρεσίες που δεν έχουν παρασχεθεί σύμφωνα με τη Σύμβαση. Ο Προμηθευτής δεν έχει το δικαίωμα να συμψηφίζει οφειλόμενα ποσά από την DHL χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της DHL.
- 9.6 Όπου απαιτείται, ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας και κάθε άλλος φόρος, δασμός ή τέλος που κατά καιρούς επιβάλλεται από οποιαδήποτε κυβέρνηση ή άλλη αρχή πρέπει να αναφέρεται χωριστά σε κάθε τιμολόγιο, σύμφωνα με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς (και πρέπει να παρέχονται όλοι οι σχετικοί αριθμοί και τα στοιχεία Φόρου Προστιθέμενης Αξίας).
- 9.7 Η DHL ενδέχεται να ζητήσει ηλεκτρονικό αντίγραφο επιλεγμένων τιμολογίων για σκοπούς ελέγχου, το οποίο θα πρέπει να αποστέλλεται εντός 24 ωρών από το αίτημα. Ο Προμηθευτής θα διατηρεί πλήρη και ακριβή αρχεία και έγγραφα, προκειμένου να τεκμηριώνει τα απαιτούμενα ποσά σε οποιοδήποτε τιμολόγιο. Τα εν λόγω αρχεία θα καθίστανται διαθέσιμα στην DHL κατόπιν αιτήματος. Επιπρόσθετα, τα αρχεία που αφορούν την DHL θα είναι διαθέσιμα προς έλεγχο για περίοδο ενός (1) έτους μετά την ολοκλήρωση ή (αν πρόκειται για μεταγενέστερη ημερομηνία) τη λήξη ή την καταγγελία της Σύμβασης.
- 9.8 Αν η DHL αμφισβητήσει οποιοδήποτε ποσό αναγράφεται σε τιμολόγιο δύναται, υπό την επιφύλαξη της εφαρμοστέας νομοθεσίας, να παρακρατήσει το σύνολο του ποσού που οφείλεται σύμφωνα με το εν λόγω τιμολόγιο

και να ειδοποιήσει τον Προμηθευτή γραπτώς για την εν λόγω αμφισβήτηση, παρέχοντας όλα τα στοιχεία της αμφισβήτησης και το ακριβές ποσό για το οποίο ισχυρίζεται καλή τη πίστει ότι δεν υποχρεούται να καταβάλει.

- 9.9 Αν, παρά τους όρους της παρούσας ρήτηρας, ο Προμηθευτής προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια προκειμένου να αποζημιωθεί για τα ποσά ή για τις πληρωμές που πιστεύει ότι του οφείλονται (συμπεριλαμβανομένης της εκκίνησης δικαστικών διαδικασιών), ενώ δεν έχει επιδείξει αυστηρή συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Σύμβασης, τότε οποιαδήποτε απώλεια, δαπάνη ή ζημία (συμπεριλαμβανομένων των νομικών και δικαστικών εξόδων) οποιασδήποτε φύσης βαρύνει την DHL ή οποιονδήποτε την εκπροσωπεί θα αποτελεί ευθύνη του Προμηθευτή, ο οποίος θα καταβάλει τη σχετική αποζημίωση στην DHL.
- 9.10 Η πληρωμή από την DHL δεν αποτελεί σε καμία περίπτωση παραίτηση από δικαιώματα. Εάν έχουν εκδοθεί από τον Προμηθευτή τιμολόγια για ποσά για τα οποία δεν έχει σχετικό δικαίωμα σύμφωνα με τη Σύμβαση, ο Προμηθευτής πρέπει να ενημερώσει άμεσα την DHL και να επιστρέψει στην DHL (σε κάθε περίπτωση έγκαιρα κατόπιν αιτήματος) τα εν λόγω καταβληθέντα ποσά, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά.
- 9.11 Η πληρωμή των τιμολογίων θα πραγματοποιείται με ηλεκτρονική μεταφορά σε λογαριασμό που θα έχει οριστεί γραπτώς από τον Προμηθευτή, στο νόμισμα που έχει συμφωνηθεί στην Εντολή Αγοράς.
- 9.12 Ο Προμηθευτής πρέπει να παρέχει ακριβή στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, προκειμένου να υπάρχει η δυνατότητα πληρωμών από την DHL, και να ενημερώνει την DHL για οποιεσδήποτε αλλαγές προκύπτουν στα τραπεζικά στοιχεία του. Ο Προμηθευτής συμφωνεί ότι η μη παροχή ακριβών τραπεζικών στοιχείων ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα την καθυστέρηση των πληρωμών. Στις περιπτώσεις που απαιτείται από την τοπική νομοθεσία να καταβάλλει η DHL δασμούς και φόρους για λογαριασμό του Προμηθευτή, εξουσιοδοτείται από τον Προμηθευτή να το πράξει, καθώς και να αποζημιώνεται για τα εν λόγω ποσά από τον Προμηθευτή είτε άμεσα είτε μέσω συμψηφισμού με το τιμολόγιο του Προμηθευτή.

## 10 Εγγυήσεις και Αποζημιώσεις

- 10.1 Ο Προμηθευτής θα φέρει την ευθύνη για και θα αποζημιώνει και θα συνεχίζει να αποζημιώνει την DHL κατόπιν αιτήματος για οποιαδήποτε και όλες τις απαιτήσεις, ενέργειες, ευθύνες, απώλειες, ζημιές, βλάβες, κόστη και δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων των νομικών δαπανών) τις οποίες υφίσταται ή οι οποίες βαρύνουν την DHL ή οποιοδήποτε μέλος του Ομίλου DHL ή οποιονδήποτε αντιπρόσωπο, εργαζόμενο, εκδοχέα, ανάδοχο ή υποανάδοχο της DHL, και οι οποίες προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από ή σε σχέση με τις υπηρεσίες του Προμηθευτή σύμφωνα με τη Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων τυχόν απωλειών ή δαπανών που προκύπτουν από οποιοδήποτε αίτημα, απαίτηση ή αγωγή τρίτων (συμπεριλαμβανομένης τυχόν απαίτησης που επικαλείται παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων) ή/και από οποιαδήποτε ψευδή παράσταση, αμέλεια, απάτη, παράπτωμα ή παράβαση θεσμοθετημένου καθήκοντος του ή από τον Προμηθευτή ή από το Προσωπικό του Προμηθευτή και, συγκεκριμένα, ως αποτέλεσμα των ή σε σχέση με τα εξής:
- 10.1.1 Παράβαση οποιασδήποτε εγγύησης ή δέσμευσης από τον Προμηθευτή σε σχέση με τα Αγαθά ή/και τις Υπηρεσίες,
- 10.1.2 Οποιοδήποτε ισχυρισμό ότι τα Αγαθά ή/και οι Υπηρεσίες παραβιάζουν ή ότι η χρήση ή η μεταπώλησή τους παραβιάζει δίπλωμα ευρεσιτεχνίας, πνευματικό δικαίωμα, δικαίωμα επί σχεδίων, εμπορικό σήμα ή άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας οποιουδήποτε άλλου προσώπου,
- 10.1.3 Οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη εκ μέρους του Προμηθευτή ή του Προσωπικού του όσον αφορά την παροχή, παράδοση και εγκατάσταση των Αγαθών,
- 10.1.4 Οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη εκ μέρους του Προμηθευτή ή του Προσωπικού του όσον αφορά την εκτέλεση των Υπηρεσιών, και
- 10.1.5 Οποιοδήποτε τραυματισμό ή άλλη απώλεια προκαλείται σε εργαζόμενο της DHL ή σε οποιοδήποτε άλλο άτομο βρίσκεται στις εγκαταστάσεις της DHL, το οποίο προκαλείται από οποιαδήποτε αθέτηση ή αμέλεια εκ μέρους του Προμηθευτή.
- 10.2 Ο Προμηθευτής θα συμμορφώνεται με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και όλες τις πολιτικές της DHL (όπως ενημερώνονται κατά καιρούς) και παρέχονται από την DHL στον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής συμφωνεί να εξοικειώνεται με τις εν λόγω πολιτικές, να ενημερώνει και να εκπαιδεύει επαρκώς το Προσωπικό όσον αφορά το περιεχόμενό τους. Η είσοδος ή/και η παρουσία του Προμηθευτή σε οποιαδήποτε εγκατάσταση της DHL διέπεται από τους όρους των εν λόγω πολιτικών.

Επιπλέον του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, ισχύουν τα εξής:

- 10.2.1 Η DHL μπορεί να προσαρμόσει τις υποχρεώσεις του Προμηθευτή σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, ανάλογα με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης κινδύνων που διεξάγει η DHL σε συνεχή βάση. Η DHL θα ενημερώσει τον Προμηθευτή για τυχόν απαραίτητες πρόσθετες υποχρεώσεις στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών τουλάχιστον έναν μήνα πριν αυτές τεθούν σε ισχύ. Εκτός εάν η DHL λάβει γραπτή ένσταση από τον Προμηθευτή εντός 1 μηνός από την παραλαβή αυτής της ειδοποίησης, οι αλλαγές αυτές θα θεωρούνται αποδεκτές. Η DHL θα επισημάνει ειδικά αυτήν την συνέπεια στον Προμηθευτή κατά την ειδοποίηση για τις αλλαγές.

- 10.2.2 Ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τακτικά την DHL για οποιεσδήποτε παραβιάσεις και κινδύνους που εντοπίζονται στην εφοδιαστική αλυσίδα του Προμηθευτή και για τα μέτρα που έχουν ληφθεί σχετικά με αυτά.
- 10.2.3 Ο Προμηθευτής θα μεταφέρει στους εργαζομένους του, με κατάλληλο τρόπο, τις πληροφορίες που έλαβε από την DHL σχετικά με την προσβασιμότητα, την ευθύνη και την εφαρμογή της διαδικασίας υποβολής παραπόνων της DHL. Η διαδικασία υποβολής παραπόνων πρέπει να είναι προσβάσιμη στους εργαζομένους, διασφαλίζοντας παράλληλα την εμπιστευτικότητα της ταυτότητάς τους και με αποτελεσματική προστασία από οποιαδήποτε αντίποινα.
- 10.3 Ο Προμηθευτής εγγυάται και δεσμεύεται όσον αφορά την παροχή Αγαθών ή/και Υπηρεσιών στην DHL ότι:
- 10.3.1 έχει και θα διατηρεί τον πλήρη έλεγχο όσον αφορά την απασχόληση, τη διοίκηση, την αποζημίωση και την απόλυση όλου του Προσωπικού του Προμηθευτή και, για τον σκοπό αυτόν, διατηρεί και θα εξακολουθήσει να διατηρεί έγκυρες και σύννομες με το εργατικό δίκαιο συμβάσεις εργασίας με όλο το Προσωπικό του Προμηθευτή κατά τη διάρκεια της Σύμβασης,
- 10.3.2 θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για όλα τα ζητήματα που αφορούν την πληρωμή των μισθών όλου του Προσωπικού του Προμηθευτή και για τη δέουσα και ορθή συμμόρφωση με την εργατική, φορολογική και ασφαλιστική νομοθεσία, τους κανόνες σχετικούς με την άδεια εργασίας, τις απαιτήσεις αποζημίωσης και παροχών, συμπεριλαμβανομένης της ορθής και έγκαιρης καταβολής των πληρωτέων μισθών και την επίλυση τυχών παραπόνων σύμφωνα με το σύνολο της ισχύουσας νομοθεσίας,
- 10.3.3 φέρει την πλήρη ευθύνη για τις ενέργειες και τις παραλείψεις του Προσωπικού του Προμηθευτή κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς την DHL σύμφωνα με τη Σύμβαση.
- 10.4 Η μη καταβολή ή η καθυστερημένη καταβολή, παρακράτηση ή μεταβίβαση μισθών, φόρων επί μισθών, φόρων κύκλου εργασιών, εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή ασφαλιστικών εισφορών εργαζομένων συνιστούν βασίμο λόγο για την DHL να καταγγείλει τη Σύμβαση γραπτώς με άμεση ισχύ.
- 10.5 Οι δηλώσεις, οι εγγυήσεις, οι αποζημιώσεις και τα μέσα αποκατάστασης που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση θα ισχύουν πλέον όσων απορρέουν από τη νομοθεσία ή το σύστημα απονομής δικαιοσύνης (το οποίο θα θεωρείται ότι συμπεριλαμβάνεται στη Σύμβαση).
- 10.6 Κανένα Συμβαλλόμενο Μέρος δεν εξαιρεί την ευθύνη του, στον βαθμό που θα ήταν έκνομο ή παράνομο να το πράξει.
- 10.7 Ο Προμηθευτής είτε (α) θα διαθέτει στην DHL το όφελος οποιωνδήποτε εγγυήσεων όσον αφορά τα Αγαθά ή/και τις Υπηρεσίες από τρίτο ή τρίτους προμηθευτές είτε (β) θα παρέχει στην DHL τις ίδιες εγγυήσεις που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον τρίτο ή τους τρίτους προμηθευτές όσον αφορά τα Αγαθά ή/και τις Υπηρεσίες.

## 11 Αξιοπιστία Προμηθευτή

- 11.1 Κατόπιν αιτήματος από την DHL, ο Προμηθευτής θα συμμετέχει με δικά του έξοδα σε έλεγχο αξιοπιστίας του ιδίου ή/και του Προσωπικού του, συμπεριλαμβανομένης της διεξαγωγής οποιωνδήποτε επιπλέον ελέγχων ή της λήψης οποιωνδήποτε πιστοποιητικών δεοντολογικής συμπεριφοράς δύναται να απαιτήσει η DHL.
- 11.2 Ο Προμηθευτής εγγυάται και συμφωνεί ότι το Προσωπικό που συμμετέχει στην εκτέλεση της Σύμβασης θα συμμορφώνεται με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.
- 11.3 Ο Προμηθευτής, κατόπιν απαίτησης της DHL, στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία (περί προστασίας των δεδομένων), θα παρέχει λεπτομερή στοιχεία των πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα του Προσωπικού που θα συμμετέχει στην εκτέλεση της Σύμβασης.
- 11.4 Ο Προμηθευτής, κατόπιν αιτήματος της DHL και με έξοδα του Προμηθευτή, θα παρέχει πρόσφατο πιστοποιητικό δεοντολογικής συμπεριφοράς (ή αντίστοιχο νόμιμο πιστοποιητικό) όσον αφορά τον ίδιο ή/και το Προσωπικό του που συμμετέχει στην εκτέλεση της Σύμβασης, στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Στις περιπτώσεις που ζητείται ανάλογο πιστοποιητικό, πρέπει να παρέχεται πριν από την παροχή οποιωνδήποτε Προϊόντων ή Υπηρεσιών καλύπτονται από τη Σύμβαση.
- 11.5 Ο Προμηθευτής δεσμεύεται να χρησιμοποιεί αποκλειστικά Προσωπικό που είναι επαγγελματικά εκπαιδευμένο και διαθέτει τις απαραίτητες δεξιότητες και την απαραίτητη εξειδίκευση για την εκτέλεση της Σύμβασης.

## 12 Ασφάλιση

Κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Προμηθευτής θα διατηρεί σε ισχύ, σε συνεργασία με ευυπόληπτη ασφαλιστική εταιρεία, επαρκή ασφάλιση, συμπεριλαμβανομένων ασφαλιστηρίου επαγγελματικής αστικής ευθύνης, ασφαλιστηρίου αστικής ευθύνης προϊόντος και ασφαλιστηρίου δημόσιας ευθύνης (καθώς και ασφαλιστηρίου ευθύνης εργοδότη, όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία), προκειμένου να καλύπτει την ευθύνη που ενδέχεται να προκύψει με βάση ή σε σχέση με τη Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε αξιώσεων ευθύνης που ενδέχεται να προκύψουν μετά τη λήξη της Σύμβασης. Ο Προμηθευτής, κατόπιν αιτήματος της DHL, θα προσκομίζει τόσο το πιστοποιητικό ασφάλισης, στο οποίο θα αναφέρονται τα στοιχεία της κάλυψης, όσο και την απόδειξη καταβολής του ασφαλιστρού του τρέχοντος έτους για κάθε ασφαλιστήριο.



### **13 Μη εκτέλεση**

- 13.1 Η DHL δύναται, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Προμηθευτή με τα καθήκοντά του σύμφωνα με τη Σύμβαση (ανεξάρτητα από το εάν τα Αγαθά ή/και οι Υπηρεσίες έγιναν δεκτά ή απορρίφθηκαν από την DHL), να προβεί άμεσα σε οποιαδήποτε ή ποιοσδήποτε από τις εξής ενέργειες:
- 13.1.1 αναστολή πληρωμής όλων ή οποιουδήποτε τιμολογίου του Προμηθευτή,
  - 13.1.2 αποζημίωση για ζημιές και οποιαδήποτε επιπλέον έξοδα προέκυψαν από τη μη εκπλήρωση οποιασδήποτε απαίτησης αναφέρεται στη Σύμβαση,
  - 13.1.3 επιστροφή ελαττωματικών ή προβληματικών Αγαθών, με έξοδα και ευθύνη του Προμηθευτή, σύμφωνα με τις διατάξεις της ρήτρας 6.8, περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής θα επιστρέψει την πλήρη αξία αγοράς των εν λόγω Αγαθών,
  - 13.1.4 επιστροφή ελαττωματικών ή προβληματικών Αγαθών για επισκευή ή αντικατάσταση σύμφωνα με τη ρήτρα 6.8 (κατά τη διακριτική ευχέρεια της DHL) από και με έξοδα και ευθύνη του Προμηθευτή, ενώ η εν λόγω επισκευή ή αντικατάσταση θα πρέπει να εκτελείται εντός επτά (7) ημερών από την αποστολή σχετικής ειδοποίησης στον Προμηθευτή,
  - 13.1.5 επισκευή τυχόν ελαττωματικών ή προβληματικών Αγαθών με έξοδα του Προμηθευτή,
  - 13.1.6 εκ νέου εκτέλεση τυχόν προβληματικών Υπηρεσιών με έξοδα του Προμηθευτή,
  - 13.1.7 αντικατάσταση ελαττωματικών ή προβληματικών Αγαθών ή/και Υπηρεσιών με αντίστοιχα αγαθά ή/και υπηρεσίες, τις οποίες θα προμηθευτεί από εναλλακτική πηγή. Τυχόν επιπλέον κόστος βαρύνει την DHL από την απόκτηση των εν λόγω αγαθών ή/και υπηρεσιών από εναλλακτικές πηγές θα καλύπτεται από τον Προμηθευτή, και
  - 13.1.8 καταγγελία της Σύμβασης, σύμφωνα με τη ρήτρα 16.
- 13.2 Τα μέτρα αποκατάστασης που αναφέρονται στη ρήτρα 13.1 εφαρμόζονται με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων ή μέτρων αποκατάστασης ενδεχομένως δικαιούται η DHL.
- 13.3 Η DHL δεν θα φέρει ευθύνη έναντι του Προμηθευτή ούτε θα είναι υπεύθυνη για τυχόν μη παροχή των Αγαθών ή μη εκτέλεση των Υπηρεσιών που οφείλεται σε οποιοδήποτε ελάττωμα, βλάβη ή μη καταλληλότητα των Συστημάτων του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής θα αποζημιώνει την DHL για όλες τις απώλειες, τις ευθύνες και τα περιττά έξοδα ή τις δαπάνες που βαρύνουν την DHL ως συνέπεια οποιασδήποτε βλάβης ή/και ελαττώματος των Συστημάτων του Προμηθευτή ή ιού ο οποίος μεταφέρθηκε από αυτά στα Συστήματα της DHL.

### **14 Δικαιώματα Βιομηχανικής και Πνευματικής Ιδιοκτησίας**

- 14.1 Ο Προμηθευτής θα διασφαλίζει ότι όλα τα Αγαθά ή/και οι Υπηρεσίες που παραδίδονται δεν φέρουν δικαιώματα βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων ή ότι έχουν εξασφαλιστεί οι απαραίτητες άδειες. Ο Προμηθευτής θα ενημερώνει σχετικά και θα αποζημιώνει την DHL για οποιαδήποτε και όλες τις απαιτήσεις, αγωγές, ευθύνες, απώλειες, ζημιές, βλάβες, έξοδα και δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων των νομικών δαπανών) που προκύπτουν από οποιαδήποτε ενέργεια ή φερόμενη παραβίαση οποιωνδήποτε δικαιωμάτων βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας και, με δικά του έξοδα, θα υπερασπίζεται ή (κατά την ευχέρεια επιλογής της DHL) θα συμβάλλει στην υπεράσπιση έναντι οποιωνδήποτε διαδικασιών ενδέχεται να εγερθούν εναντίον της DHL από οποιονδήποτε τρίτο, ως αποτέλεσμα της χρήσης των Αγαθών ή/και των Υπηρεσιών.
- 14.2 Όλα τα δικαιώματα βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας που δημιουργούνται κατά την εκτέλεση της Σύμβασης θα κατοχυρώνονται από την DHL και θα ανήκουν αμετάκλητα σε αυτήν. Ο Προμηθευτής συμφωνεί ότι οποιαδήποτε ανάλογα δικαιώματα βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας κατοχυρώνονται απόλυτα, αμετάκλητα και αποκλειστικά από την DHL, με άμεση ισχύ από τη στιγμή δημιουργίας των εν λόγω δικαιωμάτων βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας. Ο Προμηθευτής συμφωνεί να προβαίνει σε όλες τις νομικές πράξεις και να εκτελεί όλα τα έγγραφα που απαιτούνται για την εφαρμογή των διατάξεων της παρούσας ρήτρας 14.2.
- 14.3 Αν η παροχή των Αγαθών ή/και των Υπηρεσιών περιλαμβάνει την παροχή δικαιωμάτων βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας ή/και άλλων (παρόμοιων) δικαιωμάτων τα οποία διαθέτει ο Προμηθευτής ή οι δικαιούχοί του, ο Προμηθευτής παρέχει εφεξής διά του παρόντος δωρεάν, μη αποκλειστική, παγκόσμια, απεριόριστη, μεταβιβάσιμη, αμετάκλητη, χωρίς χρονικό περιορισμό (υπο)αδειοδότηση στην DHL των εν λόγω δικαιωμάτων βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας για τον σκοπό λήψης και χρήσης των Αγαθών ή/και των Υπηρεσιών.
- 14.4 Ο Προμηθευτής δεν θα χρησιμοποιεί την πνευματική ιδιοκτησία της DHL (επωνυμία, λογότυπο, εμπορικό σήμα ή άλλη αποκλειστική πληροφορία) ή εκείνη των πελατών της για οποιονδήποτε σκοπό, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οποιασδήποτε διαφήμισης ή δημοσίευσης, χωρίς την προηγούμενη ρητή γραπτή έγκριση της DHL.

### **15 Ανάθεση και Υποαναδοχή**

- 15.1 Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της DHL, ο Προμηθευτής δεν θα εκχωρεί, υποθηκεύει, χρεώνει, συνάπτει σύμβαση υπεργολαβίας, αναθέτει, παραχωρεί εμπιστεύματα ή συναλλάσσεται με οποιονδήποτε άλλο τρόπο σε σχέση με όλα ή οποιοδήποτε από τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τη Σύμβαση, σε όρους συμβατικού ή/και εμπράγματος δικαίου, είτε με βάση τη νομοθεσία είτε με βάση το σύστημα απονομής δικαιοσύνης. Η DHL δύναται ανά πάσα στιγμή να εκχωρεί, υποθηκεύει, χρεώνει, συνάπτει σύμβαση υπεργολαβίας, αναθέτει, παραχωρεί εμπιστεύματα ή συναλλάσσεται με οποιονδήποτε άλλο τρόπο σε σχέση με όλα ή οποιοδήποτε από τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τη Σύμβαση, σε όρους συμβατικού ή/και εμπράγματος δικαίου, είτε με βάση τη νομοθεσία είτε με βάση το σύστημα απονομής δικαιοσύνης.
- 15.2 Ο Προμηθευτής δύναται να συνάπτει σύμβαση υπεργολαβίας αναφορικά με οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, μόνον υπό την προϋπόθεση της προηγούμενης γραπτής έγκρισης της DHL. Οποιαδήποτε συγκατάθεση δοθεί από την DHL δεν θα απαλλάσσει τον Προμηθευτή από τις υποχρεώσεις και τα καθήκοντά του και ο Προμηθευτής θα παραμένει πρωταρχικά υπεύθυνος για την εν λόγω εκτέλεση. Ο Προμηθευτής θα διασφαλίζει ότι οι υπεργολάβοι του επιλέγονται και διοικούνται με προσοχή από τον Προμηθευτή, ότι όλοι οι υπεργολάβοι είναι ικανοί και ότι η εκτέλεση της Σύμβασης πραγματοποιείται σύμφωνα με τη Βέλτιστη Πρακτική του Κλάδου.

## 16 Καταγγελία

- 16.1 Με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων ή μέτρων αποκατάστασης ενδέχεται να δικαιούται, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση ή οποιαδήποτε Εντολή Αγοράς στο σύνολό της ή εν μέρει, χωρίς να βαρύνεται με οποιαδήποτε ευθύνη για την εν λόγω καταγγελία, ενημερώνοντας άμεσα γραπτώς το έτερο Συμβαλλόμενο Μέρος, ανά πάσα στιγμή, εάν:
- 16.1.1 το έτερο Συμβαλλόμενο Μέρος προβεί σε οποιαδήποτε οικειοθελή συμφωνία με τους πιστωτές του ή (αν πρόκειται για εταιρεία) του επιβληθούν μέτρα διοικητικού ελέγχου ή προβεί σε εκκαθάριση (για σκοπούς πέραν της συγχώνευσης ή της αναδιάρθρωσης με τήρηση των υποχρεώσεων), σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με το ισχύον πτωχευτικό δίκαιο,
- 16.1.2 περιέλθει στην κατοχή ενυπόθηκου δανειστή ή διοριστεί σύνδικος πτώχευσης, επόπτης, διαχειριστής ή διαχειριστής πτώχευσης για το σύνολο ή οποιοδήποτε μέρος της επιχείρησης, του εισοδήματος, της ιδιοκτησίας ή των περιουσιακών στοιχείων του έτερου Συμβαλλόμενου Μέρους,
- 16.1.3 το έτερο Συμβαλλόμενο Μέρος διακόψει ή απειλήσει ότι θα διακόψει την επιχειρηματική δραστηριότητα, ή
- 16.1.4 η περίοδος Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, για το οποίο δόθηκε προειδοποίηση σύμφωνα με τη ρήτρα 17, διήρκεσε περισσότερο από 30 ημέρες.
- 16.2 Οι συνθήκες που περιλαμβάνονται στη ρήτρα 16.1 δεν συνιστούν εξαντλητική απαρίθμηση και άλλες παρόμοιες ή ανάλογες συνθήκες, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν οποιοδήποτε από τα Συμβαλλόμενα Μέρη, δίνουν στο έτερο Συμβαλλόμενο Μέρος το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση ή οποιαδήποτε Εντολή Αγοράς.
- 16.3 Η DHL δύναται να ακυρώσει μια Σύμβαση ή οποιαδήποτε Εντολή Αγοράς χωρίς ευθύνη έναντι του Προμηθευτή ανά πάσα στιγμή πριν από την έναρξη της εκτέλεσης από τον Προμηθευτή, ειδοποιώντας γραπτώς τον Προμηθευτή.
- 16.4 Η DHL δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση ή οποιαδήποτε Εντολή Αγοράς στο σύνολό της ή εν μέρει, ανά πάσα στιγμή και για λόγους διευκόλυνσης, χωρίς η DHL να αναλαμβάνει καμία ευθύνη, προειδοποιώντας τον Προμηθευτή το αργότερο 30 ημέρες πριν.
- 16.5 Υπό την επιφύλαξη οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων ή μέτρων αποκατάστασης τα οποία δικαιούται η DHL σύμφωνα με τη Σύμβαση ή την ισχύουσα νομοθεσία, η DHL διατηρεί ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα, δίνοντας έγγραφη προειδοποίηση στον Προμηθευτή, να καταγγείλει τη Σύμβαση ή οποιαδήποτε Εντολή Αγοράς άμεσα, στο σύνολό της ή εν μέρει, και χωρίς η DHL να αναλαμβάνει καμία ευθύνη:
- 16.5.1 εάν ο Προμηθευτής προβεί σε σημαντική παράβαση ή σε επαναλαμβανόμενες παραβάσεις (ουσιαστικές ή όχι) οποιουδήποτε από τους όρους της Σύμβασης ή μιας Εντολής Αγοράς,
- 16.5.2 εάν ο Προμηθευτής προβεί σε οποιαδήποτε παράβαση της Σύμβασης ή μιας Εντολής Αγοράς, η οποία δεν έχει αποκατασταθεί με τρόπο αποδεκτό από την DHL εντός 14 ημερών από την προειδοποίηση της DHL με την οποία ζητεί την αποκατάσταση της παράβασης, εκτός εάν προβλέπεται μικρότερη περίοδος από οποιαδήποτε διάταξη της Σύμβασης,
- 16.5.3 στις περιπτώσεις που ο Προμηθευτής δεν συμμορφώνεται με τις διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών ή οποιεσδήποτε άλλες πολιτικές αναφέρονται στη ρήτρα 10.2,
- 16.5.4 εάν υπάρξει αλλαγή στον έλεγχο ή στην ιδιοκτησία του Προμηθευτή ή στην επιχείρησή του ή αν μέρος της επιχείρησής του πωληθεί σε τρίτο, ή
- 16.5.5 εάν η DHL διαπιστώσει ότι ο Προμηθευτής αντιμετωπίζει σοβαρή επιδείνωση της οικονομικής του κατάστασης, η οποία ενδέχεται να επηρεάσει την ικανότητά του να εκτελέσει τους όρους της Σύμβασης.

- 16.6 Ο Προμηθευτής δεν θα έχει το δικαίωμα να αξιώσει ζημιές ή αποζημίωση ως αποτέλεσμα της καταγγελίας κατά τις ως άνω περιπτώσεις. Οποιοδήποτε ποσό έχει καταβληθεί εκ των προτέρων από την DHL για Αγαθά ή/και Υπηρεσίες που δεν έχουν ακόμα παραδοθεί κατά την ημερομηνία της καταγγελίας θα επιστρέφονται άμεσα από τον Προμηθευτή.
- 16.7 Η DHL δεν θα έχει καμία ευθύνη έναντι του Προμηθευτή, εκτός από όσες αφορούν την πληρωμή των χρεώσεων που απορρέουν όπως αρμόζει από την παρούσα Σύμβαση, και σε καμία περίπτωση δεν φέρει η DHL ευθύνη έναντι του Προμηθευτή για απώλεια κερδών (είτε άμεση είτε έμμεση και είτε υφιστάμενη είτε αναμενόμενη) ή για οποιαδήποτε έμμεση ή παρεπόμενη απώλεια.
- 16.8 Η λήξη ή η καταγγελία της Σύμβασης ή μιας Εντολής Αγοράς, όπως και αν συμβεί, θα γίνεται με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων οποιουδήποτε Συμβαλλόμενου Μέρους που έχουν σωρευθεί πριν από τη λήξη ή την καταγγελία.
- 16.9 Οι διατάξεις της Σύμβασης, οι οποίες εξακολουθούν να βρίσκονται σε ισχύ, ρητά ή σιωπηρά, μετά τη λήξη ή την καταγγελία, συγκεκριμένα οι διατάξεις που αφορούν τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, την εμπιστευτικότητα, την προστασία των προσωπικών δεδομένων, τον ανταγωνισμό, την αποζημίωση και το εφαρμοστέο δίκαιο και τη δικαιοδοσία, θα εξακολουθήσουν να είναι εφαρμοστέες, με την επιφύλαξη λήξης ή καταγγελίας.

## 17 Ανωτέρα Βία

- 17.1 Κανένα από τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν θα είναι υπεύθυνο για οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αποτυχία εκτέλεσης των υποχρεώσεων του σύμφωνα με τη Σύμβαση, εάν η καθυστέρηση ή η αποτυχία οφείλεται σε Γεγονός Ανωτέρας Βίας.
- 17.2 Εάν ο Προμηθευτής δεν δύναται να εκτελέσει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τη Σύμβαση ως άμεσο αποτέλεσμα Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, ο Προμηθευτής θα ενημερώνει γραπτώς την DHL δηλώνοντας την εκάστοτε αιτία, και θα τίθεται σε εφαρμογή η ρήτρα 17.1 από την ημερομηνία της εν λόγω προειδοποίησης.
- 17.3 Η εκτέλεση των υποχρεώσεων και η καταβολή των πληρωμών εκ μέρους των Συμβαλλόμενων Μερών σύμφωνα με τη Σύμβαση θα αναβάλλονται κατά τη διάρκεια του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας. Αμέσως μετά το τέλος του Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, το Συμβαλλόμενο Μέρος που το έχει επικαλεστεί θα ενημερώνει το έτερο Συμβαλλόμενο Μέρος γραπτώς.
- 17.4 Ο Προμηθευτής πρέπει, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, να θέτει σε εφαρμογή λειτουργίες αποκατάστασης μετά από καταστροφή, οι οποίες θα είναι επαρκείς προκειμένου να είναι δυνατή η συνέχιση της παροχής των Αγαθών και της πλήρους εκτέλεσης των Υπηρεσιών, εντός των χρονικών περιόδων που αναφέρονται στο σχέδιο αποκατάστασης μετά από καταστροφή το οποίο τηρεί (αντίγραφο του οποίου θα καθίσταται διαθέσιμο στην DHL κατόπιν αιτήματος).

## 18 Ανταλλάγματα και Συγκρούσεις Συμφερόντων

- 18.1 Ο Προμηθευτής δεν θα προσφέρει σε κανέναν εργαζόμενο της DHL ή στους εκπροσώπους της οποιοδήποτε δώρο, αντίτιμο, αντάλλαγμα, επιβράβευση ή περίοδο χάριτος όσον αφορά την εξασφάλιση ή την εκτέλεση της Σύμβασης ή οποιασδήποτε Εντολής Αγοράς ή οποιασδήποτε άλλης σύμβασης ή συμφωνίας μεταξύ της DHL και του Προμηθευτή.
- 18.2 Ο Προμηθευτής θα δηλώνει στην DHL τυχόν σχέσεις με το προσωπικό της DHL που ενδέχεται να συμμετέχει στη διαδικασία επιλογής του Προμηθευτή και σε κάθε περίπτωση θα δηλώνει στην DHL τυχόν συγκρούσεις συμφερόντων με την DHL. Η μη έγκαιρη δήλωση των εν λόγω σχέσεων ή συγκρούσεων συμφερόντων θα θεωρείται παράβαση εκ μέρους του Προμηθευτή.
- 18.3 Εξ όσων δύναται να γνωρίζει και να κρίνει ούτε ο Προμηθευτής ούτε οποιαδήποτε από τις συνδεδεμένες εταιρείες του (i) έχει ποτέ κριθεί από οποιοδήποτε δικαστήριο σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία ως ένοχος για συμμετοχή σε οποιαδήποτε διεφθαρμένη πράξη (ή παρόμοια συμπεριφορά), (ii) έχει ποτέ παραδεχτεί ότι έχει συμμετάσχει σε οποιαδήποτε διεφθαρμένη πράξη (ή παρόμοια συμπεριφορά) ή (iii) έχει ποτέ υποβληθεί σε έρευνα ή θεωρηθεί ύποπτος σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία για συμμετοχή σε οποιαδήποτε διεφθαρμένη πράξη (ή παρόμοια συμπεριφορά).

## 19 Εμπιστευτικότητα

- 19.1 Ο Προμηθευτής θα διατηρεί μυστικές και εμπιστευτικές όλες τις πληροφορίες και την τεχνογνωσία που του κοινοποιεί η DHL (στις οποίες, σε αυτό το πλαίσιο, θα περιλαμβάνονται οι Οντότητες της DHL, οι πελάτες και οι προμηθευτές τους) ή που συνδέονται με οποιονδήποτε άλλον τρόπο με την επιχειρηματική δραστηριότητα της DHL (στις οποίες, σε αυτό το πλαίσιο, θα περιλαμβάνονται οι Οντότητες της DHL, οι πελάτες και οι προμηθευτές τους), οι οποίες έρχονται σε γνώση του Προμηθευτή κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης ή ως αποτέλεσμα της παροχής των Αγαθών ή/και των Υπηρεσιών (και θα φροντίζει να ισχύει παρόμοια δέσμευση και για το Προσωπικό του) και

δεν θα τις κοινοποιεί σε κανένα πρόσωπο, εκτός από εκείνα για τα οποία υπάρχει ρητή γραπτή εξουσιοδότηση κοινοποίησης από δεόντως εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της DHL.

- 19.2 Με την επιφύλαξη της ρήτρας 19.1 ανωτέρω, ο Προμηθευτής δεσμεύεται διά του παρόντος να κοινοποιεί εμπιστευτικές πληροφορίες ή τεχνογνωσία που έχουν παρασχεθεί στον Προμηθευτή από την DHL μόνο στα μέλη του Προσωπικού του Προμηθευτή, τα οποία είναι εύλογα απαραίτητα να τις γνωρίζουν και να τις χρησιμοποιούν για την εκτέλεση της Σύμβασης, και να χρησιμοποιεί τις εν λόγω πληροφορίες αποκλειστικά για τους σκοπούς της Σύμβασης.
- 19.3 Κατά τη λήξη ή την καταγγελία της Σύμβασης, ο Προμηθευτής, θα πρέπει, υπό την επιφύλαξη τυχόν υφιστάμενων νομικών υποχρεώσεων διατήρησης, κατόπιν αιτήματος της DHL, να παραδίδει ή να καταστρέφει όλα τα έγγραφα, τα δεδομένα, τις πληροφορίες και άλλο υλικό που έχει στην κατοχή του, υπό την επιμέλεια ή τον έλεγχό του, τα οποία φέρουν ή περιλαμβάνουν οποιοσδήποτε εμπιστευτικές πληροφορίες ή τεχνογνωσία σχετικά με την επιχειρηματική δραστηριότητα της DHL (στις οποίες, σε αυτό το πλαίσιο, περιλαμβάνονται οι Οντότητες της DHL, οι πελάτες και οι προμηθευτές τους).
- 19.4 Ο Προμηθευτής θα φροντίζει οποιοσδήποτε και όλοι οι τρίτοι, τους οποίους δεσμεύει για να εκτελέσουν τα καθήκοντά τους, να τηρούν τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση. Κατόπιν αιτήματος της DHL, ο Προμηθευτής θα παρέχει αποδείξεις ότι συμμορφώνεται με την εν λόγω υποχρέωση.
- 19.5 Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας που περιλαμβάνεται στη ρήτρα 19.1 δεν εφαρμόζεται ή (ανάλογα με την περίπτωση) θα παύει να εφαρμόζεται (ή, στην περίπτωση της ρήτρας 19.5.2, θα παύει να εφαρμόζεται προσωρινά, για όσο διάστημα απαιτείται κοινοποίηση και μόνο για τους σκοπούς της ρήτρας 19.5.2) για πληροφορίες ή τεχνογνωσία οι οποίες:
- 19.5.1 κατά τη στιγμή της κοινοποίησής τους από την DHL είναι ήδη διαθέσιμες στο κοινό ή οι οποίες καθίστανται διαθέσιμες στο κοινό ως συνέπεια οποιουδήποτε λόγου εκτός της παράβασης των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή, ή
- 19.5.2 απαιτείται να κοινοποιηθούν από τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς ή από εντολή αρμόδιου δικαστηρίου ή κρατικής υπηρεσίας ή φορέα, υπό την προϋπόθεση ότι πριν από την εν λόγω κοινοποίηση ο Προμηθευτής θα ενημερώσει την DHL για την προτεινόμενη μορφή της κοινοποίησης.
- 19.6 Ο Προμηθευτής δεν θα προβεί σε καμία δημόσια ανακοίνωση σχετικά με τους διακανονισμούς που έχουν συμφωνήσει τα Συμβαλλόμενα Μέρη, δεν θα δημοσιεύει τη Σύμβαση, οποιαδήποτε Εντολή Αγοράς ή οποιοδήποτε μέρος αυτών με οποιοδήποτε τρόπο, δεν θα αναφέρεται στον ρόλο του δυνάμει της Σύμβασης ή οποιασδήποτε Εντολής Αγοράς σε οποιοδήποτε υλικό εμπορικής διάθεσης ή παρουσίαση και δεν θα χρησιμοποιεί τα λογότυπα ή τα εμπορικά σήματα της DHL χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της DHL, την οποία η DHL δύναται να αρνηθεί κατά την αποκλειστική διακριτική της ευχέρεια. Για το κείμενο οποιασδήποτε εξωτερικής επικοινωνίας πρόκειται να σταλεί σε οποιονδήποτε τρίτο και αφορά το αντικείμενο της Σύμβασης απαιτείται προηγούμενη γραπτή έγκριση από την DHL.

## 20 Διάφορα

- 20.1 Η Σύμβαση συνιστά την πλήρη συμφωνία και συνεννόηση των Συμβαλλόμενων Μερών και υπερισχύει κάθε προηγούμενης προφορικής ή γραπτής συμφωνίας, συνεννόησης ή διακανονισμού που αφορά το αντικείμενο της Σύμβασης και τα οποία δεν ενσωματώνονται στη Σύμβαση.
- 20.2 Καμία τροποποίηση της Σύμβασης, των Προδιαγραφών, των τιμών, των εκπτώσεων, των προσφορών, των όρων πληρωμής ή οποιοδήποτε άλλο θέματος σχετίζεται με τα Αγαθά ή/και τις Υπηρεσίες δεν θα γίνεται δεκτή από την DHL κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, εκτός από τροποποιήσεις που θα συζητηθούν και θα συμφωνηθούν γραπτώς με την DHL.
- 20.3 Καμία αποτυχία ή καθυστέρηση εκ μέρους οποιουδήποτε από τα Συμβαλλόμενα Μέρη όσον αφορά την άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος ή μέτρου αποκατάστασης σύμφωνα με τη Σύμβαση δεν θα θεωρείται ή θα χρησιμοποιείται ως παραίτηση από αυτά ούτε οποιαδήποτε μεμονωμένη ή μερική άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματος ή μέτρου αποκατάστασης δεν θα αποκλείει την περαιτέρω άσκηση του εν λόγω δικαιώματος ή μέτρου αποκατάστασης, ανάλογα με την περίπτωση. Τα δικαιώματα και τα μέτρα αποκατάστασης που προβλέπονται στη Σύμβαση είναι σωρευτικά και δεν εξαιρούν οποιαδήποτε δικαιώματα ή μέτρα αποκατάστασης παρέχονται από τον νόμο.
- 20.4 Αν οποιαδήποτε διάταξη ή όρος της Σύμβασης καταστεί ή κριθεί παράνομος, άκυρος ή μη εφαρμοστέος για οποιονδήποτε λόγο, ο εν λόγω όρος ή η εν λόγω διάταξη θα διαχωριστούν από τη Σύμβαση και θα θεωρείται ότι έχουν διαγραφεί από τη Σύμβαση, υπό την προϋπόθεση πάντα ότι, εάν η εν λόγω διαγραφή επηρεάζει ουσιαστικά ή αλλάζει την εμπορική βάση της Σύμβασης, τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα διαπραγματευτούν καλή τη πίστει, προκειμένου να αλλάξουν και να τροποποιήσουν τις διατάξεις και τους όρους της Σύμβασης, όπως απαιτείται ή είναι επιθυμητό στις εκάστοτε συνθήκες, με σκοπό να εφαρμοστούν στο μέτρο του δυνατού οι αρχικές προθέσεις. Η ισχύς των υπόλοιπων όρων της Σύμβασης και της εν λόγω υπόλοιπης διάταξης δεν θα επηρεάζονται από τα παραπάνω.

- 20.5 Εάν τα Αγαθά πρέπει να παραδοθούν ή/και οι Υπηρεσίες πρέπει να εκτελεστούν κατά τμήματα, η Σύμβαση θα αντιμετωπίζεται ως μία ενιαία Σύμβαση χωρίς δυνατότητα διαχωρισμού.
- 20.6 Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος θα είναι υπεύθυνο για τις νομικές και άλλες δαπάνες που το βαρύνουν σε σχέση με την προετοιμασία και την εκτέλεση της Σύμβασης.
- 20.7 Οι επικεφαλίδες στη Σύμβαση προορίζονται μόνο για πληροφόρηση και δεν πρέπει να λαμβάνονται υπ' όψιν για ερμηνευτικούς σκοπούς.
- 20.8 Οι λέξεις που υποδηλώνουν τον ενικό αριθμό συμπεριλαμβάνουν τον πληθυντικό αριθμό και αντιστρόφως και οι λέξεις που υποδηλώνουν οποιοδήποτε γένος περιλαμβάνουν όλα τα γένη.
- 20.9 Οι αιτιολογικές σκέψεις, οι ρήτρες, οι παράγραφοι ή τα παραρτήματα συνιστούν αιτιολογικές σκέψεις, ρήτρες, παραγράφους και παραρτήματα της Σύμβασης. Τα παραρτήματα αποτελούν μέρος των λειτουργικών διατάξεων της Σύμβασης και οι παραπομπές στη Σύμβαση περιλαμβάνουν, εκτός εάν εννοείται διαφορετικά από τα συμφραζόμενα, παραπομπές στις αιτιολογικές σκέψεις και στα παραρτήματα.
- 20.10 Για την αποφυγή αμφιβολιών, στην περίπτωση αντικρουόμενων εννοιών, ισχύος ή ερμηνείας μεταξύ οποιωνδήποτε διατάξεων των Όρων και Προϋποθέσεων και των όρων της Εντολής Αγοράς, θα υπερισχύει η Εντολή Αγοράς.
- 20.11 Η παραπομπή σε νομοθέτημα ή νομοθετική διάταξη συνιστά παραπομπή σε αυτό όπως κατά καιρούς τροποποιείται, επεκτείνεται ή επαναφέρεται σε ισχύ μαζί με οποιαδήποτε παράγωγη νομοθεσία θεσπίζεται κατά καιρούς, δυνάμει του εν λόγω νομοθετήματος ή της νομοθετικής διάταξης.
- 20.12 Η λέξη «γραπτώς» ή «γραπτά» περιλαμβάνει το email αλλά δεν περιλαμβάνει το φαξ.
- 20.13 Οποιοσδήποτε λέξεις ακολουθούν τους όρους «συμπεριλαμβανομένου/ης», «συμπεριλαμβανομένων», «συμπεριλαμβάνουν» «συγκεκριμένα», «για παράδειγμα» ή άλλη παρόμοια έκφραση θα ερμηνεύονται ως ενδεικτικές και δεν θα περιορίζουν την έννοια των λέξεων, της περιγραφής, του ορισμού, της φράσης ή του όρου που προηγείται των εν λόγω όρων.

## 21 Προειδοποιήσεις

- 21.1 Οποιαδήποτε προειδοποίηση απαιτείται να δίνεται σύμφωνα με τη Σύμβαση πρέπει να είναι γραπτή και θα θεωρείται ότι έχει παραδοθεί δεόντως μόνον εάν (i) παραδοθεί αυτοπροσώπως, με συστημένη επιστολή, με υπηρεσία κούριερ με παράδοση την επόμενη ημέρα, σε κάθε περίπτωση σε Συμβαλλόμενο Μέρος στην καταστατική έδρα του ή στον κύριο τόπο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του ή σε άλλη ανάλογη διεύθυνση, όπως ένα Συμβαλλόμενο Μέρος δύναται κατά καιρούς να δηλώνει με γραπτή ειδοποίηση στο έτερο Συμβαλλόμενο Μέρος ή, εάν υπάρχει, (ii) μέσω επίσημου email ή (iii) με ηλεκτρονική αποστολή μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος παραγγελιών της DHL. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα αποστέλλουν επίσης αντίγραφα όλων των ειδοποιήσεων μέσω email στο έτερο Συμβαλλόμενο Μέρος, στη διεύθυνση email που αναγράφεται στην Εντολή Αγοράς, αποκλειστικά για σκοπούς ενημέρωσης. Οι ειδοποιήσεις δεν θα δίνονται ή δεν θα θεωρούνται ότι έχουν δοθεί ή παραληφθεί εάν σταλούν μόνο μέσω email, εκτός εάν αυτό έχει πραγματοποιηθεί μέσω επίσημου email.
- 21.2 Οποιαδήποτε ανάλογη ειδοποίηση θα θεωρείται ότι έχει παραληφθεί από τον αποδέκτη δύο εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία αποστολής, εάν η ειδοποίηση ή άλλο έγγραφο έχει σταλεί με συστημένη επιστολή, ή ταυτόχρονα με την παράδοση, εάν παραδοθεί αυτοπροσώπως.

## 22 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

- 22.1 Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος θα συμμορφώνεται με όλες τις ισχύουσες απαιτήσεις της Νομοθεσίας περί Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων. Η παρούσα ρήτρα 22 είναι συμπληρωματική και δεν απαλλάσσει, αφαιρεί ή αντικαθιστά τις υποχρεώσεις ή τα δικαιώματα ενός Συμβαλλόμενου Μέρους που απορρέουν από τη Νομοθεσία περί Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων.
- 22.2 Ο Προμηθευτής θα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα μόνον εάν και στον βαθμό που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση του σκοπού της Σύμβασης. Κατά την επεξεργασία, ο Προμηθευτής θα εφαρμόζει, επίσης, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, τα οποία πληρούν τις απαιτήσεις της ισχύουσας Νομοθεσίας περί Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων.
- 22.3 Ο Προμηθευτής θα φροντίζει οι εργαζόμενοί του να δεσμεύονται γραπτώς ότι δεν θα κοινοποιούν σε κανέναν οποιοδήποτε και κανένα από τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και τις άλλες πληροφορίες που γνωστοποιούνται σε αυτούς, ως αποτέλεσμα ή κατά τη διάρκεια της εργασίας τους για την DHL, και ότι δεν θα επεξεργάζονται τα εν λόγω δεδομένα χωρίς εξουσιοδότηση.
- 22.4 Εάν οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για λογαριασμό της DHL και κατόπιν οδηγίων της DHL (σχέση υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων και εκτελούντος την επεξεργασία δεδομένων), τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα συνάπτουν Συμφωνία Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων και Εκτελούντος την Επεξεργασία Δεδομένων (Controller-to-Processor Agreement – CPA). Σε αυτήν την περίπτωση, οι όροι της Συμφωνίας Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων και Εκτελούντος την Επεξεργασία Δεδομένων θα



υπερισχύουν των Όρων και Προϋποθέσεων σε ό,τι αφορά τις υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων του παρόντος, στον βαθμό που παρουσιαστεί τυχόν σύγκρουση.

- 22.5 Ο Προμηθευτής θα ειδοποιεί εγκαίρως, πλήρως και γραπτώς την DHL, εάν οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα κοινοποιηθούν με τρόπο που δεν συμμορφώνεται με την παρούσα ρήτρα, οποιαδήποτε άλλη διάταξη της παρούσας σύμβασης ή την ισχύουσα Νομοθεσία περί Προστασίας των Δεδομένων. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Προμηθευτής θα προβεί σε κάθε απαραίτητη ενέργεια, προκειμένου να αποτρέψει την περαιτέρω κοινοποίηση οποιωνδήποτε δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Στον βαθμό που επηρεάζεται το αντικείμενο της Σύμβασης, ο Προμηθευτής θα ενημερώνει άμεσα την DHL για τυχόν επιθεωρήσεις, έρευνες ή/και διοικητικά μέτρα που διενεργούνται από εποπτική αρχή (προστασίας των προσωπικών δεδομένων).
- 22.6 Στην περίπτωση οποιασδήποτε καταστρατήγησης της παρούσας ρήτρας, η DHL δύναται να καταγγείλει τη συμβατική σχέση χωρίς προειδοποίηση. Επίσης, ο Προμηθευτής θα αποζημιώνει την DHL για τυχόν απώλεια ή ζημία που προκλήθηκε ως αποτέλεσμα της παράβασης. Αυτό περιλαμβάνει αποζημίωση που θα καταβληθεί στους εργαζομένους της DHL και καταβολή των δαπανών που θα προκύψουν από την ανάθεση σε άλλη εταιρεία.

## 23 Σχέση των Συμβαλλόμενων Μερών

Ο Προμηθευτής και η DHL συμφωνούν ότι η Σύμβαση δεν θα ερμηνεύεται ως σύμβαση για τη δημιουργία κοινοπραξίας ή εταιρικής σχέσης μεταξύ της DHL και του Προμηθευτή. Συμφωνείται ρητά ότι δεν υφίσταται σχέση εργοδότη-εργαζομένου μεταξύ της DHL και του Προμηθευτή ή μεταξύ της DHL και οποιουδήποτε μέλους του Προσωπικού του Προμηθευτή και ότι η σχέση του Προμηθευτή με την DHL είναι αυτή της παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών στην DHL.

## 24 Δικαιώματα Τρίτων

- 24.1 Οι Οντότητες της DHL έχουν το δικαίωμα να καταστήσουν εκτελεστό οποιονδήποτε όρο της Σύμβασης. Εκτός από όσα αναφέρονται στην παρούσα ρήτρα, τα Συμβαλλόμενα Μέρη της Σύμβασης δεν έχουν σκοπό οποιοδήποτε από τους όρους της να καταστούν εκτελεστοί από οποιοδήποτε πρόσωπο ή συμβαλλόμενο μέρος αυτής.
- 24.2 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη διατηρούν το δικαίωμα να υπαναχωρήσουν ή να τροποποιήσουν τη Σύμβαση ή να τροποποιήσουν οποιονδήποτε όρο αυτής χωρίς τη συγκατάθεση των άλλων Οντοτήτων της DHL (εκτός της οντότητας της DHL η οποία είναι άμεσο Συμβαλλόμενο Μέρος της Σύμβασης και υπογράφουσα αυτής).

## 25 Συμμόρφωση με το Παγκόσμιο Εμπόριο

- 25.1 Κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος δηλώνει, εγγυάται και συμφωνεί ότι:
- 25.1.1 Θα συμμορφώνεται πλήρως με όλους τους ισχύοντες Εμπορικούς Νόμους κατά την εκτέλεση της Σύμβασης.
- 25.1.2 Ούτε το ίδιο ούτε η μητρική του εταιρεία/εταιρείες, οι θυγατρικές, οι εκπρόσωποι, οι συνδεδεμένες εταιρείες, οι παραλήπτες δεν αποτελεί Περιορισμένο Πρόσωπο.
- 25.1.3 Δεν θα εμπλέξει Περιορισμένα Πρόσωπα ή Περιορισμένες Δικαιοδοσίες με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα, σε οποιοδήποτε μέρος της Σύμβασης και της εκτέλεσής της.
- 25.1.4 Δεν θα ζητήσει από το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος να παρέχει αγαθά και/ή υπηρεσίες που θα προκαλούσαν, άμεσα ή έμμεσα, παραβίαση των ισχυόντων Εμπορικών Νόμων.
- 25.2 Ο Προμηθευτής αποδέχεται και είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για:
- 25.2.1 Την παροχή στην DHL πληροφοριών για τον έλεγχο ταξινόμησης εξαγωγών και τυχόν ισχύοντες περιορισμούς και απαιτήσεις εξαγωγών ή εισαγωγών.
- 25.2.2 Την απόκτηση και την παροχή στην DHL των απαιτούμενων εξουσιοδοτήσεων, εγκρίσεων και αδειών που απαιτούνται βάσει των ισχυόντων Εμπορικών Νόμων. Εάν ο Προμηθευτής έχει λάβει άδειες εξαγωγής από τις αρμόδιες κυβερνητικές αρχές, ο Προμηθευτής θα παράσχει στη DHL τις δικαιοδοσίες που καλύπτονται από τις εν λόγω άδειες εξαγωγής.
- 25.2.3 Την παροχή έγκαιρων, πλήρων, αληθών και ακριβών πληροφοριών, στη μορφή που καθορίζεται, για να πραγματοποιήσει η DHL τη δική της αναγκαία δέουσα επιμέλεια για τη συμμόρφωση με τους εμπορικούς κανόνες.
- 25.3 Παρά τις άλλες διατάξεις της Σύμβασης, κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος μπορεί να αναστείλει ή να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση χωρίς ευθύνη εκ μέρους του:
- 25.3.1 Σε περίπτωση παραβίασης ή αδυναμίας συμμόρφωσης του άλλου Συμβαλλόμενου Μέρους με οποιονδήποτε από τους όρους, τις δηλώσεις και τις δεσμεύσεις που ορίζονται στην παρούσα ρήτρα.
- 25.3.2 Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε Εμπορικός Νόμος με οποιονδήποτε τρόπο εμποδίζει, περιορίζει ή απαγορεύει την εκτέλεση των υποχρεώσεων οποιουδήποτε Συμβαλλόμενου Μέρους, όπως απαιτείται από τη Σύμβαση.

- 25.4 Στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος (ο "Αποζημιωτής") συμφωνεί να αποζημιώσει και να προστατεύσει το άλλο Συμβαλλόμενο Μέρος έναντι οποιωνδήποτε ζημιών, απαιτήσεων και εξόδων από οποιονδήποτε τρίτο, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, εύλογων δικηγορικών αμοιβών και τυχόν προστίμων ή ποινών από τις αρμόδιες αρχές που προκύπτουν από αμέλεια του Αποζημιωτή στην παραβίαση της παρούσας ρήτρας.

## 26 Διαδικασία Επίλυσης Διαφορών

- 26.1 Όλες οι διαφορές μεταξύ των Συμβαλλόμενων Μερών που απορρέουν από ή σχετίζονται με τη Σύμβαση (με την εξαίρεση όσων απαιτούν επείγοντα μέτρα αποκατάστασης) θα αναφέρονται πρωταρχικά προς επίλυση, από κάθε Συμβαλλόμενο Μέρος, στο πρόσωπο της DHL που παρήγγειλε τα Αγαθά ή/και τις Υπηρεσίες και στον διαχειριστή συμβάσεων του Προμηθευτή. Όπου κρίνεται απαραίτητο, η DHL και ο διαχειριστής συμβάσεων του Προμηθευτή θα διαπραγματεύονται καλή τη πίστει για την επίλυση των εν λόγω διαφορών.
- 26.2 Αν οποιαδήποτε διαφορά δεν μπορεί να επιλυθεί μέσω καλόπιστης διαπραγμάτευσης μεταξύ της DHL και του διαχειριστή συμβάσεων του Προμηθευτή εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την αναφορά της διαφοράς, η διαφορά θα διαβιβάζεται προς επίλυση σε ανώτερα στελέχη των αντίστοιχων οργανισμών των Συμβαλλόμενων Μερών. Τα υπεύθυνα ανώτερα στελέχη θα διαπραγματευτούν, εάν κριθεί απαραίτητο, καλή τη πίστει για να επιλύσουν τις εν λόγω διαφορές.
- 26.3 Εάν η διαφορά δεν μπορεί να επιλυθεί σύμφωνα με τη ρήτρα 26.2 ανωτέρω εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ημερομηνία αναφοράς, τα Συμβαλλόμενα Μέρη δύνανται να παραπέμψουν το ζήτημα της προς επίλυση διαφοράς σε δικαστήριο, σύμφωνα με τη Σύμβαση.
- 26.4 Σε κανένα Συμβαλλόμενο Μέρος δεν θα αποτρέπεται ή καθυστερείται, αν επιζητήσει τη λήψη αποφάσεων περί εκτέλεσης συγκεκριμένων υποχρεώσεων ή προσωρινών ή οριστικών ασφαλιστικών μέτρων, μονομερώς ή άλλως, συνεπεία των όρων της παρούσας ρήτρας, στις περιπτώσεις που οι εν λόγω διατάξεις δεν ισχύουν σε οποιαδήποτε περίπτωση επιζητηθούν τα εν λόγω μέτρα αποκατάστασης.
- 26.5 Η εκτέλεση σύμφωνα με τη Σύμβαση δεν θα διακοπεί ή δεν θα καθυστερήσει δυνάμει της διαδικασίας επίλυσης διαφορών της παρούσας ρήτρας.

## 27 Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία

- 27.1 Η ισχύς, η δομή και η εκτέλεση της Σύμβασης διέπονται από το δίκαιο της χώρας στην οποία διατηρεί την καταστατική έδρα της η DHL. Εξαιρείται η εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις Διεθνείς Πωλήσεις Κινητών Πραγμάτων.
- 27.2 Η Σύμβαση διέπεται κατά πάντα χρόνο και ενσωματώνει αυτόματα οποιονδήποτε τοπικό νόμο όπου αυτός ισχύει και είναι διά νόμου υποχρεωτικός στην εκάστοτε χώρα.
- 27.3 Το αρμόδιο δικαστήριο στην περιοχή στην οποία διατηρεί την καταστατική έδρα της η DHL ή (όπου επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία) οποιοδήποτε άλλο αρμόδιο δικαστήριο επιλέξει η DHL, θα έχει την αποκλειστική δικαιοδοσία να επιλύει οποιεσδήποτε διαφορές προκύψουν από ή σε σχέση με τη Σύμβαση.
-