

התנאים וההתניות של הזמנות הרכש של DHL

1

הגדרות

בתנאים והתניות אלה:

- 1.1 'חזוה' פירושו ההסכם בין DHL והספק לאספקת סחורות ו/או שירותים ואשר יכלול את הזמנת הרכש הרלוונטית, תנאים והתניות אלה, מסמכי מכרז רלוונטיים כלשהם הקשורים להזמנת הרכש אשר התקבלה על ידי DHL (לפי העניין) וכל חזוה מסגרת.
- 1.2 'חקיקה בדבר אבטחת מידע' פירושה כל החקיקה והדרישות הרגולטוריות החלים אשר יהיו בתוקף מעת לעת ואשר יחולו על צד באשר לשימוש בפרטים אישיים (לרבות הפרטיות של הודעות אלקטרוניות).
- 1.3 'DHL' פירושה הישות של DHL המפורטת בהזמנת הרכש, אשר מתקשרת בחזוה מטעמה ומטעם ישויות מסוימות של DHL (במגדר להלן).
- 1.4 'ישויות של DHL' פירושו DHL וכל חברה אחרת (ככל שתמשיך להיחשב ככזו) החברה ב-Deutsche Post DHL Group.
- 1.5 'DHL Group' פירושה Deutsche Post AG, חברת גרמנית הנסחרת בבורסה ואשר משרדיה הרשומים נמצאים בבון, גרמניה, והחברות המסונפות והקשורות אליה.
- 1.6 'פרקטיקה מן המעלה הראשונה הנהוגה בענף' פירושה קיומה של דרגת מיומנות, חריצות, זהירות וראיית הנולד אשר היתה מצופה באופן סביר מחברה המובילה את השוק בענף רלוונטי (ביחס לספקים, סחורות ו/או שירותים).
- 1.7 'אירוע של כוח עליון' פירושו כל אירוע המצוי מעבר לשליטתו הסבירה של צד כלשהו, לרבות, אולם ללא הגבלה, כל מעשה אלוהים, שריפה, שיטפון, פיצוץ, רעידת אדמה, מלחמה או פעולה צבאית אחרת, הפסקת חשמל, אי-סדר אזרחי, מתקפת טרור או התקוממות, אולם למעט כל השלכה של אירוע כאמור העשויה היתה להימנע לו היה הספק מקיים תוכנית סבירה לרציפות עסקית, ולמעט כל כשל של צד שלישי בביצוע התחייבויותיו כלפי הספק.
- 1.8 'חזוה מסגרת' פירושו, לפי העניין, חזוה נפרד בכתב המכיל תנאים והתניות עליהם הוסכם בין DHL והספק ונחתמו על ידם וההיקף המכסה סחורות ו/או שירותים אלה או מצוינים על ידי DHL בהזמנת הרכש.
- 1.9 'סחורות' פירושו הסחורות (ככל שתהיינה) אשר תידרשנה או תוזמנה על ידי DHL מן הספק ותפורטנה בחזוה.
- 1.10 'צד' פירושו DHL או הספק, כפי שעולה מן ההקשר ו'צדדים' פירושו DHL והספק יחדיו.
- 1.11 'כוח אדם' פירושו ארגון המטה, היועצים, העובדים, הסוכנים כוח אדם אחר או צדדים שלישיים (בין אם הינם זמניים או קבועים) המעורבים באופן כלשהו בסחורות ו/או בשירותים המסופקים על ידי הספק.
- 1.12 'הזמנת רכש' פירושה הזמנת רכש של DHL אשר תועבר לספק ובה יפורטו הסחורות ו/או השירותים הנדרשים, כפי שהם עשויים להיות ממוספרים באופן רשמי, תוך שימוש במערכת הזמנות הרכש של DHL.
- 1.13 'מספר הזמנת רכש' פירושו מספר הזמנת הרכש של DHL המופיע על הזמנת הרכש.
- 1.14 'סמכות שיפוט מוגבלת' פירושה מדינה, מדינה בארצות הברית, טריטוריה או אזור אשר הוטלו עליהם סנקציות כלכליות מקיפות או הגבלות מסחר מקיפות בכפוף לחוקי סחר החלים על כל אחד מהצדדים בחזוה. נכון לתחילת החזוה, סמכויות שיפוט מוגבלות כוללות את בלרוס, קובה, חצי האי קרים, האזורים שאינם בשליטת הממשלה באובלסטים של דונצק, לואנסק, חרסון וזפורז'יה באוקראינה, איראן, צפון קוריאה, רוסיה וסוריה, והם כפופים לשינוי.
- 1.15 'אנשים מוגבלים' פירושו כל אדם טבעי וחוקי (כמו אנשים פרטיים, חברות, קבוצות, ארגונים, מוסדות) אשר:
 - (א) מופיע ברשימה ממשלתית רלוונטית של צדדים אסורים או מוגבלים, כולל, ללא הגבלה, הגרסאות העדכניות והרלוונטיות של הרשימה US Consolidated Financial Sanctions List (CFSL) של האיחוד האירופי והרשימות הנכללות בתוך הרשימה US Consolidated Screening List של ארה"ב, או כל רשימה מגבילה דומה של אנשים מוגבלים בכפוף לחוקי סחר;
 - (ב) בבעלות או בשליטה ישירה או עקיפה בהיקף של 50% או יותר (כולל באופן מצטבר, כפי שהמונחים האלו מפורשים בכפוף לחוקי סחר רלוונטיים) או פועל בשם אדם המתואר בסעיף (א); או
 - (ג) מנהל, בכיר או עובד של אדם המתואר בסעיף (א) או (ב).
- 1.16 'שירותים' פירושו השירותים (ככל שיהיו) אשר יידרשו או יוזמנו על ידי DHL מן הספק ויפורטו בחזוה.
- 1.17 'מפרט(ים)' פירושו התיאור, ההוראות, המסמכים, התוכניות, התרשימים, הגרפיקה, הנתונים הטכניים, הדרישות התפעוליות או כל דרישה אחרת הקשורה לסחורות ו/או לשירותים עליהם יוסכם בין הצדדים ואשר ייקבעו בחזוה.
- 1.18 'ספק' פירושו הצד שכנגד לחזוה עם DHL, כמפורט בהזמנת הרכש.
- 1.19 'הקוד האתי לספקים' פירושו הקוד האתי לספקים (SCoC) של DHL אשר יחול במועד של הזמנת הרכש.
- 1.20 'מערכות' פירושו מערכת טכנולוגיית המידע וההזמנות של צד כלשהו, כולל רשתות, חומרה, תוכנה וממשק הנמצאים בבעלותו או בשימוש של צד כאמור או סוכניו או קבלניו.
- 1.21 'תנאים והתניות' פירושו התנאים וההתניות המפורטים במסמך זה.

- 1.22 'חוקי סחר' פירושם כל החוקים, התקנות, ההוראות, הצווים או כללי המדיניות הקשורים לסנקציות כלכליות או לאמברגו כלכלי, חוקים למניעת חרם, רשימות של צדדים מוגבלים, בקורות סחר על יבוא, יצוא, יצוא מחדש, העברה או סחר מסוגים אחרים של סחורות, שירותים וטכנולוגיה וכל תקנה, כלל, הגבלה, הוראה או דרישה אחרת אשר יש להם תוקף משפטי בקשר לנושאים המוזכרים לעיל ונמצאים בתוקף מעת לעת, כולל אלו של האיחוד האירופי והמדינות החברות בו, האומות המאוחדות, ארצות הברית (ארה"ב) או כל חוק ממשלתי אשר חל על צד כלשהו או על החוזה.
- 2 הסכמה לרכישה**
- 2.1 במקרים בהם יחול חוזה מסגרת יגברו התנאים של חוזה המסגרת באשר לסחורות ו/או לשירותים על תנאים והתניות אלה.
- 2.2 הגשת הזמנת רכש פירושה הסכמה מצדה של DHL לרכישת הסחורות ו/או השירותים במחיר הנקוב בהזמנת הרכש, בכפוף לחוזה. בנוסף, כאשר היא נתמכת באופן טכני על-ידי כלי הרכש אשר DHL מיישמת, על הספק לספק אישור/הכרה בהזמנת רכש.
- 2.3 בכפוף לסעיף 2.1, תנאים אלה יחולו על החוזה למעט תנאים והתניות אחרים כלשהם אותם ברצונו של הספק להטיל או לשלב או העשויים להשתמע מתוקף החוק, נהלים עסקיים, פרקטיקה או מהלך ההתנהלות.
- 2.4 כל התוספות או השינויים או ההחלטות או ניסיונות להחרגה של כל אחד מתנאי החוזה, לרבות התנאים וההתניות, לא יהיו מחייבים אלא אם יאושרו בכתב על ידי נציג מוסמך כיאות של DHL.
- 2.5 איש מן הצדדים לא יהיה רשאי להסתמך על כל הסכם, הבנה או הסדר אשר אינם נכללים במפורש בחוזה ולא יתבצע בהם כל שינוי למעט בכתב ובחתימתם של נציגים מוסמכים כיאות של שני הצדדים.
- 2.6 החוזה אינו מעניק לספק בלעדיות מכל סוג שהוא.
- 3 מחיר(ים)**
- 3.1 המחירים יהיו כמוסכם בין הספק לבין DHL וכפי שיפורטו במפורש בהזמנת הרכש או יוסכם באופן אחר בכתב בין הצדדים ויהיו מחירים קבועים וכוללים. המחירים הנקובים יכללו את כל העלויות אשר תצטברנה עד לקיומו של החוזה (לדוגמה אריזה, הובלה, ביטוח, שחרור מן המכס, התקנה, כל ההיטלים והמיסים, הוצאות נסיעה ולינה והוצאות משרד/הוצאות מנהליות) וכל וכלל החיובים באשר לסחורות ו/או לשירותים. המחירים לא יכללו מיסים עקיפים כלשהם אשר מוטלים על הסחורות והשירותים (כגון מע"מ, GST, מס מכירות) אלא אם יוצהר אחרת בחוזה. DHL לא תידרש לשלם סכומים נוספים כלשהם, אלא אם הדבר יאושר במפורש בכתב על ידי נציג מוסמך כיאות של DHL.
- 3.2 המחיר יישאר ללא שינוי למשך תקופת החוזה. הספק לא יהיה רשאי להעלות את המחיר או חיובים אחרים כלשהם ללא הסכמתה המוקדמת בכתב של DHL.
- 3.3 DHL תהיה זכאית לכל הנחה בגין תשלום מיידי, רכישה בצובר, נפח הרכישה או אשר תוענק באופן אחר על ידי הספק בנסיבות כאמור, אלא אם יוסכם אחרת בכתב על ידי הספק ו-DHL.
- 4 מפרט**
- 4.1 הספק ערב ומתחייב כי הסחורות ו/או השירותים יהיו תואמים, מבחינת איכותם, כמותם ותיאורם, למפרט ולכל הוראה הנכללת בחוזה, יתאימו לכל המטרות אשר תפורטנה על ידי DHL, יהיו חופשיים מפגמים בחומר ו/או פגמים בעבודה; ויתאימו מכל הבחינות לכל הדוגמאות או התבניות אשר תסופקנה על ידי הספק ותאושרנה על ידי DHL או תועברנה על ידי DHL לספק. לא תותרנה חריגות מן המפרט ללא אישורה המוקדם בכתב של DHL.
- 4.2 מבלי לפגוע באמור לעיל, הספק מסכים לספק את הסחורות ו/או השירותים לפחות על פי פרקטיקה מן המעלה הראשונה הנהוגה בענף, באופן מקצועי, בהקדם ועם כל הזהירות והחריצות הנדרשות באמצעות כוח אדם אשר נבחן, הוסמך והודרך כיאות.
- 4.3 הספק ערב ומתחייב כי בכל עת הסחורות ו/או השירותים יקיימו, ובכל מקרה הספק יקיים, את כל החוקים, התקנים המנהליים, הצווים והתקנות החלים, לרבות ללא הגבלה אלה המתייחסים לבטיחות, לסביבה, להיגיינה ולחומרים מסוכנים, לייצור, לתיג, לאריזה, לאחסנה, לטיפול ולאספקה של הסחורות או לאספקת השירותים, לרבות אלה החלים במדינות המוצא והיעד (או כפי שיונחה הספק באופן אחר על ידי DHL).
- 4.4 הספק ערב ומתחייב כי נמצאים ויימצאו בידיו כל הרישיונות והאישורים הדרושים לצורך אספקת הסחורות ו/או השירותים וכי ימציא העתקים מרישיונות ואישורים כאמור על פי בקשתה של DHL.
- 5 בדיקה ובחינה**
- 5.1 הספק יתיר ל-DHL לבדוק ולבחון את הסחורות בכל עת במהלך הייצור, העיבוד או האחסנה ולבדוק את ביצוע השירותים, בין אם במתקניו של הספק או צד שלישי כלשהו, טרם שליחתם ובכל מקרה על פי בקשה. הספק יספק או ירכוש את כל המתקנים והאמצעים אשר יידרשו באופן סביר על ידי DHL לצורך בדיקה ובחינה כאמור. הספק יספק, על פי בקשתה של DHL, העתק נאמן למקור של גיליונות הבדיקה המתאימים.

- 5.2 אם, כתוצאה מבדיקה או בחינה כאמור, תהיה DHL סבורה כי הסחורות ו/או השירותים אינם מקיימים את החוזה או כי אינם צפויים לקיימו עם השלמת הייצור או העיבוד, תודיע על כך DHL לספק בהתאם. הספק ינקוט מיד בצעדים העשויים להידרש על מנת להבטיח קיום מלא של החוזה תוך פרקי זמן אשר יהיו מקובלים על DHL, וללא כל עלות נוספת עבור DHL. DHL שומרת לעצמה את הזכות לאכוף כל אחד מהסעדים העומדים לרשותה על פי החוזה או לפי חוק והוראות סעיף זה לא תהווה בשום נסיבות שהן ויתור על זכות זו.
- 5.3 הספק יספק, על פי בקשתה של DHL, ראיות ו/או מידע באשר לסחורות כפי שתבקש DHL (לרבות מיקומן הנוכחי של הסחורות, תנאי הייצור, מקום המוצא ו/או התכולה של הסחורות ו/או חלקיהן ו/או חומרי הגלם בהם נעשה שימוש לצורך ייצורן).
- 5.4 בדיקה או בחינה כאמור על ידי DHL או זכותה לעשות כן לא תהווה קבלה או אישור של הסחורות ו/או השירותים על ידי DHL.
- 6 אספקה ואריזה**
- 6.1 הסחורות יימסרו והשירותים יתבצעו בכתובת האספקה של DHL אשר מפורטת בהזמנת הרכש, עד למועדים שיוסכמו מראש, אשר יהיו במהלך שעות הפעילות הרגילות של DHL. כל המכסים, המיסים והחייבים עבור האספקה ישולמו על ידי הספק.
- 6.2 אם לא יוסכם על תאריכי (י) אספקה/ביצוע ספציפיים, יעביר הספק ל-DHL הודעה מראש בכתב בפרק זמן סביר בדבר התאריכים (ים) המוצע(ים) לאישורה של DHL.
- 6.3 DHL תהיה זכאית לדחות את מועד האספקה/הביצוע ללא כל עלות נוספת ל-DHL. כל הארכה של פרק הזמן המוקצב עבור האספקה ו/או הביצוע המבוקשים על ידי הספק חייבת להיות מוסכמת מראש בכתב בכל מקרה ומקרה בין DHL לבין הספק. במקרה של דחיית האספקה של הסחורות, יאחסן הספק את הסחורות באריזה מתאימה וניתנת לזיהוי במקום מאובטח נפרד וידאג לביטוח רלוונטי לכיסוי הסחורות. כל הארכה כאמור תתייחס להארכה הנדונה הספציפית ולא תיחשב כויתור על זכויותיה של DHL על פי החוזה באשר לאספקה ו/או לביצוע בתאריכי האספקה ו/או הביצוע המעודכנים כמוסכם.
- 6.4 למועד האספקה ו/או הביצוע של השירותים תהיה חשיבות רבה בחוזה, כולל במקרה של הארכה של פרק הזמן על פי סעיף 6.3.
- 6.5 הספק יישא בעלות ובסיכון של ההחזרה במקרה של סירוב לקבלת אספקה אשר אינה מקיימת את תנאי החוזה. במקרה של שירותים אשר אינם מקיימים את תנאי החוזה יישא הספק בעלות הביצוע החוזר ההולם.
- 6.6 מספר הזמנת הרכש (ומספר החוזה, היכן שיידרש) והכתובת הנכונה למסירה/לביצוע השירותים יציגו על כל המסמכים, לרבות התכתובות. לכל הסחורות אשר תישלחנה לכתובת הנכונה לאספקה תצורף תעודת משלוח, בה יפורטו תאריך הזמנת הרכש, מספר הזמנת הרכש, סוג וכמות הסחורות (כולל מספר הקוד של הסחורות (לפי העניין), הוראות אחסנה מיוחדות (אם תהיינה), ואם אספקת הסחורות מתבצעת בחלקים, את יתרת הסחורות אשר נותרה לאספקה. בנוסף ימסור הספק ל-DHL את כל הפרטים הרלוונטיים, לרבות אריזה, אופן השימוש, התאריך האחרון לשימוש וכל פרט או הוראות נדרשים או נחוצים אחרים במועד האספקה. הסחורות והאריזה תישאנה אזהרות בולטות לזיהוי כל סיכון הקשור לסחורות ו/או לאופן הוצאתן מן האריזה. DHL תהיה רשאית לסרב לקבל כל סחורה אשר לא תלווה בתעודת משלוח המכילה את הפרטים הדרושים ללא כל קנס.
- 6.7 הספק ימסור ל-DHL במועד המתאים כל הוראה או פרט אשר יידרשו על מנת לאפשר ל-DHL לקבל את המשלוח של הסחורות ו/או את ביצועם של השירותים. אי-מסירתם של הוראות או פרטים כאמור תעניק ל-DHL את הזכות לדחות כל סחורה ו/או את ביצועם של השירותים, מבלי ש-DHL תחויב בתשלום קנס כלשהו.
- 6.8 אם סחורות ו/או שירותים כלשהם לא יסופקו על פי החוזה, תהיה DHL רשאית לדחות כל סחורה ו/או שירות כאמור על פי החוזה. בנסיבות אלה תהיה DHL רשאית, ללא כל עלות נוספת ל-DHL, לפעול בכל אחד מן האופנים המפורטים להלן (על פי שיקל דעתה של DHL):
- 6.8.1 לדרוש מן הספק לתקן את הסחורות הרלוונטיות או לספק סחורות חלופיות או לבצע מחדש את השירותים על מנת להבטיח את קיומן המלא של החוזה; או
- 6.8.2 לסיים את הזמנת הרכש ו/או החוזה מיד באמצעות הודעה ולדרוש את החזר של כל הכספים אשרו שולמו על ידי DHL לספק על פי הזמנת הרכש וכל הפסד או עלויות נוספות אשר נגרמו; או
- 6.8.3 לממש את הזכויות והסעדים האחרים העומדים לרשותה על פי סעיף 13.
- 6.9 הספק יהיה מחויב לארוז את הסחורות כהלכה על מנת להבטיח הובלה בטוחה וקבלה באתר המסירה של DHL.
- 6.10 DHL לא תהיה מחויבת להשיב לספק חומרי אריזה כלשהם, בין אם הסחורות התקבלו על ידי DHL ובין אם לאו, אולם DHL תהיה רשאית לדרוש מן הספק, על פי בחירתה, לאסוף את חומרי האריזה על חשבון של הספק. DHL לא תחויב בעלותם של חומרי אריזה, לרבות משטחים, אלא אם תסכים DHL לכך מראש.
- 6.11 הספק ימסור ל-DHL את כל המידע הרלוונטי על מנת לאפשר לשני הצדדים לבצע את מחויבויותיהם על פי כל דין חל באשר למיחזור ואיסוף פסולת אריזות, ואם יתבקש, ישתף פעולה עם DHL ויחבור אליה לצורך צמצום הצורך באריזה חריגה, מיותרת או בזבזנית.

- 7.1 זכות הקניין על הסחורות תעבור ל-DHL עם אספקתן ל-DHL וקבלתן על ידיה על פי תנאים והתניות אלה, אלא אם בוצעו תשלומי מקדמות או תשלומים על בסיס התקדמות עבור הסחורות טרם האספקה, כאשר במקרה כאמור תעבור זכות הקניין ל-DHL עם ביצוע התשלום. אם יתבצע תשלום טרם האספקה, הסחורות תאוחסנה בנפרד ובאופן מאובטח ותסומנה בבירור ובאופן ניתן לזיהוי כרכושה של DHL. הספק ינקוט בכל הפעולות המתאימות על מנת להבטיח את השמירה על הסחורות ולמנוע הטלת היטל, משכון, חבות או שעבוד דומה מכל סוג שהוא עליהן וישפה את DHL בהיקף מלא ובאופן אפקטיבי באשר לכל סוגיה כאמור. בכל אחד מן המקרים לא יהיה בהעברתה של זכות הקניין כדי לפגוע בזכות דחייה כלשהי העשויה להצטבר לזכותה של DHL או העומדת, או העשויה לעמוד, ל-DHL על פי החוזה או הדין החל.
- 7.2 במקרה של הטלת שעבוד, משכון, חבות או שעבוד מסוג אחר על תשלומם של סכומים מסוימים או כלל הסכומים אשר יהיו מיועדים לתשלום לספק ועל הסחורות (או חלקן), מאשר הספק כי ישיב ל-DHL את כל הסכומים אשר שולמו כאמור.
- 7.3 הסיכון לנזק או לאובדן הסחורות אשר תסופקנה יעבור ל-DHL רק עם השלמת האספקה וקבלתה על פי החוזה, ועד למועד ביצוע האספקה כאמור תישאנה באחריותו של הספק.
- 7.4 בעת שתימצאנה באחריותו של הספק ועד השלמת האספקה באופן משיביע רצון, יבטח הספק את הסחורות בערך התחלופ המלא שלהן כנגד כל הסיכונים לנזק או לאובדן, ואם בוצע תשלום וזכות הקניין הועברה ל-DHL יפצה הספק את DHL באופן מלא עבור כל אובדן כאמור ונזק ישיר או עקיף העלול להיגרם.

8 דחייה

- 8.1 מבלי לפגוע בזכויותיה על פי סעיף 13 תהיה DHL רשאית לדחות את הסחורות ו/או השירותים בכל עת אם לא יקיים הספק את התחייבויותיו על פי החוזה, ותהיה רשאית גם לדחות כל סחורה אשר תסופק ותתגלה כבעלת איכות נחותה, פגומה, בלתי תואמת את המפרט או בלתי מתאימה באופן אחר למטרה המתוארת. זכות דחייה כאמור תורחב לכלל המשלוח של הסחורות או לחלקו, ולהיקפם הכולל של השירותים או לחלקם. למען הסר ספק, אם חלק כלשהו של משלוח/חלק מהיקף השירותים כאמור יהיה בלתי מתאים כאמור, תהיה DHL רשאית לדחות את כלל המשלוח/השירותים כאמור. בנוסף לא תהיה DHL מחויבת כלל לקבל או לשמור או לשלם עבור סחורות ו/או שירותים בכמות אשר תחרוג מכמות הסחורות ו/או היקף השירותים המיועדים לאספקה על פי החוזה.
- 8.2 אם תדחה DHL את הסחורות מסיבה כלשהי, יחזרו זכות הקניין והסיכון באשר לסחורות שנדחו לספק.
- 8.3 לנמען המתאים של הסחורות ו/או השירותים יינתנו פרקי זמן סבירים על מנת לבחון את הסחורות ו/או השירותים ולקבלם ו/או לדחותם. DHL לא תיחשב כמי שקיבלה את הסחורות עד אשר יינתן ל-DHL זמן סביר על מנת לבחון אותם לאחר האספקה או, אם במועד מאוחר יותר, במסגרת פרק זמן סביר לאחר גילוי של כל פגם חבוי בסחורות.
- פרקי הזמן לקבלה יוארכו באופן אוטומטי בפרקי זמן אשר במהלכם לא קיבל הנמען המתאים של הסחורות ו/או השירותים את כל החומר או המסמכים הרלוונטיים המתייחסים לסחורות ו/או לשירותים או אשר במהלכם יתבצע תיקון או ניסיון לתיקון פגמים או תקלות בסחורות ו/או בשירותים.
- 8.4 כל הסחורות אשר תדחינה על ידי DHL על פי סעיף זה תיאספנה בהקדם על ידי הספק על חשבון ועל אחריותו של הספק על פי הוראותיה הסבירות של DHL.

9 הנפקת חשבוניות ותנאי התשלום

- 9.1 הספק יהיה רשאי להעביר ל-DHL חשבונית רק לאחר השלמת האספקה של הסחורות ו/או ביצוע השירותים, לפי העניין, אלא אם תסכים DHL אחרת בכתב.
- 9.2 הספק יגיש את כל החשבוניות ל-DHL תוך הקפדה מלאה על הכללים להלן:
- 9.2.1 כל החשבוניות תוגשנה כאשר הן נושאות את הפרטים הנכונים כדלקמן:
- (i) שם החברה החוקי המלא, מספר הרישום, הכתובת, מספר הטלפון, מספר הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני של הספק (הודעת העברה תישלח לכתובת דואר אלקטרוני זו);
- (ii) מסירה/אספקה של כתובת השירות המלאה של DHL, כולל השם המסחרי של החברה, מספר הרישום של החברה והמיקוד (מרכז עלות והפונקציה עבור DHL);
- (iii) מספר החשבונית;
- (iv) תאריך החשבונית;
- (v) מספר חשבון – מספר החשבון של DHL אצל הספק;
- (vi) שם האדם באתר של DHL המזמין את הסחורות/השירותים;
- (vii) אופן הרכישה (מספר הזמנת הרכש, בקשת שרות, כרטיס visa, אסמכתא לצי, הזמנת עבודות וכו');;
- (viii) תיאור הסחורות/השירותים שסופקו;

(ix) הערך נטו;

(x) סכום המע"מ;

(xi) הערך הכולל;

(xii) מספר מע"מ;

(xiii) פרטי הבנק (בפורמט IBAN/Swift עבור עסקאות בינלאומיות), ככל שלא סופקו קודם לכן;

(xiv) כל דרישה אחרת על פי הדין החל.

9.2.2 התשלום יתבצע כנגד קבלת חשבונית בלבד.

9.2.3 כל החשבוניות תוגשנה לספק בתוך שישה (6) חודשים לאחר מועד קבלתן של סחורות/שירותים באופן משיביע רצון על ידי DHL או מטעמה ותישלחנה ליעד המתאים עבור החשבוניות כמפורט בהזמנת הרכש. אי-משלוח החשבוניות על ידי הספק תוך שישה (6) חודשים יגרום, ככל שמתיר הדין החל, לויתור של הספק על זכותו לקבל תשלום מ-DHL תמורת אספקת סחורות ו/או שירותים כאמור.

9.3 החשבוניות תהפוכנה בנות פירעון, בכפוף לאספקתן וקבלתן של הסחורות ו/או השירותים באופן משיביע רצון, שישים (60) ימים לאחר קבלת חשבונית תקינה על ידי DHL (אלא אם נדרשת תקופת תשלום קצרה יותר על פי הדין החל). התשלום יבוצע במטבע הנקוב בהזמנת הרכש.

9.4 הספק מתחייב לספק חשבוניות ל-DHL חשבוניות אלקטרוניות על פי בקשתה של DHL ללא כל עלות נוספת ל-DHL באמצעות ספק הצד השלישי של DHL. הספק יעמוד בדרישות של DHL בנושא חשבוניות אלקטרוניות. לשם כך יחתום הספק על חוזה מתאים נפרד ללא עלות עם ספק צד שלישי זה.

9.5 DHL תהיה זכאית לקזז מכל סכום אשר תהיה חייבת לספק כל סכום אשר יהיה מיועד לתשלום ל-DHL על ידי הספק ולעכב תשלום (בין אם יהיה מיועד לתשלום באופן אחר על פי החוזה ו/או כל הסכם אחר) תמורת סחורות ו/או שירותים אשר לא סופקו על פי החוזה. הספק לא יהיה זכאי לקזז ממסרים כנגד DHL ללא הסכמתה המוקדמת בכתב של DHL.

9.6 במידת הצורך יסומנו על כל אחת מן החשבוניות בנפרד מס ערך מוסף וכל מס, היטל או אגרה אחרים אשר יוטלו מעת לעת על ידי ממשלה או רשות אחרת על פי החוקים והתקנות הרלוונטיים (יש לציין את כל מספרי מס הערך המוסף והפרטים הרלוונטיים).

9.7 DHL תהיה רשאית לבקש העתק אלקטרוני מחשבוניות נבחרות למטרות ביקורת, אשר תישלחנה תוך 24 שעות ממועד הבקשה. הספק ישמור בידו רשומות ותיעוד מלאים ומדויקים לצורך אימות הסכומים הנדרשים בחשבונית כלשהי. רשומות אלה תועמדה לרשותה של DHL על פי בקשתה. בנוסף תיפתחנה הרשומות הקשורות ל-DHL לביקורת לתקופה של שנה אחת (1) לאחר מועד השלמתו או (אם מאוחר יותר) פקיעת תקופה או סיומו של החוזה.

9.8 אם תחלוק DHL על סכום כלשהו בחשבונית, בכפוף לדין החל, היא תהיה רשאית לעכב את כלל הסכום המיועד לתשלום על פי אותה חשבונית ותיידע את הספק בכתב בדבר מחלוקת כאמור, תוך פירוט מלא של המחלוקת והסכום אותו היא טוענת בתום לב כי אינה מחויבת לשלם.

9.9 אם ינקוט הספק, על אף הוראות סעיף זה, בצעדים כלשהם על מנת להשיב לידיו סכומים או תשלומים אשר הוא סבור כי הינם מגיעים לו (לרבות פתיחה בהליך משפטי) לאחר שלא קיים בקפדנות את דרישות החוזה, אזי כל הפסד, עלויות או נזק (לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט) מכל סוג שהוא אשר ייגרמו ל-DHL או למי מטעמה יהיו באחריותו של הספק, אשר ישפה את DHL בהקשר אליהם.

9.10 תשלום אשר יבוצע על ידי DHL לא ישתמע בשום אופן שהוא כויתור על זכויות. אם ינפיק הספק חשבוניות עבור סכומים כלשהם כאשר אינו זכאי לעשות כן על פי החוזה, יהיה הספק מחויב ליידע את DHL על כך ללא דיחוי וישיב ל-DHL (ובכל מקרה מיד כאשר יידרש לעשות זאת) כל סכום אשר שולם כאמור, אלא אם יוסכם אחרת.

9.11 תשלום חשבוניות יתבצע באמצעות העברה אלקטרונית לחשבון אשר יצוין בכתב על ידי הספק, במטבע עליו יוסכם בהזמנת הרכש.

9.12 הספק יהיה מחויב לספק פרטי חשבון בנק מדויקים על מנת לאפשר את ביצועם של התשלומים על ידי DHL ויעדכן את DHL אודות כל שינוי אשר יחול בפרטי הבנק לאחר מכן. הספק מסכים כי אי-מסירת פרטי בנק מדויקים עלולה לגרום לעיכוב בתשלומים. הספק מסמך את DHL לשלם מיסים ומכסים אותם תידרש DHL לשלם בשמו ולדרוש סכומים כאמור בחזרה מן הספק, בין אם במישרין או באמצעות קיזוז על החשבונית של הספק.

10 ערבויות ושיפויים

10.1 הספק יישא בחבות עבור, וישפה את DHL על פי דרישתה בגין ומפני, כל וכלל התביעות, הפעולות, החבויות, ההפסדים, הנזקים, הפגיעות, העלויות וההוצאות (לרבות הוצאות משפטיות) אשר ייווצרו או ייגרמו ל-DHL או לכל חבר בקבוצת DHL או לכל סוכן, עובד, נמחה, קבלן או קבלן משנה של DHL כתוצאה ישירה או עקיפה מביצועיו של הספק על פי חוזה זה או בהקשר אליהם, לרבות כל ההפסדים או ההוצאות אשר ייבועו מדרישה, טענה או פעולה של צד שלישי (לרבות כל טענה בדבר הפרה לכאורה של זכויות של צד שלישי) ו/או כל מצג שווא, רשלנות, הונאה, התנהלות בלתי הולמת או הפרת חובה חקוקה מצד או על ידי הספק או עובדיו של הספק, ובייחוד כתוצאה מן הבאים או בהקשר אליהם:

10.1.1 הפרת כל ערבות או התחייבות של הספק באשר לסחורות ו/או לשירותים;

10.1.2 כל טענה לפיה הסחורות ו/או השירותים, או השימוש בהם, מהווים הפרה של פטנט, זכות יוצרים, זכות תכן, סימן מסחרי או זכויות קניין רוחני אחרות של כל אישיות אחרת;

10.1.3 כל פעולה או מחדל של הספק או עובדיו באספקתן, מסירתן והתקנתן של הסחורות;

10.1.4 כל פעולה או מחדל של הספק או עובדיו בהקשר לביצוע השירותים; ו-

10.1.5 כל פגיעה או אובדן אחר אשר ייגרמו לעובד של DHL או לכל אדם אחר במתקניה של DHL כתוצאה מכל מחדל או רשלנות מצדו של הספק.

- 10.2 הספק יעמוד בדרישות של הקוד האתי לספקים וכל כללי המדיניות של DHL (כפי שיעודכנו מעת לעת) אשר יועברו לספק על ידי DHL. הספק מסכים להתוודע לכל מדיניות כאמור, ליידע ולהדריך את עובדיו באופן מספיק באשר לתוכנם. כניסתו של הספק לאתר של DHL ו/או נוכחותו בו כפופות לקווי המדיניות כאמור.
- בנוסף לקוד האתי לספקים, הכללים הבאים חלים:
- 10.2.1 DHL רשאית לשנות את ההתחייבויות של הספק על בסיס קוד ההתנהגות לספקים לפי תוצאות הערכת הסיכון אשר מתבצעת על-ידי DHL על בסיס מתמשך. DHL תודיע לספק לגבי כל התחייבות נוספת בקוד ההתנהגות לספקים אשר יש צורך לקיים, לפחות חודש אחד לפני שההתחייבות נכנסת לתוקף. אלא אם DHL מקבלת הודעת התנגדות בכתב מהספק תוך חודש אחד (1) ממועד קבלת ההודעה הזו, שינויים אלו ייחשבו כשינויים שהתקבלה עליהם הסכמה. DHL תציין באופן ספציפי את ההשלכה הזו בפני הספק בעת מתן ההודעה לגבי השינויים.
- באופן סדיר לגבי כל הפרה וסיכון אשר מזוהים בשרשרת האספקה של הספק והאמצעים אשר ננקטים DHL הספק יעדכן את 10.2.2 מבחינה זו.
- 10.2.3 הספק ימסור לעובדיו באופן הולם את המידע אשר מתקבל מ-DHL בדבר נגישות, אחריות ויישום נוהל התלונות של DHL. נוהל התלונות חייב להיות נגיש לעובדים תוך שמירה על הסודיות של הזהות, עם הגנה יעילה מפני כל סוג של התנכלות.
- 10.3 הספק ערב ומתחייב באשר לאספקת הסחורות ו/או השירותים ל-DHL, כי:
- 10.3.1 הינו וימשיך להיות בעל שליטה על ההעסקה, התגמול והפיטורים של כל עובדיו של הספק, וכי למטרה זו הוא מחזיק וימשיך להחזיק בחוזה העסקה תקפים המקיימים את חוקי העבודה עם כל עובדיו של הספק למשך כל תקופת החוזה;
- 10.3.2 יישא באחריות בלעדית לכל הסוגיות המתייחסות לתשלום המשכורות והשכר של כל עובדיו של הספק, ולציוות היאות וההולם לכל החקיקה בנושא עבודה, מיסוי וביטחון סוציאלי, כללי היתרי העבודה, דרישות התגמול וההטבות, לרבות תשלומן הנכון ובמועד של המשכורות המיועדות לתשלום והסדרת קובלנות כלשהן על פי כל החוקים החלים;
- 10.3.3 יישא באחריות מלאה לכל המעשים והמחדלים של עובדיו של הספק במהלך ביצוע התחייבויותיו של הספק כלפי DHL על פי החוזה.
- 10.4 אי-תשלום או תשלום מאוחר, עיכוב או העברה של משכורות, מיסים על שכר, מיסי מחזור, תשלומי פרמיות לביטוח סוציאלי או פרמיות לביטוח עובדים יהוו עילה מוצקה עבור DHL לסיום החוזה בכתב באופן מיידי.
- 10.5 ההצהרות, הערבויות, השיפויים והתרופות הנכללים בחוזה יחולו בנוסף לאלה המשתמעים מתוקף החוק או מן הצדק (אשר ייחשבו כמשולבים בחוזה).
- 10.6 איש מן הצדדים לא יחריג את חבותו ככל שהדבר יהיה מנוגד לחוק או בלתי חוקי.
- 10.7 הספק (א) ישיג עבור DHL את היתרון הטמון בערבויות באשר לסחורות ו/או לשירותים מספק(ים) מצד שלישי (בין אם באמצעות הסבה או הענקה ישירה על ידי הספק(ים) מצד שלישי) או (ב) יעניק ל-DHL את אותן הערבויות אשר יקבל הספק מן הספק(ים) מצד שלישי באשר לסחורות ו/או לשירותים.
- 11 מהימנות הספק**
- 11.1 על פי בקשתה של DHL ישתתף הספק על חשבונו בבדיקת מהימנות שלו עצמו ו/או של עובדיו, לרבות ביצוע כל בדיקה או השגת כל תעודות יושר ככל שיידרש על ידי DHL.
- 11.2 הספק ערב ומסכים כי העובדים המעורבים בביצוע החוזה יצייתו לקוד האתי לספקים.
- 11.3 הספק יספק, על פי בקשתה של DHL וככל שהדבר מותר על פי הדין (הגנת הנתונים) החל, פירוט של פרטיו האישיים של עובד רלוונטי אשר יהיה מעורב בביצוע החוזה.
- 11.4 הספק יספק, על פי בקשתה של DHL ועל חשבונו של הספק, תעודת יושר עדכנית (או אישור סטטוטורי דומה) באשר לעצמו ו/או לעובדים אשר יהיו מעורבים בביצוע החוזה, ככל שהדבר מותר על פי הדין החל. ככל שיתבקש אישור כאמור, הוא יסופק טרם אספקתם של סחורות או שירותים כלשהם על פי החוזה.
- 11.5 הספק מתחייב להשתמש אך ורק בעובדים אשר הוכשרו באופן מקצועי ובעלי הכישורים והמומחיות המתאימים לביצוע החוזה.
- 12 ביטוח**
- במהלך תקופת החוזה הספק יחזיק מול חברת ביטוח בעלת מוניטין בפוליסת ביטוח הולמות ותקפות, כולל ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח מוצר וביטוח אחריות כלפי הציבור (וביטוח אחריות כלפי העובדים, כמתחייב בכפוף לדין החל) על מנת לכסות את החבויות שלו אשר עשויות
- לנבוע מהחוזה או בקשר לחוזה, כולל כל תביעות חבות אשר עשויות להתרחש אחרי תקופת החוזה. לבקשתה של DHL ימציא הספק את פוליסת הביטוח בה יופיעו פרטי הכיסוי וקבלה על תשלום הפרמיה עבור השנה השוטפת עבור כל אחד מן הביטוחים.
- אי-ביצוע 13**
- 13.1 במקרה של כשל של הספק בביצוע התחייבויותיו על פי החוזה (בין אם הסחורות ו/או השירותים התקבלו על ידי DHL או נדחו על ידה), תהיה DHL רשאית לנקוט באחת או יותר מדרכי הפעולה להלן:
- 13.1.1 להשעות את התשלום של כל אחת מן החשבוניות של הספק או כולן;

- 13.1.2 לתבוע פיצויי נזיקין וכל עלות נוספת כתוצאה מאי-קיום הדרישה המפורטת בחוזה;
- 13.1.3 להשיב סחורות לקויים או פגומות על חשבוננו ואחריותו של הספק על פי הוראות סעיף 6.8, כאשר במקרה כאמור ישיב הספק את מחיר הרכישה המלא של הסחורות כאמור;
- 13.1.4 להשיב סחורות לקויים או פגומות לצורך תיקון או החלפה על פי סעיף 6.8 (על פי שיקול דעתה של DHL) על ידי הספק ועל חשבוננו ואחריותו, ותיקון או החלפה כאמור יתבצעו תוך שבעה (7) ימים ממועד מסירת הודעה על כך לספק;
- 13.1.5 לתקן כל סחורה לקויה או פגומה על חשבוננו של הספק;
- 13.1.6 לבצע מחדש כל שירות לקוי על חשבוננו של הספק;
- 13.1.7 להחליף סחורות ו/או שירותים לקויים או פגומים בסחורות ו/או שירותים שווי ערך אשר יירכשו ממקור חלופי. הספק יישא בכל העלויות הנוספות אשר תיגרמנה ל-DHL עקב השגתם של סחורות ו/או שירותים כאמור ממקור חלופי; ו-
- 13.1.8 לסיים את החוזה על פי סעיף 16.
- 13.2 לא יהיה בסעדים המפורטים בסעיף 13.1 כדי לפגוע בכל זכות או סעד אחרים להם עשויה DHL להיות זכאית.
- 13.3** DHL לא תישא בחבות כלפי הספק או באחריות בגין אי-אספקתן של הסחורות או אי-ביצועם של השירותים כתוצאה מכל פגם, תקלה או אי-התאמה של מערכתיו של הספק. הספק ישפה את DHL בגין כל ההפסדים, החבובות והעלויות או ההוצאות המבוצעות אשר תיגרמנה ל-DHL כתוצאה מכל תקלה ו/או פגם במערכות של הספק או יורס אשר יעבור מהן למערכות של DHL.
- 14 זכויות קניין תעשייתי ורוחני**
- 14.1 הספק יוודא כי כל הסחורות ו/או השירותים אשר יסופקו יהיו חופשיים מזכויות קניין תעשייתי ורוחני של צדדים שלישיים או את השגתם של הרישיונות הנדרשים. הספק יעדכן וישפה את DHL אודות ובגין כל התביעות, הפעולות, החבובות, ההפסדים, הנזקים, הפגיעות, העלויות וההוצאות (לרבות הוצאות משפט) אשר ייגרמו מכל פעולה או הפרה לכאורה של זכויות קניין תעשייתי ורוחני כלשהן ויגן על DHL או יסייע בהגנתה (על פי בחירתה של DHL) על חשבוננו מפני כל הליך העלול להיפתח כנגד DHL על ידי צד שלישי כתוצאה מן השימוש בסחורות ו/או בשירותים.
- 14.2 כל זכויות הקניין התעשייתי והרוחני אשר תיווצרנה במסגרת ביצוע החוזה תוענקה ל-DHL ותהיינה שייכות לה באופן בלתי חוזר. הספק מסכים כי כל זכויות קניין תעשייתי ורוחני כאמור תוענקה באופן מוחלט, בלתי חוזר ובלעדי ל-DHL מיד עם היווצרותן של זכויות קניין תעשייתי ורוחני כאמור. הספק מסכים לבצע את כל המעשים ולחתום על כל המסמכים אשר יידרשו על מנת לתת תוקף להוראות סעיף 14.2 זה.
- 14.3 אם אספקת הסחורות ו/או השירותים כוללת את אספקתן של זכויות קניין תעשייתי ורוחני ו/או זכויות (שוות ערך) המוחזקות בידי הספק או בעלי הרישיונות שלו, מעניק הספק בזאת ל-DHL רישיון (משנה) ללא עלות, לא בלעדי, כלל עולמי, בלתי מוגבל, ניתן להעברה, בלתי חוזר ונצחי על זכויות קניין תעשייתי ורוחני כאמור למטרת קבלת הסחורות ו/או השירותים והשימוש בהם.
- 14.4 הספק לא ישתמש בקניין הרוחני של DHL (שם, לוגו, סימן מסחרי או כל מידע קנייני אחר) או של לקוחותיה לכל מטרה שהיא, לרבות אולם ללא הגבלה כל פרסומת או פרסום, ללא אישורה המפורש המוקדם בכתב של DHL.
- 15 הסבה וקבלנות משנה**
- 15.1 הספק לא יסב, ימשכן, ישעבד, יעביר לקבלן משנה, יאציל, יכריז על נאמנות או יפעל בכל אופן אחר, באשר לכל ולכלל זכויותיו והתחייבויותיו על פי החוזה על פי מובנם של חוק החוזים ו/או חוק הקניין, בין אם על פי חוק או מן הצדק, ללא הסכמתה המוקדמת בכתב של DHL. DHL תהיה רשאית בכל עת, להסב, למשכן, לשעבד, להעביר לקבלן משנה, להאציל, להכריז על נאמנות או לפעול בכל אופן אחר, באשר לכל ולכלל זכויותיה והתחייבויותיה על פי החוזה על פי מובנם של חוק החוזים ו/או חוק הקניין, בין אם על פי חוק או מן הצדק.
- 15.2 הספק יהיה רשאי להעביר כל אחת מהתחייבויותיו על פי החוזה לקבלן משנה בכפוף לאישורה המוקדם בכתב של DHL בלבד. לא יהיה בהסכמה כלשהי אשר תינתן על ידי DHL כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו וחובותיו והספק ימשיך לשאת בחבות העיקרית עבור ביצוע כאמור. הספק יוודא כי בחירתם וניהולם של קבלני המשנה יתבצעו בזהירות על ידי הספק, כי כל קבלני המשנה יהיו מוסמכים וכי ביצוע החוזה יבוצע באופן הולם אשר יעלה בקנה אחד עם פרקטיקה מן המעלה הראשונה הנהוגה בענף.
- 16 סיום**
- 16.1 מבלי לפגוע בכל זכות או תרופה אחרת להם הוא עשוי להיות זכאי יהיה כל אחד מן הצדדים זכאי לסיים, בכפוף לחוקים החלים, את החוזה או כל הזמנת רכש, במלואה או בחלקה, מבלי לצבור כל חבות עקב סום כאמור, מיד עם מסירת הודעה בכתב לצד האחר בכל עת, אם:
- 16.1.1 הצד האחר יגיע להסדר מרצון עם נושיו או (אם הינו חברה) יהפוך כפוף לצו מנהלי או ייכנס להליכי פירוק (למעט למטרות התמזגות או ארגון מחדש למטרות פירעון), ובכל מקרה על פי חוק חדלות הפירעון החל;
- 16.1.2 משעבד יטול חזקה, או ימונה כונס נכסים, מנהל, מנהל או כונס נכסים מנהלי, על כלל התחייבויותיו, הכנסתו, רכושו או נכסיו של הצד האחר, או חלק כלשהו מהם.
- 16.1.3 הצד האחר יפסיק, או יאיים להפסיק, את פעילותו העסקית; או
- 16.1.4 תקופת אירוע של כוח עליון עליו תימסר הודעה לפי סעיף 17 תימשך למעלה מ-30 יום.

- 16.2 התנאים הנכללים בסעיף 16.1 אינם ממצים ותנאים דומים או מקבילים העשויים להשפיע על כל אחד מן הצדדים יעניקו לצד האחר את הזכות לסיים את החוזה או הזמנת הרכש.
- 16.3 DHL תהיה רשאית לבטל חוזה או כל הזמנת רכש ללא חבות כלפי הספק בכל עת טרם תחילת הביצוע על ידי הספק באמצעות מסירת הודעה בכתב לספק.
- 16.4 DHL תהיה רשאית לסיים את החוזה או כל הזמנת רכש בכללותה או בחלקה בכל עת ומטעמי נוחות ללא כל חבות כלפי DHL באמצעות מסירת הודעה לספק, לא פחות מ-30 יום מראש.
- 16.5 על אף כל זכות או תרופה אחרת לה עשויה DHL להיות זכאית על פי החוזה או הדין החל, DHL שומרת לעצמה את הזכות לסיים את החוזה או כל הזמנת רכש, במלואו או בחלקו, באופן מיידי בכל עת באמצעות מסירת הודעה בכתב לספק, ללא כל חבות כלפי DHL:
- 16.5.1 אם יבצע הספק הפרה מהותית או הפרות חוזות ונשנות (בין אם הן מהותיות ובין אם לאו) של כל אחד מתנאי החוזה או הזמנת רכש;
- 16.5.2 אם יבצע הספק הפרה כלשהי של החוזה או הזמנת רכש, אשר לא תתוקן באופן אשר יהיה מקובל על DHL בתוך 14 ימים ממועד הודעתה של DHL על בקשתה לתקן את ההפרה אלא אם תקופה קצרה יותר מוגדרת על פי כל סעיף בחוזה;
- 16.5.3 במקרה בו לא יקיים הספק את הוראות הקוד האתי לספקים או כל אחד מקווי המדיניות האחרים הנזכרים בסעיף 10.2;
- 16.5.4 אם יחול שינוי שליטה או בעלות אצל הספק או אם עסקיו או חלק מעסקיו יימכרו לצד שלישי; או
- 16.5.5 אם DHL תקבע כי חלה התדרדרות חמורה במצבו הכספי של הספק, העלולה לפגוע ביכולת הביצוע שלו על פי החוזה.
- 16.6 הספק לא יהיה זכאי לתבוע פיצויי נזיקין או שיפוי כתוצאה מסיום בנסיבות שצוינו לעיל. הספק ישיב מיד את כל הסכומים אשר ישולמו מראש על ידי DHL תמורת סחורות ו/או שירותים אשר לא סופקו עדיין במועד הסיום.
- 16.7 DHL לא תישא בכל חבות מכל סוג שהוא כלפי הספק למעט באשר לתשלום החיובים אשר יצטברו כיאות על פי חוזה זה, ובשום מקרה לא תישא DHL בחבות כלפי הספק בגין אובדן רווחים (בין אם הינו ישיר או עקיף ובין אם הינו ממש או צפוי) או כל הפסד עקיף או תוצאתי.
- 16.8 לא יהיה בפקיעת תוקפם או בסיומם של החוזה או הזמנת רכש מכל סיבה שהיא כדי לפגוע בזכויות ובחבובות של כל אחד מן הצדדים אשר תצטברנה טרם פקיעת התוקף או הסיום.
- 16.9 הוראות החוזה אשר תמשכנה להיות בעלות תקפות באופן מפורש או נרמז לאחר פקיעת תוקף או סיום, ובייחוד הוראות העוסקות בזכויות קניין רוחני, סודיות, אבטחת מידע, תחרות, שיפוי או הדין החל וסמכות השיפוט, תמשכנה להיות אכיפות על אף פקיעת תוקף או סיום.

17 כוח עליון

- 17.1 איש מן הצדדים לא יישא בחבות בגין כל עיכוב בביצוע התחייבויותיו על פי החוזה או אי-ביצוען אם העיכוב או אי-הביצוע נגרמו כתוצאה מאירוע של כוח עליון.
- 17.2 אם לא יהיה באפשרותו של הספק לבצע את התחייבויותיו על פי החוזה כתוצאה ישירה של אירוע של כוח עליון, יעביר הספק ל-DHL הודעה בכתב עם פירוט הסיבה הנדונה, וסעיף 17.1 ייכנס לתוקפו ממועד מסירתה של הודעה כאמור.
- 17.3 ביצוע התחייבויות ותשלומים על ידי הצדדים על פי החוזה יושעה במהלך תקופת אירוע הכוח העליון. מיד עם סיום השפעתו של אירוע הכוח העליון יעביר הצד המסתמך על האירוע הודעה בכתב לצד האחר.
- 17.4 בכל עת במהלך תקופת החוזה יהיו לספק הסדרים להתאוששות מאסון, אשר יהיה בהם די כדי לאפשר את אספקתן של הסחורות ואת ביצועם המלא של השירותים, אשר יחודשו תוך פרקי הזמן אשר יפורטו בתוכנית ההתאוששות מאסון שלו (אשר העתק ממנה יועמד לרשותה של DHL על פי בקשתה).

18 תמריצים וניגוד עניינים

- 18.1 הספק לא יציע לעובד כלשהו של DHL או לנציגיה כל מתנה, תמורה, תמריץ, תגמול או הימנעות מפעולה בהקשר להשגתם או לביצועם של החוזה או הזמנות רכש כלשהן או כל חוזה או הסדר בין DHL לבין הספק.
- 18.2 הספק יצהיר בפני DHL על כל יחסים אשר יש לו עם עובדי DHL העשויים להיות מעורבים בתהליך הרכש או הבחירה של הספק ובכל מקרה יצהיר בפני DHL על כל ניגוד עניינים עם DHL. אי-הצהרה מיידית על יחסים או ניגודי עניינים כאמור תיחשב כהפרה מצדו של הספק.
- 18.3 למיטב ידיעתו ואמונתו, הספק או איש מן המסונפים אליו (i) לא הורשע מעולם על ידי בית משפט בתחום כלשהו בכל מעשה שחיתות (א) התנהלות דומה), (ii) לא הודה במועד כלשהו כי ביצע מעשה שחיתות (או התנהלות דומה), או (iii) לא נחקר או נחשד במועד כלשהו בתחום שיפוט כלשהו במעורבות במעשה שחיתות (או התנהלות דומה).

19 סודיות

- 19.1 הספק ישמור בסודיות ותחת חיסיון את כל המידע והידע אשר ייחשפו בפניו על ידי DHL (הכוללת בהקשר זה את גופיה של DHL, לקוחותיהם וספקיהם) או הקשורים באופן אחר בעסקיה של DHL (הכוללת בהקשר זה את גופיה של DHL, לקוחותיהם וספקיהם), אשר יובאו לידיעתו של הספק, במהלך החוזה או כתוצאה מאספקת הסחורות ו/או השירותים (וידאי כי עובדיו י'היו מחויבים באופן דומה) ולא יגלה אותם לכל אדם למעט כפי שיאושרו בכתב לגילוי על ידי נציג מוסמך כיאות של DHL.

- 19.2 מבלי לפגוע בסעיף 19.1 לעיל, הספק מתחייב בזאת לגלות את המידע או הידע אשר יימסרו לספק על ידי DHL אך ורק לאלה מבין עובדיו של הספק אשר יהיו בעלי צורך סביר לראותם ולהשתמש בהם לצורך ביצוע החוזה ולהשתמש במידע כאמור למטרות החוזה בלבד.
- 19.3 עם פקיעת תוקפו או סיומו של החוזה ובכפוף לכל התחייבות חוקית לשמירת רשומות, ימסור או ישמיד הספק, על פי בקשתה של DHL, את כל המסמכים, הנתונים, המידע והחומר האחר אשר יימצאו בחזקתו, במשמורתו או תחת שליטתו, בהם נכללים או משולבים מידע או ידע הקשורים לעסקיה של DHL (אשר תכלול בהקשר זה את גופיה של DHL, לקוחותיהם וספקיהם).
- 19.4 הספק יידע את כל וכלל הצדדים השלישיים אשר יעסקו על ידו בדבר חובתם לקיים את התחייבויות הסודיות במסגרת החוזה. לבקשתה של DHL יספק הספק ראייה כי קיים התחייבות זו.
- 19.5 ההתחייבות לשמירה על סודיות הנכללת בסעיף 19.1 לא תחול או (כפי שהדבר עשוי להיות) תחדל מלחול (או במקרה של סעיף 19.5.2 תחדל באופן מיידי לחול כל עוד יידרש גילוי ולמטרות סעיף 19.5.2 בלבד) על מידע או ידע אשר:
- 19.5.1 יהיו כבר נחלת הכלל במועד הגילוי על ידי DHL או יהפכו לנחלת הכלל לאחר מכן, למעט כתוצאה מהפרת החוזה על ידי הספק; או
- 19.5.2 גילויים יידרש על פי חוקים או תקנות חלים או צו של בית משפט בעל סמכות שיפוט או משרד או גוף ממשלתי, בתנאי כי טרם גילוי כאמור יידע הספק את DHL בדבר אופן הגילוי המיועד.
- 19.6 הספק לא יבצע כל הכרזה פומבית באשר להסדרים עליהם יוסכם בין הצדדים; לא יפרסם את החוזה, כל הזמנת רכש או כל חלק מהם באופן כלשהו; לא יתייחס לתפקידו על פי החוזה או כל הזמנת רכש בכל חומר שיווקי או מצגות מכל סוג שהוא; ולא ישתמש בסמלילים (לוגואים) או בסימנים המסחריים של DHL ללא הסכמתה המוקדמת בכתב של DHL, אותה תהיה DHL רשאית לסרב להעניק על פי שיקול דעתה המוחלט. המלל של כל תכתובת חיצונית אשר תהיה מיועדת לשליחה לצד שלישי כלשהו באשר לנושא הנדון בחוזה ידרוש את אישור המוקדם בכתב של DHL.
- ## 20 שונות
- 20.1 החוזה מהווה את כלל ההסכם וההבנה בין הצדדים וגובר על כל ההסכמים, ההבנות או ההסדרים הקודמים בכתב ובעל פה בין הצדדים באשר לנושא הנדון בחוזה ואשר אינם משולבים בחוזה.
- 20.2 DHL לא תקבל שינויים כלשהם בחוזה, במפרטים, במחירים, בהנחות, בהחזרים, בתנאי התשלום או בכל סוגיה אחרת שהיא הקשורה לסחורות ו/או לשירותים במהלך תקופת החוזה, למעט שינויים אשר יידונו עם DHL ויקבלו את הסכמתה בכתב.
- 20.3 כשל או עיכוב מצדו של אחד הצדדים במימוש כל זכות או תרופה על פי החוזה לא יפורש או ישמש כוויתור על זכות או תרופה כאמור, ולא יהיה במימוש יחיד או חלקי של זכות או תרופה כלשהי כדי לשלול את המשך מימושה של זכות או תרופה כאמור, לפי העניין. הזכויות והתרופות המפורטות בחוזה הינן מצטברות ואין שוללות כל זכות או תרופה המוענקות על פי חוק.
- 20.4 אם הוראה כלשהי מהוראות הסכם זה תהפוך לבלתי חוקית, בלתי תקפה או בלתי ניתנת לאכיפה, או תוכרז ככזו, מכל סיבה שהיא, הרי שתנאי או הוראה כאמור יהיו ניתנים לניתוק מן החוזה וייחשבו כאילו נמחקו מן החוזה, בתנאי תמיד כי אם יהיה במחיקה כאמור כדי להשפיע על בסיסו המהותי של החוזה או לשנותו באופן מהותי, הצדדים ינהלו משא ומתן בתום לב במטרה לשנות ולתקן את הוראות ותנאי החוזה כפי שיהיה דרוש או רצוי לפי הנסיבות על מנת להעניק תוקף ככל הניתן לכוונות מקוריות אלה. לא יהיה באמור לעיל כדי להשפיע על יתר תנאי החוזה ועל יתרת ההוראה הנדונה.
- 20.5 אם אספקת הסחורות ו/או ביצוע השירותים יהיו מיועדים לביצוע בשלבים, החוזה ייחשב כחוזה יחיד ובלתי ניתן להפרדה.
- 20.6 כל אחד מן הצדדים יהיה אחראי לעלויותיו המשפטיות והאחרות בהתאמה אשר תיגרמנה בקשר להכנתו ולביצועו של החוזה. הכותרות הנכללות בחוזה מיועדות לצורך מידע בלבד ויש להתעלם מהן במסגרת פירוש החוזה.
- 20.7 מילים המציינות את לשון היחיד תכלולנה גם את לשון הרבים ולהפך ומילים המציינות מגדר כלשהו תכלולנה את כל המגדרים.
- 20.8 הצהרות, סעיפים, פסקאות או נספחים הינם הצהרות, סעיפים, פסקאות ונספחים לחוזה. הנספחים מהווים חלק מן ההוראות הביצועיות של החוזה והפניות לחוזה תכלולנה הפניות להצהרות ולנספחים, אלא אם יידרש אחרת מן ההקשר.
- 20.9 למען הסר ספק, במקרה של סתירה במשמעות, בהשפעה או בפירוש בין הוראות התנאים וההתניות לבין תנאי הזמנת הרכש תינתן עדיפות להזמנת הרכש.
- 20.10 הפניה לחקיקה או להוראה חוקית הינה הפניה אליהם כאילו שונה, הורחבו או נחקקו מחדש מעת לעת בצירוף כל חקיקת משנה אשר תתבצע מעת לעת על פי אותה חקיקה או הוראה חוקית.
- 20.11 התייחסות לצורת הכתב או למסמך כתוב תכלול דואר אלקטרוני אולם לא תכלול הודעות בפקס.
- 20.12 כל המילים המופיעות לאחר המונחים לרבות, כולל, בייחוד, לדוגמה או כל ביטוי דומה אחר תפורשנה כממחישות ולא יהיה בהן כדי להגביל את מובנם של המילים, התיאור, ההגדרה, הביטוי או המונחים המופיעים לפני מונחים אלה.

21 הודעות

- 21.1 כל ההודעות אשר מסירתן תידרש על פי החוזה תתבצענה בכתב ותיחשבנה כאילו נמסרו כיאות רק אם (i) נמסרו במסירה ידנית, באמצעות דואר רשום, באמצעות שירותי בלדרות מהיום למחר ובכל מקרה לצד במשרדו או במקום פעילותו העסקית הרשומים, או לכתובת אחרת בה אחד הצדדים יהיה עשוי לנקוב מעת לעת באמצעות הודעה לצד האחר או, ככל שיתקיימו, (ii) באמצעות דואר אלקטרוני מאושר או (iii) באמצעות שידור אלקטרוני דרך מערכת ההזמנות האלקטרונית של DHL. בנוסף ישלחו הצדדים העתקים מכל הודעה באמצעות דואר אלקטרוני לצד האחר

לכתובת אשר תצוין על גבי הזמנת הרכש, למטרות מידע בלבד. הודעה לא תימסר ולא תיחשב כאילו נמסרה או התקבלה אם תישלח באמצעות דואר אלקטרוני בלבד, אלא אם הדבר התבצע באמצעות דואר אלקטרוני מאושר.

כל הודעה כאמור תיחשב כאילו התקבלה על ידי הנמען שני ימי עסקים לאחר מועד שליחתה, אם ההודעה או מסמך אחר נשלחו באמצעות דואר רשום, או בד בבד עם המסירה אם נמסרו באופן ידני.

22 הגנה על מידע

22.1 כל אחד מן הצדדים יקיים את כל הדרישות החלות במסגרת החקיקה בנושא אבטחת מידע. סעיף 22 זה הינו בנוסף להתחייבויותיהם או לזכויותיהם של הצדדים על פי החקיקה בנושא אבטחת מידע, ואין בו כדי לבטל, להסיר או להחליפן.

22.2 הספק יבצע עיבוד של פרטים אישיים רק אם וככל שהדבר יידרש לשם קיום מטרות החוזה. בעשותו כן יישם הספק גם אמצעים טכניים וארגוניים מתאימים אשר יקיימו את הדרישות של החקיקה החלה בנושא אבטחת מידע.

22.3 הספק ידאג כי עובדיו יתחייבו בכתב לא לגלות לכל אדם פרטים אישיים כלשהם ומידע אחר כלשהו אשר יובאו לידיעתם כתוצאה מעבודתם עבור DHL או במהלכה ולא לעבד נתונים כאמור ללא הרשאה.

22.4 אם יתבצע עיבוד של פרטים אישיים מטעמה של DHL ועל פי הוראותיה של DHL (יחסי בעל מידע-מעבד) יחתמו הצדדים על הסכם בעל מידע-מעבד (CPA). במקרה כאמור יגברו תנאי הסכם בעל המידע-מעבד על התנאים וההתניות בכל הקשור להתחייבויות לאבטחת מידע על פי חוזה זה במקרה של סתירה.

22.5 הספק יעדכן את DHL באופן מיידי ומלא בכתב במקרה של גילוי פרטים אישיים כלשהם תוך הפרת סעיף זה וכל הוראה אחרת של חוזה זה או החקיקה החלה בנושא אבטחת מידע. במקרה כאמור ינקוט הספק בכל פעולה על מנת למנוע את המשך גילויים של פרטים אישיים כלשהם. הספק יעדכן את DHL באופן מיידי על כל ביקורת, חקירה ו/ או צעד מנהלי אשר יתבצע על ידי רשות מפקחת (אבטחת מידע), ככל שיהיה בהם כדי להשפיע על הנושא הנדון בחוזה.

22.6 במקרה של הפרה של סעיף זה תהיה DHL רשאית לסיים את היחסים החוזיים ללא הודעה מוקדמת. בנוסף יפצה הספק את DHL על כל הפסד או נזק אשר ייגרמו כתוצאה מן ההפרה. הוראה זו כוללת פיצוי אשר ישולם לעובדיה של DHL והחזר הוצאות אשר ייגרמו עקב שכירת שירותיה של חברה אחרת.

23 היחסים בין הצדדים

הספק ו-DHL מסכימים כי החוזה לא יפורש כחוזה ליצירת מיזם משותף או שותפות בין DHL לבין הספק. מוסכם ומובן במפורש כי לא מתקיימים כל יחסי עובד-מעביד בין DHL לבין הספק או בין DHL לבין כל אחד מעובדיו של הספק, וכי היחסים עם הספק הינם כשל קבלן עצמאי של DHL.

24 זכויות של צדדים שלישיים

24.1 לגופים של DHL תהיה הזכות לאכוף את כל תנאי החוזה. למעט כמוצאה בסעיף זה, אין כוונתם של הצדדים כי תנאים כלשהם מתנאיו ייאכפו על ידי אדם אשר אינו צד לחוזה.

24.2 הצדדים שומרים לעצמם את הזכות לבטל או לשנות כל תנאי בחוזה ללא הסכמתם של גופי DHL האחרים (למעט גוף של DHL שהינו הצד המתקשר ישירות במסגרת החוזה והחותם על החוזה).

25 ציות לכללי הסחר העולמי

25.1 כל צד מצהיר, מתחייב ומסכים לנאמר להלן:

- 25.1.1 הוא יציית באופן מלא לכל חוקי הסחר החלים במסגרת ביצוע החוזה.
- 25.1.2 לא הוא ולא חברות הגג שלו, חברות הבת שלו, סוכניו, החברות המסונפות אליו, נשגריהם אנשים מוגבלים.
- 25.1.3 הוא לא יערב אנשים מוגבלים או סמכויות שיפוט מוגבלות כלשהם בכל מידה שהיא, בצורה ישירה או עקיפה, בכל חלק של החוזה והביצוע במסגרת החוזה.
- 25.1.4 הוא לא יבקש מהצד האחר לספק טובין ו/או שירותים אשר יגרמו, בצורה ישירה או עקיפה, להפרה של כל אחד מחוקי הסחר החלים.

25.2 הספק מסכים ואחראי באופן בלעדי:

- 25.2.1 לספק ל-DHL מידע באשר לפרטי סיווג במסגרת יצוא וכל הגבלה או דרישה רלוונטית במסגרת יצוא או יבוא; וגם
- 25.2.2 לקבל ולהעמיד לרשות DHL כל אישור, רישיון והיתר אשר נדרש על פי חוקי הסחר החלים. אם הספק קיבל רישיון יצוא כלשהו מרשויות הממשל הרלוונטיות, הספק יספק ל-DHL את סמכויות השיפוט אשר מכוסות במסגרת רישיונות היצוא האמורים.
- 25.2.3 לספק בזמן מידע מלא, נכון ומדויק, בפורמט המצוין, ל-DHL כדי לאפשר לה לבצע בדיקות נאותות נדרשות משלה לצורך ציות לכללי המסחר.

- 25.3 על אף האמור בכל אחד מהסעיפים של החוזה, כל צד רשאי להשעות או לסיים את החוזה באופן מיידי ללא חבות מצידו:
- 25.3.1 במקרה של הפרה או אי ציות של כל צד לכל אחד מהתנאים, מההצהרות ומההתחייבויות אשר מוגדרים בסעיף זה; או
- 25.3.2 במקרה שחוק סחר כלשהו מונע, מגביל או אוסר בכל אופן שהוא על ביצוע ההתחייבויות של כל אחד מהצדדים כנדרש על פי החוזה.
- 25.4 במידה המותרת על פי החוק, כל צד (להלן "המשפה") מסכים לשפות ולפטור את הצד השני מחבות בגין כל נזק, תביעה ועלות על-ידי כל צד שלישי, כולל, ללא הגבלה, שכר טרחה לעורכי דין וכל קנס או עונשין מהרשויות הרלוונטיות אשר נובע מהפרה רשלנית על-ידי המשפה של סעיף זה.
- 26 הליך יישוב מחלוקות**
- 26.1 כל המחלוקות בין הצדדים אשר תנבענה מן החוזה או תהיינה קשורות אליו (למעט אלה אשר תדרושנה תרופה דחופה) תועברנה תחילה, על ידי כל אחד מן הצדדים, לאדם ב-DHL אשר הזמין את הסחורות ו/או השירותים ולמנהל החוזים של הספק לשם יישובן. במידת הצורך יקיימו DHL ומנהל החוזים של הספק משא ומתן בתום לב במטרה ליישב מחלוקות כאמור.
- 26.2 אם מחלוקת כלשהי לא תהיה ניתנת ליישוב באמצעות משא ומתן בתום לב כאמור בין DHL לבין מנהל החוזים של הספק במסגרת פרק זמן סביר לאחר הפנייתה, תתבצע הסלמה של המחלוקת לצורך יישובה במסגרת הארגון של כל אחד מן הצדדים בהתאמה. במידת הצורך יקיימו אנשי הקשר אליהם תוסלם המחלוקת משא ומתן בתום לב במטרה ליישב מחלוקות כאמור.
- 26.3 אם לא יתאפשר יישובה של המחלוקת על פי סעיף 26.2 לעיל במסגרת פרק זמן סביר לאחר מועד ההפניה יהיו הצדדים רשאים להעביר את הסוגייה ליישוב מחלוקות באמצעות בית משפט על פי החוזה.
- 26.4 איש מן הצדדים לא יהיה מנוע או מעוכב מלבקש צווים לביצוע ספציפי או סעד זמני או סופי על פי צו במעמד צד אחד או באופן אחר כתוצאה מתנאי סעיף זה, והוראות כאמור לא תחולנה באשר לנסיבות כלשהן בהן יתבקשו סעדים כאמור.
- 26.5 הליך יישוב מחלוקות על פי סעיף זה לא יפסיק ולא יעכב את הביצוע על פי החוזה.
- 27 הדין החל וסמכות השיפוט**
- 27.1 תקפותו, פרשנותו וביצועו של החוזה ינוהלו על פי חוקיה של המדינה בה נמצאים משרדיה הרשומים של DHL. החלת אמנת האו"ם בדבר חוזים למכר טובין בינלאומי נשללת.
- 27.2 בכל עת יהיה החוזה כפוף לכל חוק מקומי בו הינו חל ומחייב מתוקף חוקיה של המדינה הרלוונטית ויכלול אותו.
- 27.3 לבית המשפט המוסמך במחוז בו נמצאים משרדיה הרשומים של DHL או (ככל שהדבר מותר על פי החוקים החלים) לכל בית משפט מוסמך אחר בו תבחר DHL תהיה סמכות שיפוט בלעדית ליישוב כל מחלוקת העשויה לנבוע מן החוזה או בהקשר אליו.