

Warunki zamówień DHL

1 Definicje

W niniejszych Warunkach:

- 1.1 **„Umowa”** oznacza umowę pomiędzy DHL i Dostawcą na dostawę Towarów i/lub Usług, na którą składają się odpowiednie Zamówienia, niniejsze Warunki, wszelka odpowiednia dokumentacja przetargowa związana z Zamówieniem, która została zaakceptowana przez DHL (w stosownych przypadkach) oraz każda Umowa ramowa.
- 1.2 **„Przepisy prawne dotyczące ochrony danych”** oznaczają wszelkie obowiązujące każdorazowo przepisy i wymogi regulacyjne odnoszące się do wykorzystania danych osobowych (w tym dotyczące ochrony tajemnicy łączności elektronicznej), które mają zastosowanie do danej Strony.
- 1.3 **„DHL”** oznacza podmiot DHL określony w Zamówieniu, zawierającą umowy we własnym imieniu i w imieniu niektórych Podmiotów DHL (zgodnie z definicją poniżej).
- 1.4 **„Podmioty DHL”** oznaczają DHL oraz (tak długo, jak zachowują takie kwalifikacje) każde inne przedsiębiorstwo, które jest członkiem DHL Group.
- 1.5 **„DHL Group”** oznacza Deutsche Post AG, niemiecką spółkę akcyjną z siedzibą w Bonn, w Niemczech, oraz jej spółki powiązane i stowarzyszone.
- 1.6 **„Pierwszorzędne praktyki branżowe”** oznacza korzystanie z tego stopnia umiejętności, staranności, ostrożności i przewidywania, jakiego można by racjonalnie oczekiwać od lidera rynkowego w danej branży (w odniesieniu do Dostawcy, Towarów i/lub Usług).
- 1.7 **„Zdarzenie Siły wyższej”** oznacza każde zdarzenie pozostające poza uzasadnioną kontrolą Strony, w tym między innymi każde działanie sił natury, pożar, powódź, eksplozja, trzęsienie ziemi, wojna lub inne działania wojskowe, awaria zasilania, niepokoje społeczne, atak terrorystyczny lub powstanie, ale z wyłączeniem wszelkich konsekwencji takiego zdarzenia, których Dostawca mógł uniknąć, wdrażając uzasadniony plan ciągłości działania, oraz z wyłączeniem wszelkich przypadków niewykonania zobowiązań wobec Dostawcy przez stronę trzecią.
- 1.8 **„Umowa ramowa”** oznacza, w stosownych przypadkach, oddzielną pisemną umowę obejmującą warunki, które zostały uzgodnione i podpisane przez DHL i Dostawcę i których zakres obejmuje Towary i/lub Usługi lub do których DHL odwołuje się w Zamówieniu.
- 1.9 **„Towary”** oznaczają towary (jeżeli występują) wymagane lub zamówione przez DHL u Dostawcy określonego w Umowie.
- 1.10 **„Strona”** oznacza albo DHL albo Dostawcę, w zależności od kontekstu, a **„Strony”** oznaczają DHL i Dostawcę łącznie.
- 1.11 **„Personel”** oznacza personel Dostawcy, konsultantów, pracowników, przedstawicieli, inny personel lub strony trzecie (zaangażowani zarówno w charakterze tymczasowym lub stałym) zajmujące się w jakikolwiek sposób Towarami i/lub Usługami dostarczanyymi przez Dostawcę.
- 1.12 **„Zamówienie (Zamówienia)”** oznacza zamówienie złożone przez DHL u Dostawcy określające wymagane Towary i/lub Usługi, które mogą być oficjalnie numerowane, z wykorzystaniem systemu zamówień DHL.
- 1.13 **„Numer zamówienia”** oznacza numer zamówienia DHL podany w Zamówieniu.
- 1.14 **„Jurysdykcje objęte ograniczeniami”** oznacza kraj, stan, terytorium lub region, który podlega kompleksowym sankcjom gospodarczym lub ograniczeniom handlowym na mocy Przepisów handlowych mających zastosowanie do którejkolwiek ze Stron Umowy. Na dzień rozpoczęcia obowiązywania Umowy Jurysdykcje podlegające ograniczeniom obejmują Białoruś, Kubę, Półwysep Krymski, obszary poza kontrolą rządu w obwodach donieckim, ługańskim, chersońskim i zaporoskim Ukrainy, Iran, Koreę Północną, Rosję i Syrię i mogą ulec zmianie.
- 1.15 **„Osoby objęte ograniczeniami”** oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną (jak konkretne osoby, spółki, grupy, organizacje, instytucje), która jest:
 - (a) wymieniona na obowiązującej rządowej liście stron objętych zakazem lub ograniczeniami, w tym, w najnowszych obowiązujących wersjach skonsolidowanego wykazu sankcji finansowych Unii Europejskiej (CFSL) i obowiązujących listach zawartych w ramach skonsolidowanej listy kontrolnej USA, lub na jakiegokolwiek podobnej liście osób objętych sankcjami na mocy Przepisów handlowych;
 - (b) bezpośrednio lub pośrednio własnością w 50% lub więcej (w tym łącznie), podlega kontroli (zgodnie z interpretacją tych terminów w odpowiednich przepisach prawa handlowego) lub działa w imieniu Osoby opisanej w punkcie (a)
 - (c) jest dyrektorem, członkiem kadry kierowniczej lub pracownikiem Osoby opisanej w punktach (a) lub (b).

- 1.16 „**Usługi**” oznaczają usługi (jeżeli występują) wymagane lub zamówione przez DHL u Dostawcy określonego w Umowie.
- 1.17 „**Specyfikacja (Specyfikacje)**” oznacza opis, instrukcje, dokumenty, plany, rysunki, grafikę, dane techniczne, wymagania eksploatacyjne lub wszelkie inne tego typu wymagania odnoszące się do Towarów i/lub Usług, uzgodnione pomiędzy Stronami i określone w Umowie.
- 1.18 „**Dostawca**” oznacza stronę umowy zawartej z DHL określoną w Zamówieniu.
- 1.19 „**Kodeks postępowania**” oznacza Kodeks postępowania dla dostawców (SCoC) DHL obowiązujący w dniu złożenia Zamówienia.
- 1.20 „**Systemy**” oznaczają system informatyczny i komunikacyjny Strony, w tym sieci, sprzęt komputerowy, oprogramowanie i interfejsy będące własnością lub wykorzystywane przez Stronę, jej przedstawicieli lub wykonawców.
- 1.21 „**Warunki**” oznaczają warunki wyszczególnione w niniejszym dokumencie.
- 1.22 „**Przepisy handlowe**” oznaczają wszelkie przepisy ustawowe, wykonawcze, dekrety, rozporządzenia, nakazy, polityki lub zasady dotyczące sankcji gospodarczych lub embarga, przepisy antybojkotowe, listy podmiotów objętych ograniczeniami, kontrole handlowe dotyczące importu, eksportu, reeksportu, transferu lub innego rodzaju handlu towarami, usługami lub technologią oraz wszelkie inne podobne przepisy, zasady, ograniczenia, nakazy lub wymogi mające moc prawną w odniesieniu do powyższych kwestii i obowiązujące w danym momencie, w tym przepisy Unii Europejskiej i jej państw członkowskich, Organizacji Narodów Zjednoczonych, Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) lub wszelkie przepisy rządowe mające zastosowanie do Strony lub Umowy.

2 Umowa zakupu

- 2.1 W przypadku, gdy zastosowanie ma Umowa ramowa, wówczas warunki Umowy ramowej mają pierwszeństwo w odniesieniu do Towarów i/lub Usług przed niniejszymi Warunkami.
- 2.2 Złożenie Zamówienia stanowi zgodę DHL na zakup Towarów i/lub Usług po cenie podanej w Zamówieniu, z zastrzeżeniem postanowień Umowy. Ponadto, jeśli jest to technicznie możliwe dzięki narzędziom zakupowym stosowanym przez DHL, Dostawca powinien dostarczyć potwierdzenie akceptacji zamówienia.
- 2.3 Z zastrzeżeniem ust. 2.1, niniejsze Warunki mają zastosowanie do Umowy z wyłączeniem wszelkich innych warunków, które Dostawca zamierza nałożyć lub włączyć, lub które wynikają z przepisów prawa, zwyczajów branżowych, praktyki lub przebiegu transakcji.
- 2.4 Żadne uzupełnienie lub zmiana ani wyłączenie lub próba wyłączenia któregośkolwiek z postanowień Umowy, w tym Warunków, nie jest wiążąca, chyba że zostało to wyraźnie uzgodnione na piśmie przez należycie upoważnionego przedstawiciela DHL.
- 2.5 Żadna ze Stron nie może powoływać się na żadną umowę, porozumienie lub uzgodnienie, które nie jest wyraźnie zawarte w Umowie i nie można wprowadzać do niej żadnych zmian, z wyjątkiem w formie pisemnej z podpisami należycie upoważnionych przedstawicieli obu Stron.
- 2.6 Umowa nie przyznaje Dostawcy żadnego rodzaju wyłączności.

3 Ceny

- 3.1 Ceny odpowiadają cenom uzgodnionym przez Dostawcę i DHL i wyraźnie określonym w Zamówieniu lub w inny sposób uzgodnionym pisemnie przez Strony, są cenami stałymi i obejmują wszystkie koszty. Podane ceny obejmują wszystkie koszty poniesione do momentu realizacji Umowy (np. opakowanie, transport, ubezpieczenie, odprawa celna, montaż, wszystkie cła i podatki, koszty podróży i zakwaterowania oraz koszty biurowe/administracyjne) oraz wszelkie opłaty związane z Towarami i/lub Usługami. Ceny nie zawierają podatków pośrednich od towarów i usług (takich jak VAT, GST, podatek od sprzedaży), chyba że Umowa stanowi inaczej. DHL nie płaci żadnych dodatkowych kwot, chyba że zostanie to wyraźnie uzgodnione na piśmie przez należycie upoważnionego przedstawiciela DHL.
- 3.2 Cena pozostaje niezmienna przez okres obowiązywania Umowy. Dostawca nie może stosować żadnej eskalacji lub podwyżki cen lub innych opłat bez uprzedniej pisemnej zgody DHL.
- 3.3 DHL ma prawo do wszelkich upustów z tytułu natychmiastowej zapłaty, zakupu hurtowego, wielkości zakupu lub innych zwykle udzielanych przez Dostawcę w takich okolicznościach, chyba że Dostawca i DHL uzgodnią inaczej na piśmie.

4 Specyfikacja

- 4.1 Dostawca oświadcza i zapewnia, że Towary i/lub Usługi będą zgodne pod względem jakości, ilości i opisu ze specyfikacjami i wszystkimi postanowieniami Umowy, będą odpowiednie do wszystkich celów określonych przez DHL, będą wolne od wad materiałowych i/lub wad wykonania oraz będą zgodne pod każdym względem z próbkami

lub wzorami dostarczonymi przez Dostawcę i zatwierdzonymi przez DHL lub dostarczonymi Dostawcy przez DHL. Odstępstwa od specyfikacji są niedozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody DHL.

- 4.2 Bez uszczerbku dla powyższego, Dostawca zobowiązuje się dostarczać Towary i/lub Usługi co najmniej zgodnie z Pierwszorzędnymi praktykami branżowymi w sposób profesjonalny, niezwłocznie i z należytą starannością, przy wykorzystaniu odpowiednio sprawdzonego, wykwalifikowanego i przeszkolonego personelu.
- 4.3 Dostawca oświadcza i zapewnia, że Towary i/lub Usługi będą zawsze zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, standardami administracyjnymi, decyzjami i regulacjami, w tym bez ograniczeń z przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa, środowiska, higieny i materiałów niebezpiecznych, produkcji, etykietowania, pakowania, przechowywania, składowania i dostawy mającymi zastosowanie do Towarów lub świadczonych Usług, w tym z przepisami kraju dostawy i świadczenia usług (lub zgodnie z innymi zaleceniami DHL dla Dostawcy).
- 4.4 Dostawca oświadcza i zapewnia, że posiada i zachowa wszystkie niezbędne licencje i certyfikaty do dostarczania Towarów i/lub świadczenia Usług oraz że na żądanie DHL przedstawi kopie takich licencji i certyfikatów.

5 Kontrola i testowanie

- 5.1 Dostawca zezwala DHL na kontrolę i testowanie Towarów w każdym momencie ich produkcji, przetwarzania lub przechowywania oraz na kontrolę wykonania Usług, zarówno w siedzibie Dostawcy jak i strony trzeciej, przed wysyłką i na każdy wniosek. Dostawca dostarczy lub zapewni wszystkie udogodnienia i pomieszczenia, które mogą być racjonalnie wymagane przez DHL do takich kontroli i testów. Na wniosek DHL Dostawca dostarcza uwierzytelnioną kopię odpowiednich kart badań.
- 5.2 Jeżeli w wyniku takiej kontroli i/lub testów DHL uzna, że Towary i/lub Usługi nie są zgodne z Umową lub jest mało prawdopodobne, aby po zakończeniu produkcji lub obróbki były zgodne, DHL poinformuje o tym Dostawcę. Dostawca niezwłocznie podejmie takie kroki, jakie mogą być konieczne do zapewnienia pełnej zgodności z Umową w terminach akceptowalnych dla firmy DHL i bez dodatkowych kosztów dla DHL. DHL zastrzega prawo do skorzystania z wszelkich środków prawnych dostępnych jej na podstawie Umowy lub przepisów prawa, a postanowienia niniejszego ustępu w żadnym przypadku nie oznaczają zrzeczenia się tych środków.
- 5.3 Na wniosek DHL, Dostawca dostarczy dowody i/lub informacje dotyczące Towarów, o które może poprosić DHL (w tym aktualną lokalizację Towarów, warunki produkcji, miejsce pochodzenia i/lub zawartość Towarów i/lub ich części i/lub surowce wykorzystane do ich produkcji).
- 5.4 Kontrola, testy lub prawo do ich przeprowadzenia przez DHL nie stanowią przyjęcia lub akceptacji przez DHL Towarów i/lub Usług.

6 Dostawa i opakowanie

- 6.1 Towary zostaną dostarczone do DHL, a Usługi będą realizowane pod adresem dostawy podanym w Zamówieniu, w dowolnym wcześniej uzgodnionym terminie (terminach), przypadającym w zwykłych godzinach pracy DHL. Wszystkie cła, podatki i opłaty za dostawę pokrywa Dostawca.
- 6.2 W przypadku gdy nie uzgodniono konkretnej daty (dat) dostawy/wykonania świadczenia, Dostawca powiadomi DHL na piśmie z odpowiednim wyprzedzeniem o proponowanej dacie (datach), która musi zostać zatwierdzona przez DHL.
- 6.3 DHL ma prawo do przesunięcia terminu dostawy/wykonania świadczenia bez dodatkowych kosztów dla DHL. Przedłużenie terminu dostawy lub wykonania zamówienia przez Dostawcę musi być każdorazowo wyraźnie uzgodnione na piśmie przez DHL i Dostawcę. W przypadku odroczenia dostawy Towaru, Dostawca przechowuje Towary w odpowiednim, rozpoznawalnym opakowaniu w oddzielnym, bezpiecznym miejscu oraz wykupi odpowiednie ubezpieczenie w celu ochrony Towarów. Każde takie przedłużenie terminu dotyczy wyłącznie odnośnego przedłużenia i nie jest równoznaczne ze zrzeczeniem się przez DHL praw wynikających z Umowy w zakresie dostawy i/lub wykonania w uzgodnionym, zmienionym terminie dostawy i/lub wykonania.
- 6.4 Czas dostawy Towaru i/lub wykonania Usług stanowi istotny element Umowy, w tym również w przypadku ewentualnego wydłużenia czasu określonego w ust. 6.3.
- 6.5 W przypadku odmowy przyjęcia dostawy niezgodnej z Umową, koszty i ryzyko związane z jej zwrotem ponosi Dostawca. W przypadku, gdy Usługi nie są zgodne z wymogami, Dostawca ponosi koszty prawidłowego ponownego wykonania Usługi.
- 6.6 Numer Zamówienia (oraz, w stosownych przypadkach, numer Umowy) oraz prawidłowy adres dostawy/świadczenia Usług muszą być podane we wszelkiej dokumentacji, w tym w korespondencji. Do wszystkich Towarów wysyłanych na właściwy adres dostawy musi być dołączony dowód dostawy, który zawiera datę złożenia Zamówienia, numer Zamówienia, rodzaj i ilość Towarów (w tym numer kodu Towarów (jeśli dotyczy)), szczegółowe instrukcje dotyczące przechowywania (jeśli występują) oraz, jeśli Towary są dostarczane partiami, saldo Towarów pozostałych do dostawy. Dostawca dostarcza również DHL wszystkie istotne informacje, w tym dotyczące opakowania, sposób użycia, datę przydatności oraz wszelkie inne wymagane lub niezbędne informacje lub instrukcje

w momencie dostawy. Towary i opakowania muszą być wyraźnie oznaczone ostrzeżeniami identyfikującymi wszelkie zagrożenia związane z Towarami i/lub sposobem ich rozpakowania. DHL może odmówić przyjęcia Towaru, do którego nie dołączono dowodu dostawy zawierającego wymagane informacje, bez żadnych konsekwencji.

- 6.7 Dostawca w odpowiednim terminie przekaże DHL wszelkie instrukcje lub informacje niezbędne do umożliwienia DHL przyjęcia dostawy Towarów i/lub wykonania Usług. Niedostarczenie takich instrukcji lub informacji uprawnia DHL do odmowy przyjęcia takich Towarów i/lub wykonania Usług bez żadnych konsekwencji dla DHL.
- 6.8 Jeśli jakiegokolwiek Towary i/lub Usługi zostaną dostarczone niezgodnie z Umową, wówczas DHL ma prawo do odrzucenia takich Towarów i/lub Usług zgodnie z Umową. W takich okolicznościach, bez ponoszenia dalszych kosztów, DHL jest uprawnione do wykonania jednego lub więcej z poniższych działań (według własnego uznania):
- 6.8.1 zażądanie od Dostawcy naprawy odpowiednich Towarów lub dostarczenia Towarów zastępczych lub ponownego wykonania Usług w celu zapewnienia pełnej zgodności z Umową; lub
 - 6.8.2 powiadomienie o natychmiastowym rozwiązaniu Zamówienia i/lub rozwiązaniu Umowy i zażądania zwrotu wszelkich środków pieniężnych, które DHL zapłaciła Dostawcy z tytułu Zamówienia oraz wszelkich poniesionych strat i dodatkowych kosztów; lub
 - 6.8.3 skorzystanie z innych praw i środków prawnych zgodnie z ust. 13.
- 6.9 Dostawca musi odpowiednio zapakować towary, aby zapewnić ich bezpieczny transport i odbiór w miejscu dostawy DHL.
- 6.10 DHL nie ma obowiązku zwracać Dostawcy żadnych materiałów opakowaniowych, bez względu na to czy jakiegokolwiek towary zostały przyjęte przez DHL czy nie, jednak DHL według własnego uznania może wymagać od Dostawcy odbioru materiałów opakowaniowych na koszt Dostawcy. Koszty materiałów opakowaniowych, w tym palet, nie obciążają DHL, chyba że DHL wyrazi na to wcześniej wyraźną zgodę.
- 6.11 Dostawca przekaże DHL wszelkie istotne informacje w celu umożliwienia obu Stronom wywiązania się z obowiązków wynikających z wszelkich obowiązujących przepisów dotyczących recyklingu i odzysku zużytych opakowań oraz, na żądanie, współpracuje i współdziała z DHL w celu zmniejszenia potrzeby stosowania nadmiernych ilości, zbędnych lub nieekonomicznych opakowań.

7 Tytuł własności i ryzyko (Towary)

- 7.1 Tytuł własności Towarów przechodzi na DHL z chwilą ich dostarczenia do DHL i przyjęcia przez DHL zgodnie z niniejszymi Warunkami, chyba że przed dostawą dokonano przedpłaty lub płatności częściowej za Towary, w którym to przypadku tytuł własności przechodzi na DHL po dokonaniu płatności. Jeżeli płatność zostanie dokonana przed dostawą, Towary będą przechowywane oddzielnie i bezpiecznie oraz wyraźnie oznaczone i identyfikowalne jako własność DHL. Dostawca podejmie wszelkie stosowne kroki w celu zapewnienia ich zabezpieczenia i uniknięcia obciążania towarów żadnymi opłatami, zastawem, odpowiedzialnością lub innymi podobnymi obciążeniami oraz zapewni pełne i skuteczne zabezpieczenie DHL w odniesieniu do wszelkich takich kwestii. W każdym przypadku przeniesienie prawa własności nie narusza prawa do odmowy przyjęcia, które może przysługiwać DHL lub które DHL posiada lub może posiadać na mocy Umowy lub właściwego prawa.
- 7.2 W przypadku zapłaty niektórych lub wszystkich kwot należnych Dostawcy oraz w przypadku gdy Towary (lub część z nich) zostaną obciążone jakąkolwiek opłatą, zastawem, zobowiązaniem lub innym podobnym obciążeniem, Dostawca oświadcza, że wszystkie kwoty zapłacone w ten sposób zostaną niezwłocznie zwrócone DHL przez Dostawcę.
- 7.3 Ryzyko uszkodzenia lub utraty dostarczonych Towarów przechodzi na DHL dopiero po zrealizowaniu dostawy i przyjęciu zgodnie z Umową, do momentu, gdy dostawa zostanie naruszona, ryzyko związane z Towarami pozostaje po stronie Dostawcy.
- 7.4 Na ryzyko Dostawcy i do czasu prawidłowego zrealizowania dostawy, Dostawca ubezpieczy towary do pełnej wartości odtworzeniowej od wszelkiego ryzyka uszkodzenia lub utraty, a w przypadku dokonania płatności i przejścia własności na DHL, Dostawca zrekompensuje DHL w pełni wszelkie takie straty i bezpośrednie lub pośrednie szkody, które mogą wystąpić.

8 Odmowa przyjęcia

- 8.1 Bez uszczerbku dla praw wynikających z ust. 13, DHL może w każdej chwili odmówić przyjęcia Towarów i/lub Usług, jeżeli Dostawca nie wywiąże się ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy. Może też odmówić przyjęcia jakiegokolwiek Towarów dostarczonych i uznanych za gorszej jakości, wadliwe, niezgodne ze Specyfikacją lub w inny sposób nieodpowiednie do opisanego celu. Takie prawo do odmowy przyjęcia Towaru obejmuje całość lub dowolną część przesyłki, a także całość lub część zakresu Usług. W celu uniknięcia wątpliwości, jeżeli jakiegokolwiek część przesyłki/części zakresu Usług jest nieodpowiednia, DHL może odrzucić całą taką przesyłkę/Usługę. Ponadto, DHL nie ma obowiązku przyjmowania lub przechowywania w bezpiecznym miejscu lub płacenia za Towary i/lub Usługi stanowiące nadwyżkę w stosunku do Towarów i/lub Usług, które mają być dostarczone w ramach Umowy.

- 8.2 W przypadku odrzucenia Towarów przez DHL z jakiegokolwiek powodu, tytuł własności i ryzyko związane z odrzuconymi Towarami powracają do Dostawcy.
- 8.3 Właściwemu odbiorcy Towarów i/lub Usług zostaną przyznane odpowiednie terminy na zbadanie i przyjęcie lub odmowę przyjęcia Towarów i/lub Usług. Uznaje się, że DHL przyjęła towar dopiero wtedy, gdy DHL miała stosowny czas na jego sprawdzenie po dostawie lub, jeżeli później, w stosownym czasie po ujawnieniu ukrytej wady towaru.
- Okresy przyjęcia są automatycznie przedłużane o takie okresy, w których dany odbiorca Towarów i/lub Usług nie otrzymał wszystkich istotnych materiałów lub dokumentacji związanej z Towarami i/lub Usługami lub w których wady lub usterki Towarów i/lub Usług są naprawiane lub podejmowane są próby ich naprawienia.
- 8.4 Wszystkie towary odrzucone przez DHL zgodnie z niniejszym ustępem zostaną niezwłocznie odebrane przez Dostawcę na jego koszt i ryzyko zgodnie ze stosownymi instrukcjami DHL.

9 Fakturowanie i warunki płatności

- 9.1 Dostawca jest uprawniony do wystawienia faktury DHL dopiero po prawidłowej realizacji dostawy Towarów i/lub wykonaniu Usług, o ile DHL nie uzgodni inaczej na piśmie.
- 9.2 Dostawca jest zobowiązany do przekazywania DHL wszystkich faktur ściśle według poniższych zasad:
- 9.2.1 Wszystkie faktury muszą być przekazane z podaniem następujących prawidłowych informacji:
- (i) pełna nazwa firmy Dostawcy, numer rejestracyjny, adres, numer telefonu, numer faksu i adres e-mail (na ten adres e-mail zostanie wysłana informacja dot. polecenia przelewu);
 - (ii) adres dostawy lub wykonania usługi DHL wraz z nazwą handlową firmy, numerem rejestracyjnym i kodem pocztowym (centrum kosztów i funkcja dla DHL);
 - (iii) numer faktury;
 - (iv) data wystawienia faktury;
 - (v) numer konta – numer konta DHL dla Dostawcy;
 - (vi) nazwisko osoby w jednostce DHL zamawiającej Towary/Usługi;
 - (vii) sposób zakupu (numer Zamówienia, zlecenie usługi, karta Visa, numer referencyjny floty, zlecenie wykonania prac itd.);
 - (viii) opis dostarczanych Towarów/Usług;
 - (ix) wartość netto;
 - (x) wartość VAT;
 - (xi) wartość łączna;
 - (xii) numer NIP;
 - (xiii) w zakresie wcześniej nie podanym, dane bankowe (w formacie IBAN/Swift w przypadku firmy międzynarodowej);
 - (xiv) wszelkie inne wymogi wynikające z obowiązującego prawa.
- 9.2.2 Płatność zostanie dokonana tylko po otrzymaniu prawidłowej faktury.
- 9.2.3 Wszystkie faktury muszą być dostarczone przez Dostawcę w ciągu sześciu (6) miesięcy od daty otrzymania przez DHL lub podmiot działający w imieniu DHL, odpowiednich Towarów i/lub Usług i wysłane do odpowiedniego miejsca przeznaczenia faktury, jak określono w Zamówieniu. Niedostarczenie przez Dostawcę faktur zgodnie z niniejszym ustępem w ciągu ww. terminu wynoszącego sześć (6) miesięcy spowoduje, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, zrzeczenie się przez Dostawcę prawa do otrzymania płatności od DHL za dostawę przedmiotowych Towarów i/lub Usług.
- 9.3 Pod warunkiem prawidłowego odbioru i przyjęcia Towarów i/lub Usług, faktury stają się wymagalne do zapłaty sześćdziesiąt (60) dni po otrzymaniu prawidłowej faktury przez DHL (chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają krótszego terminu płatności). Płatność dokonywana jest w walucie określonej w Zamówieniu.
- 9.4 Na żądanie DHL Dostawca zobowiązuje się do przekazywania DHL faktur drogą elektroniczną bez dodatkowych kosztów dla DHL za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy DHL. Dostawca musi spełniać wymogi DHL dotyczące elektronicznego fakturowania. Z tego względu Dostawca osobno zawrze odpowiednią umowę o braku kosztów z tym zewnętrznym dostawcą.
- 9.5 DHL ma prawo do potrącenia z wszelkich kwot należnych Dostawcy od DHL, wszelkich kwot należnych DHL od Dostawcy oraz do wstrzymania płatności (niezależnie od tego, czy są one w inny sposób należne na mocy Umowy lub jakiegokolwiek innej umowy) za Towary i/lub Usługi, które nie zostały wykonane zgodnie z Umową. Dostawca nie

- jest uprawniony do kompensowania swoich należności z wierzytelnościami DHL bez uprzedniej pisemnej zgody DHL.
- 9.6 W stosownych przypadkach podatek od towarów i usług oraz wszelkie inne podatki, cła lub opłaty nakładane każdorazowo przez jakikolwiek rząd lub inny organ muszą być wyszczególnione na każdej fakturze oddzielnie, zgodnie z odpowiednimi przepisami ustawowymi i wykonawczymi (należy podać wszystkie odpowiednie numery i dane dotyczące podatku od towarów i usług).
- 9.7 Firma DHL może zwrócić się o elektroniczne kopie wybranych faktur do celów audytu i należy je wysłać w ciągu 24 godzin od złożenia wniosku. Dostawca jest zobowiązany do prowadzenia pełnej i dokładnej ewidencji i dokumentacji w celu potwierdzenia kwot wymaganych w każdej fakturze. Dokumentacja jest udostępniana DHL na jej wniosek. Ponadto dokumentacja związana z DHL jest udostępniana do kontroli przez okres jednego (1) roku po zrealizowaniu lub (jeżeli nastąpi to później) wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
- 9.8 Jeżeli DHL kwestionuje jakąkolwiek kwotę na fakturze, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, może wstrzymać się z zapłatą całej kwoty należnej na podstawie tej faktury i powiadomi Dostawcę na piśmie o takim zakwestionowaniu, przedstawiając pełne informacje dotyczące sporu i kwoty, do której zapłaty nie jest zobowiązana w dobrej wierze.
- 9.9 Jeżeli bez względu na postanowienia niniejszego ustępu Dostawca podejmie jakiegokolwiek kroki w celu uzyskania kwot lub płatności, które uważa za należne (w tym wszczęcie postępowania sądowego), nie przestrzegając ściśle wymogów Umowy, wówczas wszelkie straty, koszty lub szkody (w tym opłaty prawne i sądowe), niezależnie od ich charakteru, poniesione przez DHL lub w jej imieniu, obciążają Dostawcę, który zwalnia DHL z odpowiedzialności w tym zakresie.
- 9.10 Płatność przez DHL nie oznacza zrzeczenia się przez nią jakichkolwiek praw. Jeżeli Dostawca umieścił na fakturze kwoty, do których nie jest uprawniony na mocy Umowy, musi niezwłocznie poinformować o tym DHL i zwrócić DHL (w każdym razie niezwłocznie na żądanie) wszelkie zapłacone kwoty, chyba że uzgodniono inaczej.
- 9.11 Płatność za faktury będzie dokonywana poprzez elektroniczny przelew na konto wskazane na piśmie przez Dostawcę w walucie uzgodnionej w Zamówieniu.
- 9.12 Dostawca musi podać dokładne dane dotyczące rachunku bankowego, aby umożliwić realizację płatności przez DHL, a także informować DHL o wszelkich późniejszych zmianach w danych bankowych. Dostawca przyjmuje do wiadomości, że brak podania dokładnych danych bankowych może spowodować opóźnienie płatności. W przypadku, gdy prawo lokalne wymaga od DHL płacenia ceł i podatków w imieniu Dostawcy, jest ona do tego upoważniona przez Dostawcę i ma prawo odzyskać takie kwoty od Dostawcy bezpośrednio lub poprzez kompensatę z fakturą Dostawcy.

10 Gwarancje i odszkodowania

- 10.1 Dostawca odpowiada i zwalnia z odpowiedzialności oraz zabezpiecza DHL na żądanie przed wszelkimi roszczeniami, powództwami, zobowiązaniami, stratami, szkodami, uszkodzeniami ciała, kosztami i wydatkami (w tym wydatkami na obsługę prawną) poniesionymi przez DHL lub któregośkolwiek z członków grupy DHL lub przez przedstawiciela, pracownika, cesjonariusza, wykonawcę lub podwykonawcę DHL, które wynikają bezpośrednio lub pośrednio z lub w związku z realizacją Umowy przez Dostawcę, w tym wszelkie straty lub wydatki wynikające z jakichkolwiek żądań, roszczeń lub działań stron trzecich (w tym wszelkie roszczenia dotyczące naruszenia praw stron trzecich) i/lub wszelkie nieprawdziwe oświadczenia, zaniedbania, oszustwa, wykroczenia lub naruszenia ustawowych obowiązków Dostawcy lub jego Personelu, w szczególności w związku z:
- 10.1.1 Naruszeniem jakiegokolwiek gwarancji lub zobowiązania Dostawcy w odniesieniu do Towarów i/lub Usług;
- 10.1.2 Jakiegokolwiek roszczeniami, że Towary i/lub Usługi, lub ich użycie lub odsprzedaż stanowią naruszenie patentu, prawa autorskiego, prawa do wzoru, znaku towarowego lub innych praw własności intelektualnej jakiegokolwiek innej osoby;
- 10.1.3 Wszelkimi działaniami lub zaniechaniami Dostawcy lub jego Personelu w zakresie zaopatrzenia, dostawy i instalacji Towarów;
- 10.1.4 Wszelkimi działaniami lub zaniechaniami Dostawcy lub jego Personelu w związku z wykonywaniem Usług; oraz
- 10.1.5 Wszelkimi szkodami lub innymi stratami poniesionymi przez pracownika DHL lub jakąkolwiek inną osobę przebywającą na terenie DHL, spowodowanymi przez jakiegokolwiek naruszenie lub zaniedbanie ze strony Dostawcy.
- 10.2 Dostawca jest zobowiązany do przestrzegania Kodeksu postępowania dla dostawców oraz wszystkich zasad DHL (okresowo aktualizowanych), które są przekazywane Dostawcy przez DHL. Dostawca zobowiązuje się do zapoznania się z tymi zasadami, poinformowania i odpowiedniego przeszkolenia Personelu w zakresie ich treści. Wejście lub obecność Dostawcy w dowolnym zakładzie DHL podlega warunkom określonym w tych zasadach.

Oprócz Kodeksu postępowania dla dostawców zastosowanie mają następujące zasady:

- 10.2.1 DHL może dostosować obowiązki Dostawcy zgodnie z Kodeksem postępowania dla dostawców w zależności od wyników oceny ryzyka przeprowadzanej na bieżąco przez DHL. DHL powiadomi Dostawcę o wszelkich niezbędnych dodatkowych obowiązkach wynikających z Kodeksu postępowania dla dostawców co najmniej miesiąc przed ich wejściem w życie. O ile DHL nie otrzyma od Dostawcy pisemnego sprzeciwu w terminie 1 miesiąca od otrzymania takiego powiadomienia, zmiany te uznaje się za zaakceptowane. DHL wyraźnie wskaże Dostawcy tę konsekwencję w momencie powiadomienia o zmianach.
 - 10.2.2 Dostawca będzie regularnie informował DHL o wszelkich naruszeniach i ryzykach zidentyfikowanych w łańcuchu dostaw Dostawcy oraz o podjętych w tym zakresie działaniach.
 - 10.2.3 Dostawca przekaże swoim pracownikom w odpowiedni sposób informacje otrzymane od DHL dotyczące dostępności, odpowiedzialności i wdrożenia procedury składania skarg w DHL. Procedura składania skarg musi być dostępna dla pracowników z jednoczesnym zachowaniem poufności danych osobowych i skuteczną ochroną przed wszelkimi działaniami odwetowymi.
- 10.3 Dostawca oświadcza i zapewnia, że w odniesieniu do dostawy Towarów i/lub Usług na rzecz DHL:
- 10.3.1 posiada i zachowa pełną kontrolę nad zatrudnieniem, kierowaniem, wynagradzaniem i rozwiązywaniem umów z całym Personelem Dostawcy i w tym celu posiada i będzie posiadał ważne i zgodne z prawem pracy umowy o pracę z całym Personelem Dostawcy na czas obowiązywania Umowy;
 - 10.3.2 ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie sprawy związane z wypłatą wynagrodzeń całego Personelu Dostawcy oraz za należyte i właściwe przestrzeganie przepisów prawa pracy, podatkowego i dotyczących ubezpieczeń społecznych, przepisów związanych z pozwoleniami na pracę, wymogami dotyczącymi odszkodowań i świadczeń, w tym za prawidłową i terminową wypłatę należnych wynagrodzeń oraz rozstrzygnięcie wszelkich skarg na mocy wszystkich obowiązujących przepisów;
 - 10.3.3 ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania Personelu Dostawcy podczas wykonywania obowiązków Dostawcy wobec DHL wynikających z Umowy.
- 10.4 Brak zapłaty lub opóźnienie w zapłacie, wstrzymanie lub przeniesienie wynagrodzenia, podatków od wynagrodzeń, podatków obrotowych, składek na ubezpieczenie społeczne lub składek na ubezpieczenie pracownicze stanowi ważną podstawę dla DHL do rozwiązania Umowy na piśmie ze skutkiem natychmiastowym.
- 10.5 Oświadczenia, gwarancje, odszkodowania i środki prawne przewidziane w Umowie są dodatkowe w stosunku do tych, które wynikają z przepisów prawa lub z zasady słuszności (które uznaje się za włączone do Umowy).
- 10.6 Żadna ze Stron nie wyłącza swojej odpowiedzialności w zakresie, w jakim byłoby to dla niej niezgodne z prawem.
- 10.7 Dostawca albo (a) zapewni DHL korzystanie z wszelkich gwarancji dotyczących Towarów i/lub Usług udzielanych przez zewnętrznego dostawcę (dostawców) (w drodze cesji lub bezpośrednio przez zewnętrznego dostawcę (dostawców), albo (b) udzieli DHL takich samych gwarancji, jakie otrzymuje od zewnętrznego dostawcy (dostawców) w odniesieniu do Towarów i/lub Usług.

11 Niezawodność Dostawcy

- 11.1 Na wniosek DHL, Dostawca na własny koszt uczestniczy w kontroli niezawodności swojej firmy lub swojego Personelu, w tym podejmuje wszelkie dodatkowe kontrole lub uzyskuje wszelkie zaświadczenia o postawie etycznej, które może wymagać DHL.
- 11.2 Dostawca zapewnia i zobowiązuje się, że Personel zaangażowany w realizację Umowy będzie przestrzegał Kodeksu postępowania dla dostawców.
- 11.3 Na wniosek DHL, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo (ochrona danych), Dostawca dostarczy specyfikację odpowiednich danych osobowych Personelu zaangażowanego w realizację Umowy.
- 11.4 Na wniosek DHL i na swój koszt, Dostawca przedstawi aktualne zaświadczenie o postawie etycznej (lub podobne zaświadczenie ustawowe) w odniesieniu do siebie i/lub Personelu zaangażowanego w wykonanie Umowy, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Jeżeli takie zaświadczenie jest wymagane, musi zostać przekazane przed dostarczeniem jakichkolwiek Towarów lub Usług w ramach Umowy.
- 11.5 Dostawca zobowiązuje się do korzystania wyłącznie z Personelu, który jest profesjonalnie wyszkolony i posiada odpowiednie umiejętności i wiedzę niezbędne do realizacji Umowy.

12 Ubezpieczenie

W okresie obowiązywania Umowy Dostawca utrzyma w mocy odpowiednie ubezpieczenie w renomowanej firmie ubezpieczeniowej, obejmujące ubezpieczenie od odpowiedzialności zawodowej, ubezpieczenie od odpowiedzialności za produkt i ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (oraz ubezpieczenie od odpowiedzialności pracodawcy, jeśli jest obowiązkowe na mocy obowiązującego prawa), aby pokryć swoje zobowiązania, które mogą powstać w związku z Umową, w tym wszelkie roszczenia z tytułu odpowiedzialności

cywilnej, które mogą powstać po zakończeniu Umowy. Na wniosek DHL Dostawca zobowiązany jest do przedstawienia zarówno certyfikatu ubezpieczeniowego, zawierającego szczegóły dotyczące ochrony ubezpieczeniowej, jak i potwierdzenie zapłaty składki za bieżący rok w odniesieniu do każdego ubezpieczenia.

13 Niewywiązanie się z obowiązków

- 13.1 W przypadku niewywiązania się przez Dostawcę z obowiązków wynikających z Umowy (niezależnie od tego, czy Towary i/lub Usługi zostały przyjęte lub odrzucone przez DHL), DHL może niezwłocznie podjąć jedno lub więcej z następujących działań:
- 13.1.1 zawieszenie płatności wszystkich lub niektórych faktur Dostawcy;
 - 13.1.2 dochodzenie odszkodowania i wszelkich dodatkowych kosztów wynikających z niespełnienia jakichkolwiek wymogów określonych w Umowie;
 - 13.1.3 zwrot wadliwych lub uszkodzonych Towarów, na koszt i ryzyko Dostawcy zgodnie z postanowieniami ust. 6.8, w którym to przypadku Dostawca zwróci pełną cenę zakupu takich Towarów;
 - 13.1.4 zwrot wadliwych lub uszkodzonych towarów w celu naprawy lub wymiany zgodnie z ust. 6.8 (według uznania DHL) przez Dostawcę, na jego koszt i ryzyko, a taka naprawa lub wymiana powinna zostać dokonana w ciągu siedmiu (7) dni od powiadomienia o tym Dostawcy;
 - 13.1.5 naprawa wszelkich wadliwych lub uszkodzonych Towarów na koszt Dostawcy;
 - 13.1.6 ponowne wykonanie wszelkich wadliwych Usług na koszt Dostawcy;
 - 13.1.7 wymiana wadliwych lub uszkodzonych Towarów i/lub Usług na równorzędne towary i/lub usługi zakupione z alternatywnego źródła. Wszelkie dodatkowe koszty poniesione przez DHL w związku z pozyskaniem takich towarów i/lub usług z alternatywnych źródeł będą obciążały Dostawcę; oraz
 - 13.1.8 rozwiązanie Umowy zgodnie z ust. 16.
- 13.2 Środki prawne wymienione w ust. 13.1 pozostają bez uszczerbku dla innych praw lub środków zaradczych, do których DHL może być uprawniona.
- 13.3 DHL nie ponosi odpowiedzialności wobec Dostawcy ani nie odpowiada za jakiegokolwiek niedostarczenie Towarów lub wykonanie Usług spowodowane jakąkolwiek wadą, awarią lub brakiem dostosowania Systemów Dostawcy. Dostawca zabezpieczy DHL przed wszelkimi stratami, zobowiązaniami i zmarnotrawionymi wydatkami lub kosztami poniesionymi przez DHL w wyniku jakiegokolwiek awarii lub wady Systemów Dostawcy lub wirusa przeniesionego z Systemów Dostawcy do Systemów firmy DHL.

14 Prawa własności przemysłowej i intelektualnej

- 14.1 Dostawca zapewnia, że wszystkie dostarczone Towary i/lub Usługi są wolne od praw własności przemysłowej i intelektualnej stron trzecich lub że zostały nabyte niezbędne licencje. Dostawca powiadomi DHL i zabezpieczy DHL przed wszelkimi roszczeniami, powództwami, zobowiązaniami, stratami, szkodami, uszkodzeniami ciała, kosztami i wydatkami (w tym kosztami obsługi prawnej) wynikającymi z jakiegokolwiek powództwa lub domniemanego naruszenia jakichkolwiek praw własności przemysłowej i intelektualnej, i na własny koszt będzie bronić lub (według uznania DHL) pomagać w obronie we wszelkich postępowaniach, które mogą być wszczęte przeciwko DHL przez jakąkolwiek stronę trzecią w związku z korzystaniem z Towarów i/lub Usług.
- 14.2 Wszelkie prawa własności przemysłowej i intelektualnej powstałe w trakcie wykonywania Umowy przysługują i nieodwołalnie należą do DHL. Dostawca potwierdza, że wszelkie takie prawa własności przemysłowej i intelektualnej zostaną nadane DHL w sposób całkowicie nieodwołalny i wyłączny natychmiast po powstaniu takich praw własności przemysłowej i intelektualnej. Dostawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich działań i wykonania wszelkich dokumentów niezbędnych do wykonania postanowień niniejszego ust. 14.2.
- 14.3 Jeżeli dostawa Towarów i/lub Usług obejmuje przekazanie praw własności przemysłowej i intelektualnej i/lub innych (porównywalnych) praw posiadanych przez Dostawcę lub jego licencjodawców, Dostawca niniejszym udziela bezpłatnej, niewyłącznej, ogólnoswiatowej, nieograniczonej, zbywalnej, nieodwołalnej, bezterminowej sublicencji/licencji DHL na takie prawa własności przemysłowej i intelektualnej w celu otrzymania i korzystania z Towarów i/lub Usług.
- 14.4 Dostawca nie może wykorzystywać własności intelektualnej DHL (nazwy, logo, znaku towarowego lub jakichkolwiek innych informacji zastrzeżonych) lub klientów w jakimkolwiek celu, w tym w szczególności w celach reklamowych lub promocyjnych, bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody DHL.

15 Cesja i podwykonawstwo

- 15.1 Dostawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody DHL cedować, obciążać, pobierać opłat, zlecać podwykonawstwa, delegować, ustanawiać powiernictwa lub w inny sposób wykonywać wszystkich lub niektórych swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy w zakresie prawa umów i/lub prawa własności, czy to na mocy

prawa, czy na zasadzie słuszności. DHL może w każdym momencie cedować, obciążać, pobierać opłaty, zlecać podwykonawstwo, delegować, ustanawiać powiernictwo lub w inny sposób wykonywać wszystkie lub niektóre swoje prawa i obowiązki wynikające z Umowy w zakresie prawa umów i/lub prawa własności, czy to na mocy prawa, czy na zasadzie słuszności.

- 15.2 Dostawca może podzlecać wszelkie swoje zobowiązania wynikające z Umowy tylko pod warunkiem uprzedniej pisemnej zgody DHL. Jakakolwiek zgoda udzielona przez DHL nie zwalnia Dostawcy z jego zobowiązań i powinności, a Dostawca pozostaje przede wszystkim odpowiedzialny za takie wykonanie. Dostawca zapewnia, że podwykonawcy są wybierani i kierowani przez niego z należytą starannością, każdy podwykonawca jest kompetentny, a wykonanie Umowy odbywa się w sposób prawidłowy, zgodnie z Pierwszorzędnymi praktykami branżowymi.

16 Rozwiązanie Umowy

- 16.1 Bez uszczerbku dla innych praw lub środków prawnych, do których może być uprawniona, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, każda ze Stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy lub rozwiązania dowolnego Zamówienia w całości lub w części, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności za takie rozwiązanie, niezwłocznie, poprzez pisemne zawiadomienie drugiej Strony w dowolnym momencie, w następujących przypadkach:
- 16.1.1 druga Strona dokonuje dobrowolnego układu ze swoimi wierzycielami lub (będąc spółką) podlega nakazowi administracyjnemu lub przechodzi w stan likwidacji (w innym przypadku niż w celu połączenia lub restrukturyzacji), w każdym przypadku zgodnie z obowiązującym prawem upadłościowym;
 - 16.1.2 wierzyciel przejmuje własność w całości lub części, lub zostaje wyznaczony zarządca komisaryczny, nadzorca sądowy, zarządca lub syndyk masy upadłościowej, dochodu, majątku lub aktywów drugiej Strony;
 - 16.1.3 druga Strona zaprzestaje lub istnieje zagrożenie zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej; lub
 - 16.1.4 okres trwania Zdarzenia Siły wyższej zgłoszonego zgodnie z ust. 17 trwa dłużej niż 30 dni.
- 16.2 Warunki zawarte w ust. 16.1 mają niewyczerpujący charakter, w związku z tym inne podobne lub analogiczne warunki, które mogą mieć wpływ na którąkolwiek ze Stron, uprawniają drugą Stronę do rozwiązania Umowy lub rozwiązania dowolnego Zamówienia.
- 16.3 DHL może unieważnić Umowę lub każde Zamówienie bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Dostawcy w każdym czasie przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia przez Dostawcę poprzez pisemne zawiadomienie Dostawcy.
- 16.4 DHL może rozwiązać Umowę lub każde Zamówienie w całości lub w części w dowolnym czasie i bez podania przyczyn, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec DHL, z zachowaniem co najmniej 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
- 16.5 Niezależnie od wszelkich innych praw lub środków prawnych, do których DHL może być uprawnione na mocy postanowień Umowy lub obowiązującego prawa, DHL zastrzega sobie prawo, w dowolnym momencie, poprzez pisemne powiadomienie Dostawcy, do natychmiastowego rozwiązania Umowy lub dowolnego Zamówienia, w całości lub w części i bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec DHL w następujących przypadkach:
- 16.5.1 jeżeli Dostawca dopuści się istotnego naruszenia lub ciągłego naruszania (istotnego lub nie) któregokolwiek z warunków Umowy lub Zamówienia;
 - 16.5.2 jeżeli Dostawca dopuści się jakiegokolwiek naruszenia Umowy lub Zamówienia, które nie zostało naprawione w sposób możliwy do zaakceptowania przez DHL w ciągu 14 dni od powiadomienia przez DHL o żądaniu naprawienia naruszenia, chyba że jakiegokolwiek postanowienie Umowy przewiduje krótszy okres;
 - 16.5.3 gdy Dostawca nie przestrzega postanowień Kodeksu postępowania dla dostawców lub jakichkolwiek innych zasad, o których mowa w ust. 10.2;
 - 16.5.4 jeżeli nastąpi zmiana kontroli lub własności Dostawcy lub jego przedsiębiorstwa lub część jego przedsiębiorstwa zostanie sprzedana stronie trzeciej; lub
 - 16.5.5 DHL stwierdza, że doszło do poważnego pogorszenia się sytuacji finansowej Dostawcy, które może mieć wpływ na jego zdolność do wykonywania zadań w ramach Umowy.
- 16.6 Dostawca nie jest uprawniony do żądania odszkodowania lub odszkodowania w związku z rozwiązaniem Umowy w powyższych okolicznościach. Wszelkie kwoty przedpłacone przez DHL za Towary i/lub Usługi, które nie zostały jeszcze wykonane w dniu rozwiązania Umowy, zostaną niezwłocznie zwrócone przez Dostawcę.
- 16.7 DHL nie ponosi wobec Dostawcy żadnej odpowiedzialności innej niż w związku z zapłatą prawidłowo naliczonych opłat na podstawie niniejszej Umowy i w żadnym wypadku DHL nie ponosi wobec Dostawcy odpowiedzialności za

utrata zysków (bezpośrednich lub pośrednich oraz rzeczywistych lub przewidywanych) lub za jakiegokolwiek pośrednie lub wtórne straty.

- 16.8 Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy lub Zamówienia, niezależnie od tego, w jaki sposób nastąpi, nie narusza praw i zobowiązań którejkolwiek ze Stron powstałych przed wygaśnięciem lub rozwiązaniem.
- 16.9 Postanowienia Umowy, które w sposób wyraźny lub dorozumiany pozostają w mocy po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, w szczególności postanowienia związane z prawami własności intelektualnej, poufnością, ochroną danych, konkurencją, odszkodowaniami i obowiązującym prawem i jurysdykcją, pozostają egzekwowalne bez względu na wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy.

17 Siła wyższa

- 17.1 Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeśli opóźnienie lub niewykonanie było spowodowane Zdarzeniem Siły wyższej.
- 17.2 Jeżeli Dostawca nie jest w stanie wykonać swoich zobowiązań wynikających z Umowy w bezpośrednim następstwie Zdarzenia Siły wyższej, zawiadomi o tym DHL na piśmie z wyszczególnieniem przyczyny, a postanowienia ust. 17.1 staną się skuteczne od daty takiego zawiadomienia.
- 17.3 Wykonywanie przez Strony zobowiązań i płatności wynikających z Umowy zostanie zawieszona w okresie trwania Zdarzenia Siły wyższej. Niezwłocznie po ustaniu działania Zdarzenia Siły wyższej Strona powołująca się na to Zdarzenie powiadamia o tym drugą Stronę na piśmie.
- 17.4 Dostawca przez cały czas obowiązywania Umowy musi posiadać ustalenia dotyczące usuwania skutków awarii, które wystarczą do wznowienia dostaw Towarów i pełnego wykonania Usług w terminach określonych w planie usuwania skutków awarii (którego kopia zostanie udostępniona DHL na wniosek).

18 Zachęty i konflikt interesów

- 18.1 Dostawca nie może oferować żadnemu pracownikowi DHL lub jego przedstawicielom żadnych upominków, wynagrodzeń, zachęt, nagród ani umorzeń w związku z uzyskaniem lub wykonaniem Umowy lub Zamówienia albo jakiegokolwiek innej umowy lub porozumienia między DHL a Dostawcą.
- 18.2 Dostawca zgłasza DHL wszelkie relacje z pracownikami DHL, którzy mogą być zaangażowani w proces udzielania zamówień na wybór dostawcy i w każdym przypadku zgłasza DHL wszelkie konflikty interesów z firmą DHL. Brak niezwłocznego zgłoszenia takich relacji lub konfliktu interesów uznaje się za popełnienie naruszenia przez Dostawcę.
- 18.3 Zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i przekonaniem, ani Dostawca, ani żadna z jego spółek powiązanych (i) nie została w żadnym momencie uznana przez sąd jakiegokolwiek jurysdykcji jako zaangażowana w jakikolwiek akt korupcyjny (lub podobne działania), (ii) nie przyznała się w żadnym momencie za zaangażowaną w jakikolwiek akt korupcyjny (lub podobne działania), lub (iii) nie była w żadnym momencie objęta dochodzeniem lub podejrzeniem w jakiegokolwiek jurysdykcji o zaangażowanie w jakikolwiek akt korupcyjny (lub podobne działania).

19 Poufność

- 19.1 Dostawca zachowa w tajemnicy i poufności wszystkie informacje i know-how przekazane mu przez DHL (które w tym kontekście obejmują Jednostki DHL, ich klientów i dostawców) lub związane w inny sposób z działalnością DHL (które w tym kontekście obejmuje Jednostki DHL, ich klientów i dostawców), o których Dostawca dowiedział się w trakcie obowiązywania Umowy lub w wyniku dostarczenia Towarów i/lub Usług (i upewni się, że jego Personel jest tak samo zobowiązany) i nie ujawni ich żadnej osobie, chyba że zostanie wyraźnie upoważniony na piśmie do ich ujawnienia przez należycie upoważnionego przedstawiciela DHL.
- 19.2 Bez uszczerbku dla ust. 19.1 powyżej Dostawca niniejszym zobowiązuje się do ujawnienia poufnych informacji lub know-how dostarczonych Dostawcy przez DHL tylko tym pracownikom Dostawcy, którzy mają uzasadnioną potrzebę zapoznania się z nimi i wykorzystania ich w celu realizacji Umowy, i użycia tych informacji tylko do celów związanych z Umową.
- 19.3 Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Dostawca na żądanie DHL dostarczy lub zniszczy wszystkie dokumenty, dane, informacje i inne materiały będące w jego posiadaniu, pod jego nadzorem lub kontrolą, które zawierają jakiegokolwiek informacje poufne lub know-how związane z działalnością DHL (co w tym kontekście obejmuje Jednostki DHL, ich klientów i dostawców).
- 19.4 Dostawca zobowiąże wszystkie związane z nim strony trzecie do przestrzegania zobowiązań w zakresie poufności zawartych w Umowie. Na wniosek DHL, Dostawca musi przedstawić dowód, że wypełnił ten obowiązek.
- 19.5 Obowiązek zachowania poufności określony w ust. 19.1 nie ma zastosowania lub (w zależności od przypadku) przestaje mieć zastosowanie (lub w przypadku ust. 19.5.2 przestaje mieć zastosowanie tymczasowo na tak długo, jak długo wymagane jest ujawnienie i tylko dla celów ust. 19.5.2) w odniesieniu do informacji lub know-how, które:

- 19.5.1 w momencie ich ujawnienia przez DHL są już publicznie znane lub stają się publicznie znane w inny sposób niż z powodu naruszenia warunków Umowy przez Dostawcę; lub
- 19.5.2 ich ujawnienie jest wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub regulacji lub postanowienia sądu właściwej jurysdykcji lub organy administracji rządowej lub agencji rządowe, pod warunkiem że przed takim ujawnieniem Dostawca poinformuje DHL o proponowanej formie ujawnienia.
- 19.6 Dostawca nie podaje do wiadomości publicznej żadnych informacji dotyczących ustaleń uzgodnionych pomiędzy Stronami; nie podaje do wiadomości publicznej Umowy, żadnego Zamówienia ani żadnej ich części w żaden sposób; nie będzie odnosił się do swojej roli w ramach Umowy lub jakiegokolwiek Zamówienia w jakichkolwiek materiałach marketingowych lub prezentacjach; nie będzie używał logo lub znaków towarowych DHL bez uprzedniej pisemnej zgody DHL, którą DHL może wstrzymać według własnego uznania. Tekst wszelkich zewnętrznych komunikatów, które mają zostać przesłane do stron trzecich, dotyczących przedmiotu Umowy, wymaga uprzedniego pisemnego zatwierdzenia DHL.

20 Postanowienia różne

- 20.1 Umowa stanowi całość porozumienia i ustaleń Stron i zastępuje wszystkie wcześniejsze ustne lub pisemne umowy, porozumienia lub ustalenia między nimi odnoszące się do przedmiotu Umowy, które nie zostały włączone do Umowy.
- 20.2 W okresie obowiązywania umowy DHL nie będzie akceptować żadnych zmian w Umowie, specyfikacjach, cenach, rabatach, warunkach płatności ani żadnych innych kwestii związanych z Towarami i/lub Usługami, z wyjątkiem zmian omówionych i uzgodnionych na piśmie przez DHL.
- 20.3 Brak realizacji lub opóźnienie przez którąkolwiek ze Stron w wykonaniu jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego wynikającego z Umowy nie może być interpretowane ani nie stanowi zrzeczenia się tego prawa lub środka prawnego, a jednorazowe lub częściowe wykonanie jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego nie wyklucza dalszego wykonywania takiego prawa lub środka prawnego, w zależności od przypadku. Prawa i środki prawne przewidziane w Umowie mogą być stosowane łącznie i nie wykluczają innych praw i środków prawnych przewidzianych przepisami prawa.
- 20.4 Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie lub warunek Umowy stanie się lub zostanie uznane za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, takie postanowienie lub warunek będzie oddzielone od Umowy i będzie uważane za usunięte z Umowy, pod warunkiem, że zawsze, gdy takie usunięcie w istotny sposób wpływa lub zmienia podstawy handlowe Umowy, Strony będą negocjować w dobrej wierze, aby zmienić i zmodyfikować postanowienia i warunki Umowy, co może być konieczne lub wskazane w danych okolicznościach, aby nadać skuteczność pierwotnemu zamiarowi w jak największym stopniu. Nie ma to wpływu na ważność pozostałych warunków Umowy i pozostałej części przedmiotowego postanowienia.
- 20.5 W przypadku dostarczenia Towarów i/lub wykonania Usług w partiach, Umowa jest traktowana jako jedna Umowa i nie podlega rozdzieleniu.
- 20.6 Każda ze Stron jest odpowiedzialna za swoje stosowne koszty prawne i inne koszty poniesione w związku z przygotowaniem i zawarciem Umowy.
- 20.7 Nagłówki w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i należy je ignorować przy interpretacji.
- 20.8 Słowa oznaczające liczbę pojedynczą obejmują liczbę mnogą i na odwrót, a słowa oznaczające dowolną ilość obejmują wszystkie ilości.
- 20.9 Postanowienia wstępne, ustępy, punkty lub załączniki stanowią postanowienia wstępne, ustępy, punkty i załączniki do Umowy. Załączniki stanowią część postanowień Umowy, a odniesienia do Umowy, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, zawierają odniesienia do postanowień wstępnych i załączników.
- 20.10 W celu uniknięcia wątpliwości, w przypadku wystąpienia konfliktu co do znaczenia, skutków lub interpretacji pomiędzy jakimikolwiek postanowieniami Warunków a warunkami Zamówienia, nadrzędne znaczenie ma Zamówienie.
- 20.11 Odniesienie do przepisu prawa lub przepisu ustawowego jest odniesieniem do niego w wersji zmienionej, rozszerzonej lub ponownie wprowadzonej w życie każdorazowo wraz z wszelkimi przepisami wykonawczymi wprowadzanymi każdorazowo na mocy tego przepisu prawa lub przepisu ustawowego.
- 20.12 Odniesienie do pisania lub wersji pisemnej obejmuje pocztę elektroniczną, ale nie obejmuje faksu.
- 20.13 Wszelkie słowa następujące po wyrażeniu: obejmujące, w tym, w szczególności, na przykład, lub każde podobne wyrażenie, są interpretowane jako przykładowe i nie ograniczają sensu słów, opisu, definicji, wyrażenia lub terminu poprzedzających te wyrażenia.

21 Uwagi

- 21.1 Wszelkie zawiadomienia wymagane na mocy Umowy należy sporządzać na piśmie i uznaje się je za należycie doręczone tylko wtedy, gdy (i) zostaną dostarczone osobiście, listem poleconym, za pośrednictwem ekspresowych usług kurierskich, w każdym przypadku do siedziby lub głównego miejsca prowadzenia działalności jednej ze Stron, lub na inny adres, który jedna ze Stron może każdorazowo wskazać w drodze pisemnego zawiadomienia drugiej Strony, lub, jeżeli istnieje, (ii) za pośrednictwem uwierzytelnionej poczty elektronicznej, lub (iii) za pośrednictwem elektronicznego systemu zamówień DHL. Strony będą również przysyłać kopie wszelkich zawiadomień pocztą elektroniczną do drugiej Strony na adres poczty elektronicznej podany w Zamówieniu, wyłącznie w celach informacyjnych. Zawiadomienie nie jest doręczone lub uznawane za doręczone lub otrzymane, jeżeli zostało przesłane wyłącznie pocztą elektroniczną, chyba że zostało przekazane za pośrednictwem uwierzytelnionej poczty elektronicznej.
- 21.2 Każde takie zawiadomienie uznaje się za otrzymane przez adresata po upływie dwóch dni roboczych od daty wystania, jeżeli zawiadomienie lub inny dokument został wysłany listem poleconym lub równoległe z doręczeniem, jeżeli został doręczony osobiście.

22 Ochrona danych

- 22.1 Każda ze Stron stosuje się do wszystkich mających zastosowanie wymogów przepisów dotyczących ochrony danych. Niniejszy ust. 22 jest uzupełnieniem i nie zwalnia, nie usuwa ani nie zastępuje obowiązków lub praw strony wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.
- 22.2 Dostawca przetwarza dane osobowe tylko wtedy i w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. W tym celu Dostawca wdroży również odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które spełniają wymogi obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.
- 22.3 Dostawca zapewni, że jego pracownicy zobowiążą się na piśmie do nieujawniania nikomu żadnych danych osobowych i innych informacji, które zostaną im ujawnione w wyniku lub w trakcie pracy dla DHL, oraz do nieprzetwarzania takich danych bez upoważnienia.
- 22.4 Jeżeli jakiegokolwiek dane osobowe będą przetwarzane w imieniu DHL i na polecenie DHL (relacja administrator-podmiot przetwarzający), strony zawrą umowę pomiędzy administratorem a podmiotem przetwarzającym (CPA). W takim przypadku warunki umowy między administratorem danych a podmiotem przetwarzającym mają pierwszeństwo przed Warunkami w odniesieniu do wynikających z nich obowiązków w zakresie ochrony danych, w zakresie wszelkich konfliktów.
- 22.5 Dostawca niezwłocznie i wyczerpująco powiadomi DHL na piśmie, jeżeli jakiegokolwiek dane osobowe zostały ujawnione w sposób niezgodny z niniejszym ustępem, jakimkolwiek innym postanowieniem niniejszej umowy lub obowiązującymi przepisami o ochronie danych. W takim przypadku Dostawca podejmie wszelkie kroki, aby zapobiec dalszemu ujawnianiu jakichkolwiek danych osobowych. W zakresie, w jakim dotyczy to przedmiotu Umowy, Dostawca niezwłocznie poinformuje DHL o wszelkich kontrolach, dochodzeniach i/lub środkach administracyjnych przeprowadzonych przez organ nadzoru (ochrony danych).
- 22.6 W przypadku jakiegokolwiek naruszenia tego ustępu, DHL może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia. Dostawca zwróci również DHL koszty wszelkich strat lub szkód powstałych w wyniku naruszenia. Obejmuje to odszkodowania wypłacane pracownikom DHL oraz zwrot kosztów poniesionych w związku ze zleceniem innej firmie.

23 Stosunki między Stronami

Dostawca i DHL uzgadniają, że Umowa nie będzie interpretowana jako umowa ustanawiająca wspólne przedsiębiorstwo lub spółkę pomiędzy DHL i Dostawcą. Wyraźnie uzgodniono i postanowiono, że między DHL a Dostawcą ani między DHL a jakimkolwiek personelem Dostawcy nie istnieje stosunek pracodawca-pracownik oraz że stosunek Dostawcy z DHL jest stosunkiem niezależnego wykonawcy.

24 Prawa stron trzecich

- 24.1 Jednostki DHL mają prawo do egzekwowania wszelkich warunków Umowy. Z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszym ustępie Strony Umowy nie zamierzają doprowadzić do tego, aby którykolwiek z jej warunków był wykonalny przez jakąkolwiek osobę niebędącą jej stroną.
- 24.2 Strony zastrzegają sobie prawo do rozwiązania lub zmiany Umowy lub zmiany jej warunków bez zgody innych Jednostek DHL (innych niż jednostka DHL, która jest bezpośrednią stroną Umowy i jej sygnatariuszem).

25 Zgodność z globalnymi przepisami handlowymi

- 25.1 Każda ze Stron oświadcza, gwarantuje i zgadza się, że:
- 25.1.1 podczas wykonywania Umowy będzie w pełni przestrzegać wszystkich obowiązujących Przepisów handlowych;

- 25.1.2 ani ona, ani żadna z jej spółek holdingowych, podmiotów zależnych, agentów, podmiotów stowarzyszonych, odbiorców nie jest Osobą objętą ograniczeniami;
 - 25.1.3 nie będzie angażować żadnych Osób objętych ograniczeniami ani Jurysdykcji objętej ograniczeniami w jakimkolwiek charakterze, bezpośrednio lub pośrednio, w jakąkolwiek część Umowy i jej wykonanie;
 - 25.1.4 nie będzie żądać od drugiej Strony świadczenia usług lub dostarczenia towarów, które spowodowałyby, bezpośrednio lub pośrednio, naruszenie jakichkolwiek obowiązujących Przepisów handlowych.
- 25.2 Dostawca akceptuje i ponosi wyłączną odpowiedzialność za:
- 25.2.1 przekazanie DHL informacji o klasyfikacji do celów kontroli eksportu oraz wszelkich obowiązujących ograniczeniach i wymogach eksportowych lub importowych; oraz
 - 25.2.2 uzyskanie i dostarczenie DHL wszelkich upoważnień, licencji i zezwoleń wymaganych przez obowiązujące Przepisy handlowe. Jeżeli Dostawca uzyskał jakiekolwiek licencje eksportowe od odpowiednich organów rządowych, Dostawca przedstawi DHL jurysdykcje, które są objęte tymi licencjami eksportowymi.
 - 25.2.3 dostarczanie terminowych, kompletnych, prawdziwych i dokładnych informacji w określonym formacie, w celu przeprowadzenia przez DHL analizy due diligence niezbędnej do zapewnienia zgodności z Przepisami handlowymi.
- 25.3 Niezależnie od innych postanowień Umowy każda ze Stron może natychmiast zawiesić lub rozwiązać Umowę bez ponoszenia odpowiedzialności:
- 25.3.1 w przypadku naruszenia lub nieprzestrzegania przez drugą Stronę któregośkolwiek z warunków, oświadczeń i zobowiązań określonych w niniejszym ustępie; lub
 - 25.3.2 jeśli jakiekolwiek Przepisy handlowe w jakikolwiek sposób uniemożliwiają, ograniczają lub zakazują wykonania zobowiązań którejkolwiek ze Stron zgodnie z Umową.
- 25.4 W zakresie dozwolonym przez prawo każda ze Stron („Zwalniający z odpowiedzialności”) zgadza się zwolnić z odpowiedzialności i zabezpieczyć drugą Stronę przed wszelkimi szkodami, roszczeniami i kosztami poniesionymi w wyniku działań osób trzecich, w tym między innymi uzasadnionymi kosztami obsługi prawnej oraz wszelkimi grzywnami lub karami nałożonymi przez odpowiednie organy, wynikającymi z zawinionego naruszenia niniejszego ustępu przez Zwalniającego z odpowiedzialności.

26 Procedura rozwiązywania sporów

- 26.1 Wszelkie spory między Stronami wynikające z Umowy lub z nią związane (z wyjątkiem tych, które wymagają pilnych środków prawnych) powinny być w pierwszej kolejności przekazywane przez każdą ze Stron do rozstrzygnięcia osobie odpowiedzialnej w DHL, która zamówiła Towary i/lub Usługi oraz kierownikowi ds. umowy Dostawcy. W razie potrzeby DHL i kierownik ds. umowy Dostawcy negocjują w dobrej wierze rozwiązanie takich sporów.
- 26.2 Jeżeli jakikolwiek spór nie może zostać rozwiązany w drodze negocjacji w dobrej wierze pomiędzy DHL i kierownikiem ds. umowy Dostawcy w rozsądnym terminie po jego przekazaniu, wówczas spór będzie przeniesiony do wyższych szczebli odpowiednich organizacji Stron w celu jego rozwiązania. Organizacje wyższego szczebla, w razie potrzeby, negocjują w dobrej wierze w celu rozwiązania takich sporów.
- 26.3 Jeżeli spór nie może zostać rozwiązany zgodnie z ust. 26.2 powyżej w rozsądnym terminie od daty przekazania sprawy, Strony mogą skierować sprawę do rozstrzygnięcia za pośrednictwem sądu zgodnie z Umową.
- 26.4 Żadna ze Stron nie może być pozbawiona prawa do wystąpienia z wnioskiem o nakaz sądowy wykonania Umowy lub o wydanie środka zabezpieczającego (tymczasowego lub ostatecznego), w tym w trybie a ex parte, ani nie będzie w tej kwestii opóźniana, nawet jeśli postanowienia Umowy mogłyby to utrudniać lub unieważniać. Klauzula ta nie ma zastosowania w przypadku, gdy strona domaga się takich środków prawnych.
- 26.5 Wykonanie Umowy nie może zostać przerwane lub opóźnione z powodu procedury rozstrzygnięcia sporów przewidzianej w niniejszym ustępie.

27 Prawo właściwe i jurysdykcja

- 27.1 Ważność, wykładnia i wykonanie Umowy podlegają prawu kraju siedziby DHL. Zastosowanie Konwencji ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów jest wykluczone.
- 27.2 Umowa zawsze podlega i automatycznie obejmuje każde prawo lokalne, jeżeli jest ono właściwe i obowiązujące w danym kraju.
- 27.3 Właściwy sąd w okręgu, w którym DHL ma swoją siedzibę, lub (jeżeli pozwalają na to obowiązujące przepisy prawa) każdy inny właściwy sąd wybrany przez DHL, ma wyłączną jurysdykcję do rozstrzygnięcia wszelkich sporów, które mogą wynikać z lub w związku z Umową.

