

DPDHL Groupin toimittajien eettinen toimintaohje

Deutsche Post DHL Group on maailman johtava posti- ja logistiikkayritys. DPDHL Groupilla on kaksi brändiä: Deutsche Post on Euroopan johtava postipalvelujen tuottaja. DHL:n asema maailman kasvumarkkinoilla on ainutlaatuinen, ja sen laaja palveluvalikoima kattaa kansainväliset pika- ja rahtikuljetukset sekä verkkokaupan ja toimitusketjujen hallinnan palvelut.

Tiedostamme täysin vastuumme asiakkaille, osakkaille, työntekijöille ja yhteisöille, joissa työskentelemme. Siksi olemme laatineet tiukat eettiset standardit, jotka ohjaavat liiketoimintaamme.

Edellytämme kaikkien toimittajiemme, ts. minkä tahansa DPDHL Groupiin kuuluvan yhtiön tai liiketoimintayksikön kanssa liikesuhteessa olevien yritysten, noudattavan näitä samoja eettisiä periaatteita. Tätä varten DPDHL Group on laatinut tämän toimittajien eettisen toimintaohjeen, joka määrittää vähimmäisstandardit liiketoimintaan minkä tahansa DPDHL Groupin yhtiön tai liiketoimintayksikön kanssa.

Lait ja eettiset standardit

Toimittajan on noudatettava kaikkia sen liiketoimintaan sovellettavia lakeja. Toimittajan tulee noudattaa YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita, YK:n yleismaailmallista ihmisoikeuksien julistusta sekä ILO:n vuoden 1998 julistusta työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista kansallisten lakien ja käytäntöjen mukaisesti. Tämä koskee erityisesti seuraavia seikkoja:

Ihmisoikeudet ja oikeudenmukaiset työkäytännöt

▪ Lapsityö

Toimittaja ei saa työllistää missään maassa tai millään lainkäyttöalueella lapsia, jotka eivät ole vielä laillisessa työssä. Jos vähimmäistyöikä ei ole määritelty, sen on oltava 15 vuotta. Alle 18-vuotiaat työntekijät saavat tehdä töitä ainoastaan lain vaatimusten puitteissa (esim. koskien työaikaa ja työoloja) ja edellyttäen, että yleisen koulutuksen tai ammatillisen perehdyttämisen vaatimukset täytetään.

▪ Pakkotyö

Toimittaja ei saa käyttää minkäänlaista pakko- tai orjatyövoimaa eikä työllistää työvoimaa vasten tahtoaan. Kaiken työvoiman on oltava työssä vapaasta tahdostaan. Työntekijöiden on sallittava säilyttää henkilöllisyysasiakirjansa omassa hallinnassaan (esim. passit, työluvut tai muut henkilökohtaiset viralliset asiakirjat). Toimittajan on varmistettava, etteivät työntekijät maksa palkkioita tai suorita mitään maksuja työpaikan saamiseksi työhönoton kuluessa ja työsuhteen aikana. Toimittajan on maksettava kaikki lain mukaan tarvittavat työntekijöitä koskevat maksut ja kulut (esim. luvat ja verot).

Rankaiseminen ja pakottaminen psyykkisin ja/tai fyysisin keinoin ovat kiellettyjä. Kurinpidolliset toimintaperiaatteet ja menettelytavat on määriteltävä ja tiedotettava selkeästi työntekijöille.

▪ Palkka ja työajat

Toimittajan on noudatettava kaikkia työaikaa, ylityötä, palkkoja ja etuuksia koskevia sovellettavia kansallisia lakeja ja pakottavia alan työmarkkinasääntöjä. Toimittajan on maksettava työntekijöiden palkka täsmällisesti ja ilmoitettava selkeästi, mihin työntekijöiden palkka perustuu.

Palkasta ei saa tehdä kurinpidollisena toimenpiteenä vähennyksiä, elleivät ne ole lain mukaan sallittuja.

- **Yhdistysoikeus ja työehtosopimusneuvottelut:**

Toimittajan työntekijöillä on oltava vapaus liittyä tai olla liittymättä valitsemaansa ammattiliittoon / työntekijöiden etujärjestöön, ilman uhkailua tai pelottelua. Toimittaja tunnustaa oikeuden sovellettavien lakien mukaisiin työehtosopimusneuvotteluihin ja kunnioittaa tätä oikeutta.

- **Moninaisuus**

Toimittajan on edistettävä osallistavaa työympäristöä, joka arvostaa työntekijöiden moninaisuutta. Toimittaja ei saa syrjiä tai suvaita syrjintää sukupuolen, rodun, uskonnon, iän, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen, kansallisuuden tai syntyperän tai minkään muun lain suojaaman ominaisuuden perusteella.

Työterveys ja -turvallisuus

Edellytämme toimittajiemme pyrkivän toteuttamaan korkean työterveyden ja -turvallisuuden tason soveltamalla yrityksen kannalta tarkoituksenmukaisia menettelytapoja työterveyttä ja -turvallisuutta koskevista asioista.

Toimittajan on noudatettava sovellettavia työterveys- ja työturvallisuusmääräyksiä ja tarjottava turvallinen ja hyvää terveyttä edistävä työympäristö, jotta työntekijät pysyvät terveisinä, kolmansia osapuolia suojellaan ja vältetään onnettomuudet, loukkaantumiset sekä työperäiset sairaudet. Tähän kuuluvat säännölliset työpaikan riskien arvioinnit ja asianmukaisten riskienhallinta- ja varotoimenpiteiden toteutus. Työntekijöiden on saatava asianmukaista valistusta ja koulutusta työterveys ja -turvallisuusasioissa.

Tietosuojan ja tietojen paljastaminen

Toimittajan on noudatettava asiaankuuluvia tietosuojaa ja -turvallisuutta koskevia lakeja sekä vastaavia määräyksiä, varsinkin asiakkaiden, kuluttajien, työntekijöiden ja osakkaiden henkilötietoihin nähden. Toimittajan on noudatettava kaikkia mainittuja vaatimuksia henkilötietoja kerätessä, käsitellessä, välitettäessä tai käytettäessä.

Toimittajien on suojeltava luottamuksellisia tietoja ja käytettävä niitä vain tarkoituksenmukaisesti, ts. toimittaja ei saa paljastaa mitään tietoja, jotka eivät ole yleisesti tunnettuja.

Lahjonta ja korruptio

Toimittajan on noudatettava kaikkia kansallisia ja kansainvälisiä lahjonnan vastaisia määräyksiä sekä sovellettavia korruptionvastaisia lakeja, määräyksiä ja standardeja. Toimittaja ei saa (suoraan eikä välillisesti) tarjota tai luvata hankkivansa mitään millä on jotain arvoa vaikuttaakseen asiattomasti johonkin viralliseen toimenpiteeseen tai turvataksaan laittoman edun liiketoiminnan hankkimiseksi tai säilyttämiseksi.

Kauppaa koskevat määräykset

Toimittajan on noudatettava kaikkia sovellettavia kauppaa- ja tuontimääräyksiä, mukaan lukien taloudelliset pakotteet ja kauppasulut, jotka koskevat hänen toimintojaan.

Rahanpesu ja kirjanpitoasiakirjat

Toimittajan on noudatettava sovellettavia rahanpesun torjuntaan tarkoitettuja lakeja ja määräyksiä. Toimittajan on säilytettävä kirjanpito- ja tilinpäätösasiakirjansa kansainvälisten lakien ja määräysten mukaisesti.

Reilu kilpailu

Toimittajan on noudatettava sovellettavia kilpailu- ja kartellilakeja.

Eturistiriidat

Eturistiriita syntyy, jos jonkun henkilön yksityinen/henkilökohtainen etu voisi näyttää vaikuttavan hänen päätökseensä. Tällaisiin eturistiriitatilanteisiin kuuluvat biologiseen sukulaisuuteen tai avioliittoon perustuva sukulaisuussuhde, pari-, liikeyhteistyö- tai sijoitussuhde. Toimittajan on tuotava ilmi kaikki todelliset tai mahdolliset eturistiriidat DPDHL-henkilöstöön nähden.

Ympäristö

Toimittajan on noudatettava kaikkia sovellettavia ympäristölakeja, -määräyksiä ja -standardeja sekä toteutettava tehokas järjestelmä, jolla voidaan tunnistaa ja eliminoida mahdolliset riskit ympäristölle.

Edellytämme, että liikeyhteistyömme pyrkivät tukemaan DPDHL Groupin ilmastonsuojelutavoitteita tarjoamalla tuotteilla ja palveluilla (esim. antamalla asiaankuuluvaa tietoa ilmastonsuojelusta). Tässä suhteessa edellytämme myös, että toimittajamme ottavat ilmastonsuojelun asianmukaisesti huomioon omissa toiminnoissaan, esim. asettamalla itselleen ilmastonsuojelutavoitteet ja saavuttamalla ne.

Liiketoiminnan jatkuvuuden suunnittelu

Toimittajan on varauduttava mahdollisiin liiketoimintansa katkoksiin (esim. luonnonkatastrofit, terrorismi, ohjelmistovirukset, sairaudet, pandemiat, tarttuvat taudit). Tähän varautumiseen kuuluvat erityisesti poikkeus- ja hätätilannesuunnitelmat, joilla pyritään suojelemaan sekä työntekijöitä että ympäristöä mahdollisimman hyvin toiminnassa mahdollisesti ilmenevien kriisien vaikutuksilta.

Vuoropuhelu liikeyhteistyöparien kanssa

Toimittajan on kannustettava omia toimittajiaan noudattamaan tätä toimittajien eettistä toimintaohjetta osana heidän sopimusvelvollisuuksiensa täyttämistä.

Toimittajien eettisen toimintaohjeen noudattaminen

DPDHL Group pidättää itsellään oikeuden tarkastaa, että toimittajien eettisen toimintaohjeen vaatimuksia noudatetaan, ilmoittamalla siitä kohtuullisessa ajassa etukäteen. DPDHL Group kannustaa toimittajiaan viemään käytäntöön omat sitovat eettisen toiminnan ohjeensa.

Kaikkia tässä toimittajien eettisessä toimintaohjeessa määrättyihin velvollisuuksiin kohdistuvia rikkomuksia pidetään toimittajan olennaisena sopimusrikkomuksena.