

DPDHL Group – Szállítói etikai kódex

A Deutsche Post DHL Group a világ legnagyobb logisztikai és levélkommunikációs vállalata. DPDHL Group két név alatt működik: A Deutsche Post Európa legnagyobb postai szolgáltatója. A DHL egyedülálló pozícióval rendelkezik a világ fejlődő piacain, átfogó nemzetközi expressz teherszállítási, e-kereskedelmi és ellátásilánc-menedzsment szolgáltatásokkal.

Tisztában vagyunk ügyfeleink, részvényeseink és munkatársaink, valamint a közösség iránti felelősségünkkel. Ezért szigorú etikai normához tartjuk magunkat, mely alapja üzleti kapcsolatainknak.

Elvárjuk, hogy szállítóink, azok a vállalatok, akik a DPDHL Group bármely vállalatával vagy üzletágával üzleti kapcsolatban állnak, ugyanezekhez a normákhoz tartsák magukat. Ezért a DPDHL Group megfogalmazott egy Szállítói etikai kódexet, mely meghatározza a vállalatcsoport tagjaival vagy bármely részleggel folytatott üzleti kapcsolatra vonatkozó minimális követelményeket.

Jogszabályok és etikai normák

A szállító köteles minden, üzleti tevékenységére vonatkozó jogszabályt betartani. A szállító köteles az ENSZ Globális megállapodását, az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatát, valamint az 1998-as Nemzetközi Munkaügyi Szervezet alapvető elvekről és munkahelyi jogokról szóló nyilatkozatát betartani, a nemzeti jogszabályokat és gyakorlatot figyelembe véve. Ez különösen érvényes a következőkre:

Emberi jogok és tisztességes munkaügyi gyakorlatok

▪ Gyermekmunka

A szállító nem alkalmazhat az ország vagy a helyi jogszabályi előírásokban meghatározott törvényes korhatár alatti gyermekeket. Ha a munkavállalás minimális életkora nincs meghatározva, akkor annak 15 évnek kell lennie. 18 év alatti munkavállalók csak a jogszabályi előírásoknak (pl. megfelelő munkaidő és munkakörülmények), valamint az oktatási és képzési követelmények megfelelően vállalhatnak munkát.

▪ Kényszermunka

A szállító nem alkalmazhat kényszer-, rabszolga- vagy nem önként vállalt munkát. Minden végzett munkának önkéntesnek kell lennie. A munkavállalóknak lehetővé kell tenni, hogy személyazonosító okmányaik (pl. útlevél, munkavállalási vagy egyéb személyes jogi dokumentum) felett saját maguk rendelkezzenek. A szállítónak vállalnia kell, hogy a munkavállalók nem fizetnek díjakat vagy hajtanak végre bármilyen kifizetést az állásuk megszerzésével kapcsolatban. Ahol szükséges, a szállító felelős a munkavállalóhoz kapcsolódó összes díj és költség kifizetéséért (pl. engedélyek vagy illetékek), mely jogszabályi előírás alapján kötelező.

Tilos a büntetés, a mentális és/vagy fizikai kényszerítés. A fegyelmi szabályzatokat és eljárásokat egyértelműen meg kell határozni, és közölni kell a dolgozókkal.

▪ Munkabér és munkaórák

A szállítónak meg kell felelnie a vonatkozó nemzeti jogszabályoknak és a kötelező ipari szabványoknak, a munkaidő, a túlóra, a bérek és juttatások tekintetében. A szállító köteles időben fizetni a munkavállalóknak, és pontosan meghatározni azt, ami alapján a munkavállaló a fizetését kapja.

Ha jogilag ez nem megengedett, a fizetésből fegyelmi intézkedés miatti levonás nem lehetséges.

- **Egyesülési szabadság és kollektív tárgyalás:**

A szállító alkalmazottjainak joguk van szabadon csatlakozni vagy nem csatlakozni szakszervezethez vagy munkavállalói képviselőhöz saját döntésük szerint, mindenféle fenyegetés vagy megfélemlítés nélkül. A szállító elismeri és tiszteletben tartja a vonatkozó jogszabályok szerinti kollektív tárgyalásokra való jogot.

- **Diverzitás**

A szállítónak befogadó munkakörnyezetet kell teremtenie, mely értékeli a munkavállalók sokszínűségét. A szállító nem különböztetheti meg hátrányosan a munkavállalót, és nem tűrheti a hátrányos megkülönböztetést nemre, fajra, vallásra, korra, fogyatékosra, szexuális orientációra, nemzetiségre vagy egyéb jogszabály által védett jellemzőre való tekintettel.

Egészség- és munkavédelem

Elvárjuk, hogy szállítóink magas szinten teljesítsék a munkahelyi egészségügyi és munkahelyi biztonsági előírásokat, a tevékenységükhöz igazodó egészségügyi és biztonsági intézkedések alkalmazásával.

A szállítónak meg kell felelnie az alkalmazandó munkahelyi egészségügyi és munkahelyi biztonsági előírásoknak, és olyan munkahelyi környezetet kell biztosítani, ami biztonságos és elősegíti a jó egészséget annak érdekében, hogy megőrizze a munkavállalók egészségét, és védelmet biztosítsanak harmadik feleknek és megelőzzék a baleseteket, sérüléseket és a munkával kapcsolatos baleseteket. Ebbe beletartozik a rendszeres munkahelyi kockázatértékelés és az elégséges veszélyességi ellenőrzés végrehajtása, valamint a megfelelő óvintézkedések. A munkavállalókat megfelelő egészségügyi és biztonsági képzésben kell részesíteni.

Adatvédelem és az információ nyilvános közzététele

A szállítónak ragaszkodnia kell a vonatkozó adatvédelmi és biztonsági jogszabályokhoz, valamint a vonatkozó előírásokhoz, különös tekintettel az ügyfelek, fogyasztók, alkalmazottak és befektetők személyes adataira. A szállító köteles betartani minden említett követelményt, ha személyes adatokat gyűjt, dolgoz fel, továbbít vagy használ.

A szállítóknak a bizalmas információkat meg kell védeniük és megfelelően kell felhasználniuk. Például a szállítók nem fedhetnek fel semmilyen olyan információt, ami a nyilvánosság számára nem ismert.

Megvesztegetés és korrupció

A szállító köteles betartani minden nemzeti és nemzetközi korrupcióellenes szabályozást, valamint korrupcióellenes jogszabályt, hatósági előírást és normát. A szállító nem ajánlhat vagy ígérhet (sem közvetlenül, sem közvetve) semmilyen értéket hivatalos ügy tisztességtelen befolyásolására, illetve üzlet megszerzésére vagy megtartására irányuló tisztességtelen előny biztosítására.

Kereskedelmi rendelet

A szállító köteles betartani minden, a tevékenységükre vonatkozó kereskedelmi és behozatali szabályozást, beleértve a szankciókat és embargókat is.

Pénzmosás és pénzügyi nyilvántartások

A szállítónak eleget kell tennie a pénzmosási tevékenységek elleni küzdelemre vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak. A szállító köteles pénzügyi kimutatásokat és jelentéseket közzétenni a nemzetközi törvényeknek és rendeleteknek megfelelően.

Tisztességes verseny

A szállítónak eleget kell tennie a vonatkozó versenyjogi és trösztellenes jogszabályoknak.

Összeférhetetlenség

Összeférhetetlenségről akkor beszélünk, ha az egyénnek olyan privát/személyes érdekeltsége van, mely befolyásolhatja döntéshozatalát. Ilyen összeférhetetlenség például a vér szerinti rokonság vagy a házasság, kapcsolat, üzleti kapcsolat vagy beruházás. A szállító köteles felfedni minden tényleges vagy potenciális DPDHL-személlyel való összeférhetetlenséget.

Környezetvédelem

A szállító köteles betartani minden vonatkozó környezetvédelmi jogszabályt, hatósági előírást és szabványt, valamint hatékony rendszert kidolgozni a környezetre irányuló veszélyek azonosítására és megszüntetésére.

Elvárjuk, hogy üzleti partnereink támogassák a DPDHL Group környezetvédelmi céljait a termékszállításokon és a szolgáltatásokon keresztül (pl. megfelelő környezetvédelmi adatok nyújtásával). Ennek megfelelően azt is elvárjuk, hogy szállítóink megfelelő éghajlatvédelmi intézkedéseket tegyenek, például állítsanak fel klímavédelmi célokat és hajtsák is végre azokat.

Üzleti folytonossági terv

A szállítónak fel kell készülnie a munka során jelentkező bármilyen zavarra (pl. természeti katasztrófa, terrorizmus, szoftvervírusok, betegségek, járványok vagy fertőző betegségek). A felkészültség különösen vonatkozik katasztrófatervekre, hogy a lehető legnagyobb védelmet tudja biztosítani a munkavállalók és a környezet számára is a esetleges katasztrófák megtörténtekor.

Üzleti partnerrel folytatott párbeszéd

A szállítók ösztönözzék saját beszállítóikat, hogy ezt a Szállítói etikai kódexet betartsák, szerződéses kötelezettségeik teljesítésének részeként.

A Szállítói etikai kódexnek való megfelelés

A DPDHL Group fenntartja a jogot, hogy ésszerű értesítési időn belül, ellenőrizze a Szállítói etikai kódex követelményeinek betartását. A DPDHL Group ösztönzi szállítóit, hogy hozzák létre saját etikai útmutatójukat.

A Szállítói etikai kódexben leírt bármely kötelezettség megszegése a szállító általi súlyos szerződésszegésnek minősül.