

## Codul de conduită a furnizorului Grupului DPDHL

Grupul Deutsche Post DHL este cea mai mare companie de logistică și curierat din lume. Grupul DPDHL operează sub două mărci: Deutsche Post este cel mai mare furnizor de servicii poștale din Europa. DHL este poziționat în mod unic pe piețele de creștere globale, cu o gamă exhaustivă de servicii de curierat expres internațional, transport de mărfuri, comerț electronic și gestionarea lanțului de aprovizionare.

Suntem pe deplin conștienți de responsabilitatea pe care o avem față de clienții, acționarii și angajații noștri și față de comunitățile în care activăm. Astfel, ne-am autoimpus un set strict de standarde etice care ne ghidează în relațiile noastre de afaceri.

Ne așteptăm ca toți furnizorii, respectiv toate companiile care au relații de afaceri cu orice companie sau divizie a Grupului DPDHL, să adere la aceleași standarde etice. În acest scop, Grupul DPDHL a conceput acest Cod de conduită a furnizorului, care stabilește standardele minime care trebuie respectate într-o relație de afaceri cu orice companie sau divizie a Grupului.

### **Norme legale și standarde de etică**

Furnizorul va respecta toate legile care se aplică domeniului său de activitate. Furnizorul trebuie să respecte principiile Pactului Global al Națiunilor Unite, ale Declarației Universale a Drepturilor Omului a Națiunilor Unite, precum și pe cele ale Declarației Organizației Internaționale a Muncii din 1998 privind Principiile și Drepturile Fundamentale în Muncă, în conformitate cu legile și practicile naționale. Acestea se aplică în mod special la:

### **Drepturile omului și practicile echitabile de muncă**

#### **▪ Munca copiilor**

Furnizorul nu va angaja copii sub vârsta legală de angajare în nicio țară sau jurisdicție locală. În cazul în care vârsta minimă de angajare nu este definită, aceasta va fi 15 ani. Angajații cu vârsta sub 18 ani vor presta munca în conformitate cu cerințele legale (de ex., în ceea ce privește programul de lucru și condițiile de muncă) și vor respecta orice cerință privind educația și formarea.

#### **▪ Munca forțată**

Furnizorul nu va folosi nici o formă de munca forțată, obligatorie sau fără voie. Toată munca trebuie să fie efectuată în mod voluntar. Angajaților trebuie să li se permită să-și păstreze controlul asupra documentelor lor de identificare (de ex., pașapoarte, permise de muncă sau orice alte documente legale personale). Furnizorul se va asigura că angajații nu plătesc comisioane sau efectuează vreo plată în legătură cu obținerea unui loc de muncă (de-a lungul procesului de angajare și pe parcursul perioadei de muncă). Furnizorul va fi responsabil de plata tuturor comisioanelor și cheltuielilor (de ex., licențe și impozite) privind angajații, dacă sunt cerințe legale.

Pedeapsa, constrângerea mentală și/sau fizică sunt interzise. Politicile și procedurile disciplinare vor fi definite în mod clar și comunicate angajaților.

#### **▪ Remunerarea și programul de lucru**

Furnizorul va respecta toate legile naționale aplicabile și standardele obligatorii din industrie referitoare la programul de lucru, orele suplimentare, salarizare și beneficii. Furnizorul va plăti angajații la timp și va comunica în mod clar baza în funcție de care angajații sunt plătiți.

Reducerile din salarii ca măsură disciplinară nu vor fi permise, dacă nu sunt prevăzute în mod legal.

- **Libertatea de asociere și negocierea colectivă:**

Angajații furnizorului trebuie să fie liberi să adere sau să nu adere la un sindicat/formă de reprezentare a angajaților la alegerea lor, fără amenințare sau intimidare. Furnizorul recunoaște și respectă dreptul la negociere colectivă în conformitate cu legile aplicabile.

- **Diversitatea**

Furnizorul va promova un mediu de lucru inclusiv care apreciază diversitatea angajaților săi. Furnizorul nu va face discriminări sau nu va tolera discriminarea pe criterii de sex, rasă, religie, varsta, dizabilitate, orientare sexuală, naționalitate sau orice altă caracteristică protejată prin lege.

**Sănătatea și securitatea**

Ne așteptăm ca furnizorii noștri să implementeze standarde de sănătate și securitate în muncă la un nivel ridicat prin aplicarea unei abordări de gestionare a sănătății și securității, adecvate relației de afaceri.

Furnizorul va respecta reglementările de sănătate și securitate în muncă aplicabile și va asigura un mediu de lucru care este sigur și care nu afectează sănătatea, astfel încât să protejeze sănătatea angajaților săi, să protejeze terții și să prevină accidente, răniri și boli profesionale. Acest lucru presupune evaluări periodice ale riscurilor la locul de muncă și implementarea măsurilor adecvate de control al pericolului și de precauție. Angajații vor fi educați și formați în mod corespunzător referitor la aspecte legate de sănătate și securitate.

**Protecția datelor și divulgarea informațiilor**

Furnizorul va respecta legile relevante privind protecția și securitatea datelor, precum și reglementările respective, în special în ceea ce privește datele cu caracter personal ale clienților, consumatorilor, angajaților și acționarilor. Furnizorul va respecta toate cerințele menționate atunci când colectează, prelucrează, transmite sau utilizează date cu caracter personal.

Furnizorii vor proteja și vor utiliza doar în mod adecvat informațiile confidențiale, adică furnizorul nu va divulga nicio informație care nu este cunoscută de publicul general.

**Mita și corupția**

Furnizorul va respecta toate reglementările naționale și internaționale împotriva dării și luării de mită, precum și legile, reglementările și standardele aplicabile împotriva corupției. Furnizorul nu va oferi sau promite să furnizeze (fie direct, fie indirect) orice lucru de valoare pentru a influența în mod necorespunzător un act oficial sau pentru a asigura un avantaj necorespunzător în vederea obținerii sau a menținerii relațiilor de afaceri.

**Regulament privind comerțul**

Furnizorul va respecta toate reglementările aplicabile privind comerțul și importul, inclusiv sancțiunile și embargourile care se aplică activităților lor.

**Spălarea de bani și rapoartele financiare**

Furnizorul va respecta toate legile și reglementările aplicabile concepute pentru a combate activitățile de spălare a banilor. Furnizorul va întocmi situațiile și rapoartele financiare în conformitate cu legile și reglementările internaționale.

**Concurența loială**

Furnizorul va respecta legile aplicabile privind concurența și legile antitrust.

**Conflictele de interese**

Un conflict de interese apare atunci când un individ are un interes privat/personal care ar putea părea că îi influențează deciziile. Asemenea situații de conflicte de interese includ o legătură de rudenie sau căsătorie, parteneriat, parteneriat de afaceri sau investiție. Furnizorul va dezvălui orice conflict de interese efectiv sau potențial conflict de interese cu personalul DPDHL.

**Mediul**

Furnizorul va respecta toate legile, reglementările și standardele aplicabile în materie de mediu și, de asemenea, va implementa un sistem eficient de identificare și eliminare a posibilelor pericole pentru mediu.

Ne așteptăm ca partenerii noștri de afaceri să se străduiască să sprijine obiectivele Grupului DPDHL de protejare a mediului prin produsele și serviciile pe care le oferă (de ex., prin oferirea de date relevante privind protecția mediului). În acest scop, ne așteptăm, de asemenea, ca furnizorii noștri să ia în mod corespunzător în considerare protecția mediului în activitățile pe care le desfășoară, de exemplu prin stabilirea unor obiective de protecție a mediului și îndeplinirea lor.

**Planificarea continuității afacerilor**

Furnizorul va fi pregătit pentru orice întrerupere a activității (de ex., dezastre naturale, acte de terorism, viruși informatici, boli, pandemii, boli infecțioase). Această pregătire include și planuri în caz de dezastru pentru a proteja atât angajații, cât și mediul pe cât de mult posibil împotriva efectelor unor posibile dezastre care ar putea apărea în domeniul său de activitate.

**Dialogul între partenerii de afaceri**

Furnizorul își va încuraja proprii furnizori să adere la acest Cod de conduită a furnizorului ca parte a îndeplinirii obligațiilor lor contractuale.

**Conformitatea cu Codul de conduită a furnizorului**

Grupul DPDHL își rezervă dreptul, pe baza unei notificări într-un termen rezonabil, de a verifica conformitatea cu cerințele Codului de conduită a furnizorului. Grupul DPDHL își încurajează furnizorii să implementeze propriile ghiduri obligatorii de comportament etc.

Orice încălcare a obligațiilor prevăzute în acest Cod de conduită a furnizorului este considerată a fi o nerespectare a prevederilor contractuale de către furnizor.