

Pravidlá správania pre dodávateľov skupiny DPDHL Group

Skupina Deutsche Post DHL je popredná svetová logistická a poštová spoločnosť. Skupina DPDHL pôsobí pod dvomi značkami: Deutsche Post je popredný európsky poskytovateľ poštových služieb. DHL má jedinečnú pozíciu na svetových rastových trhoch s komplexným rozsahom služieb medzinárodného expresného doručovania, nákladnej dopravy, elektronického obchodu a riadenia dodávateľského reťazca.

Sme si plne vedomí zodpovednosti voči našim zákazníkom, akcionárom, zamestnancom a komunitám, v ktorých pracujeme. Preto sme vytvorili pre nás prísny súbor etických štandardov, aby nás viedol v našej obchodnej činnosti.

Očakávame od všetkých dodávateľov, to znamená od všetkých spoločností, ktoré spolupracujú s ktoroukoľvek spoločnosťou alebo divíziou skupiny DPDHL, že budú dodržiavať rovnaké etické štandardy. Na tento účel skupina DPDHL vytvorila tieto Pravidlá správania pre dodávateľov, ktoré predstavujú minimálne štandardy pre spoluprácu s ktoroukoľvek spoločnosťou alebo divíziou skupiny.

Zákony a etické normy

Dodávateľ dodržiava všetky zákony aplikovateľné na jeho podnikateľskú činnosť. Dodávateľ rovnako podporuje princípy Charty OSN, Všeobecnej deklarácie ľudských práv OSN a taktiež Deklarácie Medzinárodnej organizácie práce z roku 1998 o základných zásadách a právach pri práci v súlade s národnými zákonmi a praxou. Toto platí najmä pre:

Ľudské práva a spravodlivé pracovné podmienky

▪ Detská práca

Dodávateľ nezamestná deti mladšie ako zákonná veková hranica pre zamestnávanie v ktorejkoľvek krajine alebo miestnej jurisdikcii. Ak nie je stanovená minimálna veková hranica pre zamestnávanie, touto hranicou bude 15 rokov. Zamestnanci mladší ako 18 rokov môžu vykonávať prácu len v súlade so zákonnými požiadavkami (napr. čo sa týka pracovného času a pracovných podmienok) a podliehajú všetkým požiadavkám týkajúcim sa vzdelávania alebo odbornej prípravy.

▪ Nútená práca

Dodávateľ nesmie používať žiadne formy nútenej, neslobodnej alebo nedobrovoľnej práce. Každá práca musí byť dobrovoľná. Zamestnanci musia mať kontrolu nad svojimi identifikačnými dokladmi (napr. pasmi, pracovnými povoleniami a akýmikoľvek inými právnymi dokumentmi). Dodávateľ zaistí, že zamestnanci nebudú platiť žiadne poplatky ani iné platby spojené so získaním zamestnania počas celého procesu nábora alebo doby zamestnania. Dodávateľ je v prípade potreby zodpovedný za uhradenie všetkých zákonných poplatkov a výdavkov (napr. licencií a odvodov) týkajúcich sa zamestnancov.

Zakazuje sa uväznenie, duševný alebo fyzický nátlak. Musia by jasne definované a zamestnancom odkomunikované disciplinárne opatrenia a konania.

▪ Mzda a pracovná doba

Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky platné národné zákony a právne predpisy týkajúce sa pracovnej doby, nadčasov, miezd a výhod. Dodávateľ bude platiť zamestnancom včas a jasne im oznámi, na základe čoho budú platení.

Zrážky zo mzdy ako disciplinárne opatrenie nie je dovolené, pokiaľ nie sú povolené zo zákona.

- **Sloboda združovania a kolektívneho vyjednávania:**

Zamestnanci dodávateľa musia mať možnosť slobodne sa rozhodnúť, či sa stanú alebo nestanú členmi odborového zväzu/zamestnaneckej organizácie bez vyhrážania a zastrašovania. Dodávateľ uznáva a rešpektuje právo na kolektívne vyjednanie v súlade s platnými zákonmi.

- **Rozmanitosť**

Dodávateľ podporuje inkluzívne pracovné prostredie, v ktorom sa rešpektuje rozmanitosť jeho zamestnancov. Dodávateľ nesmie diskriminovať alebo tolerovať diskrimináciu z dôvodu pohlavia, rasy, náboženstva, veku, zdravotného postihnutia, sexuálnej orientácie, štátnej príslušnosti alebo akejkoľvek inej charakteristickej črty chránenej zákonom.

Zdravie a bezpečnosť

Od svojich dodávateľov očakávame, že sa budú snažiť na vysokej úrovni implementovať normy ochrany zdravia a bezpečnosti na pracovisku uplatňovaním prístupu riadenia zdravia a bezpečnosti, vhodného pre túto podnikateľskú činnosť.

Dodávateľ dodržiava platné nariadenia týkajúce sa ochrany zdravia a bezpečnosti na pracovisku a vytvára také pracovné prostredie, ktoré je bezpečné a prospešné pre dobré zdravie, aby tým chránil zdravie zamestnancov, zabezpečil tretie strany a zabránil nehodám, úrazom, zraneniam a chorobám z povolania. Patrí sem pravidelné hodnotenie rizík na pracovisku a implementácia adekvátnej kontroly nebezpečenstiev a preventívnych opatrení. Zamestnanci musia byť adekvátne vzdelaní a školení v oblasti ochrany zdravia a bezpečnosti.

Ochrana údajov a prezradenie informácií

Dodávateľ dodržiava príslušné zákony o ochrane a bezpečnosti údajov, ako aj príslušné nariadenia, najmä v súvislosti s osobnými údajmi zákazníkov, spotrebiteľov, zamestnancov a akcionárov.

Dodávateľ dodržiava všetky uvedené požiadavky pri získavaní, zhromažďovaní, spracúvaní, prenose alebo likvidácii osobných údajov.

Dodávateľ zabezpečí a umožní len náležité používanie dôverných informácií, t. j. dodávateľ nesmie prezradiť žiadne informácie, ktoré nie sú známe širokej verejnosti.

Úplatky a korupcia

Dodávateľ dodržiava všetky národné a medzinárodné právne predpisy zamerané proti úplatkárstvu, ako aj platné protikorupčné zákony, nariadenia a normy. Dodávateľ nesmie (priamo ani nepriamo) ponúknuť ani sľúbiť nič cenné s cieľom mimo povolených možností ovplyvniť úradný akt alebo zabezpečiť neoprávnenú výhodu, aby získal alebo udržal podnikateľskú činnosť.

Regulácia obchodu

Dodávateľ dodržiava všetky platné nariadenia a platné právne predpisy o obchode a dovoze vrátane sankcií a embárg, ktoré sa uplatňujú na jeho činnosti.

Pranie špinavých peňazí a finančné záznamy

Dodávateľ dodržiava platné právne predpisy určené na boj proti praniu špinavých peňazí. Dodávateľ vedie finančné záznamy a správy v súlade s medzinárodnými zákonmi a nariadeniami.

Spravodlivá hospodárska súťaž

Dodávateľ dodržiava platnú legislatívu týkajúcu sa hospodárskej súťaže ako aj protimonopolné zákony.

Konflikty záujmov

Konflikt záujmov nastane, ak má osoba súkromný/osobný záujem, ktorý by mohol mať vplyv na jej rozhodnutia. Medzi takéto situácie konfliktu záujmov patrí pokrvný príbuzenský vzťah alebo manželský zväzok, partnerstvo, obchodné partnerstvo alebo investovanie. Dodávateľ oznámi akýkoľvek súčasný alebo potenciálny konflikt záujmov pracovníkom DPDHL.

Prostredie

Dodávateľ dodržiava všetky príslušné právne a iné predpisy o ochrane životného prostredia, ako aj implementuje efektívny systém identifikovania a eliminovania potenciálneho ohrozenia tohto prostredia.

Od našich partnerov očakávame, že sa budú snažiť podporovať ciele skupiny DPDHL týkajúce sa ochrany ovzdušia prostredníctvom produktov a služieb, ktoré dodávajú (napríklad poskytnutie relevantných údajov o ochrane ovzdušia). V tomto zmysle taktiež od našich dodávateľov očakávame, že budú primerane venovať pozornosť ochrane ovzdušia pri vykonávaní svojej obchodnej činnosti, napríklad stanovením firemných cieľov ochrany ovzdušia a ich dosiahnutím.

Plánovanie kontinuity činnosti

Dodávateľ je pripravený na akékoľvek narušenie svojej činnosti (napríklad prírodné katastrofy, terorizmus, softvérové vírusy, choroby, pandémie, infekčné choroby). Táto pripravenosť zahŕňa najmä krízové plány, aby v čo najväčšej miere ochránili tak zamestnancov, ako aj životné prostredie od následkov možných katastrof, ktoré sa objavia počas výkonu činnosti spoločnosti.

Dialóg s obchodným partnerom

Dodávateľ presvedčí svojich dodávateľov, aby dodržiavali tieto Pravidlá správania pre dodávateľov ako súčasť plnenia ich zmluvných záväzkov.

Dodržiavanie Pravidiel správania sa dodávateľov

DPDHL Group si na základe primeraného oznámenia vyhradzuje právo kontrolovať dodržiavanie princípov Pravidiel správania pre dodávateľov. DPDHL Group odporúča svojim dodávateľom, aby implementovali svoje vlastné záväzné smernice etického správania.

Akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v týchto Pravidlách správania pre dodávateľov zo strany dodávateľa je považované za závažné porušenie zmluvy dodávateľom.